围绕中心 服务大局 科学监管 促进发展

海南省工商行政管理局2008年度
消费维权十大典型案例

案例一：查处海口新科创业贸易有限公司销售不合格钢筋案

2008年6月，海南省工商局执法人员在市场巡查时，发现当事人涉嫌销售不合格钢筋，经抽样检验鉴定为不合格产品。依据《中华人民共和国产品质量法》第五十条的规定，责令当事人立即停止违法行为，没收不合格钢筋7.5吨，罚款9万元。

案例二：查处海南昌吉贸易有限公司销售不合格大米案

2008年10月，根据群众举报，海南省工商局执法人员发现当事人涉嫌销售不合格大米，经抽样检验鉴定为不合格产品。依据《中华人民共和国产品质量法》第五十条的规定，责令当事人立即停止违法行为，没收不合格“洪海香米”60吨，罚款15万元。

案例三：查处海口龙华滨海金衡经销部经销假酒案

2008年9月，海口市工商局执法人员根据举报，发现当事人涉嫌经销假酒，经查封并送检鉴定为假酒。根据《中华人民共和国产品质量法》第五十条的规定，责令当事人停止违法行为，没收假冒泸州老窖、五粮液、轩尼诗和芝华士酒共19瓶，罚款11660元。

案例四：查处三亚南田绿大地农药部销售侵犯注册商标专用权商品案

2008年3月，三亚市工商局执法人员根据举报，发现当事人涉嫌销售侵犯上海华谊集团华原化工有限公司彭浦化工厂生产的“飞铃”牌注册商标专用权的“乙烯利水剂”农药，经厂家鉴定为假冒产品。依据《中华人民共和国商标法》第五十三条和《中华人民共和国商标法实施条例》第五十二条的规定，没收

侵权农药41瓶，罚款30000元。

案例五：查处王绪贤经销不合格肥料案

2008年8月，东方市工商局执法人员对当事人经销的凯麦尔牌复合肥料进行抽样送检，经检验属于质量不合格产品。根据《中华人民共和国产品质量法》第五十条的规定，没收凯麦尔牌复合肥料280包，罚款40640元。

案例六：查处符英霞销售假冒、不合格海天金标生抽王案

2008年8月，根据群众举报，定安县工商局执法人员发现当事人准备用于销售的“海天”金标生抽王涉嫌假冒，经抽样送检为不合格产品。依据《中华人民共和国产品质量法》第五十条的规定，没收假冒、不合格生抽王300箱，罚款29100元。

案例七：查处万宁全安化工燃气供应有限公司充装、销售燃气重量不足欺诈消费者案

2008年4月，经群众举报，万宁市工商局执法人员对当事人销售的瓶装燃气进行了抽检，发现当事人充装并销售没有按规定标准公斤重量的燃气，存在重量不足、缺斤短两的销售行为。依据《欺诈消费者行为处罚办

法》第五条的规定，责令当事人停止违法行为，罚款5000元。

案例八：查处琼海嘉积玉玲珑玉器商场商业贿赂案

2008年4月，琼海市工商局执法人员经调查发现，当事人涉嫌通过给旅游公司导游和司机“回扣”的方式进行销售，并涉嫌销售伪造产品产地的商品。依据《中华人民共和国反不正当竞争法》第八条第一款、第二十二条和《中华人民共和国产品质量法》第五条、第三十七条、第五十三条的规定，责令当事人改正违法行为，罚款10000元，并吊销营业执照。

案例九：查处文昌万盛源贸易有限公司销售标识不符合要求的桶装棕榈油案

2008年6月，文昌市工商局执法人员在市场巡查时，发现当事人涉嫌销售没有中文产品名称、生产厂名、厂址、生产日期等，产品标识不符合要求的塑料桶装棕榈油。依据《中华人民共和国产品质量法》第五十四条规定，责令当事人停止销售不合格棕榈油，罚款20000元。

案例十：查处黄秀仔销售无检测报告汽车配件案

2008年11月，昌江县工商局执法人员在市场巡查时，发现当事人涉嫌利用货车销售无检测报告的汽车配件，依据《国务院关于加强食品等产品安全监督管理的特别规定》第五条规定，没收当事人无检测报告的汽车配件计44件，罚款7100元。

