

海南日报

与海南共同成长

1950年5月7日创刊
海南日报社出版
第19443号今日 AB 两叠 16 版
国内统一刊号 CN46—0001

2009年7月

31

星期五
己丑年六月初十
十七立秋

中共海南省委办公厅 海南省人民政府办公厅

关于提高公民文明素质
塑造国际旅游岛人文环境的实施意见

(2009年7月16日)

为全面提高全省公民的文明素质,创建良好的人文环境,推进国际旅游岛建设,特提出如下实施意见。

一、工作目标

以“齐心塑造国际旅游岛人文环境”为主题,以“当好文明东道主,共建国际旅游岛”为创建理念,重点针对语言行为、环境卫生、服务质量、交通秩序等方面存在的突出问题,开展系列创建活动,全面提升全省公民的文明素质,塑造“讲文明、重礼仪、诚信友爱、热情好客”的良好形象,形成与“国际化程度高、生态环境优美、文化魅力独特、社会文化祥和”的现代旅游标准相适应的国际旅游岛人文环境。

二、主要任务

(一)实施公民素质提升工程

1、组织国际旅游岛人文环境建设大讨论。利用各种媒体,围绕主题,策划若干专题,面向社会组织大讨论,理清人文环境建设需要解决的突出问题。在此基础上,面向全省公民发出“人人争当文明东道主,齐心共建国际旅游岛”的倡议,强化宣传,务求实效。

2、开展文明礼仪教育活动。编写《国际

旅游岛背景下文明礼仪知识教育读本》,组织“国际旅游岛文明礼仪知识大巡讲”活动,深入机关、社区、企业、学校和农村宣讲、普及文明礼仪知识。在媒体开设专栏,在大特区讲坛开设专题讲座,介绍国际交往礼仪知识。开展“文明礼仪伴我行”活动,推动文明礼仪走向实践。

3、结合国际旅游岛建设新要求开展道德建设活动。评选、表彰道德模范,形成崇尚道德模范的良好风尚。推选、宣传“我身边的好人”,在全社会形成崇尚好人、争做好人的良好风气。在中小學生中开展“做一个有道德的人”主题实践活动月等形式,促使文明规范言行真正融入日常工作中,为游客提供文明、优质、高效、快捷的服务。窗口行业要开展文明规范用语的外语培训,实现外语服务无障碍。

(二)实施文明窗口行业建设工程

1、颁布实施行业文明规范行为准则。研究制定并颁布实施符合国际惯例、体现海南特色的《国际旅游岛行业文明规范行为准则》,规范各行各业尤其是窗口行业的文明行为、文明用语等。加大文明规范言行宣传教育力度,通过技能培训、行业评比、设立文明言行教育实践站等形式,促使文明规范言行真正融入日常工作中,为游客提供文明、优质、高效、快捷的服务。窗口行业要开展文明规范用语的外语培训,实现外语服务无障碍。

2、开展“共铸诚信·微笑海南”优质服务活动。在面向消费者的窗口行业、旅游景区广泛开展优质文明服务系列活动。在媒体设立“海南笑脸”板块,集中展示国际旅游岛建设中涌现出的热情、纯朴、真挚、幸福的“海南笑脸”以及笑脸背后的故事。各窗口行业推出本行业的“微笑大使”及“微笑标识”。

3、加强旅游、交通、商贸、医疗等行业文明单位建设。在旅游行业深入开展“文明旅行社”、“文明导游”、“文明宾馆(酒店)”、“文明旅游车”、“文明景区”、“文明购物点”等创建活动。在出租车行业开展“文明驾驶员”、“星级驾驶员”、“文明出租车”、“文明出租车队”、“文明出租汽车企业”等评选活动。在商贸行业广泛开展“文明服务员”、“文明商场”、“文明集市”等创建活动。在医疗卫生行业开展“文明医护人员”、“文明医疗科室”、“文明医院”等创建活动。

(三)实施国际化街区(社区)建设工程

1、美化、亮化街区(社区)景观。按照国际旅游岛建设的要求,在城市主要道路、广场、公园等公共场所,设置体现具有本城市风格的建筑小品、雕塑和植物、花卉景观等。加强主要大道、重点地区、机场、车站、铁路、城市人口的夜景照明建设,建成重点突出、结构合理的夜景照明体系。制订主要街区景观设计和修缮方案,建设一批国际旅游岛景观街区。加强海南特色民居的保护和修缮工作。

2、设立、完善城市公共标识。依据国家地名管理规定,按国际化要求规范和完善全省公共场所的语言文字和导向标识。在重点街道、机场、火车站、文化娱乐场所、宾馆饭店及旅游景点等重要区域,设置以中文、汉语拼音(罗马字母拼写法)为主要形式,以英文为重要补充形式的地名标识牌。完善涉外区域的以中英文对照为主的公共服务信息系统。

3、精心制作户外宣传设施和公益广告。在各城市主要道路、街头和公共场所筹建建设一批电子广告屏幕、宣传栏、公益广告牌等,专门用于国际旅游岛的宣传和刊登公益广告。在重点公共场所建设一批大型电子屏幕墙,用于播放有关国际旅游岛内容的宣传片、新闻片和旅游片。

