



3G互联网手机

中国电信 开启全业务新时代

中国电信积分回馈全面展开

中国电信正在全面展开“电信e家俱乐部积分回馈”活动。真情回馈客户。电信客户可以凭借固定电话、宽带、小灵通等最近三年消费或奖励所获得的积分兑换丰富的礼品及商家服务。

全面扩大积分涵盖面

据了解，中国电信从去年接手CDMA网络以来，高度重视客户服务工作，统一规划了C网和“我的e家”业务中的会员服务，扩大了积分的涵盖面。凡客户使用电信业务，如固话、小灵通、宽带及133、153、189手机等，每次消费都会获得相应积分。除了消费积分方式，还可以通过在网时长积分、信用积分、奖励积分三种方式累积积分。客户积分越多，所获得的服务也就更加丰富。

同时，中国电信为了让客户真正感受到积分的价值，带给客户更好的感知度，专门建立了电信e家俱乐部。根据客户需求提供多种客户服务方式，既有针对高端客户提供专属服务经理、贵宾通道等服务，又有针对广大客户的积分兑换、商家优惠折扣服务，而且话费、金、银卡会员积分还能够全国通用！

尽享联盟商家优惠服务

海南电信的客户不仅可以凭积分到电信网上营业厅积分商城http://hi.ct10000.com兑换喜爱品，还可以到电信遍及全省的近千家联盟商家实体店享受优惠服务。礼品种类非常丰富，包括：家用生活、数码影音、服装服饰、报刊杂志、美容用品等；联盟商家实体店更是遍及衣、穿、娱、乐、行等生活各个领域，如家乐福、万达影城、东方广场、味极、永和豆浆、凡尔赛、红妆等。

从现在开始，电信将精选联盟商家陆续进行会员积分回馈活动：借此中秋佳节来临之际，全省范围的电信会员“积分兑换月饼”活动正在火热进行中；万达影院“电信积分看电影，兑一赠一”。国庆大片《建国大业》邀你共赏也即将拉开帷幕；9月底还将在家乐福、东方广场等商家中提供积分兑换服务，真正让客户能将积分当钱花。更多精彩可通过拨打10000号或登陆中国电信网上营业厅了解。



3G互联网手机

抢先完成无缝网络全覆盖

海南电信2008年10月1日承接C网运营后，大规模投资扩容移动网络并借助C网先天技术优势快速建设升级3G网络。仅用不到半年时间，海南电信就于3月29日率先在海南建成技术领先的3G网络并投入试商用。

成为国内首批3G业务在全省范围得到商用的省份；5月17日“世界电信日”之时，海南电信的3G网络已率先覆盖全省乡镇。与此同时，海南电信充分利用国网宽带和基础网络优势，将CDMA无线宽带技术和WIFI技术融合，为全省电信用户提供“G+W”无线宽带接入方式。目前已在各类机场、商务酒店、高校及政府大楼等地建有WIFI热点数万个，让广天翼用户真正实现无线上网。

精彩3G “翼”彩纷呈享不停

随着CDMA网络的建设和优化不断加强，在CDMA网络上，丰富的3G移动互联网应用也层出不穷。现在189、133、153用户在不换卡不换号情况下，均可享受包括无线宽带、爱音乐全曲下载、手机影视、全球眼无线视频监控、综合办公等应用服务在内的天翼3G业务，全方位满足了用户在互联网商务、娱乐、生活、信息咨询等方面的需求。

无线宽带整合固网与移动网络的优势，通过有线宽带、WLAN无线热点和GPRS、3G网络的融合覆盖，带来无缝连接、高速稳定的上网体验；

1399爱音乐融合了七彩铃音、音乐盒、网络试听、音乐下载、音乐资讯、在线搜索、会员服务等多种音乐产品功能，全面满足用户的娱乐需求；

手机影视结合中国电信CDMA 1X及3G网络和移动流媒体技术，整合专业流媒体内容资源，提供高画、稳定、清晰、流畅的手机在线视频观看服务；

全球眼可提供24小时不间断的实时监控图像信息，使客户在任何地方、任何时间及时准确地掌握所管辖区域的现场情况；

综合办公满足政企客户随时随地办公的需求，通过手机终端的一整套办公软件即可处理相关的工作事物；

“天翼live”是中国电信和微软合作，面向家庭和个人用户推出的一款集融合通信与互联网应用与内容服务于一体的综合信息服务终端软件，为全国电信用户提供文字、语音、视频等多媒体视听、沟通平台。

全业务经营彰显用心服务主题

面对全业务经营对电信服务工作提出的更高要求，中国电信海南公司积极应对，把服务提升的方向落实在提高全业务运营能力、提升客户服务水平和客户感知，以市场为导向、以客户为中心，不断创新服务管理体系。

为了做好做优全业务经营环境下客户服务工作，海南公司在全省电信范围内实施服务管理体制改革，成立客户服务部，担负全省电信投诉处理、服务支撑和10000热线服务运营，过去分散管理的实体营业厅、网上营



