

关注“3·15”消费者权益日

省质监局曝光产品问题严重企业  
**7厂家上了黑名单**  
我省2家企业榜上有名

本报海口3月13日讯 (记者谢洪涛)“3·15”国际消费者权益日前夕,省质量技术监督局举行新闻发布会,曝光了2007年7家产品质量问题较为严重的企名单。我省两家企业赫然在目。

被曝光的企业有潍坊田丰农化有限公司、广西省南宁市晨露肥料厂、儋州南椰饮料有限公司、佛山市顺德区勒流镇勒北区迅恒电线厂、深圳永昌泰电线电缆有限公司、广西国营七坡林场综合加工厂、屯昌屯城鸿泰木业加工厂。

**我省近期打假战果颇丰  
查处假货货值312万元**

本报海口3月13日讯 (记者谢洪涛)日前,记者从省质量技术监督局获悉,省质监局在今1月份对海口地区汽车、电气、钢筋销售以及液化气等行业的执法检查中“收获”颇丰,共查处假货货值312万元。

1月初,执法人员共对5个窝点进行立案调查,查扣涉嫌违法加高货厢汽车17台,货值168.5万元。

1月10日前后,省质监局排除执法人员突击检查了秀英钢材批发市场,执法人员对其中的7个商家进行了立案调查,查扣涉嫌违法销售钢筋336吨,货值127.8万元。

省质监还对两家生产低压成套开关柜的企业进行了检查,发现这两家企业生产销售的低压成套开关柜都未经过“3C”认证。执法人员随后对这两家企业进行了立案调查,查封涉嫌违法未经“3C”认证低压成套开关柜14台,货值15.9万元。

1月20日,经群众举报,质监局对海口新世纪液化气站进行了“突袭”。发现该气站存在不按标准充装液化气和残留液量超标等问题。执法人员查封不合格液化气瓶59瓶,货值6018元。

# 省工商局公布 消费维权十大案例

## 食品领域案例占6席

2007年8月16日,当事人许宇全从瓜菜收购商韩立宏处,以每包11.5元的价格,赊款购进侵犯“诚研”注册商标专用权人——洛阳市诚研种业有限公司注册商标专用权的“诚研”洛椒超越98A炮椒种子2000包。至2007年9月17日案发之日止,许宇全以每包15元的价格,将187包冒牌“诚研”洛椒超越98A炮椒种子赊欠销售给符致铭等10名菜农。

工商执法人员根据相关规定,责令当事人立即停止违法经营行为,并没收侵犯注册商标专用权的“诚研”洛椒超越98A炮椒种子1813包,罚没人民币3万元。

2007年4月4日,根据举报,海口工商局在海口市海秀乡新村工业区某食品厂进行检查时,发现当事人林东楷无证生产蜜枣、提子,有多名工人正在分装大量糖果品。现场检查,当事人所销售的蜜枣、糖果无法提供《全国工业产品生产许可证》等材料。

经查,当事人擅自销售未取得《全国工业产品生产许可证》的糖果和蜜枣,其行为违反了国家有关规定。工商部门依据《中华人民共和国工业产品许可证管理条例》,责其立即停止违法行为,处以罚款5万元。

2007年8月20日,三亚工商局执法人员在开展旅游市场专项整治中,发现王陆军在经营中存在商业贿赂行为。经查,当事人在经营中为诱引旅行社带游客上门消费,按每人20—40元的人头费和游客购物款29%以下的回扣现场支付给旅行社。自2007年7月31日至8月20日止,共支付了包括特区国旅、国航等5家旅行社7辆次旅游车的人头费和购物回扣共计6810元,其中人头费5030元,购物回扣1780元。

三亚工商局依据和比照相关规定,责令当事人停止违法行为,并给予当事人罚款人民币5万元、吊销营业执照处罚。

### 2007年消费维权十大案例

- 案例1:罗昌军销售假冒洋酒案
- 案例2:邓燕青运输假冒食用油案
- 案例3:林伟无照经营酸菜和诊所案
- 案例4:南京美畜牧业有限公司经营不合格老母猪肉案
- 案例5:海口秀英瑞丰饲料店虚假宣传案
- 案例6:林东楷销售无证果冻案
- 案例7:唐梨香经销侵权白酒案
- 案例8:许宇全销售商标侵权炮椒种子案
- 案例9:某公司经营侵犯注册商标专用权商品案
- 案例10:王陆军商业贿赂案

## 见单消费:不应被漠视的权利

过六成的消费者在消费当中没有享受到应有的知情权。

以上是记者3月12日从省消费者委员会和省邮政公司联合召开的3·15“消费与责任”座谈会上了解到的。

### 消费账单得自己去查

市民李女士常对家里的固定电话消费不太明白。有一次,她发现家里的固定电话费突然飙升到几千元,她打了好几个电话查询原因,但还是搞不太清楚。

李女士往营业厅跑了几趟后,才弄清楚原来自己的几千元话费是因为孩子上网上网花的。“如果运营服务商定期给我邮寄家里的话费账单的话,我就不用跑那么多冤枉路了。”李女士认为,账单函件,是对消费者明白消费的现象发生。

