

严控购物点数量,统一质量规范操作,不打价格战

台湾品质游深得大陆游客心

很多经验海南或可借鉴

本报记者 谢向荣

5月9日,海南特区国旅首发台湾的旅游团离开台北前,每个游客都填写了两份资料:一份是大陆游客意见反馈表,一份是游客满意度调查表。每个游客都认真填写,问卷回收率高达100%。记者注意到,不管是行程、景点或是餐饮服务方面,还是旅行社安排的购物点观感等多个方面,50多名游客的答卷都十分相似:填的几乎都是“很好”、“合理”,而在满意度方面填的几乎都是“非常满意”。

记者了解到,满意的不仅是这次海南赴台的游客,根据4月5日大陆海峡两岸旅游交流协会统计显示,大陆游客赴台旅游满意度高达86%,当时公布的投诉记录为零。5月2日到9日,游客随旅游团行走的8天里,也全面感受到了台湾游的高品质,很多经验海南或可借鉴。

市县,全程约1800公里,游览了台湾“故宫”、阿里山、日月潭、太鲁阁等10多个景点,但是在这过程中,没有一项需要游客自掏腰包的自费项目,甚至各个景区、一些道路边上的洗手间,也都是免费的。

负责接待海南首发团的台湾厦航旅行社导游沈里鹏介绍,在发给游客的行程表中,清楚地写着每一个行程的安排,这些行程一个都不能少,也不能随意增加行程,所有旅行社全部按统一标准,统一报价,统一质量规范来操作。

5月2日第一天开始旅游时,沈导游就上车上的每位海南游客发了《大陆游客旅游须知》,上面公布了24小时服务热线的电话号码,并告知游客旅行社安排购物行程,不仅必须到品保协会认证核发表章的购物保障商店购物,而且安排的购物站数量也不得超过来台旅游天数。除此外,游客还享有购物保障。

体贴入微的服务

首发团中的台湾导游之一许仁培说,为了接待大陆旅游团,台湾导游不仅要了解大陆的基本情况和法律,还要通过笔试、口试,经过一个月的训练合格后才能取得导游资格证。

在团餐的安排上,旅行社在兼顾游客口味的同时,还要尽可能让游客有机会品尝到台湾当地最有特色的食品,比如安排客家菜、台南小吃宴、全鱼宴等。此外,到达台中、高雄、台北等地方,导游还带上客人专门去夜市品尝当地特色小吃,介绍台湾的各种饮食文化。

不仅导游,负责开旅游车的司机也要为客人服务。8天行程中,每天晚上一到酒店停下来,司机谢金富就会主动打开行李,给客人搬行李,搬完行李后他要按规定对车辆进行清洁整理以及做各种常规检查,以便第二天能够顺利出发。

双方主动捍卫品质游

“目前大陆游客赴台游的市场很大,但

是我们还是要尽力保住台湾游的品质。”厦航旅行社总经理、旅行社同业公会总会副召集人许淑玲说,台湾旅游界很珍惜大陆赴台游的市场,为此每一次都进行精心的安排,尽力将最好的服务提供给大陆游客,但同时也在有选择地接待团队,对于一些压价的团队实行不接收不抢客源的做法。

有关人士表示,根据台湾地接社的标准,大陆赴台游客在台湾每天的消费(包括住宿、餐饮和交通等)结算价最低达到80美元,最高则有可能升至120美元。目前游客每天吃住的花费折合人民币在600多元到900多元之间,自然就保证了旅行途中吃住行质量。

而在大陆,目前广东、四川等省一些地方旅行社已经签订了行业自律公约。海南特区国旅副总经理李才好表示,价格是品质的基础,为做好这一产品,他们也不提倡以打价格战来抢客源,打价格战最终的结果是步东南亚的后尘,最终损害的都是游客利益。(本报海口5月11日讯)

《海口市2009年住房建设计划》出台 海口今年商品房建设 预计超2万套

本报海口5月11日讯(记者单傑岗)记者从省建设厅获悉,近日出台的《海口市2009年住房建设计划》(以下简称《计划》)显示,海口2008—2012年的住房总需求量为1154.59万平方米。

据了解,该《计划》是由海口市规划局和海口市城市规划设计研究院,在市场调研的基础上,结合海口市房地产市场现状编制的。《计划》预计2008—2012年海口将建设各类住房14.14万套,含商品房10.72万套,经济适用房3万套,廉租房4200套。

