

背景新闻

“毒西瓜”子虚乌有 海南西瓜 损失三千万产业萎缩

2006年7月19日的广州《××时报》报道称:不少广州市民投诉,怀疑西瓜被注入了红药水。这一报道在广州、深圳等地产生了广泛的影响,次日,该报道被香港文汇报等媒体转载,造成香港市民恐慌,当天香港大小超市的西瓜鲜有市民问津,香港食品环境卫生署和香港消委会还专门提醒香港市民要提高警惕,谨防“食瓜中毒”。接着在互联网上广为传播,不少国内媒体争相报道,引起巨大的反响。

始于7月19日的西瓜注药水谣言给海南瓜农带来巨大损失,据省农业厅、西瓜协会等部门初步统计约3000万元,一个本来红火产业就这样顿时萎缩在了一句谣言之下。

7月24日山西晚报报道,《山西运城西瓜每斤2分钱 卖瓜农如上吊自杀》。2006年8月深圳检验检疫局对外通报,经对深圳供港西瓜抽查表明,内地供港西瓜不存在传闻所说的注水和红药水、色素等情况,供港西瓜全部合格。

深圳检验检疫局植检处处长陈小英表示,该局一直对出口西瓜采取严格监管制度,深圳所有供港西瓜加工厂只有达到相关卫生安全标准后才能获得出口资格,加工厂的日常加工包装均在视频监控下进行,来自不同产地和品种的西瓜在出口前都要接受严格的检验检疫,并在口岸现场接受抽查检验。到目前为止,今年所有出口的西瓜均未发现不合格情况。(报辑)

海南及时公布真相 “香蕉风波” 十几天即偃旗息鼓

2007年3月,国内个别媒体先后发表了香蕉染巴拿马病危及人类健康和香蕉等水果含毒的错误报道,引发了“吃香蕉致癌”的谣言,导致海南香蕉收购价一落千丈,出货量骤减。面对这场市场突发事件,省委、省政府高度重视,立即召开新闻发布会,公布事实真相;出台对运销香蕉过海和冷藏补贴政策,改善运销服务,促进香蕉运销;召开香蕉品鉴订货会,举办“香蕉节”,加强完善产销衔接,使这场来之猛、影响大的香蕉市场风波,在短短的10多天即偃旗息鼓,香蕉正常的市场秩序得以迅速恢复,广大蕉农的经济利益得到维护。

一些“莫须有”谣言,竟引来了一场极大风波,让海南蕉农损失惨重。在危机最严重关头,省委、省政府果断出手,综合运用各种手段,迅速平息风波,打了一场漂亮的胜仗,充分体现了省委、省政府驾驭市场经济和危机公关的能力。在经历了“树行菜超标”、“西瓜注药水”事件之后,我省对此类危机事件的反应、处理能力有了明显提高。(报辑)

网友热议

(新华网网友)锋无剑重:在经济全球化、社会信息化不可逆转的形势下,民众接受信息的媒介多种多样,电话、手机、网络、电子邮件、QQ等,政府的有关“权威”部门不说,民众照样可以获得信息,不公开、怕负面影响的做法反而是给一些虚假和夸大的信息有空间可钻,乱了民心,造成恐慌。

(新华网网友)话不在多:当务之急,建议政府的宣传部门和媒体做好宣传,为消除谣言营造一个良好的环境,为消除群众的误会出一份力。我们的媒体要做好宣传,支持果农恢复生产,号召人们献爱心,切实帮助果农渡过难关!同时,建议群众不要自造恐慌流言。

(新华网网友)江中叶舟:生活中,人们常说“好心办坏事”。这样的道理也同样适用于媒体报道。媒体报道生蛆柑橘事件时,如果报道方式、方法和技巧没有把握好,同样也会造成“好心办坏事”的后果。(报辑)

谣言伤了一个又一个农产品

2006年 “毒西瓜”



2006年 “毒西瓜”



2007年 “毒香蕉”



2008年 “蛆虫柑橘”

66%的企业危机都起源于谣言

信息化时代 “传言可畏”

题记

近几个月来,网络、短信传言引发的公共事件多次发生,在导致全球经济减速的国际金融危机中,不实传言也成了“金融海啸”的推手之一

在今天这个信息化时代,面对海量信息,人们每天都被难辨真伪的各种传言所包围,传言的杀伤力往往会远超过事件本身。我们应如何重建信心?