2009年“3·15”海南省百家企业诚信经营承诺名单

2009年“3·15”国际消费者权益日即将到来，省工商行政管理局、省消费者委员会为了提高企业诚信经营形象，重振市场消费信心，扩大内需，拉动消费，促进我省经济平稳较快的发展，决定组织我省百家企业（以商业、服务业企业为主）开展诚信经营承诺和宣誓活动。

2009年“3·15”企业诚信经营承诺书内容：

为了营造公平竞争、规范有序、安全放心的市场消费环境，树立企业诚信经营的良好形象，维护消费者合法权益，促进我省经济平稳较快的发展，我们百家企业郑重做出如下承诺：

1、自觉遵守国家法律，恪守商业道德和社会公德，诚信经商，文明服务。树立守信光荣，失信可耻的经营理念。

2、加强企业管理和技术创新，不断提高商品质量和服务水平。

3、坚决抵制生产和销售假冒伪劣产品，认真处理消费者投诉，自觉维护消费者合法权益，不断增强企业社会责任感。

4、共同树立信用自律的行业风尚，自觉接受社会各界和新闻舆论的监督。

海口市：
1、海南金鹿物业管理有限公司
2、海南金鹿实业有限公司
3、中国银行股份有限公司海南省分行
4、海口巴士股份有限公司
5、中石化海南海口石油分公司
6、海南正浩生物科技有限公司
7、海口琼山果菜副食品公司
8、海口琼山土产日杂公司
9、海南罗牛山肉类食品有限公司
10、海南(谭牛)文昌鸡股份有限公司
11、海南椰岛(集团)股份有限公司
12、海口椰岛酒厂有限公司
13、海南龙泉集团有限公司
14、海口旅游投资控股集团有限公司
15、海口国际会展中心经营管理有限公司
16、海口拾味馆餐饮管理有限公司
17、海口咖啡时间饮业文化有限公司
18、海口新标榜康乐有限公司
19、海南广安堂药品超市连锁经营有限公司
20、海南威特电气集团有限公司
21、海南新海乳业有限公司
22、海口桓山商务代理有限公司
23、海口鑫元天然气技术股份有限公司
24、海口丰正华丰田汽车销售服务有限公司
25、海口宝阳物业管理有限公司
26、海口龙利废旧物资贸易有限公司
27、海口龙明富贸易有限公司
28、海南立昇净水科技实业有限公司
29、海南博天力生物科技有限公司
30、海口康泰会展服务有限公司

三亚市：
1、海南广安堂药品超市连锁经营有限公司三亚解放路分店
2、海南品香园实业有限公司
3、三亚旺豪贸易有限责任公司
4、三亚望海商场
5、三亚爱晚享餐饮有限公司
6、三亚海界精纯珍珠工艺店
7、三亚凤凰新城实业有限公司
8、三亚天鸿商厦有限公司
9、三亚东宏商贸有限公司
10、三亚港华市场

洋浦区：
1、洋浦财通汽修公司
2、洋浦星光商务大酒店
3、洋浦丰泰牛肉馆
4、洋浦千家村酒店
5、洋浦福玛特百货有限公司

文昌市：
1、中国移动通信集团海南有限公司文昌分公司
2、文昌恒兴商业城
3、文昌市五交化公司五交化商场
4、文昌亿嘉百货有限公司

东方市：
1、海南广安堂药品超市连锁经营有限公司东方分店
2、东方欣达实业有限公司
3、东方市云天实业贸易有限公司
4、海南东方东信水产开发有限公司

五指山市：
1、五指山市利达有限公司
2、五指山市春源超市
3、五指山市万家宝科技有限公司

儋州市：
1、儋州市那大百佳汇超市中兴分店
2、海南广安堂药品超市连锁经营儋州分公司
3、广州市国美电器有限公司儋州分公司
4、儋州科海电脑设备有限公司
5、儋州那大鑫元电器城

