



热烈庆祝海口出入境边防检查总站成立十周年

忠诚守国门 十载铸辉煌

——海口出入境边防检查总站十年发展历程

十年磨砺铸一剑,春华秋实见辉煌。

十年前,海口边检在大特区人面前还是那样的陌生和稚嫩。一步一个脚印,一年一个台阶。十年的发展历程,就是不断深化改革,不断迈上新台阶的过程;十年的发展历程,也是不断迎接挑战,不断战胜困难的奋斗历程。

在社会各界的关注和期待中,这个崭新的公安团队,以边检人特有的忠诚、责任和专业,以做精做细的务实作风,在大特区率先打造了具有“一流的专业队伍、一流的服务水平、一流的职业地位、一流的工作氛围”的海口边检品牌。

十年辉煌 开拓创新跨越发展

1998年6月28日,根据国务院“关于北京等九城市边防检查工作职业化改革试点方案批复”,驻海口市的海口边防检查站、海口机场边防检查站由现役制改为职业制,成立“中华人民共和国海口出入境边防检查总站”,隶属公安部出入境管理局垂直领导。

十年来,海口边检民警在总站党委的领导下,走过了一个励精图治、锐意进取、不断创新,与改革同成长,与特区共辉煌的发展历程。

十年来,队伍力量不断壮大。通过中央国家机关公务员考试,新招录民警70人。民警队伍增加到300多人。新增正处级检查站2个,2003年1月26日,美兰出入境边防检查站正式成立。2007年3月20日,马村出入境边防检查站正式成立。

十年来,队伍整体素质不断提高、人才结构不断优化。大专以上学历民警占民警总数的比例由建站初期的46%上升到99%。一线边检民警40%达到英语四级水平,95%达到计算机等级水平。

十年来,队伍规范化管理水平和纪律作风建设取得新突破。总站连续十年没有发生一例“买关卖关”职务性犯罪案件,没有发现一名民警违法犯罪,没有出现一宗重大业务事故和行政事故;没有收到一起有影响的群众投诉,实现了零事故、零案件、零投诉。

十年来,边检服务水平和口岸管控能力明显提升。全力落实“以服务为中心,坚持通关效率,坚持严密管控”的指导方针,先后推出了40多项勤务改革创新和服务举措,为海南特区的对外开放和经济建设创造了宽松、安全、和谐、便捷的口岸通关环境。

业务建设 创建一流服务水平

海口出入境边防检查总站担负着海口港口、马村口岸、美兰国际机场出入境人员及携带的行李物品、交通运输工具及其载运货物的检查、监护任务。十年来,海口边检紧紧围绕服务于海南大特区对外开放和经济建设的大局,不断开拓创新,锐意进取,边检业务工作稳步向人本、专业、安全的目标迈进。十年共检查出入境人员326万人次,平均每年增幅为11%,2007年年增长更是达到前所未有34%。检查出入境交通运输工具33万艘(架)次,平均每年增长8%,2007年增长达到10.7%。

与此同时,不断加大打击各种形式的非法出入境活动力度。共查获非法出入境人员263人次,查获组织协助他人非法出入境人员11人次,公安机关网上在逃人员17人,查处违反出入境管理法律、法规人员326人次,有力打击各种形式的非法出入境活动,维护了口岸正常的出入境秩序。

——**深化勤务机制改革,积极促进海南对外开放和经济社会发展**

1998年5月,总站率先在全国边检系统实施计算机勤务排班,实行处理违法违规转介表制度,规范了执勤执法程序。

1999年3月,正式公布服务承诺:办结一个出入境航班的边检手续不超过30分钟,办理一名出入境旅客的证件检查手续不超过45秒,处理一般性业务问题不超过30分钟以及不因边检原因导致航班延误和旅客不能按时上下飞机、船舶。

2000年6月,主动协调有关部门,积极促成香港至海口大型邮轮旅游航线、海口至越南海上旅游航线、21个国家和地区旅游团来琼15天内免签证政策。三项优惠政策的实施,为海南每年增加入境旅客20万人,有力促进了海南旅游产业发展。

