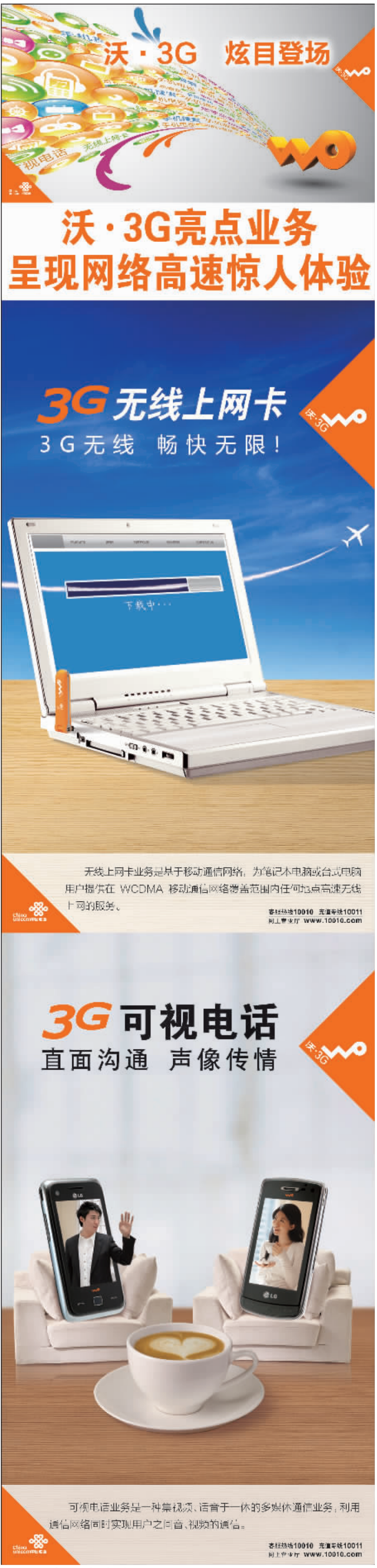

装修风格新颖独特，让客人享受贴心服务——

鹿城个性化酒店悄然兴起

本报记者 王勇

与三亚过夜游客人数持续增长一样，三亚酒店的建设速度也没有放缓脚步，今年以来三亚湾、亚龙湾、海棠湾相继有多家酒店开工、竣工、开业。

而当酒店宽敞的大堂、相似的房间和服务让度假游客们失去新鲜感后，新开业酒店逐渐展现自己的个性：100个房间100种不同的装修风格；引入最新的无线3G技术让游客在酒店的任何角落都能“在线”；确保游客隐私，只有持房卡才能乘坐电梯……

海景房渐失吸引力

三亚个性化酒店的出现，源于酒店业的激烈竞争，特别是一些中高端酒店，为了吸引高端散客，在硬件和软件上不断强化个性化服务。

无论是三亚湾、大东海还是亚龙湾的酒店，起初客房最大的卖点就是海景，而当海景酒店、沿海楼盘不断增多，连家庭旅馆都能提供豪华海景房之后，海景房渐失吸引力。

三亚湾酒店密集，高端、中端和低端并存，且很大部分为海景房，价格成为游客是否选择的决定性因素。低端酒店可以依靠低价和高入住率生存，中高端酒店就显得比较窘迫，很多时候它们不得不降低“身价”来增加竞争力。

酒店的同质化，给中高端酒店的经营带来一定影响。根据三亚市统计局数据，今年1–4月，三亚接待过夜国内游客人数增长15.1%，但五、四、三星级的住宿酒店营业收入增长率分别为3.3%、10.1%、12.5%。

游客在个性化酒店休闲。 本报记者 程范淦 摄

个性化酒店受游客青睐

今年初，三亚凤凰水城唯客度假屋酒店开业，目前只有43间客房，但每间客房装修都不一样，个性化房间以及完善的居家设施，让很多度假客留连忘返。

这个酒店的大堂并不大，但布置得别致精美，灯光和色调温馨自然，给客人营造家的感觉。为保证住客隐私，住客只有持有酒店房卡，才能从电梯抵达酒店的不同楼层。在个性化服务方面，除了提供海南特色餐饮和贵宾私人礼仪服务外，酒店的热键式服务和可视电话能让客人享受到及时贴心的服务。武汉游客韩小姐在五一期间入住这里后，很欣赏酒店的个性化装修风格，3天换了3个不同房间。

不只唯客度假屋，从去年底开始，三亚湾片区突然间冒出来数家个性化酒店，有些是家庭旅馆改造的。其大致的风格是：酒店客房量不多，但装修风格新颖独特，是为散客量身订做的。