琼海市：
1、琼海东旭电器贸易有限公司
2、琼海明裕贸易有限公司
3、琼海广益药业连锁经营有限公司
4、琼海宝真商贸有限公司
5、琼海金玉理容有限公司

万宁市：
1、万宁二月花酒店
2、万宁宝真超市
3、万宁万城万家惠超市
4、万宁万城南国商行

琼中县：
1、琼中宾馆
2、琼中李记酒家
3、琼中奔鹿淀粉有限公司

陵水县：
1、陵水手拉手超市
2、陵水椰林陵城宝真超市
3、陵水椰林陵城福旺家超市

临高县：
1、临高思远实业有限公司
2、海南临高龙津糖业有限公司
3、临高顺发纸制品有限公司

澄迈县：
1、澄迈正源实业有限公司
2、澄迈顺发实业有限公司
3、海南大海水产饮料有限公司

乐东县：
1、乐东方氏果业有限责任公司
2、乐东兴牧农业发展有限公司
3、乐东联通分公司

白沙县：
1、白沙联顺商贸有限公司
2、中国移动通信集团海南有限公司白沙分公司
3、海南省国营白沙农场茶厂

昌江县：
1、昌江迎宾馆有限公司
2、海南天然橡胶产业集团股份有限公司金林加工分公司
3、中国移动通信集团海南有限公司昌江分公司

定安县：
1、移动公司定安分公司
2、联通公司定安分公司
3、电信公司定安分公司

屯昌县：
1、中国移动通信集团海南有限公司屯昌分公司
2、海南广安堂药品超市连锁经营有限公司屯昌分店
3、屯昌屯城手拉手超市

保亭县：
1、海南湛锋机电贸易有限公司
2、保亭保城建来批发部
3、保亭保城万家惠超市

海南省工商局聘请千名消费监督员名单

2009年“3·15”国际消费者权益日即将到来，为了纪念广大消费者共同的日子，省工商行政管理局、省消费者委员会借助社会力量加强对市场消费安全和消费维权工作的监督，提升市场消费信心，扩大内需，拉动消费，促进我省经济平稳较快的发展，决定在全省范围内诚聘1000名消费监督员，聘期1年。

一、消费监督员诚聘条件

1、出于社会责任、道义和良知，自愿、互助、公益，无偿地协助省工商局加强对市场消费安全和消费维权工作进行监督的社会各界人士。

2、对《中华人民共和国消费者权益法保护》及相关法律法规有一定的了解。

3、具备较高的思想修养、文化水平、消费知识和社会活动能力。

二、消费监督员义务

1、积极举报各种违法经营和损害消费者合法权益的行为。

2、宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》及相关法律法规，推动消费者依法维权意识和经营者守法意识的提高。

3、接受工商部门委托参与市场监督和保护消费者合法权益的其他工作。

现将名单公布如下：

琼中县： 覃福进 王世军 唐甸武 王积兴 王忠和 黄玉进 吴忠 文冠亚 韩诛 范丽君 李家诚 陈海军 罗章鹰 王成雄 胡天山 陈思洁 赖潮生 林继文 谢兆丰 黄海平 吴发胜 王大华 徐运海 吉明辉 郭金龙 黎钱仁 陈达贵 许环文 黄长彬 朱海全

琼海市： 符合时 孙传动 陈赞玉 杜继东 王家洲 黄田春 陈丁盛 何子安 郭仁禄 王深 庞启金 梁其建 蒙忠和 王旭初 陆运泽 王波 史李东 陈相宏 王春回 陈宏昌 叶远群 曾繁中 王运宁 孙弥浩 蔡仁杰 吴诗文 王关予 黎灿 杜佳泽 李献延 王会文 卢敏 颜学明 李连业 郭儒雄 莫高川 陈兴来 李召武 黎文仁 吴多燕 黎仕壮 王德福 龚平勋 陈业锐 吴茂球 严树声 黄汉强 陈延球 王先培 卢业交 陈献诚 刘天宁 甘传秀 陈贤童 陈振烈 马业兴 李斯安 李秀岸 周爱花 蔡鸣

