



湖面清澈的日月潭。



台湾导游施绍华展开地图向游客介绍台湾概况。

旅行台湾

匠心独运为美景增色

文\海南日报记者 黄晓华

在台湾旅行，除了对美丽的景致流连忘返，我们还对许多旅游方面的规划和设计产生了浓厚的兴趣。独到的匠心，为台湾的丰富旅游资源锦上添花，给游客留下深刻的印象。

精心的规划

有“台湾硅谷”之称的新竹市以科技园区扬名全世界，但来到新竹市时，该市的十七公里海岸风景区令我们眼前一亮。

十七公里海岸风景区规划包括南寮休闲旧港、环保休闲公园、新竹市苗圃、看海公园、环保教育馆、海天一线看海区、港南滨海风景区、港南运河、金城湖赏鸟区、红树林公园、香山湿地自然生态区、美山蔚蓝海岸区、海山渔港、南港赏鸟区、南港半月型白沙湾、风力发电厂、五座自行车道特色大桥及南寮渔港至海山渔港蓝色海路等景点，全区串联成带状行程，提供多元化的美景、美食、运动及文化等多种休闲功能。

十七公里海岸风景区规划被称为“海岸再造”行动。新竹市政府观光处有关负责人告诉记者，新竹市的海岸再造，融入了自行车运动、地中海景观及渔村转型的观光产业推动方针。全线沿着西滨海岸而行，可骑乘单车休闲运动，也可观海、弄潮。

除了各个规划景区，沿途的波浪形凉亭、看海平台、跨过公路的陆桥、脚踏车专用拱桥、碉堡、方石等，也是独具特色的旅游点。

打开西雅拉风景区的宣传画册，我们同样为该景区的规划所打动。西雅拉风景区范围横跨台南县和嘉义县，涵括 15 个乡镇。但因为有序的规划，使该景区范围虽广但层次分明。水色明镜光，

地景寻胜奇，人文探访乐，休闲绿意游，节庆欢乐趣，食珍赏味鲜，六大主题各自特色鲜明。每个主题的细分也各具特点，如“节庆欢乐趣”主题，从 3 月至 12 月共设置了 20 个庆祝活动，活动内容异彩纷呈。

巧妙的设计

旅游交通线路的设计是台湾旅游的一大妙笔。针对旅游者的需要，台湾整合了现有各地客运公司，仿效日本“哈都巴士”系统，建立了以机场、主要铁路车站为起点，连接至主要旅游地区的观光旅游巴士系统。观光旅游巴士系统串接全岛铁路及航空运输系统，构建了全岛观光交通服务网，提升使用大众运输工具游客的旅游便利性及质量。

一些景点有多种路线供选择。如登阿里山，可步行，可攀援，可乘公共汽车，有着不同的独特情趣。其中最为人称道的是从嘉义市乘火车直上阿里山。阿里山森林铁路原来为转运木材而兴建，现在已成为森林旅游列车线路。园区内现有三条支线，有的专供前往观日出的游客搭乘，有的则穿越园区，至巨木参天的神木区。而早年所遗留下来的蒸汽火车与报废车厢，也已装璜成风味独特的车厢旅馆与火车展示区，让游客住宿与观赏。

还有一些景点的巧妙设计，使景区更加富于内涵。位于台北县淡水镇的一个普通渔港，近年被开发为“渔人码头”，成为多功能的休闲场所。巧妙的是，该景区建设了跨越港区供行人观景的船型景观大桥，命名为“情人桥”，使该景区多了一份浪漫气息，成为恋人青睐的场所。

有的只是点缀之笔，但也为

景点增色不少。在虎头埤景区参观时，我们突然在湖上喷泉处看到了一道美丽的彩虹。走了一会，又在喷泉的另外一个方向看到彩虹。经了解才知道，这是景区利用彩虹形成的光学原理，专门在景区向阳处设置的彩虹喷泉，阳光照在喷泉散发的小水滴上，可以形成湖上彩虹奇观。在阿里山顶，特别用石板精心雕刻的导览图、风光图吸引了人们的注意，不少游客在前面合影留念。

细心的服务

在台湾旅游，随处可感受到高品质的服务。而优质服务的背后，以多种服务场所、功能的设计为基础。

走进台湾的许多旅游点，都可以看到游客服务中心，工作人员的微笑，令咨询的游客有宾至如归的感觉。

在台北“故宫博物院”，院方为避免人多嘈杂讲解受影响，为导游和游客免费提供对讲机导览，导游的“母机”和游客的“子机”相连，导游小声讲解游客也可清晰听见。该院服务中心免费提供日、英、韩、西班牙等各种语言的导览图，每个展厅还有不同语言的介绍展出的彩页，供游客自由取阅。展厅外，还有多个免费盖纪念章的设施，游客可根据个人喜好盖章留念。

在台北“国父纪念馆”，为调动青少年的参观兴趣，管理方设立了“认识国父闯关趣”游戏。参观者根据提供的问题，在展板上寻找正确的答案，闯关成功便可领取精美纪念品。

在台湾景区参观中，海南新闻交流团一行都感到，台湾的许多旅游规划、设计经验，都可为海南所借鉴。

看台湾导游如何介绍台湾

文\海南日报记者 黄晓华

“非常欢迎大家，我等了 47 年，终于等来了从海南直航过来的朋友们！”2008 年 12 月 20 日上午，我们下飞机后一上到旅游大巴上，台湾导游的一句煽情的话，便拉近了与大家的关系。

这位 47 岁的导游名叫施绍华，台北人。他独到的导游方式，给大家留下了深刻的印象。

大家上车坐稳不久，施绍华便给一人发一张台湾地图。他自己把一张地图挂在车前方，用笔指着地图给我们讲解：“大家看台湾的整个地形像什么，像不像一个红薯？”

“大家从车左前方看，那条河就是淡水河。淡水河是台北市与台北县的分界河，也是大台北的母亲河。”一路上，施绍华还结合我们的所见所闻进行介绍。

“我们现在要去的目的地是台南县。公元 1661 年 4 月 29 日，郑成功率领军，正是从台南鹿耳门登陆的。”我们发现，施绍华不但对台湾的人文、地理非常熟悉，还对台湾的历史了如指掌。

在台北“故宫博物院”，他带着我们参观时，对院内的文物远远一看，便能说出文物的特点，而且非常流利，令我们吃惊不小。他甚至

能把瓷器的釉上彩、釉下彩的区别这样专业的知识讲得头头是道。

“台湾的面积为 3.6 万平方公里，只比海南大两千平方公里。”施绍华不但对台湾熟悉，对大陆也有较了解，也到过海南几次。因此在讲解时也经常拿台湾与海南或大陆别的省份对比，使大家对台湾有更直观的了解。

“台湾与海南都是中国的两个宝岛，我们经常地来往。海峡两岸的情谊是永远割不断的。”临别时，施绍华的话又一次令我们感动。

挥手间，我们对这位相处 8 天的导游依依不舍。