柑橘、酒类 先后受伤于传言

“告诉家人和同事朋友暂时不要吃橘子,今年广元的橘子在剥了皮后的白须上发现小蛆状的病虫。”

对这条手机短信,尽管四川省农业厅后来澄清说,这种大实蝇幼虫对人体无害,仅发生在广元几个乡镇,并对人体无害,但事实显然没有朝着当地政府所希望的方向发展。在其他地区也发现蛆柑后,许多人至今仍“谈橘色变”,柑橘市场的冷清状况迟迟得不到缓解,并使桔农遭受重大损失。

“无风不起浪”,传言的突出效果正在于推波助澜。9月13日,在一个贴吧里,有人以“比三鹿牛奶更恐怖的是剧毒花生”为题发帖。9月23日,另一个传言出现在网上:“继蒙牛、伊利、光明液态奶被查出含三聚氰胺后,日前国家质检总局又抽查两类农产品,在部分酒类中发现了致癌物质亚硝酸钠。”

尽管有关部门声明,这两个情况根本是子虚乌有,但是网络传言却客观上放大了三鹿奶粉事件的阴影,在某些局部引起了人们的恐慌。23日,酒类股票几乎全线跌停。

在当前波谲云诡的全球金融危机中,传言的杀伤力也无法忽视。10月27日,美国《新闻周刊》以“互联网时代的第一次灾难”为题发表文章认为,信贷危机的发生部分原因是,“互联网的数据迷雾让普通消费者不知所措”。

有些金融机构本质上并没有想像的那么糟糕,但由于市场传言“某某机构不行了”,客户和投资者在不明真相的情况下,纷纷回避被传言击中的金融机构,撤出资金,抛售股票,或者不再跟它们做交易。结果传言变成现实,似乎又佐证了传言的可信度,进而引起“多米诺骨牌”效应。

9月23日,有手机短信称“东亚银行因持雷曼债券产生严重财务危机”。从23日下午至24日,东亚银行在香港和新加坡分



10月26日,在济南市一家果品市场,卖主面对积压的柑橘愁眉不展。日前,济南市场柑橘价格大幅下降,批发价格由原来的每公斤1.5元左右下降到0.6元,并且大批柑橘积压腐烂。新华社记者 朱峥 摄

行出现挤兑,同时,澳门国际银行、永亨银行也出现挤兑事件。随后,香港金管局及财政司出面辟谣,并拨款支持东亚银行。

中国传媒大学网络口碑研究所副所长杨飞说:“次贷危机是美国金融风险积累的结果,但在危机爆发和处理过程中,全球金融市场虚假信息泛滥,引起大众心理极度恐慌,加速了世界金融大坝的溃决。”

传言成经济社会 令人生畏的“看不见的手”

在信息化程度日益提高的今天,传言成了经济社会生活中另一只令人生畏的“看不见的手”。

当危机来临时,人们的信心通常十分脆弱,对无从核实的传言总是“宁信其有,不信其无”。美国《新闻周刊》文章说:“大多数人在面对令人眼花缭乱的数字时,所作的惟一理性的选择只能是有效放弃。”

多位传播学专家分析,进入现代社会以来,随着生活范围的扩大,人们与大多数重要的“实物”不可能保持实际接触,要了解它们,只能依靠传媒提供的二手信息。在这种“间接化”的社会生活中,传言成了影响人们判断和行为的重要因素,特别是那些具有数据分析的“半专业语言”,杀伤力最大。

杨飞认为,当前左右虚拟经济的两大要素,一个是资本流,一个是信息流,信息可以对金融市场产生巨大影响。如果金融市场不能及时得到正确信息,必然导致资本脱离内在价值,无规律变动。

事实上,就传言形态本身来说,今天的传言与以往的传言并无区别。10月2日,韩国女星崔真实自杀身亡,韩国警方发现,她的主要心理压力来自于一条网络谣言,说她借高利贷给好友安在焕,导致了安的自杀。而中国上世纪30年代一代影后、25岁便自杀结束生命的阮玲玉,也曾留遗书一封:“我何罪之有?然则人言可畏。”

