



山青水秀地干净

——本报记者探营中国绿城南宁

看看看,干净南宁遍地看!

老城区、大街小巷、大排档夜市,对于许多城市来说,往往是脏乱差肆虐的卫生死角。然而,在海南日报特派记者的镜头中,南宁的这些地方却是如此干净,令人叹

服。南宁的环境卫生工作,真正做到新城区与老城区一个样,主干道与大街小巷一个样,大超市与大排档一个样。环保意识已渗透到南宁的每一个角落。——编者



↑7月2日上午,南宁市石巷口街的一个早餐摊位。



↑7月1日,南宁市中山路夜市。



↑7月2日上午,南宁市老城区石巷口的一户人家门前。



↑7月2日下午,南宁市新民路。



↑7月2日下午,南宁市沙井街。



↑7月2日上午,南宁市解放路。南宁老城区也随处可见垃圾箱。



↑7月2日上午,南宁市解放路骑楼。

长效机制确保城市洁齐美

——南宁文明城市创建启示录之二

曹健

前方速评

对任何工作而言,“一把手”工程固然见效很快,但是随着领导职务变动,“人走政息”的弊端也很明显。

南宁“城乡清洁工程”不但很好解决了城市“脏乱差”问题,而且通过建立体制机制、建设数字化监控体系、市场化运作等手段,构建起城市管理的长效机制,维护了文明创建的成果,保持了城市“洁齐美”的常态化。

作为南宁市实现科学发展、和谐发展,不

断提升城市竞争力和民生幸福的重要载体,“城乡清洁工程”从一开始就明确了五年规划等发展目标。通过出台《南宁市实施“城乡清洁工程”问责暂行办法》等10多个规章制度,建立了包点单位分段负责、职能部门分级负责、广大群众参与创建和监督的城市环境卫生管理责任制。城市环境卫生成了各部门、各单位一把手必须要抓的头等大事,搞好环境卫生、美化市容市貌成为全社会的共识。

科技是第一生产力。为适应城市发展,特别是文明城市创建工作对城管工作数量和质量的高标准、严要求,南宁投资建设了

目前国内较为先进的数字化城市综合管理与指挥系统。该系统在对路灯、井盖、供水管道等城市管理部件进行普查建档的基础上,将其纳入网格化监控体系,城管监督员或普通市民,一旦发现路灯损坏等设施受损现象,只需拨打12319热线,指挥中心接报后立即将信息反映给相关职能部门,问题很快得到解决,改变了以往完全依靠人力进行粗放式管理的模式,提高了管理效率,增加了透明度。数字城管将城市管理职能纳入了科学化、常态化的轨道,对南宁现代化文明城市的创建居功至伟。

将部分管理职能通过招标投标进行市场化运作,运用社会力量较好地解决了城管人员人手不足的问题。如针对野广告屡禁不绝现象,南宁市聘请了一家公司专门负责清理工作。公司人员每天上午8时以前全部将城市“牛皮癣”清理干净,做到了以前光靠城管人员管不了也管不好的事。

市民素质与城市环境卫生状况息息相关。南宁市通过媒体不间断的宣传发动,市民的环境意识日渐提高,乱丢垃圾等行为成了“过街老鼠”,这就为“山青水秀地常净”奠定了广泛的社会基础。

叶师傅开出租车十几年,以前他不相信海口脏乱差能消除,但看了今天的海南日报,他改变了看法。

“以前,有南宁的游客来海口,说南宁如何如何的干净,我一点都不信,认为他在吹牛。”叶师傅说:“看了今天《海南日报》的报道,原来南宁真的很干净,南宁能做到的,为什么海口做不到?关键是政府要真干,不能假干。”

对海口的脏乱差,叶师傅体会最深的是,几乎每天都能看到行人在路边小便,有些地方几乎成了露天厕所,难闻的气味能飘很远。

“有时候是人的素质问题,有时候是城市管理不到位。”叶师傅说,“海口的公厕特别少,我经常拉一些奇怪的客人,乘出租目的是找公厕。公厕有多少?公厕干不干净?是城市文明的最直观反映。消除脏乱差,不仅要通过教育,管理提高市民素质,政府还应该完善基础设施。”

脏又乱。现在,南宁拿了‘联合国人居奖’,而海口一些地方还是又脏又乱。”

陈文河认为,南宁能有今天,关键是抓住了中国—东盟自由贸易区建设的机会,真抓实干,没有搞形式主义,认认真真把城市管起来,形成一套实用的长效机制。

海口的脏乱差,主要有几个源头:一是农贸市场、马路市场垃圾成堆、污水横流;二是建筑垃圾乱倒,管理缺位;三是生活垃圾在城乡结合部乱倒,形成很多臭气冲天的垃圾场。

陈文河建议,治理脏乱差,要从源头抓起,比如,农贸市场与马路市场,要实行准入制,不准带根部带泥和有枯烂叶的瓜果菜进入市场销售;对乱倒建筑垃圾的,要明确责任,严格管理;对城乡结合部垃圾场,要划区分片管理,责任到人。要学习南宁的做法,不仅要教育,还要有重罚,特别是在开始阶段,惩罚是不可缺少的。