2004年5月,正式推出“出入境船舶网上报检系统”,减少手续环节,加快出入境船舶通关速度,节省办事时间和相应成本,有力提高了港口竞争力。

2007年,进一步简化检查手续,实行了中国公民免填出入境登记卡等12项便民利民服务措施。建立外国免签证旅游团接待专办员制度,减少接待人员审批环节,便利旅游团快速通关;建立“紧急救助通道”,解决旅客急需需求。启动海上生命救助“绿色通道”10多次,救助紧急伤病

船员、旅客50多次。

——**加强业务能力建设,全力保证重大执勤任务圆满完成**

随着2001年博鳌亚洲论坛正式举办,海南举办国际性重大会议、活动日益频繁,出入境边检业务工作水平面临前所未有的挑战。

为保证圆满完成重大执勤任务,总站首先从完善勤务指挥机制入手。对总站指挥中心、各检查站勤务值班室的工作进行细化,制定了严密的操作规范。明确了参与现场业务值班的人员范围和业务能力要求,明确了值班人员的工作职责和处理问题权限,确保指挥顺畅有力。同时加强应急机制建设,先后制定了《海口总站业务工作规则》、《海口总站处置突发事件工作预案》、《海口总站业务问题请示报告制度》、《海口总站海上搜救应急预案》等30多项业务执勤、问题处理工作预案和工作措施。其次,精简机关,做强基层,最大限度充实一线警力。从机关调整民警充实基层科队,新招录民警全部配置一线,使一线实有警力占总警力的比例达到88.2%。

总站还建立了统一用警机制及美兰站出境队、入境队警力应急支援机制,推行执勤单元小型化。设立贵宾专用通道、机组检查室,实行“24小时通关”和“提前加开通道”制度,划定现场通关“蓝色提示线”,全力开足检查通道,加快客流高峰期旅客通关速度。针对重大专项执勤,在美兰国际机场配备流动检查车,就近办理停靠远机位的小型专机、包机和公务机的出入境手续,共为比尔·盖茨等贵宾提供流动检查服务69次。

十年来,海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——**全力提高服务水平,倾力打造快捷、舒适、安全的通关环境**

总站制定了《海口边检总站HPS岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》,在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。统一规范民警执勤流程,执勤动作、服务用语、礼仪动作,使之成为民警自觉的养成和定式。

同时,采取了20多项措施优化执勤环境,做精做细提高服务水平工作。在执勤现场推出了蓝色提示线,出入境旅客电子评价台,老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道,把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用LED电子显示系统进行公布,设立意见箱,公开投诉举报电话号码。在检查现场设立边检爱心服务区,配置爱心座椅、爱心药箱、饮水机、擦鞋机、便民电话,旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦虑心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

开通海口边检24小时服务热线。增设“流动检查车、流动法律宣传小组和共产党员示范岗”。简化大型豪华邮轮的检查手续,提前派检查员登轮随船办理检查手续,使邮轮靠泊码头,旅客即可离船上岸,实现了旅客到岸下地“零等待”等一系列人性化的创新举措,使中外船员和旅客有回家的感觉,真实地感受到泱泱大国的文明风范,真正地体验到海南边检警察文明之风采。

队伍建设 打造一流执法队伍

海南大特区二十年的辉煌成就,加速了海口边检服务水平向国际一流水平迈进的步伐,经受了改革的洗礼和沐浴了大特区风雨的这支边检队伍正昂首阔步走向最优秀行政执法队伍之列。

早在1998年建站伊始,以党委书记、总站长汪兴中为班长的党委一班人就敏锐地提出了这支身处大特区国门一线执法队伍的基本建设目标:队伍廉洁和口岸管控不出问题,不发生一例职务性犯罪案件、一起重大执勤事故、一件属实的投诉事件,领导班子战斗力、队伍整体素质、边检服务水平、警务保障能力明显提高的“两个不出问题,三个不发生,四个明显提高”。十年来,尽管形势任务、队伍结构有了新变化,这一基本目标仍然整整十年连



