

热线新闻

四保安伸援手  
见义勇为擒抢匪

本报热线 66810222 消息 (记者林伟实习生符秋影)3月10日下午,在海口某房地产公司工作的刘小姐,特地带着写有“见义勇为”几个大字的锦旗,来到龙华路的假日广场,感谢该广场四位见义勇为的保安。

刘小姐向记者介绍,3月3日零时20分许,她与朋友赵先生走在金龙路与龙华路交叉路段的人行道上时遭遇抢劫。一身高约1.7米的青年男子,将她的随身挎包抢走。

赵先生追赶抢匪过程中路过假日广场时,恰逢该广场刚下夜班的保安陈际飞、符俏、黄仁周和黎明,四人及时伸出援手,帮助赵先生将抢匪抓获。

刘小姐告诉记者,被抢的包里除手机外,还有一张信用卡、6张银行卡、她父母及她的身份证件和600多元现金。“更重要的是包里还有一张顾客购房发票。如果被抢匪抢走了,我真的不知道如何向顾客和单位交待。幸亏遇上了这四位见义勇为的好保安。”刘小姐感激地说。

假日广场总经理助理王雄表示,单位将对陈际飞等人见义勇为的行为进行表彰,号召所有员工向他们学习。

(报料人:刘小姐)

一保安动歪念  
与人合谋抢的哥

本报热线 66810222 消息 (记者林伟实习生符秋影)3月10日凌晨2时多,一辆出租车在海口市南宝路遭到抢劫。

据遭劫的出租车司机吴先生介绍,当天凌晨2时30分许,他在海垦路截了3名声称要到大英村的男子。当车开到南宝路时,副驾驶座上的那名男子喊“停车”,并旋即拔了车钥匙。车后座一名男子将刀架在吴先生脖子上。随后,吴先生的300元钱和手机被抢走。

三名抢匪得手后匆忙下车逃跑。吴先生等他们走后才从恐惧中清醒过来,急忙追赶。一名出租车司机听闻后也帮吴先生一起追赶抢匪。后一名抢匪被及时赶到的民警抓获。

经民警审讯,被抓获的抢匪嫌疑人交代自己姓姜,今年17岁,是海南某中专学校的保安。另外两名嫌疑人分别是梁某和“阿强”。根据姜某的交待,民警很快就将梁某抓获。

(报料人:郑先生)

尾号“38”百元钞票  
一张换五张?

有关部门澄清:纯属谣言

本报热线 66810222 消息 (记者王颜梅 实习生范金娇)“三八”妇女节当天,市民张先生收到这样一条短信:编码尾号为“38”的百元人民币一张可换五张。据张先生说,许多在万宁、琼海、东方和屯昌等地的朋友也都收到过这种短信,这种天上掉馅饼的“好事”就这样在张先生朋友间一传十、十传百地传开了。

目前,他的朋友间还在饶有兴趣地议论着此事。为此,张先生今天打来了报料电话反映此事,同时他想知道这件事是真是假?

记者今天从中国人民银行海口中心支行了解到,目前该支行也接到来自东方、昌江、屯昌等地群众反映也收到同样的短信。为此,通过本报,有关部门负责人说,尾号为“38”的百元人民币一张可换五张的说法纯属谣言。人民币是一个国家的名片,国家法定的货币,具有权威性。国家从来不允许用人民币来用作商业运作。根据《中华人民共和国人民币管理条例》及相关司法解释,使用人民币做商业广告或者促销手段都是不允许的。如果有这种促销活动及广告,一经发现,有关执法部门将进行查处。

为此,该负责人提醒广大市民,遇到类似情况,要提高警惕,千万别为了贪图小便宜而成了不法分子愚弄、欺骗的对象。

(报料人:张先生)

自古“诚信”在中国人的字眼里一直就是很有份量的词儿,如今更是市场经济中的帝王信条、是商家最起码的道德底线。它意味着诚实、诚信、信用以及信赖;涵盖了守法经营、正当谋利。正所谓“沧海横流,方显英雄本色”,信兴电器历经十年的发展,尽心竭力地塑造自身形象,除了一贯以优质低价作为企业经营中的“杀手锏”之外,还以人性化的“贴心服务、满意100%”作为企业发展的源动力,始终以提供优质产品、高效服务、满足消费者需求为追求目标。