其中,今年将建商品房20833套,经济适用房5763套,廉租房613套。今年该市规划土地供应量为127.13公顷,住房用地供

应主要分布在长流起步区、金牛岭周边地区、府城等地块。

2008—2012年,单套建筑面积90平方米以下的住房将达海口新建住房总建筑面积的70%,土地供应优先保证经济适用房、廉租房和中低价位、中小套型普通商品住房的建设,年度供应量不低于居住用地供应总量的70%。海口将建立并完善中低价位、中小套型普通商品房的“双限双竞”的开发建设模式。

经适房和廉租房的建设近期优先考虑“半拉子”工程的处置利用,同时可通过储备地、回收闲置地等方式来落实经济适用房和廉租房的安排。

谷建芬把关“哩哩美”应征歌曲

21首原创海南歌出线

本报海口5月11日讯(记者罗霞)中国移动杯“哩哩美”庆祝新中国成立60周年海南少儿歌曲创作演唱大型系列公益活动,经过专家评选,21首原创海南少儿歌曲最终脱颖而出。它们将在6月1日晚举行的晚会活动中揭开神秘面纱。

活动组委会有关负责人介绍,自今年3月活动开展后的一个月时间里,组委会共收到了300多首应征歌曲。我国著名作曲家谷建芬,听闻海南非常关心少儿的成长,广泛向社会征歌,也欣然加入到应征歌曲专家评选团中,为海南少儿歌曲“把关”。

在通过专家评选的21首歌曲中,10首歌曲来自海南本土创作者,其他来自外地应征

者。这些歌曲均是反映建省以来海南少年儿童理想、情操,并具有儿童特点健康向上、富有朝气、朗朗上口的各种题材的独唱、小组唱、合唱等原创歌曲。在歌曲公布后,这些歌曲将在网上接受投票,以评选出最受欢迎的歌曲。

另外,“哩哩美”大型系列公益活动的演唱海选工作已结束,经过在海口、琼中、琼海、三亚、文昌、临高的海选后,50名选手从万名参赛者中脱颖而出,顺利进入到5月17日举行的复赛环节。复赛环节将选出20名选手,进入到5月30日举行的决赛中。

此次活动由省委宣传部、省文化广电出版体育厅、省教育厅、海南广播电视台共同主办。

热带果蔬深加工项目落户屯昌

总投资6000万元

本报海口5月11日讯(记者周月光)海南农产品深加工将取得新突破。记者从省农业厅获悉,一个总投资6000万元的热带果蔬深加工项目落户屯昌农产品加工园区,项目建成后将使海南热带果蔬深加工后还能保持原汁原味出口。

该项目占地60多亩,其生产原料是荔枝、甜玉米、地瓜、木瓜、菠萝、芒果等,其产品是保持果蔬原汁原味的果派、果泥和水煮真空包装食品。投产后将消耗各种果蔬原料2.6万吨,年销售额可达1.5亿元。

该项目负责人李新成说,海南拥有丰富的热带果蔬原料,但加工规模不大、加工技术不深。这个项目利用现代加工设备和设

施,以自主研发的技术工艺,不仅破解了热带果蔬加工后还能保持原汁原味的难题,而且保质期长,可常年供应,不受季节性限制。

受加工技术和运输条件的制约,果蔬原始形态的产品难以长期保鲜,并且存在食品安全和不方便食用等缺点。而传统加工产品或完全干制或原浆原粉少量调制,不能完全保持果蔬的原汁、风味和营养成分,制约了海南农产品深加工工业进一步发展。省农业厅有关负责人介绍,该项目建成投产后,海南农产品加工将改变现有的格局,朝精深方向发展。

据了解,该项目将于近期动工,计划明年10月投产。

海南瓜果菜全国六大城市每日价格

品种	北京新发地	上海江桥市场	广州江南市场	成都聚合市场	郑州刘庄市场	哈尔滨哈达市场
长豆角	4.60	3.40	4.00	3.40	4.80	没货
木瓜	8.00	7.30	4.20	7.60	7.00	8.00
香蕉	5.20	4.50	5.00	6.40	5.20	6.00
台芒果	6.50	5.20	4.80	5.80	6.00	11.00
青冬瓜	1.70	2.10	1.30	1.58	1.50	没货
无籽西瓜	4.80	5.00	4.80	4.80	3.40	6.20