世界触手可及



六十华诞献大礼 实实在惠民生

中国电信让百姓尽情享受3G

115
583
3189
99
133
153

业厅，掌上营业厅服务项目实现集中管理，便热线接通率提高了10个百分点，整体服务水平得到不断提升。

海南电信服务体系、服务标准和规范、客户服务支撑管控以及管理与操作等方面，在实践中不断优化，进一步体现出服务体系和服务管理的整体性，使服务标准和规范适应客户尤其是移动客户的需求，也使客户的意见和建议能够快速准确地传递到公司每一个部门和每一个相关岗位，切实做到想客户所想，帮客户之需。

近几年在省通信管理局组织的电信服务质量用户满意度测评中，海南电信连续在全省运营商企业中排名第一，并被评为全国用户满意企业、海南省用户满意企业，是海南第一个荣获中国质量管理最高荣誉“中国用户满意产品”的企业。公司实现了纵向专业化与区域网格化相结合的政企客户营销服务模式，建立了以行业客户为中心的板块营销服务体系。

提升了全省渠道纵向管理能力，实体渠道提前实现集团“一乡镇一营业厅”，“一策一信息站”的目标；网厅实现全业务受理，网上缴费量一直位居全国前六名。

助力“国际旅游岛”信息化建设

2009年4月27日，海南省政府与中国电信集团公司共同签署了战略合作框架协议，双方将在海南信息化建设、信息产业发展等领域开展紧密合作，共同推进“国际旅游岛”的信息化建设。自合作协议签署以来，中国电信海南公司认真履行责任，各项工作正在有序推进。

中国电信根据海南省政府总体规划和部署，将加大在海南省信息化领域的投资力度，全面推进海南省信息化发展。在此次双方合作协议中，主要包括中国电信加速推进海南“十大信息化工程”、“无线宽带数字城市”建设、3G网络建设等方面的重要内容。规划在海南生态软件园落户，投资建设旅游信息化研发中心和互联网数据中心。5年内投资不少于32亿元，打造“城市光网”、“无线宽带数字城市”等。中国电信将凭借信息化领域的优势，紧密围绕海南地方政府、社会公共领域、各行各业的信息化需求，提供全面完备的基础网络服务、信息应用服务与运营保障，充分发挥信息化主力军作用。

近年来，海南的通信和信息服务业发生了巨大变化。中国电信海南公司以推进信息化建设为己任，作为省内首家贯彻落实规划纲要，最先启动十一五信息化建设的企业，全面介入政府“十二金”工程，与10多个市县签订了“平安城市”协议。2008年落地的“十大信息化工程”为海南各行各业信息化应用带来了强劲动力。

在实施旅游信息化工程、无线宽带数字城市等重点项目过程中，中国电信海南公司将协助省政府整合海南旅游资源和服务资源，为海南生态软件园和三极创意产业园提供一流的通信网络基础设施、搭建两岸信息沟通平台，为两岸市场拓展和服务外包提供综合信息服务。同时发挥遍布城乡的网络覆盖优势，加快实施“三网融合”，推进海南农村信息化建设，着力提高电话和宽带普及率，推广农村党员干部现代远程教育网、农业科技110等应用，推进信息化示范乡镇建设。海南电信将以其网络优势和信息技术优势，为海南的发展提供更加全面、更加优质、更加便捷的信息服务和科技支撑。

在全国人民喜迎新中国60华诞之际，中国电信向广大消费者献上一份国庆大礼：自2009年10月1日起，我的e家、商务领航和天翼商旅套餐的客户，在全国31个省（市、自治区）范围内接听免费。这意味着，在3G时代老百姓期盼已久的手机通话单向收费政策，在3G时代由中国电信率先实现。

记者从中国电信了解到，商务领航、我的e家、天翼商旅套餐的客户，自10月1日起，均可享受在全国31个省（市、自治区）接听免费。普通的天翼手机用户，只要任选一款天翼商旅套餐，即可在全国范围31个省（市、自治区）享受接听免费的政策；加入我的e家、商务领航品牌套餐，更可直接享受这项优惠。而且，加入以上一类品牌套餐的客户还能同时享受套餐内的其它优惠。

在今年的两会记者招待会上，工业和信息化部副部长李毅中曾向记者说明了移动电话双向收费转为单向收费的问题，表示最终所有的移动通信服务都要过渡到单向收费。业内专家认为，中国电信在接手CDMA业务较短时间内就率先实现了手机全国通话接听免费，及时而高效，预示了当前语音业务发展趋势，有助于手机的普及，给老百姓带去了更多实惠。

据中国电信相关部门负责人介绍，为实现手机用户全国接听免费，全集团历时半年，在全国范围内新IT业务支撑系统进行了高效整合与升级改造，对移动网络进行持续完善与优化，内部流程更加顺畅，有效节省了运营费用，提升了全网运行效率。这也是公司将内部改革和创新成果转化为更优质服务，更普惠于民的重大举措。

为了配合此次行动，中国电信还将陆续推出70余款千元3G天翼手机。中国电信有关人士告诉记者：让天翼3G进入平民百姓，人人享受3G是中国电信经营3G的主要理念，相信“天翼 带你畅游3G”将会为老百姓带来更多的实惠和更加优质的服务。

全国接听0花费， 话费更ok！



无论商务出行、旅游度假、探亲访友，让您沟通更轻松，经济又实惠，快快加入吧！

2009年10月1日起，商务领航、我的e家和天翼商旅套餐用户，手机全国接听都免费（不含台港澳地区）！

详情请咨询客户服务热线10000或当地电信营业厅。