

我省发布《海南国际旅游岛建设行动计划》

本报海口4月25日讯（记者官蕾 彭青林）争取经过20年的努力，把海南建成世界一流的旅游设施国际化、旅游服务国际化、旅游产品国际化、旅游环境生态化、旅游安全社会化、特色鲜明、安全保障、中外游客向往的国际热带海岛度假休闲旅游目的地。今天下午，省政府在海口喜来登温泉度假酒店举行新闻发布会，首次发布《海南国际旅游岛建设行动计划》。

根据行动计划，海南国际旅游岛建设的基本内涵有三点：确立新目标，旅游业全面与国际接轨，实现“服务零距离、管理零距离、景区零距离、产品零距离”，把海南建设成为“旅游开放之岛、欢乐阳光之岛、休闲度假之岛、生态和谐之岛、服务文明之岛”；建立新体制，旅游发展与管理的体制机制符合国际惯例；实行新政策，对外实行以“免签证、零关税、放航权”为主要特点的旅游开放政策。

行动计划明确海南国际旅游岛建设三个阶段性目标：到2013年，建成国际旅游岛的雏形，入境游客占全省旅游接待人数的10%以上，旅游外汇收入占旅游总收入的20%以上；到2018年，基本建成国际旅游岛，入境游客占全省旅游接待人数的20%以上，旅游外汇收入占旅游总收入的30%以上；到2028年，建成世界一流的国际旅游岛，入境游客占全省旅游接待人数的30%以上，旅游外汇收入占旅游总收入的40%以上。

根据行动计划，当前将全面启动海南国际旅游岛建设几项主要工作：一是构建通向世界旅游市场的便捷通道；二是加快推进旅游要素的国际化改造；三是构建国际化的旅游服务保障体系。同时创新旅游管理的体制机制。

副省长陈成在会上表示，建设海南国际旅游岛，是再创海南特区新优势的重要突破口和支撑海南长远发展的战略需要。海南国际旅游岛的建设，将为中国旅游业的整体转型提供理论和实践的借鉴。

据介绍，为了进一步提升海南旅游开发开放水平，构建更具活力的旅游发展体制机制，推进以旅游业为龙头的现代服务业更快发展，2007年4月，海南省政府向国务院正式行文请示设立海南国际旅游岛综合试验区。2008年3月5日，国务院办公厅以《关于支持海南省发展旅游业有关问题的函》（国办函〔2008〕27号）函复海南省政府，原则同意海南进一步发挥经济特区优势，在旅游业对外开放和体制机制改革等方面积极探索，先行试验；要求国务院各有关部门对海南发展旅游业给予大力支持和帮助；批准在海口、三亚、琼海、万宁四市各开办一家市内免税店等更加开放旅游政策。

海南旅游，与国际全面接轨

更宽领域、更大范围、更高层次的对外开放

新闻解读

今天下午，省政府在海口举行建设海南国际旅游岛新闻发布会，省旅游局局长张琦在会上宣读了《海南国际旅游岛建设行动计划》。

根据行动计划，海南旅游业将全面与国际接轨。参照国际惯例，争取把国家确定的旅游对外开放和制度创新方面的重大举措，放在海南先行先试，推进海南新一轮更宽领域、更大范围、更高层次的对外开放。

争取把免签证时间延长至30天

在用足、用好落地签证政策的同时，进一步落实好免签证政策，为境外游客来海南创造更加便利的出入境条件。执行好“21个国家5人以上旅游团来海南实行15天免签”政策，争取近期将21个国家的范围扩大到26个国家，旅游团“5人以上”的限制条件放宽到“2人以上”；在未来5年内，新选一批具有较大潜在客源市场的北欧、中亚等国家，争取对其旅游团来海南实行免签证政策；争取把目前免签时间15天延长至30天；对来海南的国内游客，争取授权海南办理出入境手续，使其旅程延伸至东盟国家。

争取直航“海南—台湾”节假日包机

全面落实好已开放的第三、第四航权，加快开辟旅游客源地、潜在客源地国际航线，巩固、增加海南至日本、韩国、俄罗斯等国的航线、航班，争取开通海南至美国、北欧航线；落实好第五航权，实现第五航权航线零的突破；用足用好中途分程权，境外的航空公司经营海南的国际航线除延伸向内地开放城市以外，争取延伸向香港、澳门。协商国家海关、出入境等有关部门，落实异地出关的便利政策。建设好海口美兰、三亚凤凰机场的国际中转厅，为游客提供舒适的中转环境；用好“南边开口、北边开放”航路政策，把海南培育成为中国面向东南亚的区域性旅游集散中心；海南基地航空公司开通“海南—台湾”节假日包机航班，争取直航。



4月25日，海南省人民政府在海口喜来登酒店召开建设海南国际旅游岛新闻发布会。本报记者 王凯 摄

5年内国际地区航线增加到60条

按照国际旅游岛的标准，加快旅游要素的国际化改造。加大国际旅游市场的开发力度，加大对旅游宣传促销的投入，大力整合和利用各种宣传手段，积极推行整体联动促销；有计划地参加重要国际旅游展会，进一步创新旅游促销方式，策划高水平、有特色、针对性强的旅游促销活动，在海岛特色旅游等旅游新业态的包装和促销方面有新提高；巩固港、澳、台旅游市场，进一步扩大日本、韩国、东南亚各国以及俄罗斯市场，逐步拓展欧洲、澳洲市场；开辟新的国际地区航线。争取5年内国际地区航线增加到60条，吸引中外航空公司50家；“十一五”期间，完成博鳌机场的建设。

