通信改变生活 信息普惠民生

——记海南省电信业20年发展历程

光阴荏苒，岁月如梭！20年前，全国最大经济特区——海南省正式成立。

20年风风雨雨，弹指一挥间；20年艰苦创业，硕果满琼州。

从1988至2008年，是我省电信行业大力改革与高速发展的20年。海南通信业伴随着特区成长的步伐，历经邮电分营、政企分开、行业重组等重大改革，从小到大，由弱到强，从城市到乡村，从语音到多媒体，从当初制约经济建设的瓶颈一跃成为国民经济的基础产业和先导产业……，为特区经济建设和社会发展提供了有力支撑。

截止2007年底，全省电信业务收入累计完成46.04亿元，电信业务总量累计完成119.15亿元，完成行业增加值28.33亿元，同比增长16.63%,比全省GDP增长水平高2.13个百分点,全行业缴税总额4.43亿元。全省电话用户达到528.73万户，是建省前的388倍，移动电话从无到有，发展到324.84万户，互联网用户达到45.34万户。电话普及率达到67.57户/百人，其中固定电话主线普及率达到28.71线/百人，移动电话普及率达到38.86户/百人，互联网用户普及率达到5.48户/百人。全省行政村村村通电话、乡乡能上网，50户以上自然村及农垦生产连队的通电话率分别达到99.7%、100%。全行业直接和间接吸收的就业人数1万人。

从"瓶颈"到"基础性、先导性和战略性产业"

20年前，我国经济发展普遍存在能源、交通、通信三大瓶颈，通信的落后已经影响和制约了国民经济的发展，国务院有关领导曾尖锐地指出，邮电通信已经成为国民经济中最薄弱的环节之一，建省之初的海南地处偏远，在通信基础设施建设方面更是远远落后于国家的平均水平。

20年后，信息产业已经成为我省经济的基础性、支柱性、先导性和战略性产业。据统计数据显示，从1987年到2007年的20年内，我省GDP的年均增长率为11.4%，从现有的统计数据可以看出，同期电信业务总量的年均增长率为40.64%,电信业务收入的年均增长率为36.60%。电话用户的年均增长率为36.87%。电信业以井喷式的发展，迅速覆盖了广大的用户群体，通过对用户的渗透，融合到政府部门、产业经济、广大农村中，产业发展对于国家经济建设的贡献作用逐渐增强，并且深入骨髓。

海南省电话用户突破500万新闻发布会暨电信服务承诺签字仪式

为亚洲论坛年会提供通信保障服务

从"政企不分、邮电合一"到适应市场经济要求的现代通信管理体制和市场竞争机制逐步建立

20年前，在海南省经济特区成立之初以及随后相当长一段时期内，我省"邮电"还没有分营，电信业是中国电信的独家垄断阶段，当时电信业的基本体制特征是：计划经济指导电信业的发展，邮电管理局既是公用电信业的经营者又是公用电信的政府管理机构。

时间进入90年代，以打破垄断、引入竞争、政企分开、电信重组为主要特征的我省电信改革历程开始启动。

1995年5月18日，海南联通正式挂牌，我省电信业改革进入打破垄断、引入竞争阶段，1997年，在海南联通130网正式开通仪式上，时任副省长的汪啸风称，联通的诞生即将打破电信行业的垄断局面。

从1998年至2000年是我省电信业的政企分开阶段，2000年12月16日，海南省通信管理局正式挂牌成立，标志着我省电信业的政企分开工作顺利完成，我省现代意义上的电信监管体制开始形成。在监管职能上，海南省通信管理局以维护电信市场公平竞争，促进行业健康发展，维护消费者合法权益为宗旨，积极履行行业政府监管职责，为电信业持续、稳步、快速发展创造公平公正的竞争环境和发展环境。

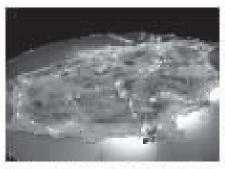
2000年12月16日，海南省通信管理局正式挂牌成立，标志着我省电信业的政企分开工作顺利完成，我省现代意义上的电信监管体制开始形成。

