



# 热烈庆祝海口出入境边防检查总站成立十周年

## 忠诚守国门 十载铸辉煌

### ——海口出入境边防检查总站十年发展历程

十年磨砺铸一剑，春华秋实见辉煌。

十年前，海口边检在大特区人面前还是那样的陌生和稚嫩。一步一个脚印，一年一个台阶。十年的发展历程，就是不断深化改革，不断迈上新台阶的过程；十年的发展历程，也是不断迎接挑战，不断战胜困难的奋斗历程。

在社会各界的关注和期待中，这个崭新的公安团队，以边检人特有的忠诚、责任和专业，以做精做细的务实作风，在大特区率先打造了具有“一流的专业队伍、一流的服务水平、一流的职业地位、一流的工作氛围”的海口边检品牌。

#### 十年辉煌

#### 开拓创新跨越发展

船员、旅客 50 多次。  
——加强业务能力建设，全力保证重大执勤任务圆满完成

随着 2001 年博鳌亚洲论坛正式举办，海南举办国际性重大会议，活动日益频繁，出入境边检业务工作水平面临前所未有的挑战。

为保证圆满完成重大执勤任务，总站首先从完善勤务指挥机制入手，对总站指挥中心、各检查站勤务值班室的工作进行细化，制定了严密的操作规范。

明确了参与现场业务值班的人员范围和业务能力要求，明确了值班人员的工作职责和处理问题权限，确保指挥顺畅有力。

同时加强应急机制建设，先后制定了《海口总站业务工作规则》、《海口总站处置突发事件工作预案》、《海口总站业务问题请示报告制度》、《海口总站海上搜救应急预案》等 30 多项业务执勤、问题处理工作预案和工作措施。

其次，精简机关，做强基层，最大限度充实一线警力。从机关调整民警充实基层科队，新招录民警全部配置一线，使一线实有警力占总警力的比例达到 88.2%。

总站还建立了统一用警机制及美兰站出境队、入境队警力应急支援机制，推行执勤单元小型化，设立贵宾专用通道、机组检查室，实行“24 小时通关”和“提前加开通道”制度，划定现场通关“绿色通道”，全力开足检查通道，加快客流高峰期旅客通关速度。

针对重大专项执勤，在美兰国际机场配备流动检查车，就近办理停靠远机位的小型专机、包机和公务机的出入境手续，共为比尔·盖茨等贵宾提供流动检查服务 69 次。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——全力提高服务水平，倾力打造快捷、舒适、安全的通关环境

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。

——始终坚持以人为本，坚持严格管理与人文关怀相结合

总站制定了《海口边检总站 HPS 岗位服务标准》和民警执勤岗位《每日评判制度》，在执勤检查现场安装闭路电视监控系统等措施。

统一规范民警执勤流程，执勤动作、服务用语、礼仪动作，使之成为民警自觉的养成和定式。

同时，采取了 20 多项措施优化执勤环境，做精做细提高服务水平工作。

在执勤现场推出了蓝色提示线，出入境旅客电子评价台，老弱病残孕人员、紧急救助人员通道和迟到免排队通道，把口岸通关信息提示、边检服务承诺、语音问候、服务标准和边检收费标准利用 LED 电子显示系统进行公布，设立意见箱，公开投诉举报电话号码，在检查现场设立边检爱心服务区，配置爱心座椅、爱心药箱，饮水机、擦鞋机、便民电话、旅客须知温馨提示。增设缓和旅客排队焦急心理的“蛇形通道”以及缓解旅客心理压力、烦躁情绪的“边检询问室”。印制船员登陆指南、警民联系卡发放船员、旅客。

十年来，海口边检总站先后出色完成了八届“博鳌亚洲论坛年会”、“中美撞机”事件、世界家庭峰会、南山海上观音开光典礼、两岸农业论坛等一系列重大出入境边防检查任务。