今年,中国消费者协会将3·15消费者权益保护日主题确定为“消费与责任”,这

是海南的首府,更是我们海南的名片。为了更好地展示我们海南美丽迷人的亚热带海滨风情,体现当今社会对环境保护的重视,

树立我们经济特区精神文明和物质文明建设双丰收的良好形象,嘉翔公司积极发挥企业在社会公益活动的带头模范作用,认领了一片海滨保洁区。嘉翔不仅有专人负责打扫

模带头作用,同时解决了6名下岗工人的工作问题,从而建立了海南企业的公益环保模式。

海口是个美丽的亚热带海滨城市,不仅

省高院  
主持调解

## “海航飞行员辞职风波”峰回路转

●4名飞行员撤回辞职报告

●海航同意将他们租借至东星航空

本报海口3月10日讯 (记者岳光通讯员吴春萍)飞行员以航空公司侵犯其劳动休息权等理由提出辞职,航空公司则要求辞职飞行员支付数十万元的违约金和数百万元的培养费。日前,涉及12名飞行员与海航股份有限公司之间的群体诉讼,经省高级人民法院组织庭前调解,其中4名飞行员与海航公司达成调解协议,在意撤回辞职报告的同时,并就其他相关事宜达成了一致。

两年内,20名飞行员先后提出辞职

据了解,海航20名飞行员辞职风波始于2006年元旦。第一个提交辞职报告的是一名机长。在随后的两年内,又先后有19名飞行员提出辞职。最晚一批6名飞行员提出辞职的时间出现在2007年11月20日前后三天内,都是机长和教员。

由于这20名飞行员的辞职均未得到海航的同意,在这两年内,共有14名飞行员与海航公司就双方的劳动争议诉至法院。

与此同时,海航也向省劳动争议仲

新闻背景  
2004年以来,国内涌现出20多家民营航空公司,飞行员随之“紧俏”起来。据国家民航总局预测,到2010年中国航空运输机将达到1250架,为此需要补充飞行员约1万名。各航空公司飞行员跳槽或辞职的情况日益严重。

去年9月,海南航空股份有限公司

陆续有20名飞行员提出辞职。自去年年底,其中12名飞行员因辞职与海航发生劳动争议并诉至法院。由于这是众多飞行员在短时间内陆续提出辞职引发的群体诉讼,在全国民航业引起了很大震动,受到国内众多媒体的关注。

日前,省高院民一庭通过大量庭前调解工作,短期内便促成了其中4名飞行员与海航达成调解协议,撤回辞职报告。

辞职飞行员,面临数百万元索赔

2006年下半年以来,海航14名飞行员先后以公司严重侵犯他们的劳动休息权,没有依法为他们足额交纳各项社会保险费、住房公积金,无故拖欠、克扣飞行安全奖等理由,向省劳动争议仲裁委员会申请劳动仲裁,请求确认解除双方劳动关系,裁决海航办理他们的人事关系移交手续等。

与此同时,海航也向省劳动争议仲

裁委员会提出申请,请求裁决辞职飞行员支付单方解除劳动合同的违约金10万多元至100多万元不等;请求裁决辞职飞行员支付培养补偿费100多万元至500多万元不等。

海航有关负责人称,海航提出这样的索赔金额,是因为飞行员培养金额高昂、周期长,属于长期投入、回收成本养人成型工种,是公司的巨大无形资产。

经劳动仲裁,仲裁裁决基本支持飞行员方面解除劳动关系的请求,同时也将在很大程度上支持了海航方面提出的巨额索赔。

## 向飞行员索赔500万元多不多?

海航500多万元的天价索赔惹争议。500万元这个数字是如何得来的?培训一名成熟的飞行员究竟需要花费多少钱?

据了解,2004年民航总局将过去飞行员领取的地区性飞行执照,换发为全国通用飞行驾驶执照,这一举措,使飞行员在不同航空公司间的流动成为可能。这一年,飞行员跳槽事件也集中爆发。

民航总局:飞行员“转会费”70万元至210万元

2005年5月,针对飞行员跳槽行为,民航总局等五部委联合发布的《关于规范飞行人员流动管理保证民航飞行队伍稳定的指导意见》,明确飞行员“转会费”70万至210万元的指导线。培养一名初级飞行员需要近70万元,这成为《意见》中下限的来源,而对于210万元的上限,很多航空公司认为“太便宜”。

航空公司:培养一名机长需600万元至800万元

海航飞行员辞职风波中,航空公司方面称,飞行员从航校毕业,首先要接受两个月以上的新雇员训练,然后从第二副驾驶——第一副驾驶——正驾驶——机长,一步步培训考核。再出色的飞行员,成为一名机长也要经过7年以上的实飞及训练。此外,飞行员每年还要参加特殊情