放给海南；加快引进国际知名酒店管理集团，进一步提升海南酒店管理水平，促进其向规模化、品牌化和国际化方向发展。5年内，引进20家著名国际酒店管理集团，使五星级国际水准的度假酒店达到60家以上；在外国游客聚集区建设一批针对国际游客的旅游服务项目。

高标准建设一批精品度假区

按照国际化标准，加快老景区（点）的改造和扩建，全面提升其档次和品位，大力引进国际知名景区（点）管理集团和投资商来海南高规格、高品位开发和管理新景区（点），进一步增强景区（点）的旅游吸引力；大力发展生态旅游。将旅游开发和生态保护结合起来，建设生态旅游景区，实现景点和生态的统一，促进人与自然的和谐发展；高标准建设一批精品度假区，加快神州半岛、海棠湾、香水湾、清水湾、石梅湾、铜鼓岭、美丽沙、新埠岛等重点旅游景区建设。推行“绿色饭店”创建活动，形成绿色旅游管理体系；开发热带雨林度假游、海岛温泉康复度假游、高尔夫度假游和海洋旅游等生态旅游产品。

引进境外知名旅行社和酒店管理集团

积极引进外国和港、澳、台地区的知名旅行社，形成客源市场、目的地市场经营一体化。在未来5年内，以俄罗斯、韩国、日本等主要客源地为重点，引进20家带客源、带航线的境外知名旅行社，进一步加快与国际旅游市场的对接步伐；鼓励有实力的境外知名旅行社开办合资或独资旅行社，以吸引更多海外客源；近期内争取国家将国际旅行社的审批权下

完成各主要道路，各旅游景区（点）、各旅游度假区规范的双语或多语标识系统。建立在线同声翻译系统，通过移动通信多方通话和多语种翻译中心的功能，为国际游客提供国际化、个性化的语言系统服务；突出海南民族风情特色资源，挖掘海岛历史文化传统，开发、丰富具有海岛特色和民族特色的文化旅游产品和旅游线路，开发具有黎、苗民族风情传统工艺制品；积极发展旅游文化娱乐、体育业，创办具有国际影响力的大型旅游文化赛事和体育活动，积极承办国际级比赛项目，鼓励发展大型旅游演艺项目。

近期在海口、三亚市内各建一家免税商店

根据国际旅游岛建设的要求，推进旅游相关服务业的开放和发展。加快建立免税商店。按照国际惯例，向国内外招商引进大型免税品经营集团经营旅游免税商店；在机场口岸设立免税商店的基础上，加快建设市内免税商店。近期，先在海口、三亚各建立一家市内免税商店。然后在琼海、万宁各建立一家市内免税商店。出台《海南省免税商店和免税品的管理办法》，规范免税商店的经营管理。

鼓励境外著名旅游人才培训机构进入

加快旅游人力资源开发，做好旅游人力资源规划，创新吸引人才的体制机制。积极营造吸引人、培养人、留住人、激励人的良好环境，使旅游人才在数量、质量和结构上都能适应建设国际旅游岛的目标要求；加强旅游职业教育。增加对旅游职业教育的财政投入，充分发挥高等院校在旅游职业教育方面的作用。坚持院校培养与在岗培训相结合，本地培养与外地引进相结合，加快培养中高级旅游管理人才；鼓励境外著名旅游人才培训机构进入海南，设立独资或合资的旅游管理培训中心。

5年内允许一定数额的小额外币自由兑换

加快建立以旅游业为龙头的现代服务体系。推行《五年旅游优质服务计划》，为游客提供优质满意的旅游服务；加快“海南游客到访中心”体系建设，设立服务内容、服务项目、服务方式、运行机制

都与国际标准接轨的游客到访中心。建立旅游志愿者服务机制；加强旅游管理、服务的信息化建设，完善旅游信息门户网站，搭建互联网络旅游信息服务平台；5年内，利用已有的金融机构服务网点设立外币兑换窗口，允许一定数额的小额外币自由兑换；积极吸引国内外一流的医院在海南设立医疗机构，建立医急救服务保障体系，为突发危急疾病的游客实施及时救治。建立多元化、多层次的康复保健体系。

营造建设国际旅游岛的社会氛围

围绕国际旅游岛建设目标，认真组织国内外著名旅游咨询规划设计机构，高起点编制《海南国际旅游岛建设总体规划》；建立规范的旅游市场环境。加快“12301”建设，建立旅游咨询投诉服务平台，建立“有诉必接、有接必查、有查必果”的快速反应机制；引导和支持国内外大企业参与海南旅游企业的改组、改造和重组，催生一批海南知名旅游品牌，建成一批具有国际竞争能力的旅游企业集团；近期制定出台全省旅游标准体系，将旅游标准的立项、制定和实施等纳入规范化轨道；出台与国际旅游岛相适应的旅游市场规范发展的地方法规；完善旅游软环境，搞好全民教育，提高全民素质，营造全民参与建设国际旅游岛的社会氛围。

创新旅游管理的体制机制

建立与国际旅游岛相适应的旅游发展与管理的体制机制，建立符合国际惯例的旅游行政管理体制；设立符合国际惯例的政府旅游宏观管理部门，负责旅游规划、政策制定、行政管理。内设二级旅游推广部门，负责国内外旅游市场宣传推广；组建旅游行业联合会，形成旅游行业发展和自律的机制；引进国际知名旅游交通投融资和管理公司进入海南旅游市场，重组和改造旅游交通要素，形成更加便捷更加现代化的旅游交通服务体系；创建与国际旅游岛建设相适应的投融资体制，设立海南旅游产业发展基金，扶持重点项目和基础设施网络建设；整合、优化资源配置，大力培育和推荐旅游上市资源；探索发行大型特区旅游产业债券，探索整合现有彩票资源，为旅游产业发展建立新的融资渠道。（本报海口4月25日讯）

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻

海南新闻