唯客酒店负责人告诉海南日报记者，推出个性化房间和个性化服务也是一种探索，相信个性化酒店这种新型的酒店业态在三亚能得到更多消费者青睐。

三亚市旅游协会副会长、三亚携程总经理张扬曾对个性化酒店的订房率做过统计，以高尔夫、温泉、个性化房间为主题的酒店，订房率要远超以海景为主题的酒店。

个性化酒店是发展趋势

业界认为，三亚酒店业竞争激烈，个性化酒店适应了市场的个性化需求，这种探索值得借鉴。

张扬说，酒店本来就不应该“千店一面”，三亚作为热带旅游度假胜地，游客对度假酒店的要求会更高，这就要求三亚的酒店产品各不相同，同质化只会毁了行业。

省旅游发展研究会研究员李青表示，个性化的实质是人性化，要完全从客人角度出发，如提高入住退房效率、实行24小时入住、延时中午12时退房等措施。从长远来看个性化酒店是必然趋势，新一轮酒店业态的转变，不一定需要星级、不一定奢华无比，不一定拥有庞大客房规模，但一定要够特别、有个性，让住客“终生难忘”。

个性化酒店在内地遍地开花也让三亚看到了未来，美林阁针对海外客源推出的中国古典风格酒店“驿居”，24K际连锁酒店则力推“文化营销”精品客房，由锦江国旅入股成立的绿色假期公司推出金山“农家乐”系列旅馆等，都受到广大消费者青睐。 （本报三亚5月21日电）

“端午游”三亚最受欢迎

酒店预订率已达80%以上

本报三亚5月21日电（记者张谯星）虽然离端午节还有几天时间，但各地已经掀起了“端午游三亚”的旅游热潮。各大城市旅行社和旅游网络统计数据显示，端午小长假三亚旅游的关注度高据国内各大旅游城市之首，酒店预订率已达80%以上。

“与‘五一’小长假相比，三亚旅游产品报价普遍便宜1至3成。”三亚旅游产业发展局负责人说，“五一”期间，三亚各酒店客房报价比平日增长了近一倍，航空机票价也比平日上涨了50%以上，很多游客纷纷选择错峰游三亚。“五一”后，自由人游客开始涌入三亚，而机票和酒店客房报价较为便宜的端午节小长假便成为出游的热门时间段。

携程旅行网统计数据显示，今年端午节期间，三亚、北京、厦门、桂林等城市是热门旅游目的地，其中三亚最受欢迎。

端午节期间，三亚酒店客房平均预订率已达80%以上。以自由人和高端家庭团为主要客源的亚龙湾爱琴海岸、希尔顿等酒店入住率已经逼近90%，而大东海银泰度假酒店端午节当天预订率均已达97%。

三亚市旅游协会负责人表示，端午游的火爆确实有些出乎意料。由于中秋节和国庆黄金周假期重合，端午节将是今年最后一个3天小长假，很多游客便抓住机会安排行程。此外，流感疫情凸显了海南生态岛、健康岛的天然优势，很多游客更加青睐到三亚度假，享受阳光之旅。

三亚天空现“日晕”

5月20日上午10时许，三亚上空突然出现“日晕”现象，且持续时间近一个小时。“日晕”现象出现时，阳光在天空中映射出五彩的光环，吸引了无数市民观看。

“日晕”是一种天文现象，它形成的原因是在5000米的高空中出现了由冰晶构成的卷层云。卷层云中的冰晶经过太阳照射后，会发生折射和反射等物理变化，阳光便分解成了红、黄、绿、紫等多种颜色，这样太阳周围就出现一个巨大的彩色光环，称为日晕。

特约记者 孙清 摄

三亚百个自行车服务网点将覆盖城区

市民游客将“骑”乐无穷

本报三亚5月21日电（记者张谯星）记者今天从三亚市有关部门获悉，去年试点运营的三亚自行车多功能服务网络受到各界广泛关注，总投资达3500万元的二期工程将于近期动工建设。全市100个服务网点将覆盖城区，市民和游客可以在城区畅行无阻地骑自行车出行、旅游。

去年9月，三亚湾路8个自行车服务网点投入试点运营，很多市民和游客都拍手称快。用户在一个网点租车，可以在任何一个网点归还车辆，每隔1千米左右设置的租赁网点极大方便了市民和游客的出行。

半年多来，8个网点日均出租自行车达几百辆次。据投资运营商洋嘉集团负责人介绍，每天早晨和傍晚，很多市民和游客甚至打电话给各个网点，自发开启了提前预约自行车租赁的业务。

三亚市有关负责人说，目前自行车多功能服务网络试运营状况良好，市民和游客纷纷呼吁在市区增设更多的服务网点。洋嘉集团负责人说，自行车服务网点规划已经延伸覆盖至大东海片区，二期工程即将动工建设，将新增90多个服务网点，新引进3000多辆新式自行车。服务网点将集中设置在学校、图书馆、商场、医院、住宅小区等。