附:岛内活猪每日购价10.20 单位:元/公斤 省农业厅 发布详情见 www.hnagri.gov.cn

国宝展,海南人民的文化盛宴

本报记者 黄晶

过节日 护士竞技

5月11日,海南妇产科医院的护士们通过开展医护技能竞赛活动,庆祝“5·12”国际护士节的到来。这已是该院连续6年以竞技的方式纪念这一节日,“白衣天使”们以实际行动传承和践行着“燃烧自己,照亮别人”的南丁格尔精神。

本报记者 王凯 摄



一年前,海南省博物馆新馆成立,国家文物局千里送三宝——越王匕首、唐三彩马、宋青白釉花口凤首壶,常驻海南,让这座美丽的热土有了更深层次的文化沉积。

一年后,还是国宝,国家博物馆联合海南省博物馆,奉上一场文化视觉盛宴,106件千年珍贵藏品亮相,掀起椰城国宝热。

“国家宝藏——中国国家博物馆典藏精品(海南)展”在省博物馆开展40天,观众人数突破12万就是一个证明。国宝展虽已接近尾声,但观众热情不减,因为国宝带给我们的不仅仅是欣赏。

青铜重器——铭刻历史

“国之大事,在祀与戎”。青铜对于华夏民族而言,更像是一个宗教。就是这种铜锡铅的合金,它一出现,就被铸为国之重器,宣告一个时代的到来。在每一件青铜器上,都有着先民的历史信仰;器为不朽,只为与造物对话;器为载体,只为传之久远。时至今日,这些不朽而且久远的国之至宝,依然沉淀着

文明的厚重,依然蕴藉着国家之尊严。

一场生动的爱国主义教育课

中国国家博物馆典藏精品(海南)展展期接近尾声,我们有幸在美丽的椰城领略到中华民族跨越6000年的历史。

“国宝展”在过去的40天中,前来观展的人群有学生、工人、军人、市民等。而人群中,更多的是孩子和他们的父母。

在面向横跨六千年的国宝面前,很多自发组织来观展的中学生和高中生都忘了参展的初衷,手里的相机手机也都忘了举起,他们所做的是驻足于每一件国宝前细看深思。

一名海大的学生还在他的记事本中郑重写下一句话:中国的历史让我骄傲,文化的厚重促使我去继承!

国宝——跨越时空的国家记忆

106件国宝从工艺、礼仪、军事、贸易等多个角度,如实记录了中华文明的灿烂辉煌。无论是观赏、研究,还是探索,它们带给我们的,是无尽的感慨和深思。

承办本次国宝展的海南中视文化总经理孙源斌说:“本次活动对于中视文化而言,并不是一次商业运营,而是一种社会责任。让中小学生在免费观展,旨在通过此次公益活动,弘扬中华民族的悠久历史和灿烂文化,展现中华民族千年的发展历史,见证如今祖国的崛起和强大。同时,我们更愿意在往后的活动与传播中,以更多的形式带给我们更深远的启示。”

(本报海口5月11日讯)

美/丽/三/亚/浪/漫/天/涯

三亚新闻

五一游人气最旺城市出炉 三亚人气全国第六

本报三亚5月11日电(记者张强)国内知名网络旅游商携程旅行网近日推出五一小长假全国人气城市排行榜,三亚位列“到达人气最旺城市”第六名。

携程旅行网调查显示,五一期间“到达人气最旺城市”前10名分别为上海、北京、杭州、香港、广州、三亚、深圳、南京、成都、青岛。

历史文化名镇建设项目立项 崖城骑楼将修缮

本报三亚5月11日电(记者王勇)为进一步推进崖城历史文化名镇保护和环境整治项目建设,三亚市发改局近日批准崖城历史文化名镇建设项目的立项申请,崖城现存的一些骑楼将得到修缮。

本次批准立项的崖城历史文化名镇建设项目共有8个项目,项目估算总投资约1.3亿元。其中,崖州古城墙修缮一期工程估算投资1860万元,古城南门前广场一期工程项目估算投资1916万元,古城至保港骑楼街道路一期工程估算投资1900万元,东关民国骑楼街一期工程项目估算投资1100万元,古城文化街区道路改造工程项目估算投资1139万元,万代桥修复工程项目估算投资1200万元,保平文化文物村改造工程项目估算投资1900万元,文物及历史建筑修缮工程项目估算投资1850万元。

“施工红线拉到哪里,当地村民就抢种抢建到哪里”

西部供水工程难施工

本报三亚5月11日电(记者王红卫)位于崖城镇的西部供水工程,是解决三亚市西部及补充供应主城区用水需求的重要城市基础设施建设项目,也是一项重要的民生工程,预计今年年底竣工。目前由于受严重的抢种抢建干扰,原水和近水工程几乎无法施工的境地。