党委书记、总站长汪兴中慰问执勤民警



尊重亲和 用心服务



博鳌亚洲论坛年会专机监护

续得以实现,并成为全体民警的共识和自觉行动,这对于保证这支纪律队伍高度稳定和集中统一,不断提升队伍凝聚力、战斗力,集中精力提高边检服务水平中心工作发挥了重要作用。

——**始终坚持培育边检职业精神,努力建设一支爱岗敬业、乐于奉献的边检队伍**

从1998年开始,总站党委确定了“尽忠守责、廉洁公正、团结拼搏、高效文明”的海口边检职业精神,并作为总站训辞,坚持每月举行一次站训仪式。在庄严的站训气氛中,让广大民警潜移默化地感悟到了职责神圣,凝聚了团结拼搏的力量,勃发了争创一流的团队精神。十年来,海口边检把民警思想认识同边检职业结合起来,通过点滴培养,载

体带动,培养民警对边检职业的自豪感和使命感,教育和引导广大民警把边检工作当作事业来干,热爱本职工作,以饱满的热情、昂扬的斗志,积极投身到边检工作中,逐步培育出了具有时代特征的边检职业精神,以站为家,以边检为荣的集体精神在全体民警中得到充分发扬。

——**始终坚持班子带警,为队伍树立良好导向**

从1999年开始,总站党委就在各级领导班子和领导干部中广泛开展了“五带头”活动,向全体民警庄严承诺带头做学习的模范、团结的模范、工作的模范、廉洁的模范、守法的模范。党委一班人在作风建设中始终起着一种榜样的导向作用,带动了队伍建设持续发展。同时,严格落实党委议事规

总站长寄语

伴随着改革开放的伟大征程和海南大特区的茁壮成长,海口出入境边防检查事业在开拓创新中走过了跨越式发展的辉煌十年。站在新的历史起点上,海口边检人将致力于打造一流的专业队伍、一流的服务水平、一流的职业地位、一流的工作氛围,为海南改革开放和经济社会发展作出新贡献,希望社会各界一如既往地关心支持出入境边检事业的发展。——海口出入境边防检查总站党委书记、总站长 汪兴中

则,建立了民主集中制、行政首长负责制和民主议事、科学决策、群众监督的工作运行机制。全力塑造勤政、高效、亲民、爱警的工作形象。在重大执勤任务面前,总站领导总是站在最前线组织指挥,与民警同甘共苦。在事关人事调整、干部任免等敏感问题上,始终坚持公道正派,择优选拔人才。

——**始终坚持素质强警,努力建设一支高素质、专业化的边检队伍**

1998年边检职业化改革初期,绝大部分民警都是现役人员改制组成,人员素质良莠不齐。对此,总站党委提出“向素质要警力”的人才强警战略,制定了《民警培训三年规划》,把苦练政治理论、法律知识、业务技能、外语、计算机应用“五项基本功”作为边检民警上岗必训内容,开展大规模的轮训轮值。从2005年全警大练兵开始,进一步加大培训力度,每年分期分批组织民警进行为期15天的脱产全员轮训。先后举办了提高边检服务水平培训班、警官警察训练班、业务、外语、技术等尖子培训班83期,外请专家、教授50多人次进行授课。十年来,通过坚持不懈的努力,队伍整体素质明显提高,精神面貌发生了深刻变化,培养了一大批业务骨干和执勤能手,队伍人才结构进一步优化。目前民警具有大专以上学历的比例由建站时的46%增加到现在的99%。招录大学毕业生63人,全日制院校毕业生的民警比例由9%增加到36%。100%的基层科队领导干部具有本科以上学历,100%的民警能熟练运用总站信息查询办公,85%的一线民警能用英语进行日常执勤对话。