“南宁能做到的,海口没有理由做不到。”陈文河说:“海南正在建设国际旅游岛,不仅海口要努力,全岛各个市县都应该行动起来。”

一年关闭 101 家造纸企业、20 家淀粉厂、17 家砖厂 南宁环保整治动真格

整治经验

本报南宁7月2日电 (特派记者范南虹)“向你们报告一个好消息:南宁市今年上半年市区空气质量优良率达98.34%,而且有4个月空气质量全月优良。”今天下午17时许,刚走进南宁市环境保护局办公大楼,局长、党组书记农冰就迎出来,向海南日报报业集团赴南宁采访团报告南宁市空气质量位居全国前列的喜讯。

这喜讯对南宁来说,得之不易,是该市痛下决心关掉上百家污染企业后得来的。“南宁经济还不发达,要关掉这么多企业,政府的确要拿出很大的魄力和决心。”农冰坦言,对工业短腿的南宁来说,关掉这些生产企业就意味着失去大量税源。“但城市的发展,不能以牺牲环境为代价,这一观念通过城乡清洁工程得到了南宁市各级政府部门的共同认可。”

南宁市环保局污染控制科张济锋介绍,南宁市经济长期处于欠发达状态,其工业发展的多是造纸、制糖、淀粉加工、水泥生产以及酒精生产等,全都属于重污染的行业。“南宁造纸企业还有一个特点,大部分是利用废纸造纸,排放的对环境有污染的废弃物更多。我们的制糖企业大都建在河边,排放的污水严重污染河水水质。”

张济锋说,南宁在2002年也曾开展过“一控双达标”工作。“不过,效果并不好,为了地方经济发展,整治得不彻底!”直到2006年,南宁市启动“城乡清洁工程”,创建全国文明城市。南宁环保局承担了创建文明城市“可持续发展的生态环境”13指标,要求南宁在森林覆盖率、

生活垃圾无害化处理率、空气污染指数、环保投资指数等都要达到A级指标。“市政府启动了问责制,不达标就撤职。问责制一动,大家的主动性全调动起来了,环保工作开始动真格。”

这以后,南宁市环保局对全市有污染的企业开始按行业分类治理。“我们给每个行业都制定了更加严格的排污标准,并在工厂的污水等废弃物排放口安装监控仪,实行在线监控,一旦排放口污水不达标,监控中心就能立即知悉。”

更重要的是,南宁市环保局下决心关闭了一批高耗能高污染的企业。仅2008年,南宁市环保局就关闭了101家产能低于1万吨的废纸造纸企业,关停了17家砖厂、2家水泥立窑厂,淘汰了20家淀粉加工厂。除了关停之外,还督促企业加大整治,要求制糖厂、淀粉厂都必须在废水处理末端安装生化处理设施。“安装了这种处理设施,每处理一吨废水就要多花2元钱。有些大型制糖厂,一天的废水量就达3万吨,等于每天要多花6万元,的确增加了企业负担。”但为了给南宁人民洁净的天空、干净的河流,南宁环保局还是顶着重重压力给全市17家制糖企业装上了生化处理设施,成为全国第一个所有制糖企业清洁生产水平同时达到二级和排放达到一级标准的省会城市。

通过这一系列措施,南宁去年单排入邕江的COD就减少了7万多吨,南宁左江、右江、邕江等各主要河流的水质也逐渐变清。三年前,南宁主要河流水质一直在3-4类间徘徊,现在,南宁主要河流水质都达到了2类水质标准,全市空气环境质量也创下了近20年来的最好水平,南宁终于获得全国文明城市的称号。

将城市划成网格、给公共设施建“户籍档案”、建立起庞大的城市数据库

数字化让南宁 城市管理尽在掌握中

深度观察

本报南宁7月2日电 (特派记者范南虹)“香格里拉购物广场”、“置地广场”……7月2日上午10时许,站在南宁市城市管理监督中心巨大的电子显示屏前,屏幕上轮回闪现着南宁主要城区、重点地段的城市运行情况,整个南宁俨然尽收眼底。

今年31岁的郑立滨2002年考入南宁市城市管理局,现在已是南宁市城市管理局指挥中心协调科临时负责人,他参与了南宁数字城管的筹建、论证、设计等各个环节,对“数字城管”了如指掌。指着屏幕上“置地广场”的视频图案,他告诉海南日报记者:“这就是南宁数字城管中的一个单元网格。”郑立滨说,数字化城市管理系统是采用“万米单元网格”管理方法和城市部件管理方法相结合的方式,实现城市管理工作的信息化、标准化、精细化、动态化和对管理对象的准确定位。南宁市城区地理范围约150平方公里,地理空间以100米乘100米的规格,将其划分为2481个万米单元网格,责任格,然后将其数据化,录入数字城管数据库进行管理。