屯昌县： 曾飞 邱育艾 许华星 陈姨 张焕林 苏春霞 王仲 邓波 符式照 杨成强 张小平 黄俊玲 王兴 蔡亮 吴美贞 陈辉兰 黄基友 符传基 王丁运 梁崇森 李忠海 男南斯 吴峰 陈海雄 陈培 李章国 李宏君 王开锦 张兴养 王兴辉 邝元柳 陈进 林宏秀 邱秀惠 韩娟 王乾召 陈春燕 王茂心 王标 王昌光

保亭县： 陈广旺 谭立 彭丽娟 谭丽娟 丁强 黎福光 陈美珍 张丛旧 郑裕才 邓亚标 卢德忠 李化新 舒宜环 李化南 方松龙 郑鹏明 张炳和 崔浩波 蒋成军 詹达军 肖明光 李南光 龙仕民 王海清 黄海月 宗井平 程征辉 石红兴 李烈波 谭良雄 王税炎 杨秋生 石玉华 邱宗发 刘丽云 陈镇周 庄义益 黄海岛 邓作新 卓雷

万宁市： 陈斌 许明文 李妹 陈之乐 欧阳欢 陈洪智 郑昌高 朱跃宏 陈跃明 符厚明 张运学 林亚英 翁华雄 陈天雄 苏福乐 杨亚快 邵恒华 欧文 王亚军 王燕 卓惠英 曾国 崔瑞芹 梅玉君 陈业书 梁丛峰 廖海飞 符会良 曹圣吉 卢传彬 钟琼波 周汉英 李永斋 蔡敏强 杨光雄 蔡光亮 王清平 许海平 冯胜川 林亚福 朱厚军 潘进桂 陈秋平 周关育 黄道武 官和光 林中二 陈亚九 蔡杨波 佘浩龙 黄森泉 崔小强 吴忠波 陈天成 欧德荣 林家锋 王芳学 沈逢泽 欧方强 黄名良

文昌市： 郑有进 王丰 杨昭钦 彭修云 符帆 傅红日 李传宗 余春晖 廖盛财 林立芳 何其勇 黄守耀 韩平 周经好 吴钟德 王明艳 符成吾 林斯垂 林应民 吴刚 伍秋竹 符祖艾 陈平 周兴海 郭泽林 张泰良 李道俊 范飞 叶世胜 汪大炎 王绥琼 王秀平 周辉 陈川洪 符儒钊 陈林 陈明涛 吴鹏 韩雄光 林成 黄宏宇 潘民 邢增辉 何祥铭 符积传 邢治静 蔡亲日 冯所法 王康群 云惟南 韩波 杨光 韩亚彬 洪甫荣 符致强 吴景柏 杨兹信 黄文川 黄盛群 陈文冠

陵水县： 李育良 杨麟裕 曹进标 李孟琴 吴奇秀 洪立波 洪锐忠 石开浪 张世海 陈亚良 吴坤良 陈永义 崔道忠 谢江波 温兴云 胡宁 洪创标 彭庆慧 叶飞 吴诚东 符和忠 卢雄 陈照青 王劲 陈天若 林朝冲 胡硕雄 尤旭 郭喜龙 李汉禹 梁维大 郑淑平 禤达洪 何玉兰 陈礼 严家义 林尤强 陈宏儒 林鸿山 陈家波

乐东县： 邢增强 邢家明 邢福波 邢孔波 黄泽雄 陈海清 林以超 贾学军 卢国良 关义超 关义策 符国壮 吴珠符光 何启魁 高鹤 高永伟 颜进雄 潘正瑜 陈蓓蕾 张贤宾 林锡海 邢其乐 周以方 陈太皇 吴奋飞 刘杰 颜木雄 陈太理 吴海武 李宗斌 陈圣豪 方华东 林积壮 李文东 杨清 吉天弓 杨喜 韦莲娜 林永坤

白沙县： 李海金 王雪峰 韦进茂 谭孟熙 李洪源 符志明 符育壮 符焕成 符有希 林诚 甘树群 符忠强 黄绍泉 杨克金 王宗照 李盛强 吴贵丰 李翠玲 张云清 庞敏 李梅英 罗锐源 吴育锦 林杰 陈吉清 何丽萍 符列 钟育龙 黄鸿波 周崇孔