在我省电信业实施政企分开的同时，基础电信运营企业重组步伐加快，市场竞争格局日臻完善。从1999年至2003年，海南省电信有限公司、海南移动通信有限责任公司、中国铁通海南分公司、中国网通海南分公司、中国卫通海南分公司等相继成立，形成固定电话市场海南电信、海南网通、海南铁通、海南卫通等四家运营企业；移动电话市场海南移动、海南联通两家运营企业相互竞争，共同发展的竞争新格局。

在增值电信市场竞争更加充分，截止2007年底，我省发证的增值电信业务运营商有140家，跨省经营的增值电信业务运营商有300多家，已按要求办理备案手续的非经营性互联网信息服务单位总数达7600多家，它们相互竞争合作、共同角逐海南电信市场，呈现出百花齐放、百家争鸣的喜人局面。

从"信息孤岛"到"数字海南"

20年前，全省3.4万平方公里的土地上，没有一寸光缆，没有一部程控电话，长途电路仅323条，平均每2万人才拥上一条长途电路，全岛仅靠几条直通北京、广州、南宁三地的电路，保持着与外界的通信联系，海南省领导给当时的邮电部部长发了封加急电报，说海南到内地和港澳的电话很难通，希望给予帮助。人们不知道互联网为何物，对多媒体通信的了解几乎为零，海南成为名副其实的"信息孤岛"。当历史的车轮满载着一路风尘，驶入了21世纪，国家经济发展进入了新的历史时期，党的十六大提出了以信息化推动工业化，工业化带动信息化的国家战略，作为通信行业的政府主管部门，海南省通信管理局积极响应省政府的号召，通过"政府搭台、企业唱戏"的工作机制，组织、协调全省通信业在加快自身发展建设的同时，加强通信基础设施建设，提供信息化解决方案，打造"数字海南"，让信息服务深入到大特区社会经济发展运行和企业生产经营管理的方方面面，极大地提高了特区信息化水平，促进了特区的繁荣。


覆盖广泛的通信网络资源

通信基站

截止2007年底，全省已铺设光缆75317公里，建成了覆盖海南城乡的四通八达的光传输网，全省通达光缆的乡镇达到99%，通达光缆的农场达到100%，纤芯总长度达到了15.7万芯公里，相当于可绕海南岛31圈；海口——广州、海口——北海大容量、高速率的出岛路由使海南汇入了全国骨干传输网的大通道；无论你身处何地，拿起电话就能与世界230多个国家和地区及国内任何一个城市实现长途直拨；互联网出岛总带宽达到4万兆，网民总数超过45万，电子银行、网上购物、远程医疗、多媒体教学、网上旅游、视频点播等应用已走进千家万户。

在信息化应用方面，全力推进党政军警、农林、教育、卫生、旅游、海洋渔业、工业交通、房地产建设、金融贸易、中小企业等领域的信息化推进工程。例如：在农村信息化方面，助力生态文明村信息化建设，全力支撑"农业科技110"建设及服务，建设"农村信息化示范村"，开通"114农业百事通"、"天涯农效信网"，提供全方位的农业信息服务；在政务信息化方面，"数字博鳌"与日共辉，携手儋州市打造的"数字儋州"已经启动；为三亚市打造的"天涯通"移动信息项目被列入《三亚市旅游国际化战略启动方案》，作为该市建设国际性热带滨海旅游城市而着力打造的旅游信息服务平台；在企业信息化建设方面，"数字海航"效果明显，"数字农垦"、"数字林业"等项目也已初见成效；此外，银信通、校讯通、气象通、优号商城等专业化行业应用已经深入到社会经济运行和企业生产经营的方方面面。

警务信息化

农村信息化

小学生体验信息化

从"摇把子"、"大哥大"到"多媒体信息终端"

20年前，海南所有的农村电话是清一色"摇把子"，电影《手机》一开始，严守一骑自行车带着新嫂子去镇上打电话，几百里地，一嗓子就接通了，其实太夸张。那时候打长途，要通过总机一站一站转接，你告诉总机你要什么地方，挂上电话，等着总机要通了电话找你接。