况、特殊天气等方面的训练以及气象、地理、管理等方面的知识培训。培养一名机长大致需要600万元至800万元。

飞行员:为公司创造的价值足以抵消培训费

对于600万元至800万元培养一名机长,飞行员方面没有异议。不过飞行员方面称,在航空公司工作期间,一直在为公司创造价值,足以抵消培训费用。所以民航总局的《意见》综合考虑之后,才有210万元的上限。(岳嵬 编)

社会声音

由于对这一裁决不服,双方当事人均诉至法院。

一审判决后,双方依然僵持不下

到目前为止,对这一批诉讼,一审法院已先后就其中12名飞行员与海航的纠纷作出判决。

一审认为,海航与12名飞行员之间所签的合同中,约定了工作期限为无固定期,那么12名飞行员在工作期限未届满的情况下提出辞职,属于单方解除劳动关系。因此,双方的劳动合同不可能继续履行,应予解除。同时,12名飞行员单方解约的行为已构成违约,应承担违约责任。

一审由此作出判决:解除海航与12名飞行员的劳动关系;海航将12名飞行员的飞行技术档案等,移交到民航中南管理局管理,人事档案移交省人力资源开发管理局;12名飞行员向海航支付10万~20万元不等的违约金、赔偿培养费100万~200万元不等。

对于一审判决,双方依然不服,都提

出了上诉。

二审调解,4名飞行员撤回辞职报告

省高院民一庭接手这批案件后,考虑到案子社会影响大,直接关系到海航飞行员队伍的稳定及我省航空企业的正常运营,迅速研究案情,确立了案件审理和力争调解结案的思路。

该案助理法官得知部分飞行员与海航已有初步调解意向后,合议庭成员立即决定趁热打铁,通过面对面、背靠背地为双方分析诉讼的风险和利弊,逐步缩小了双方的意见差距。

日前,4名飞行员首先与海航达成调解协议,飞行员撤回辞职报告,并同意继续履行与海航之间签订的劳动合同至法定退休年龄时终止;海航同意将4名飞行员租借给东星航空公司,具体事宜由海航与东星航空公司协商签约;双方再无其他异议。

据介绍,这几宗案件的调解成功,为这批案件其他诉讼的解决提供了一个很好的参考模式。

## 尽快制定飞行员跳槽规则

官司。

有业内人士认为,这是市场化环境与公司化薪酬矛盾造成的,更深层的原因是航空公司的体制和市场化之间的矛盾。

“飞行员队伍的流动是一个短期内无法消除甚至还要加剧的现象,一个飞行员有序流动机制亟待建立。”

业内人士指出,要根本解决飞行员跳槽引起的纷争,最根本的还在于为市场提供更多的飞行员,另外,需要尽快制定有关飞行员跳槽的游戏规则。

(岳嵬 编)

业内呼声

《铁艺加工点扬尘何时休》后续

加工点被勒令限期整改  
再次扰民将被关门

本报海口3月10日讯 (记者古月)今天下午,令海口市琼山区红城湖路67号十几户居民头痛的扰民铁艺加工点,被海口市环境执法人员勒令立刻整改,并责令其不准再次发生扰民事件,否则将按照有关条款对其进行停业搬离。

本报今天第十二版社会新闻中,披露了海口市琼山区红城湖路67号十几户居民,被隔壁一家铁艺加工点噪音、粉尘扰的不得安宁一事。该报道引起了海口市环境资源监察支队琼山大队领导高度重视。当天下午,大队长温锡贵就带领执法人员赶到这家铁艺加工点现场检查(见下图,古月摄)。

铁艺加工点老板表示,将按要求积极整改,今后尽量在关闭门窗、准备好除尘设备的情况下进行,晚上不再工作以免扰民。



## 大雾“锁”高速

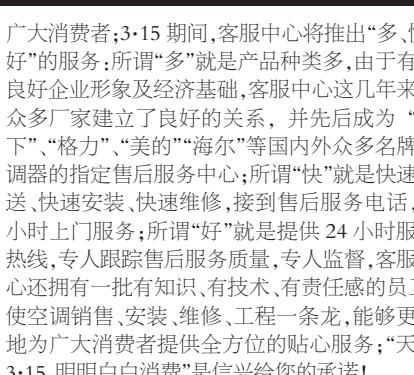
3月10日上午9点19分,东线高速公路海口至定安段上,大雾笼罩,宛如仙境,由于能见度较低,汽车驾驶员都小心翼翼地开车。