据了解，二期工程仍采取一期的运营模式，但自助服务的特点将更加突出。100个网点联网后，游客可以通过一种智能卡实现租车和还车的全自助服务。

三亚二手房价格涨幅居全国首位

本报讯（记者程娇 通讯员陈诚 王云霞）据国家发改委公布的数据，4月份，全国二手住房销售价格同比持平。在全国70个大中城市中，三亚市二手房销售价格同比上涨11.5%，居全国首位。

国家统计局三亚调查队调查表明，自去年6月份开始，三亚二手住房销售价格涨幅保持10%以上的两位数增长，位居全国70个大中城市涨幅前列。同时，三亚房屋销售价格也继续保持上涨，4月三亚房屋销售价格同比上涨2.7%。

4月份，三亚市高档住宅价格依然坚挺。由于高档住宅市场的潜在需求依然保持强劲，今年1至4月份，三亚高档住宅同比分别上涨13.2%、7.7%、4.3%、3.4%，发展趋势总体乐观。

一名园艺工人在田独的兰花基地施肥。 本报记者 程范淦 摄

都市农业旅游观光添新景点

田独兰花基地投入使用

本报三亚5月21日电（记者王红卫）位于三亚市田独镇中学田洋的815亩热带兰花种植基地已于日前投入使用，为三亚新增了一处都市农业旅游观光景点。

该基地是去年三亚市政府投入6305万元启动建设的，也是三亚市提出打造热带花卉基地以来最大的手笔。目前，800亩大棚建设已经基本完工，正在进行后续的设备安装等，已种植各类兰花数百万株，清风吹来香气袭人。

为了提高花农的种植技术水平和管理水平，三亚在这里建设了热带兰花种植示范基地，品种以石斛兰、文心兰、千代兰、万代兰、火焰兰和蝴蝶兰等为主。基地由三亚市政府投资建设，所有权归田独镇政府，使用权归企业，使用年限为18年。

该基地的智能化温室采用加强型单层膜建造，主要用于栽名贵兰花。温室主骨架采用热镀锌钢管及钢板，15年内不会出现明显锈蚀，抗风能力15级以上。而种植荫棚及苗床的材料则是用镀锌管构建，并经热镀锌处理。三亚市政府有关部门每年将对基地进行考核，对经营不善、不兑现承诺的企业，镇政府可以收回其使用权。

三亚市委负责人表示，未来几年，三亚还将加大扶持兰花产业力度，将三亚打造成具有世界影响的兰花产业基地之一。预计到2015年，三亚的兰花种植面积将达到8000亩，盆产量达1600万盆，销售总收入达15亿元。

三亚理工职业学院今秋开始招生

5专业招生500名

本报三亚5月21日电（记者郭景水 通讯员李彦）记者今天下午从三亚理工职业学院获悉：经省政府批准以及国家教育部备案同意，该校今年开始正式面向全国6个省招生。

在专业设置上，三亚理工职业学院开设市场营销（汽车营销）、会计电算化、旅游管理（高尔夫管理）、酒店管理、计算机信息管理5个专科专业和专业方向。今年秋季将面向江苏、黑龙江、吉林、辽宁、河南、海南等6个省份招生，招收500名统招高职专科生，学制三年，文理兼收。

截至目前，该学院根据国家办学规定和自身发展需要，面向全国招聘了经验丰富的教学和管理人员近百人。

三亚城郊法院落实审判公开出新规

每周二下午公开宣判刑事案件

本报讯（记者文刚 通讯员吴春萍 刘平贵）公开宣判时间为每周二下午，宣判前三天公告宣判的案件。日前，三亚市城郊人民法院出台了《刑事案件定期公开宣判制度》，规定刑事案件除当庭宣判的以外，一律定期公开宣判，允许公民旁听，经法院同意记者可以采访报道。

据介绍，该院出台这项规定的目的是为了进一步落实审判公开制度，提高审判工作质量，改变以往定期宣判活动随意性大、不规范的问题。

三亚6技校生将参加全国技能赛

本报讯（记者郭景水 通讯员张萨萨）三亚技工学校6名在校生在日前举办的省中等职业学校技能大赛暨全国选拔赛中获得优异成绩，将代表海南参加全国技能大赛。

在日前举行的海南省中等职业学校技能大赛暨全国选拔赛中，三亚技工学校的参赛选手表现不凡，在男式板寸推剪造型、综合布线工程技术、制冷与空调设备安装维修三个项目上均获得第一名。在女士盘发造型、女士直发碎剪造型、制冷与空调设备安装维修和机电一体化四个项目上获得第二名。