——**始终坚持制度管警,努力建设一支规范有序、充满生机活力的边检队伍**

1999年7月,海口总站率先在全国九总站实行科级领导干部竞争上岗和非领导职务竞争选升制度,实施了“主荐、考察责任制、任前公示、任职承诺”等一系列创新性措施。此后,53名民警通过公开竞争走上处、科级领导岗位,一批优秀青年民警脱颖而出。2004年,《海口总站民警岗位责任目标绩效考核实施细则》出台,对民警岗位职责任务完成情况进行量化考评,并与评优、评奖、晋升挂钩,极大地调动全警工作积极性、创造性。十年来,海口边检总站先后制定出台了《总站工作规则》、《总站干部管理若干规定》等一系列规章制度。现行规章制度已达到33个,共520条,约7万字。

——**始终坚持从严治警,努力建设一支纪律严明、作风过硬的边检队伍**

十年来,海口边检始终强化内部监督管理。推行了一级向一级负责,齐抓共管、综合治理,领导干部承担连带责任的监督管理方式。在全体民警中,实行了廉政建设和重大违法违纪案件一票否决的制度。同时,把专项督察活动常态化,始终保持对违法违纪的高压态势,保证了“五条禁令”和“现场执勤八不准”等纪律规定的全面落实。其次是强化社会公开监督,在社会各界聘请了13名特邀监督员,建立了联席会议制度、采取社会调查问卷、公开警风监督举报电话等举措。十年来,没有发生一名民警违反“五条禁令”等纪律规定,

保持了队伍的纯洁稳定。

基础设施建设 建设一流警务保障

——**十年间,海口边检科技装备建设突飞猛进**

总站党委在建站工作刚刚起步,经费十分紧张的情况下,反复研究,再三权衡,决定优先实施科技强警战略。

1999年,总站投入130万元,对机场和海港检查现场硬件设施进行了改造,设置了“七室,一中心”,即,值班室、船舶检查办证室、接待室、备勤室、审查室、计算机中心室、休息室和处置突发事件指挥中心。

2000年,总站投入100多万元,安装了大型程控交换机,同时开通了800门内线电话,实现了总站、检查站办公区、宿舍区内网、外网一体化。

2003年,总站建立了微波通信传输平台,实现了总站、检查站和执勤现场一体化分级监控和数字传输。该工程的启动,标志着总站实施科技强警战略迈上了一个新台阶。

2006年,总站指挥中心建成并投入使用,集中了多媒体视听互动系统、口岸监控系统、微波通信传输系统等先进设备,实现全总站七个基地数字、图像、通信一体化内部交换。

十年来,总站通过实施科技强警战略,加大资金投入,打造现代化的执勤平台,应对出入境国际航班和旅客大进大出、快进快出的情况。先后投入经费3000多万元,全面优化口岸执勤技术装备。购置20辆执勤用车配发一线,强化警务保障能力;全面改造总站指挥中心和执勤现场电子微波监控系统;购置80台OCR机读机和16部多功能证件检查仪配置现场,提高证件查验速度和伪假证件识别能力。同时,加大网络应用系统建设和检查业务软件的研发力度,开发大型邮轮旅客电子名单新型软件与海南电子口岸对接,实施大型邮轮、旅游团队旅客电子名单预录预检和港口船舶网上报检等措施,大大缩短了通关时间,工作效率实现了成倍提高,科技信息化水平发生了质的飞跃。

——**十年间,海口边检后勤基本建设实现超常规发展**

为迅速扭转后勤基本建设后面貌,改善民警办公环境,解决民警住房问题,为出入境边检事业全面发展进步打好坚实基础,总站党委一班人团结和带领广大民警坚持高起点、高质量、高效益、低成本的工作思路,艰苦奋斗,顽强拼搏,迈出了后勤基本建设超常规发展的步伐。经过十年基础设施建设,海口边检总站面貌发生了翻天覆地的变化,办公环境焕然一新。全总站办公面积达到3万多平米,是1998年建站时的8.35倍,住房面积达到近6万平米,是1998年建站时的3.4倍,先后解决了近150名民警的住房问题。固定资产总额更是从1998年建站时的0.16亿元跃升到1亿多元。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。站在新的历史起点上,海口边检人正意气风发,豪情满怀,阔步向前迎接更加灿烂辉煌的明天。

□本版文字:刘志春 陈德平 包模 贺少华