本报记者 张杰 摄

省交警总队决定3月至5月

## 严查机动车使用假牌假证

本报海口3月10日讯 (记者文刚通讯员周平虎)记者今天从省交警总队查缉假牌假证培训班上获悉,为严厉打击伪造、变造或者使用伪造、变造机动车牌证等交通违法行为,根据公安部统一部署,省交警总队3月至5月间,在全省范围内组织一次机动车涉牌涉证交通违法行为专项整治工作。



广大消费者:3·15期间,客服中心将推出“多、快、好”的服务,所谓“多”就是产品种类多,由于有了良好企业形象及经济基础,客服中心这几年来与众多厂家建立了良好的关系,并先后成为“格力”、“美的”、“海尔”等国内外众多名牌空调器的指定售后服务中心;所谓“快”就是快速运送、快速安装、快速维修,接到售后服务电话,12小时上门服务;所谓“好”就是提供24小时服务热线,专人跟踪售后服务质量,专人监督,客服中心还拥有一批有知识、有技术、有责任感的员工,使空调销售、安装、维修、工程一条龙,能够更好地为广大消费者提供全方位的贴心服务;“天天3·15,明明白白消费”是信兴给您的承诺!

## 信兴电器3·15行动——诚信见证责任

一主题的确定,更加体现了“责任”二字的分量。消费者是市场的消费主体,依法维权是权利,而积极参与对商品和服务的监督更是权力;企业是市场的经营主体,是消费者维权的第一责任人,经营者应主动承担起《消法》规定的十项义务和社会责任,将“诚信”作为经营的根本;“责任”二字更体现了商家对消费者、对商品价格、对商品质量、对服务(售前、售中、售后)的责任。

据悉,3·15期间,作为家电龙头企业的信兴电器,将在3月份全面启动“贴心服务满意100%服务月”活动;全员服务,全程服务,上至公司最高领导,下至公司普通员工,人人都是服务人员,开通“店长服务专线”——您的问题,我来解决,专人专项为客户解决问题,提供高效、高质的服务;大件商品即买即送即装、免费家电上门设计、退换货等服务措施,从细微之处着手,切身

为广大消费者着想,将最彻底的实惠与方便落到实处;3·15期间,信兴还组织百家国内外品牌联合举行“信兴3·15责任宣誓”,到时候将邀请海口市各级职能部门相关领导及欢迎广大消费者共同见证:信兴电器全体员工郑重宣誓“信兴诚信经营,拒绝虚假广告、拒绝伪劣商品、拒绝价格虚高。以服务为本、以诚信为本,以守法经营为本、以品质保证为本,打造海南家电行业的放心消费连锁店”。

## 嘉翔“海滩公益保洁区”周年庆活动

为了弘扬嘉翔回报社会、贡献环保事业的精神,提高全社会对环保事业的关注,嘉翔公司认领了一片海滩保洁区。从2007年1月认领至今,嘉翔公司已投入了30多万元用于该海滩的公益保洁,使海滩焕发出新的活力。它不仅对海口西海岸带状公园的整洁起到了模范带头作用,同时解决了6名下岗工人的工作问题,从而建立了海南企业的公益环保模式。嘉翔是个美丽的亚热带海滨城市,不仅

入职仪式都在嘉翔海滩举行,让每个新员工都充分感受到嘉翔企业浓重的社会责任感。此次举办嘉翔海滩一周年庆活动,是为了见证一年来通过嘉翔人的精心维护下海滩的变化,让大家分享经过一年的努力后呈现在大家面前的这一片洁净的沙滩。嘉翔公司还准备将海滩建设成为一个集会员休闲游玩、举办各种公益活动的场所,希望各位热心公益的朋友能给提供宝贵意见。

见,共同把嘉翔公益海滩管理好、保护好、发展好,并贡献出我们每个人的智慧和力量。在这个非凡的意义的日子里,嘉翔公司组织了热心公益的嘉翔俱乐部会员、嘉翔公司员工到嘉翔公益海滩做日常清洁工作。希望通过此次

活动树立起全体员工与嘉翔会员爱护环境、保护大自然的环保意识,带动我们身边的亲朋好友从个人做起、从身边做起、从点滴做起,为实现我们热爱自然、保护自然的目标,为维护我们共同的美好家园环境共同努力!