“传言还是传言,关键在于传播手段发生了质的突变。”清华大学新闻与传播学院传媒经济与管理研究中心主任崔保国教授说,网络、手机等便捷通信手段,使传言具备了前所未有的传播速度和广度,因而也来得更加迅猛。

现代信息技术带来的另一大变化是,彻底改变了信息渠道只掌握在少数人手中的局面,每一个普通人都可以成为信息发布者。信息来源的多元化,在拓展了公众自由度的同时,也大大增加了传言监管的

难度。在全球金融危机中,一些善于投机的机构,利用散布传言或谣言,打击竞争对手。一些金融机构正是在“恶意中伤”下被不明真相的投资者抛弃,最终走向破产的。据中国传媒大学网络口碑研究所统计,66%的企业危机都起源于谣言。

信息公开透明 才是谣言的克星

不久前,香港有人涉嫌造谣,称美国国际集团有意出售其香港子公司友邦保险的亚洲业务。为此,上月末香港警方重拳出击,拘捕了包括美国万通亚洲保险有限公司高层在内的11名保险从业人员,而万通是友邦的竞争对手。

杨飞认为,在当前全球金融危机不断蔓延的特殊时期,我国有必要采取措施规范市场信息流通,过滤失真信息,尤其是加强网络媒体的监控,防止金融谣言借助网络大肆传播扩散。

专家指出,对社会危害严重的传言,在加大监管和惩治力度的同时,也不能一味地“堵”,更重要的是公开透明,加强舆论引导。

“与其去管那些无聊的网站,不如培育权威的金融平台。”(投资者报)执行总编辑何刚说:“对抗噪音最好的办法,就是我的声音比他的还大。”

危机来临时,百姓最希望尽快听到权威、专业的声音。汶川大地震时,我国政府信息的及时、公开、透明受到世界赞誉,而目前在一些地方,信息发布的快速反应机制仍未建立起来。当突发事件发生时,有关部门常常失语,导致谣言泛滥失控。

新浪论坛一位网友发帖说,这次“四川蛆柑”事件中,当地政府的信息发布时短信已经广泛流行了。如果在刚出现虫害的时候就发布,就不会出现短信;如果在刚出现短信的时候就澄清引导,就不会出现短信广泛流传的情况。

另一位网友说,以往某些地方和部门对突发事件首先矢口否认,而不久,现实情况的进展却印证了传言。为此,必须加强权威部门的公信力。

专家指出,在信息化时代应对“传言危机”,必须学会运用信息化的策略,归根结底,这是一个能否与时俱进地改进执政方式、加强执政能力的问题。

“新华视点”记者 李柯勇 徐博 (新华社北京10月28日电)

延伸阅读

柑橘大实蝇疫情得到有效控制

专家:“蛆果”不会造成人畜共患疾病,对人体健康不会造成影响

的柑橘树占全县柑橘树总数的8.9%。“蛆果”率为1%左右。

疫情发生后,有关方面迅速采取应对措施。省、市联合调查组于10月6日赶赴旺苍,检查疫情,督导防控。在白水、三江两个主要通道设立了检查检疫点,坚持24小时值班检查,严禁柑橘类果实向外调运。四川省农业厅日前还专门召开情况通报会,

介绍旺苍县疫情防控情况。

四川省农科院植保所农业害虫研究室主任何树林说:“此次柑橘大实蝇疫情仅限于旺苍县,目前该县‘蛆果’已全部摘除,落果全部捡尽,并深埋处理,疫情已得到有效控制。”

四川省农业厅植物检疫站高级农艺师蒋辉说:“广元不是四川柑橘主产区,旺苍

县柑橘产量只有0.6万吨。最重要的是,广元柑橘的成熟期在11月,所以现在市场上不可能有广元柑橘出售,当地市场上目前销售的均是外地产柑橘。”

蒋辉说:“10月22日至10月24日,我们会同农业部专家组赴旺苍县对疫情防控工作进行督查和指导。专家组的结论是:疫情未扩散。”

海南恒基丰业拍卖有限公司 拍卖公告 (第2008091期)

