



全心服务 在您身边

——中国电信真诚回报新老客户

电信e家俱乐部 VIP特权尽享

“电信e家俱乐部”是专门为电信中高端大客户提供的、一个层次高、内容广、气氛融和的快乐“家”底；更是一个满足沟通交流、健身娱乐、相互学习、提升能力的和谐“家”园。

当电信客户名下的电信产品消费满足一定条件后，可成为中国电信VIP客户，中国电信VIP客户分为钻石卡、金卡、银卡和普通会员，自动加入电信e家俱乐部。作为电信e家俱乐部会员，可享受VIP客户服务经理提供的一对一的差异化服务；钻石卡、金卡客户还可凭会员卡及有效证件享受机场贵宾厅服务和免保证金开通国际漫游或国际长途服务；中国电信VIP客户还可享受10000客服热线、114服务、入网、障碍修复、移机等服务优先的快捷服务、特约商户折扣优惠、积分兑换、主题会员活动等关怀服务内容。中国电信e家俱乐部将与尊贵的客户同心携手，共同畅游这触手可及的信息新时代！

全面扩大积分涵盖面

据了解，中国电信从去年接手CDMA网络以来，高度重视客户服务工作，统一规划了C网和“我的e家”业务中的会员服务，扩大了积分的涵盖面。凡客户使用电信业务，如固话、小灵通、宽带及133、153、189手机等，每次消费都会获得相应积分。除了消费积分方式，还可以通过在网时长积分、信用积分、奖励积分三种方式累积积分。客户积分越多，所获得的服务也就更加丰富。

尽享联盟商家优惠服务

海南电信的客户不仅可以凭积分到电信网上营业厅积分商城<http://hi.10000.com>兑换喜爱礼品，还可以到电信遍及全省的近千家联盟商家实体店享受优惠服务。

从现在开始，电信将精选联盟商家陆续进行会员积分回馈活动：值此中秋佳节来临之际，全省范围的电信会员“积分兑换月饼”活动正在火热进行中；万达电影院“电信积分看电影、兑一赠一、国庆大片《建国大业》邀您共赏”也即将拉开帷幕；9月底还将在家乐福、东方广场等商家中提供积分兑换服务，真正让客户能将积分当钱花。更多精彩可通过拨打10000号或登陆中国电信网上营业厅了解。

钻石客户齐聚“天翼杯”VIP客户羽毛球邀请赛

走进9月，为答谢广大钻石卡、金卡客户一直以来的关心和支持，进一步丰富VIP客户俱乐部的活动内容，为其提供沟通交流、切磋球技的机会，海南电信精心组织了“首届‘天翼杯’VIP客户羽毛球邀请赛”。

本次比赛将历时一个半月，分为预选赛和总决赛两个阶段，并已于2009年9月7日在全省范围内拉开序幕。从开赛至今，该活动得到了全省钻石卡、金卡客户的积极响应和踊跃参与，场面异常火爆。

预选赛预计将于9月30日结束，届时，从各分区脱颖而出的近100名优秀选手将齐聚海口参加2009年10月17日至18日的总决赛。据悉，海南电信还将邀请一名羽毛球前国手作为嘉宾进行表演赛和现场指导及签名活动。不仅如此，此次比赛的奖品也颇为丰厚。总决赛冠军、亚军、季军将分别获得价值5000元天翼3G手机一部、价值2500元天翼手机一部、价值1000元3G天翼手机一部，所有参赛VIP客户均可获赠精美礼品。

另据有关负责人介绍，海南电信将全力以赴办好此次比赛，为即将成立的“电信e家羽毛球俱乐部”打好基础。海南电信以独特的“以赛会友”沟通方式向社会各界展现了极具个性的差异化服务，让我们对电信的明天更加充满了信心与期待！

“e家有约，关爱随行”带来全新感受

近日，海南电信贯彻“变被动服务为主动服务，提高用户满意度”的服务理念，创新营销模式，以客户回报为切入点，开展了“e家有约，关爱随行”客户关怀营销实战活动。

本次活动定于2009年9月15日—2009年12月31日相继在全省电信营业厅开展，活动方式为每周末或节假日主动邀请客户参加“e家有约，关爱随行”新业务体验或优惠回馈等活动，对老客户进行现场回报和关怀。为了办好这次活动，海南电信从活动流程设计、礼品制定、客户邀请、营销策略制定、调查表及邀请函的设计等方面都进行了细致考虑。

据悉，9月19日、20日已率先在海府营业厅、国贸营业厅、解放营业厅等地分别举办了八场客户活动，参与人数达到116人，高雅而又充满现代气息的“e家有约”迎宾现场设置了客户业务体验区，配有专职人员进行一对一地演示和讲解，让客户亲身体验3G业务带来的新生活、新感觉。