20年前……

在90年代初，一种被叫做"大哥大"的移动通信工具进入海南，当时都被俗称的"大砖头"可是身价不凡，近2万元的身价，6000元的入网费，以及每分钟1元左右的话费，在那个万元户是很多人的终身梦想的年代，绝对不是一般人能买得起、用得起的。

今天，"摇把子"已经全部变成程控电话，"大砖头"变成了小巧的手机，而价格也更加便宜，200多元就可以买到，手机开始走进寻常百姓家，许多家庭已经是人手一台，手机的功能也更丰富，可以用手机发送图文并茂的多媒体信息、上网看新闻、收发邮件、玩游戏、听音乐、炒股、电视、写博客……手机已不单单是一种通信工具，而成为多媒体信息终端，人们越来越离不开手机。

从高额的初装费到逐年降低的通信资费

相信很多人对于曾经的"装机难"还记忆犹新：在上个世纪80年代和90年代，电话可是身份的象征，想要装一部电话至少要交3000元－5000元的初装费，即使实际上交了钱不一定就能给你安装，还要托关系走后门甚至求条子，历尽千辛万苦终于把电话装好了，可大部分时间又不得不让它休息着，原因很简单：话费贵，2元钱1分钟的长途电话谁敢随便打?

如今，装电话由排队申请到随来随办，装机费用也从初装费5000元到免费装电话还白送电话机；与此同时，比起前不断攀升的消费品价格，我省的电信资费下降趋势十分明显。总体来看，固定电话资费在过去的几年基本保持稳定，维持在0.11元/分钟左右。移动通信平均资费自2000年起，持续下降，从2000年的0.756元／分钟下降至2006年的0.185元／分钟，6年间下降幅度达76%。

2007年，省通信管理局又和物价局联合发文，将我省固定电话区间通话费由0.4元/分钟下调到0.3元/分钟，通过实施移动电话双改单，以及全面清理资费套餐等多项资费监管措施，电信综合价格水平比2006年又下降了约9.3%。电信行业作为社会信息化的基础行业，与人们日常生活紧密相关，在其他类别的价格上涨之时，电信资费的持续走低，直接为降低CPI指数做出了贡献，也让老百姓获得了很大的实惠。

从"通信基本靠吼"到"村村通电话 乡乡能上网"

"交通基本靠走，通信基本靠吼"虽是笑谈，但却形象的描绘了3年前白沙县细水乡岁任村的通信状况。当时几乎每天早上和下午，村支书王光明都要爬到村北700米高的山上，不是工作，更不是欣赏风景，只是为了打一个电话向上级汇报工作，方圆几里，只有这个山头上有信号。一到雨天，信号不好，又恰好有急事要向乡里汇报的时候，王书记心里就特急。据统计，2004年4月，像岁任村这样没有通上电话的行政村在海南有526个，这些未通电话的行政村大多处于丘陵、山地，居住分散，自然条件恶劣。长期的信息闭塞严重制约了当地经济的发展。

未开通电话前，打电话只能像王书记这样寻找"制高点"

2006年9月23日，海南省隆重举行村村通电话工程总结表彰大会，对在海南省村村通电话工程中做出突出贡献的先进集体和个人进行表彰

2004年1月，原信息产业部站在解决"三农"问题的高度，在陕西、内蒙、四川、广西、河南五省实施"村村通电话"工程，以解决偏远地区的通信普遍服务。海南省没有划入首批村通试点省，但海南省通信管理局自定目标、自我加压，于2004年4月下发了《关于对2004年－2005年海南省行政村通电话工程实施计划（草案）征求意见的通知》。为此，我省村村通电话工程正式拉开序幕。

海南省"村通"工程从2004年4月启动到2006年7月，耗资约2亿元，开通未通电话行政村516个，其中联通256个、移动201个、电信65个,全省"村通"比率由80.3%提高到100%，实现了全省2534个行政村全部通电话，199个乡镇乡乡通互联网。