昌江县： 符文辉 杨德宝 符舍良 陈花 许桂元 许亚三 罗栩春 廖小龙 张跃伟 戴春红 周瑞珍 周发平 韦苏娜 张大卓 潘丽 华运旺 李秀秀 杨晓 王国梅 郭启东 吴军 吉祥贵 郑庆发 黎艳红 李侦 钟国红 杨鹏 林松达 钟才用 周唐胜 高平 吴石兴 莫树强 刘益忠 林旭波 谢延坚 赵国强 陈朝颜 林义光 邱振奎

儋州市： 李汉坤 张秋江 吴伟富 欧丽君 钟海柳 王梅金 王丽丽 王容美 孙万丽 何春柳 王振刚 李景真 林乃琼 谢林成 董群远 郭显仁 蒲为春 符正佑 叶启瑞 张敏锋 王志江 苏雄发 吴盛锦 符学森 李婉霞 朱海燕 王燕红 曹成恒 王大雄 李雪萍 邓明 谢博文 王志秋 王小玲 云青 王灶德 冯桂乾 梁翠美 郭雄善 丁裕庆 李金玉 陈淑霞 羊周依 刘木新 黎英 苏延灵 梁华丽 吴远洋 邓东雄 李海 钟巧芳 吴方秀 谢桂女 刘汉琴 吴成桂 邓丽 马霞 甘永财 林秋菊 李小霞

五指山市： 陈铁勇 董伶 杨茜 黄艳 吴旭海 符秀珍 王俊平 陈海生 刘人宾 胡秀机 王文辉 马震科 王忠 陈世忠 王丽萍 杨承志 刘志丹 安文平 杨祖灿 李飞嵘 陈林 陈海 李耀芬 王强 王三秀 刘光华 吴楚松 黄文希 张芳莲

澄迈县： 黄建梅 李华学 周克龙 廖文湘 王录群 林芳雄 谭海强 王炳斌 蔡芬富 王群 刘培林 蔡亲平 罗国 丰慧珍 干海丽 蔡吉干 徐仕忠 吴英业 王录军 王玲 郑燕文 杨坚 邓海云 王世文 刘妤姝 李霞 冯赞文 吴小兰 王赛华 王子珍 曾霞 云玲 徐日培 徐小玲 曹厚美 李来 王澄冰

洋浦区： 蔡同斌 李萍 甘桂福 詹秀芬 詹庆锋 陈瑞才 羊立 陈贤珠 潘永明 符亦

临高县： 符小欢 王琼莲 洪珠 王菁微 符美燕 陈川 唐志宝 倪明永 林丽英 曾国英 邱继新 林发增 庐冠民 黄海潭 杨松 陈国安 马南欣 李成锋 余志和 陈雄大 凌右林 曾繁森 王圣诗 陈世山 许斌 陈坚 袁芳 洪燕 陈爱禄 王生东 陈财源 吴小明 王岸花 钟朝杨 谢志杰 陈传能 周翔斌

东方市： 王策 陈明凤 麦名璋 苏占豪 文耀标 符爱莲 黄瑞忠 何江山 刘顺光 周义萍 王金地 李胜利 林观华 王美云 王伦行 王四海 徐松莲 符亚强 卢瑞祥 文味莲 卓红 朱春燕 王展君 文小芳 林胜吉 杨森林 陈丽霞 陈金玮 周健伟 占烨 王传卓 邱天森 任家林 徐嘉良 王汉猛 钟表明 胡珊 胡宗莲 胡定杰 郑和坤

定安县： 黄妹 陈邦雄 陈永彬 刘永钊 王锡仁 颜学梓 陈青 王良景 云永训 王其灿 梁安樑 张照新 徐家良 林光照 周振江 梁振桐 郑宗坤 刘会明 符浩 梁仲侨 谢才周 黄庆清 李秀妹 王豪雄 陈声俊 吴多成 林道庆 陈俊 陈元富 莫家京 周斌 王辉静 蔡桂雄 谢晋彬 陈大敏 陈明良 曾德聪 林道杏 林芳跃