半个小时解决井盖丢失问题

郑立滨介绍,一般情况下,每个单元网格有2名数字城管监督员,他们的工作就是巡查所负责网格的市容市貌、城市公共设施运行情况,一旦发现有人乱倒垃圾、乱张贴小广告,或者公共设施丢失、损坏等情况,就会利用手中配备的数字设备(如城管通、GPS等)上报监督中心。“南宁的每个公共设施,如路灯、护栏、垃圾桶、井盖以及古树名木等,我们都给它一个数字编号,换句话说,就是给它上了户籍档案。一旦出现丢失和损坏,一查编号,就会详细地掌握这个编号下公共设施的规格、用途、材质、准确位置以及归属哪个部门处理。”

简单介绍完之后,郑立滨利用大屏幕演示了一个井盖丢失并迅速处理的过程。两名数字城管监督员发现金湖路一井盖丢失,立即用随身携带的具有GPS定位

系统的“城管通”手机进行现场拍照,然后将图片及丢失信息发给“数字城管”监督中心。半小时后,市政工程施工人员携带新井盖和工具赶到现场进行修复。看完这个短片,海南日报记者终于明白,走在南宁大街上,为什么见不到损坏的垃圾桶以及井盖丢失后道路上的黑洞,原来使用了高科技、现代化的管理手段,即使出现城市公共设施丢失和损坏的情况,也能迅速处理好。“数字城管投入使用后,使我们城市管理工作的效率提高了6倍。”

越来越多单位加入数字城管

然而,数字城管是建立在庞大并且实时更新的大数据库基础之上的。郑立滨说,早在2003年,南宁市就想建设“数字城管”,并为此做了大量的调研工作,北京、深圳等地都去考察学习过,“海口的数字城管建设比我们起步早,2004年11月我还曾到海口学习数字城管建设。”

“直到2007年3月,南宁才正式启动数字城管建设,并于当年6月建成试运行,9月底正式挂牌成立,在南宁四个主城区并网运行。”郑立滨告诉记者,数字城管有一个庞大的城市数据库,包括32万多个城市管理部件、全市地理信息数据;安装了400多路视频监控资源,实现了城市管理网络与南宁市现有信息网络系统资源共享。

这样一来,城管工作轻松多了,南宁的城管工作有了质的飞跃,我们从传统的‘小城管’跃变为‘数字化’的大城管。”让郑立滨感到自豪的是,2008年联合国能将“最佳人居奖”授予南宁市,数字城管居功不小。

“我们现在已经有了369名数字城管监督员,拟再招100名。”郑立滨说,数字城管刚推出时,很多人都觉得背后有一双眼睛注视着,很不适应。但随着人们认识的加深,南宁市爱卫办、园林局、文化稽查大队等越来越多单位开始主动申请加入数字城管。

人性化措施拉近和市民距离

除了数字城管这种高科技、现代化的城市管理手段之外,南宁市城管还采用了许多人性化的管理手段。“南宁市也无法避开失业、下岗人员以及低收入家庭,我们既要考虑城市的环境整洁,也要考虑这部分市民的生存权。”郑立滨说,南宁市想了很多办法帮助困难群众拓宽就业渠道、增加收入来源,解决他们的生活难题。比如,强制要求每个小区都要设立便利超市,吸纳失业、下岗人员、低收入家庭就业;在有条件、不影响交通的情况下,限时限路段向小摊贩开放;推出“阳光早餐”,优先安排下岗职工销售,但必须在上午9时30分之前收摊……这些人性化的措施,渐渐拉近了城管和市民之间的距离。

“你们看,显示屏上南宁的街道多么干净、整洁有序!在市区主干道上,乱扔垃圾、乱摆卖、小广告等等不文明城市现象基本绝迹,暴力抗法也很少出现了,市民们都主动参与城市管理,他们记住了12319城管热线,一发现城市管理中出现的问题就会立即向我们报告。”郑立滨的骄傲来自自海南的记者们深感惭愧,5年前,他们还到海口取经数字城管建设,时隔5年,2009年7月1日上午,海口市城管局才向媒体宣布海口市数字城管系统于当日试点运行。

7月2日上午,在南宁市城市管理局监督中心,坐席员正在处理城管监督员发来的案件。本报记者 林萌 摄

本报刊发南宁“山青水秀地干净”报道引发读者热议

南宁好榜样 海南有希望

报道反馈

本报海口7月2日讯 (记者周月光)海南一些地方的脏乱差能不能彻底整治?能。今天,本报刊发关于南宁环境卫生的一组报道,引来一片叫好声,多数读者认为,这不仅给海南树立榜样,更给海南消除脏乱差提供了经验。

“真没想到,南宁变化这么大!”今天上午,省农业厅干部陈文河拿到《海南日报》,禁不住感叹:“十几年前,我出差到南宁,街头又