4、深入开展建设国际旅游岛环境整治大行动。动员全社会力量,开展环境卫生、占道经营、背街小巷、户外广告、违章建筑、交通秩序、施工工地、集贸市场、鱼排、海岸线、机场、码头、港口、旅游景区、景点、城中村和汽车尾气污染、车船乱扔垃圾等方面的整治工作, (下转 A5 版)

东环铁海口东车站站房开工

为全线规模最大的高架站房 将建成轻轨与公交的枢纽站

本报海口7月30日讯(记者侯小健)东环铁路建设又有新进展。作为海口未来新门户的东环铁路海口东车站站房工程今天上午在海口市迎宾大道开工。这是全线规模最大的高架站房。该站将建成轻轨与公交的枢纽站,建成后,桥上走火车,桥下通汽车。

海南东环铁路有限公司有关负责人说,东环铁路海口东车站站房开工,标志着东环铁路站后工程正式启动,沿线其他各站房也将陆续开工。

据了解,东环铁路海口东站总投资

2.25亿元,建筑面积9903平方米,站房为线侧下式车站(高架桥设计),站台全部建在高架桥上,候车室依地而建,采用“下进下出”的进出站方式。站场规模为4台6线,正线两条,到发线4条。分别设500米×12米×1.25米岛式站台两座,500米×6米×1.25米侧式站台两座,无站台柱雨棚39250平方米。乘客进站后,可乘坐电梯上站台坐火车。

站房设计效果图显示,整个车站鸟瞰图呈船型。

(下转 A5 版)



东环铁路海口火车站效果图。

本报记者 古月 翻拍

环境综合整治中工作不力

海口两城管干部被免职停职

本报海口7月30日讯(记者谢向荣 徐珊珊 特约记者雷霖)因在环境综合整治过程中出现工作不力等问题,海口市美兰区城管执法大队白龙片区一中队队长李某被免职,琼山区城管局执法大队副大队长王某则被处以行政警告处分并令其停职检查。

美兰区今天下午在全区通报了处分决定。据悉,对整治不力的相关责任人进行问责,作出如此严厉的处分,在海口还是第一次。

7月23日晚,美兰区环境综合整治工作领导小组检查时发现,白龙片区海府大道老省委大院路段有严重占道经营和脏

乱差现象。

该区城管执法大队白龙片区一中队队长李某,因组织领导和协调工作不到位,对该路段占道经营严重现象负有直接责任,被免去中队长职务;区环卫局白龙片区青年路的管段人员周某等3人,因没有严格按照“门前卫生三包”规定进行管理,检查监督不到位,造成该路段脏乱差,被责令改正并通报批评。

在今天举行的琼山区城市环境综合整治推动会上,琼山区环卫局等单位和环卫工何紫英等人,因工作突出受到表彰奖励。与此同时,琼山区城管执法大队第二中队

等单位和区环卫局第三清洁队职工周某等人,则因工作不力等受到通报批评。

根据琼山区有关环境整治奖惩办法,该区还对在环境整治工作中擅自离岗的琼山区城管局执法大队副大队长王某给予行政警告处分,并令其停职检查。

琼山区负责人表示,希望通过进一步完善管理制度,逐步建立起环境长效管理机制,达到有效治理环境、规范城市管理的目的。

A2 版

本报记者体验扫街

三亚将对不合格
农贸市场挂黑牌

向脏乱差开战!

“建设国际旅游岛—环境整治大行动”特别报道

海南日报·南海网 庆祝新中国成立 60 周年特别策划

凯歌行进60年·走进昌江 之五

昌江干部“三力”疏通发展“血脉” (A4 版)



每个孩子的大脑并无多大差异,学习成绩完全取决于学习方法。新威迅驰特刊,经过6天的培训,学员将掌握一种科学、高效、趣味、简单的学习方法,真正做到过目不忘、过耳不漏、倒背如流。今后,学员运用到各科的学习中,将会变得趣味无穷,从根本上解决学习问题,有助于大幅度提升学习成绩。

新威迅驰 全面非常学习力海口特训营

欲知详情请现场观摩

公开演示报告会

时间:8月1日2:30入场,3:00开演
地点:海口市金盘路30号海南日报社二楼

特刊:中国管理科学研究院教育科学研究所、中国教育学会“十一五”科研规划课题组专家,将现场随机挑选5名学生,免费培训15分钟,即可当场做到过目不忘、过耳不漏。

你不信吗?赶快来抢票吧! 免费抢票电话:66810290 13697579656

主办单位:北京新威迅驰教育机构
中国管理科学研究院教育科学研究所

凭票入场,票根可减免200元报名费

昌茂花园学校「喜报」

- 昌茂小学:小考4A生89人,4A率40%;优秀率83%,合格率100%。
- 昌茂中学:中考满分45人,满分率30%,优秀率78%,合格率100%;高考一本上线率41%,大学入围率100%。
- 有三十多次在全国数理化竞赛中荣获一、二、三等奖。
- 欢迎优秀学生入读我校,成绩优异者可享受多种优惠,名额有限,报名从速。

咨询电话:66773010(招生办) 66730197(幼儿园) 66724222(小学) 66523769(中学)

学校地址:海口市龙昆南路·海德路

永安红木

明韵清风 传世珍品

三亚分店:迎宾大道(市人力资源市场旁) 38893666
海口总店:龙昆南路永安精品家私广场四楼(海师对面) 66968338
工厂地址:海口市椰海大道88号(力加啤酒厂旁) 66961113