2007年，我省村村通电话工程继续向自然村、农垦偏远连队推进，全年共完成44个自然村、263个农垦生产连队的通信建设，50户以上自然村及农垦生产连队的通电话率分别达到99.7%、100%。

从排队领号打电话到全方位的服务

88年上岛的邱阿姨对20年前打电话的一幕记忆犹新：当时邱阿姨刚到海口，逢年过节她都会给老家打电话。邱阿姨说，那时营业厅数量非常少，可能全市也就一两家，要打电话或者办理业务先要到柜台前填个单子，领个号码牌，然后排长龙，等着工作人员叫到手中的号码牌，才能进到指定的隔间里，经过工作人员的转接，电话才接通。

今天，排队打电话已经成为历史，营业厅和各种代理点也越来越多，全省建立起遍布城乡的2千多个营业服务网点，市、县、乡镇、村的四级通信服务体系基本建立；在营业厅数量增加的同时，通过实施服务质量通告、报告制度，开展全行业的行风评议，诚信服务、放心消费，阳光绿色网络工程等系列专项活动，我省电信业服务水平不断提高，服务也越来越细致，灿烂的微笑随处可见，温馨的问候语随处可闻；服务渠道也越来越广泛，可以通过打电话、发短信、上网等多种渠道办理业务；服务内容也越来越精细化，比如：为高端用户提供更加便捷的"绿色服务通道"。

村通到山乡

为表彰我省电信业服务工作所取得的突出成绩，近年来，我省各家电信企业先后多次荣获了国家以及海南省颁发的"全国实施用户满意工程先进单位"、"全国企业文化建设先进单位"、"全国五一劳动奖状"、"中国企业信息化500强"、"质量信得过十佳企业"、"精神文明先进行业"、"文明规范行业先进单位"、"用户满意企业"、"维护消费者权益先进单位"、"文明诚信企业"、"和谐企业"等多项荣誉。2001年至2007年，中国移动海南公司连续六年荣获用户评选的"全国用户满意企业"。2007年5月，为表彰中国电信海南公司在用户满意服务方面取得的优异的成绩，中国质量协会、中华全国总工会、共青团中央等单位，经过严格的质量审核程序，将代表中国质量管理领域最高荣誉的"中国用户满意鼎"授予了中国电信海南公司，中国电信海南公司光荣地成为我省首家获此殊荣的企业。

宽敞明亮的服务大厅

微笑服务

通信改变生活，沟通共建和谐。可以说，海南省通信业20年是惠及社会大众的20年，是推动国民经济发展的20年。20年辉煌成果，植根于特区经济蓬勃发展的大局，得益于政府管理体制的完善和宏观调控，有赖于全社会的支持和广大用户的信任，也是广大通信业者不懈努力的结果。目前，我省已进入全面建设小康社会的关键时期，大力推进信息化不仅是推动经济和社会发展的战略举措，而且是构建社会主义和谐社会的必然选择。让我们期待着，走过辉煌20年的通信产业将在未来20年，抓住难得的历史机遇，乘特区发展大势而上，取得更大的成就！