经海南省高级人民法院执行局电脑确认,受海南省洋浦经济开发区中级人民法院委托,我公司定于2008年11月13日上午10:00在我司拍卖厅公开拍卖以下标的物:海口市秀英区长怡路长信海棠花园听涛别墅32号房地产。参考价:202万元,竞买保证金:20万元。标的展示时间:自见报之日起至2008年11月11日止。有意竞买者请于2008年11月12日下午5:00前来我公司了解详情并办理竞买手续。交纳保证金单位名称:海南省洋浦经济开发区中级人民法院;开户行:洋浦农行营业部;帐号:21885001040004895 电话:66248828 13006006966 地址:海口市龙华路16号甲太阳城大酒店主楼8层 委托方监督电话:28823806

招标公告

1. 招标人:海南天涯水业西部供水有限公司 2. 工程名称:三亚市西部供水工程原水工程和清水管工程阀门及其附件设备 3. 发包范围:原水工程和清水管工程阀门及其附件设备 4. 工程概况:第一标清水管工程阀门及其附件设备,招标价1350331.00元;第二标原水工程工程阀门及其附件设备,招标价900710.00元 5. 投标申请人资格要求: (1)具有当地工商管理注册企业营业执照,且经过工商年度审核。 (2)生产企业必须具有生产阀门的生产许可证。 6. 投标文件领取时间:2008年10月30日至11月5日8:30-11:30、15:00-17:30时(未购买招标文件不得参加本次投标报名) 7. 招标文件领取地点:三亚市建设工程交易中心(三亚市规划建设局五楼) 8. 联系人及电话:罗先生 88285370 梁先生 88985166 注:本公告同时在三亚市建设工程信息网上发布(http://www.sycen.com) 海南天涯水业西部供水有限公司 2008年10月29日

海南华生拍卖有限公司拍卖公告 (08-14期)

经海南省高级人民法院执行局电脑确认,受海口市中级人民法院委托拍卖:“海南高速”(证券代码000886)45万股限售流通股(含红股、转增股、配股、股东代码:97093646),参考价:2235600元,竞买保证金30万元。我公司定于2008年11月15日上午10:00在我司拍卖厅进行公开拍卖。标的展示时间:自见报之日起至2008年11月13日。请竞买人于2008年11月14日下午5:00之前来我公司了解详情并办理竞买手续。竞买保证金以到账为准,缴款截止时间是2008年11月14日上午9:00。缴款用途处必须填写:(2008)海中法拍字第017号竞买标的保证金(如为代缴必须注明代某某缴款)。交纳保证金单位名称:海口市诉讼证据鉴定监督中心,开户行:交通银行海口市龙昆南支行,账号:461601202018000841952 地址:海口市国贸路36号嘉陵国际大厦21层2122室 电话:68598868,13519892888 公司网址:www.hspm88.com 委托方监督电话:66786543,66511753,66720690

海南国际科技工业园股份有限公司 召开2008年临时股东大会通知

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整,没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。一、召开会议的基本情况 经海南国际科技工业园股份有限公司董事会2008年10月23日董事会会议决议,决定召开海南国际科技工业园股份有限公司2008年度临时股东大会,现将召开本次临时股东大会的有关事宜通知如下:1.召集人:海南国际科技工业园股份有限公司董事会2.召开方式:本次临时股东大会采用书面会议形式召开。3.股东(股东代表)以信函邮寄(特快专递)记名投票表决方式审议有关议案。股东(股东代表)也可以将表决票在限定时间内直接送达本次会议信函邮寄地址处。4.信函邮寄地址:海南省海口市国贸大道1号景瑞大厦B座1803室 邮编:570125 传真:0898-66709146 联系人(收件人):于道哲 联系电话:0898-66791985 二、会议审议事项(2项): 1.关于更换董事的议案。2.关于更换监事的议案。三、参会人员:登记在册的24500万股股份内的股东。四、登记时间:所有参会股东需提前预约登记,登记时间为2008年11月1日开始,截止2008年11月15日下午5时止。信函邮寄(特快专递)的,以特快专递加盖的邮戳日期为准。五、登记办法: 1.法人股东需附企业法人营业执照复印件(加盖公章)、法定代表人身份证明、授权委托书、受委托人身份证复印件、股票存单复印件、信函联系地址、邮编、联系人(收件人)、联系电话等,信函邮寄(特快专递)登记签到,或持以上资料到本次会议的信函邮寄处签到。2.自然人股东需附身份证复印件、授权委托书、受委托人身份证复印件、股票存单复印件、信函联系地址、邮编、联系人(收件人)、联系电话等,信函邮寄(特快专递)登记签到。3.本次临时股东大会不接受自然人股东现场登记签到。六、会议资料的领取 以预约登记的股东人数为准,领取或信函邮寄(特快专递)的方式发放。七、海南国际科技工业园股份有限公司董事会秘书处对本通知享有最终解释权。 海南国际科技工业园股份有限公司董事会 2008年10月23日