然而,目前我省800万人中每月账单量不足35万件,人均每月账单量不到0.1件,有65%的消费者从未收到过消费账单和享有被告知服务。也就是说,有超

一个交代。

### 消费账单涉及领域广

据介绍,在发达国家,人们的日常生活离不开消费账单。新加坡每户每月最少收到20份账单,包括电力、电信、货币基金、银行、保险、汽车贷款等。

但在海南,月均账单制作量只有不足35万件,其涉及的范围也极其狭窄,很多与百姓日常生活相关的企业都没有及时提供账单。

两年前从深圳来海南工作的吴先生说,有一天,他家里莫名其妙就停电了,一查,原来他欠费了。

“如果电力公司能够定期给我邮寄消费账单的话,我将会在繁忙的工作之余及时将钱交上,也就不会出现这样的尴尬了。”他说。

### 消费者应享有知情权

许多消费者都希望收到消费账单,但为何这种需求却得不到满足呢?

业内人士介绍说,一方面除了个别企业因为技术原因不能提供消费账单外,很多情况是经营者为减少成本、回避责任,而消费者维权意识不强,不主动索要消费账单,糊涂消费,也间接导致了服务商的轻慢。

省消费者委员会秘书长郑顺德说,账单也是消费者维护自己合法权益的一个凭据。我国《消费者权益保护法》第8条规定:消费者有悉悉其购买、使用的商品或者接受的服务的实际情况的权利,即知情权。

郑顺德认为,经营者向消费者提供消费账单是一种义务。

记者程娇 通讯员韩冰  
(本报海口3月13日电)

## 海口查获1万多公斤非法入境肉类食品

本报海口3月13日讯 (记者谢洪涛)今天下午,省质量技术监督局副局长叶振兴告诉记者,2月底该局和海南出入境检验检疫局在对海口5大冷库进行专项检查时,查处了10189公斤非法入境肉类食品。

这些非法入境的肉类食品包括牛筋、牛舌、牛大肠、猪胸骨等,共736箱,价值近20万元。该批食品来自美国、法国、巴西、丹麦等国家。

一位参与行动的工作人员说:“现场检查时,他们拿不出任何入境手续。我们也给了他们时间,但10天过去了,他们仍然拿不出手续。”

据了解,这是近几年我省查获的数量最大的一次非法入境食品案件。案件在进一步侦查中。查获的食品将在近日进行无害化销毁。

## 第六次全省免费保养、维修活动通告

### 超低特价

小1匹新金豆 1499元 大1匹新金豆 1699元

小1.5匹新金豆 1899元 大1.5匹新金豆 2099元

2匹风采 3980元 3匹单相空调贵族 5400元

### 超值现金券

凭3月14日《海南日报》、《南国都市报》、《海南特区报》上的格力“现金抵用券”即可在活动期间当现金购买格力空调。一券限购一套。

### 超值礼品

● 购买格力特价机型送空调会员服务银卡, 避风避雨空调罩、精美雨伞、豪华刀具五件套。  
● 购买格力中档机型送空调会员服务金卡, 避风避雨空调罩、精美雨伞、豪华刀具高档电风扇(KYTF-25);  
● 购买格力高档机型送空调会员服务钻石卡, 避风避雨空调罩、豪华刀具五件套、不锈钢支架、格力高档电饭煲(GD-4011);

### 超值加送

购买格力中高档冷暖机型加送电水壶(GK-CS1310DA1)

### 一年包换

从即日起在海南地区购买的格力家用空调,如一年内因空调质量问题可享受免费更换。(工程机除外)

### 备注

格力特价机型:小金豆、小视频、变频、劲酷、新金豆、豪华刀具、金尊、金尊变频、金尊变频电风扇(GD-4011);

格力中档机型:小金豆、小视频、变频、劲酷、新金豆、豪华刀具、金尊变频、金尊变频电风扇(GD-4011);

格力高档机型:新金豆、豪华刀具、金尊变频、金尊变频电风扇(GD-4011);

格力特价机型:小金豆、小视频、变频、劲酷、新金豆、豪华刀具、金尊变频、金尊变频电风扇(GD-4011);

格力中档机型:新金豆、豪华刀具、金尊变频、金尊变频电风扇(GD-4011);

格力高档机型:豪华刀具、金尊变频、金尊变频电风扇(GD-4011);

格力特价机型:新金豆、豪华刀具、金尊变频、金尊变频电风扇(GD-4011);

格力中档机型:豪华刀具、金尊变频、金尊变频电风扇(GD-4011);

格力高档机型:豪华刀具、金尊变频、金尊变频电风扇(GD-4011);