据悉,西部供水工程概算总投资4.58亿元人民币,业主为海南天涯水业(集团)公司下属的全资国有独资企业——海南天涯水业西部供水有限公司,建设内容包括16公里取水工程、10万吨/日净水厂工程、50公里清水输水工程、30公里配水管网工程及红塘管理站和天涯加压泵站(8万吨/日)工程等。三亚市水务局负责人介绍说,该项目远景供水规模为20万吨/日,可满足60万人口的用水问题。工程今年年底竣工后,三亚市城镇供水管网将长达119公里,东起海棠湾镇,西至崖城梅山,南至海岸线,北至三亚学院及田独镇落笔村,形成“东、中、西”三块供水服务区,在全省已率先形成城乡供水一体化格局。但由于遭受严重的抢种抢建干扰,原水和近水两大工程目前已经达到几乎无法施工的境地。

据项目负责人介绍,西部供水工程取水自大隆水库,管线总长16.1公里;清水输水工程,管道建设总管线长25公里(双管长50公里),输水管自净水厂沿海榆西线至西



西部供水工程沿线公开抢种的村民。 本报记者 王红卫 摄

今天,三亚市领导又到该工程施工现场,进行了现场办公,研究部署征地拆迁问题。记者了解到,在国营南滨农场白潮大队的原水管网施工现场,1栋约800平方米的抢建房子就横在管线正前方约5米处。“如果这栋违章抢建的房子不能马上拆除,我们这里的工程,就面临停工的危险。”天涯水业项目负责人袁文革说。

“就在施工方的眼皮底下,村民们仍在公开抢种槟榔苗、橡胶苗等”,袁文革告诉记者,由于没有执法权,他们面对这种公开的抢种,根本就无可奈何。据悉,仅在原水工程一带,抢种的各种苗木已经达到20多万株。而在清水输水工程经过的崖城镇南山村委会那坎村、南山一队、南山二队,抢种苗木已达60万株。

“现在,我们的施工红线拉到哪里,当地村民就能抢种抢建到哪里。”据袁文革介绍,抢种潮主要是受利益驱动——抢种一棵约1米高的槟榔苗,只有几块钱的成本,但如果要进行青苗补偿,那就是40元一株,暴利诱人。而在清水输水工程经过的南山村、三美湾、红塘湾等地,沿途的抢建风潮已经达到惊人的地步。沿线20多公里,抢建的简易房已扎堆连片。

袁文革说,受三亚气候影响,每年3—5月雨水少是施工黄金时段。但是由于抢建抢种成风,西部供水工程目前几乎已无法施工。

三亚启动镇机构改革工作 镇事业单位将变身三服务中心

本报三亚5月11日电(记者郭景水)《三亚市镇机构改革工作方案》(以下简称《方案》)已正式颁布。从即日起到今年10月,改革工作将在全市展开,在各镇事业单位的机构设置上,三亚拟设立“三个服务中心”,强化镇政府的服务功能。

三亚确定的镇事业单位改革思路是:保留各镇政府设置的农业服务中心,组建社会事务服务中心,同时,为加快三亚市镇城市化的进程,强化各镇政府服务功能,各镇增设民政服务中心、撤销各镇的文化服务中心、劳动和社会保障站、农村新型合作医疗站和计划生育服务站,其职能由社会事务服务中心承接。

调整后,农业服务中心负责对农业生产技术服务管理,主要承担本镇农业、林业、水利、畜牧业、渔业生产技术的推广、指导和服务;负责农村经营管理,动植物防疫、检疫,水土保护监测等涉农服务职能;引导农民调整产业结构,发展农村经济。社会事务服务中心负责本镇文化、体育、广播、劳动保障、就业指导、人才开发、农村新型合作医疗、社区建设、农村低保、养老保险等公共服务职能,承担辖区内计划生育服务职能。民政服务中心主要负责环境卫生、路灯、街道绿化、镇容镇貌、机关后勤事务等服务职能。

“5·12”被埋68小时获救 三北川女子三亚感恩

经历了“5·12”生死劫难的三名北川女子易欣、张艳、席莉,在海口市向海南省救援队感恩后,于5月9日下午在三亚消防支队见到了将她们从废墟中救出的救援队员,用微笑真情致谢。

本报记者 王红卫/文 通讯员 胡剑兵/摄