招标公告

一、招标单位:儋州市水务局 二、招标代理机构:海口建诚工程招标代理有限公司 三、工程名称:儋州市西华支渠、大成成分渠、春江右岸干渠节水改造与续建配套工程 四、工程概况:共分三个施工标段,一标为西华支渠,二标为大成成分渠,三标为春江右岸干渠,主要工程内容为硬化渠道及配套设施,工程总投资约340万元,其中:西华支渠约90万元,大成成分渠约150万元,春江右岸干渠约100万元,资金来源为地方财政资金,各标段工期均为60天。五、报名条件:1.具备水利水电工程施工总承包三级及以上资质;2.企业主要负责人、项目经理(建造师)及安全生产管理负责人具有安全生产考核合格证书,项目经理(建造师)应具备二级及以上资质,技术负责人应具备水利水电工程专业中级职称;3.一家投标单位只能投其中的一个标段。六、投标报名时间及地点:2008年10月29日至11月2日17时前到海口市玉沙路富豪大厦南楼C座1307房报名,报名时请携带介绍信或委托书、营业执照副本、资质证书副本、项目经理(建造师)证、安全生产许可证及安全生产考核合格证书(验原件收加盖公章的复印件)。七、购买招标文件地点:海口市玉沙路富豪大厦南楼C座1307房,每份500元整,售后不退。 联系人:陈先生 联系电话:68535618

海南泰达拍卖有限公司拍卖公告 (0828期)

现受委托,定于2008年11月6日上午10时在本公司拍卖大厅公开拍卖以下标的物: 1.海口市蓝天路39号“湖南尧天大厦”15年使用权(其中包含主楼、附楼、职工宿舍楼。总租金可分期付款)。参考价:120万元/年。竞买保证金:人民币200万元。 2.海甸岛五西路南希别墅B1栋建筑面积:568m²参考价:238万元 3.国贸路九都大厦26层C座建筑面积:180m²参考价:60万元 4.海景湾花园美景楼B7-101、102房建筑面积:158m²参考价:33万元 标的展示时间:自公告之日起至11月5日。以上标的以现状拍卖,公告面积仅供参考,以房管部门最终核定为准。有意竞买者请于2008年11月5日下午5时前到拍卖公司了解详情并办理有关竞买手续。 联系电话:0898-68586638,13307678966,13322060722 地址:海口市国贸路嘉陵大厦20楼 网址:www.hntdpm.net 海南泰达拍卖有限公司 湖南泰达拍卖有限公司

中标公示

保亭县水务局项目招标于2008年10月27日经评标委员会评审,评标结果如下: 保亭县土崩水库除险加固工程中标单位为海南琼山建筑基础工程公司; 保亭县毛真水库除险加固工程中标单位为葛洲坝集团三峡实业有限公司; 保亭县三道镇番那渠道防渗项目中标单位为江西赣基集团工程有限公司; 保亭县保城镇祖来渠道防渗项目中标单位为江西省第一房屋建筑公司; 保亭县南林乡南林渠道防渗项目中标单位为广东省煤炭建设(集团)有限公司; 保亭县七宗重点小(1)型病险水库除险加固工程(监理)中标单位为海南省水利电力建筑勘测设计院。 如有异议可在5天公示期内向保亭县纪委投诉,电话:0898-83668338。招标人: 保亭县水务局。