六十华诞献大礼 实实在在惠民生

中国电信让百姓尽情享受3G

在全国人民喜迎新中国60华诞之际，中国电信向广大消费者献上一份国庆大礼：自2009年10月1日起，商务领航、我的e家、天翼商旅套餐的客户，均可享受在全国31个省（市、自治区）接听免费。普通的天翼手机用户，只要任选一款天翼商旅套餐，即可在全国范围31个省（市、自治区）享受接听免费的政策；加入我的e家、商务领航品牌套餐，更可直接享受这项优惠。而且，加入以上三类品牌套餐的客户还能同时享受套餐内的其它优惠。

在国庆来临之际，中国电信手机影视还为广大客户提供丰富视频流媒体服务，60周年国庆阅兵通过手机影视就能在线观看，并且还是免费的，快快体验吧！

海南手机影视内容包括新华视点、娱乐点播、天翼气象、快乐海南、CCTV新闻台和海南一台等电视直播节目。不管走到哪里，通过手机影视，都可以尽情欣赏或下载丰富多彩的影视节目，收看所关心的热点新闻，精彩一点都不会错过。

海南手机影视业务使用方式有两种，一是在手机终端上直接输入产品域名<http://3g.tianyu.net>登录，登录后即可使用，二是从手机互联星空的“海南”——“海南手机影视”链接登陆。

天翼超级无线

手机全国接听免费

10个亲情号码互打免费

3G无线宽带网随处上

我的e家 我的e时代通信生活

说起“家”，相信所有人最直接的联想就是港湾，它是我们每个人一辈子的追求和归宿。时代在前进，我们的家也在随之进步。曾经的家书变成了电话，飞鸽传书变成电子邮件……科技革新让我们的家更加充实、舒适，数字家庭已成为我们未来生活的趋势。

2006年12月，中国电信发布了首个家庭客户“我的e家”品牌，现在该品牌形象已经深入海南人民的心窝里，它不仅体现了更前卫、更节俭、沟通更畅通的理念，还把手机、宽带、固定电话等在家中一样都不能少的沟通工具有机组合在一起。加入到“我的e家”，所有事情都可轻松搞定。

在全国人民喜迎新中国60华诞之际，中国电信对“我的e家”e9全业务融合套餐进行了全面升级，记者从中国电信海南分公司获悉，升级后的e9套餐不仅可以让用户享用高达4M高速宽带接入、无线宽带漫游上网，丰富的理财、宽带互动影视、手机超级无线（固定电话随身带）等应用，还可享受手机全国接听免费和10个亲情号码互打免费等超值通话服务。

家庭成员：妻子、丈夫、儿子、父母、岳父、岳母

蒋先生是三口之家，儿子在校读书，父母和岳父母都在海口郊区。虽然父母、孩子都不在身边，但电话都会经常打。蒋先生说：“几乎每隔一两天都会打电话向父母问候一声，还得每天关心孩子读书的情况，我妻子煲起电话粥来更吓人，经常一两个小时不放电话。”蒋先生称自己经常留意电信的广告宣传，一有话费优惠，都会毫不犹豫地参加。这次看到e9套餐中的亲情号码互打免费优惠，蒋先生立即办理。他说：“我们一直在用每月108元的包月宽带（1M），固定电话和手机一个月也要话费150元左右，其中一半都是打给父母和小孩的。现在办了e9套餐，固话、手机、宽带三项加起来一个月才139元，还能获赠139元的话费和设置10个亲情号码互打免费。现在，把小孩、妻子的手机、父母的小灵通和家里的电话都设置为亲情号码，再也不用担心话费不够用了。我算了一下，现在用的139元套餐可以免费享受近1000分钟的通话时间呢！”

高速无线上网：随时随地网络零距离

适合人群：单身、情侣、白领一族，有较高的上网需求，同时对手机使用频率较高

陈先生是白领一族，他介绍说：“刚毕业，经常和同学们在网上联系，晚上休息时间也喜欢打网络游戏，工作时有出差，想随时收发邮件很不方便，并且手机通话也比较多，一个月下来光是电话费和上网费就需花费400元。后来看到中国电信推出了尊享e9套餐，觉得很适合我，一个月才199元，不仅宽带足4M的，而且在家时还能拿右我的小小本本在任一角落随时上网，打游戏也不会掉线，特流畅，下载一首4M的歌最快只需10多秒；套餐里还送了20个小时的国内WLAN上网时长，现在在外出差也能随时收发邮件，等飞机的时候还可以上网娱乐一下或看看股市行情，很方便。而且送的199元话费也够一个月的消费了，比平时省了200多元一个月呢，一年就可省了2400元呀。”

天翼 surfing 3G 互联网手机

全国接听0花费，话费更ok！

无论商务出行、旅游度假、探亲访友，让您沟通更轻松，经济又实惠，快快加入吧！

2009年10月1日起，商务领航、我的e家和天翼商旅套餐用户，手机全国接听都免费（不含台港澳地区）！

详情请咨询客户服务热线10000或当地电信营业厅。

中国电信 CHINA TELECOM 世界触手可及

客户服务热线 10000

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

中国电信海南公司 <http://hi.ct10000.com>