海南省通信业20年大事记

● 1988年

◇开通程控电话。12月28日，海口市开通5000门程控电话，程控电话正式落户海南。

● 1992年

◇模拟移动电话。2月20日，海口、三亚移动电话第一期工程开通，模拟移动电话落户海南。

● 1994年◇电话交换程控化、长途传输数字化。6月10日，乐东县局开通程控电话，至此全省各市县实现电话交换程控化，长途传输数字化。

● 1995年

◇海南联通成立。5月18日，海南联通正式挂牌，标志着我省以打破垄断、建立竞争机制为主导的电信改革正式启动。

◇数字移动电话。6月18日，海南省GSM数字移动电话（第一期）工程顺利开通。

● 1996年

◇东线光缆开通。2月12日，海南东线光缆全线开通。

◇公用数据骨干网。6月28日，全国公用数据骨干网海口节点顺利开通。

◇环岛光缆。10月28日，全省环岛光缆SDH传输系统工程正式开通。

◇公用信息网络。12月25日，海南省政府开通我国第一个省级公用信息网络。

● 1998年

◇互联网。1月18日，中国计算机互联网海南省接入网建成并投入使用，网络覆盖全省所有市县。

◇邮电分营。12月28日，海南省邮政局成立，开始了我省邮电分营工作。

● 1999年

◇海南移动通信有限公司。7月，海南移动通信从海南省邮电管理局剥离，成立了海南移动通信有限公司，开始独立运营。

● 2000年

◇海南省电信有限公司。7月，海南省电信有限公司挂牌成立。

◇西沙通程控电话。9月22日，西沙永兴岛程控电话开通。

◇海南省通信管理局。12月16日，海南省通信管理局挂牌，同时撤销省邮电管理局，由省通信管理局对全省电信行业实施监督管理。

● 2001年

◇大本地网。5月18日，海南在全国率先实现了全省电话网并网升位，全省组建成一个大本地网，全省统一使用一个长途电话区号，全省固定电话全部同时升8位。

◇取消电话初装费和移动电话入网费。7月1日，全省取消电话初装费和移动电话入网费。

CDMA。12月31日，海南联通公司新建的CDMA网调测完毕，正式投入试运行。

● 2002年

◇铁通海南分公司。7月18日，中国铁通集团有限公司海南分公司成立。

◇通信管线联合建设。12月10日，在海南省通信管理局的统一组织下，省内七家基础电信运营企业和海南广电有线网络有限公司联合签署《海南省通信管道联合建设工作规划》和《海口市通信管道联合建设框架协议》，我省通信管道在全国率先走上了联合建设共同发展的道路。

◇海南省通信股份有限公司。12月20日，海南省通信股份有限公司正式挂牌成立。

◇海洋覆盖工程。11月7日，中国移动海南公司昌化岭海岸基站开通，这标志着我省近海覆盖工程拉开了序幕。

● 2003年

◇ADSL/LAN宽带网络。1月，全省各市县县城全部开通ADSL/LAN宽带网络。

◇卫通海南分公司。3月，中国卫通海南分公司成立。

◇村村通电话工程。4月，海南省通信管理局印发《关于对2004年－2005年海南省行政村通电话工程实施计划（草案）征求意见的通知》，我省村村通电话工程正式拉开序幕。

◇移动信号覆盖西沙。4月2日，中国移动海南公司将移动通信的覆盖能力延伸到了我国最南端的西沙群岛。

● 2004年

◇短信文学。6月15日，中国移动"全球通"首届短信文学大赛在海口举行，当年就收到省内外参赛作品上万件，在社会上引起了强烈反响。

◇海南网通公司。8月，海南省通信股份有限公司正式更名为中国网络通信集团公司海南省分公司。至此，海南省通信市场已形成电信、移动、联通、网通、铁通、卫通六家基础运营企业之间合作竞争、角逐市场的市场格局。

● 2006年

◇村村通电话 乡乡能上网。7月23日，中国联通海南分公司开通全省最后一个未通电话行政村——白沙县南开乡牙和村电话，标志着我省实现了行政村100%通电话，乡镇100%通互联网。

● 2007年

◇500万。1月23日，海南省电话用户总数达到500.8万，突破500万大关。

◇移动超固话。2月，海南省移动电话用户数达到259.67万户，固定电话用户数为248.42万户，移动电话用户数首次超过固定电话用户数。

◇信息化示范村。2月14日，海南首个信息化示范村在海口市琼山区红旗镇本立村正式揭牌，"信息化示范村"工程由中共海南省委宣传部和海南省电信有限公司联合建设。

◇信息科技馆落成。12月29日，中国移动海南公司关银信息科技馆正式被海南省科技厅批准命名为海南省信息科技馆，成为面向社会大众的科普教育基地。

海南省通信管理局组稿

中国移动集团海南有限公司
海南省电信有限公司
中国联合通信有限公司海南分公司
中国网络通信集团公司海南省分公司
中国铁通集团有限公司海南分公司供稿