三亚市： 邢福文 吴惠娥 林晓梅 蔡永福 杨文旭 林小芳 林苗 陈花 李书广 陈雪娥 黄镇欣 彭武兵 邓安庆 林丽玉 蔡梅深 王少宏 施春德 胡玉欢 李文城 李永忠 陈伟 黄兰 曾克勤 肖建英 郑镇兴 郑镇洲 郑文娇 李楚标 刘海连 李瑞春 李军 韦碧霞 谢英 沈明富 华成超 赵汉阳 陈锋生 刘天顶 梁开雄 罗来红 江贵平 陈鸿清 黄玉伟 吴太斌 马信基 孙林 王文岳 王永雄 刘继文 陈成刚 陈平顺 田美江 吴国总 陈伟 陈育丽 刘家花 陈碧峰 孙亚红 姜丽丽 张杨 庄洽元 叶家生 吴东雄 吴国总 陈尚 卢织煜 陈先生 陈伟 吴开义 张健王小丽 李勇 王林 杜桂华 李飞 陈文娇 龚文章 孙其云 谢镇炮 兰伟贵 陈运武 陈长芳 张国中 贾德利 梅山红 林剑 翁书云 邢丽丽 杨良辉 邢福全 左小良 赵冬凤 林斌 陈元胜 曾纪敏 李文卫 陈月阳 黄良军 董良金 周家良

海口市： 李灏 吴钧 韩冰 罗贤铭 潘路 邱国梁 肖思玉 张嘉丙 杨成山 符夏婵 陈斋 魏志坚 袁灵勇 卢耀添 郭海平 吴坤明 陈玉 周宁 苏海平 符军 吴益璇 潘先昌 林涛 王林桂 邓有硕 伍乘炎 骆书传 周世辉 陈毅 郭海坪 卢淑珍 陈邦成 周春胜 洪才生 叶纯童 梁华斌 陈宏逢 蒙太利 吴家林 邱玉坚 李云娇 邢慧明 朱福清 李小龙 王优先 罗明先 孙春王 黄业兴 李光裕 林华 陈微 颜大开 高涛 林芳杰 蒙绪松 符圣文 杨许权 杨祖文 史勇 陈明子 王绥矛 周维华 马中驹 吴勇 廖美娟 陈良波 李倩 岑巧兰 陈金华 王春国 李冠华 林师训 蔡巍阳 吉丽颖 肖朝霞 卓晓毅 曾丽红 谭向东 陈燕 周后香 云峰 张华 李明 赵敏 梁启森 刘丁艺 黄淑芬 阮日保 陈书章 谢克新 李小聪 李吉和 陈明 王椰鸿 王贤端 王乃民 宁李福 黄吉 张云霞 曾令文 符泽宣 林资科 杨惠红 李宗鸽 柯行伟 林明桦 吴志刚 詹兴麒 徐建燕 王利宁 蔡生 吴清连 陈世荷 蔡丁心 邓中发 王有伍 林明发 幸东雄 刘永安 蒙佳豪 梁振芳 邱春梅 文海英 朱国华 昌旭波 卢业丹 吴凤芝 潘正雄 张静 王小平 许飞亮 符策明 吴多轩 吴清雄 丁成岳 王武强 吴列 杨雄 黄良秀 曾育飞 邓章宇 梁定球 黄国清 古春琼 王瑞华 谢振业 叶名文 符志远 王婧玥 叶纯坤 黄爱香 褚元科 周显青 洪流玉 英姿 陈琴 王学用 韩职武 陈运成 古武 林雄 王英 邵国辉 郭冠新 潘志宏 蒙忠情 蔡於书 杜佳生 林洪师 蒋俊 昌旭原 陈伟唱 李兴 庞家海 张运红 郑文茂 陶寿 张小冬 徐柏周 陈兴民 钟南光 蔡风花 张雅军 王於建 黄华固 黄恒康 许书旭 王经芳 李芬芬 李传玉 丽兰 王洪胜 潘虹 陈正春 王仁贵 曾振良 关开旺 陈吉祥 陈基惠 王布荣 陈忠

地址：海口市金盘路30号 邮编：570216 总值班：66810666 广告许可证：琼工商广字015号 广告部：66810888 发行部：66810999 群众工作部：66810660 邮发代号：83—1 报费：每月三十元 零售每份一元 昨天开印时间2时20分 印完：5时40分 海南日报印刷厂印刷