

全心全艺
服务致胜

东风日产第四届售后服务技能大赛
半决赛第四站比赛在三亚隆重举行

本报讯 2009年11月17日，东风日产第四届售后服务技能大赛半决赛第四站比赛在海南三亚东风日产海南海燕专营店隆重举行。据了解，参加本次比赛的客户服务代表及双人快速保养参赛选手均来自全国26个赛区选拔出来的冠、亚军，代表着26个区域目前的服务与技术水平。
出席本次比赛的有东风日产乘用车公司售后服务部副部长李艳芝、海南风神汽车销售服务有限公司总经理张新峰以及26个区域的服务专员，参赛各专营店总经理、服务经理也出席了本次比赛。据东风日产相关负责人表示，一直以来，售后服务技能大赛就是东风日产售后服务人员练兵的大舞台，本届大赛不仅仅在参赛规模与投入等几个方面远超前几届大赛，更是创新性的将客户服务代表与双人快保技师的考核共融于整体的大赛之中，借此统一提升客服代表与快保技师的技术水平，提高专营店整体的服务水平！向广大车主朋友提供最优质、人性化的服务。
除了产品品质保证以外，产品服务网络也是影响品牌形象的关键一环。东风日产从销售、售后到增值服务各个方面，为消费者提供买车、用车、修车、养车、换车的全方位贴心服务。据悉，东风日产的贴心服务理念，包含九段全程的销售服务、五个安心的售后服务、全能管家的增值服务。
东风日产坚持日产NSSW全球标杆销售服务，令消费者从进入专营店开始，一直到车辆交付，9个环节无微不至的全程周到服务。在售后服务方面，东风日产的每个用户都能够得到质量安心、费用安心、售后安心、时间安心、紧急时安心的售后服务。在保险管家、二手车置换、金融服务方面，东风日产也都走在了行业的前列。
贴心服务，是“NISSAN 三维价值体系”中至关重要的价值体系之一，也将对品牌形象的建立和巩固起到显著的意义和作用。
综上，“NISSAN 三维价值体系”的建立，将东风日产未来的可持续发展打下坚实基础。因为，经过前些年的高速增长，中国汽车市场进入了稳定增长的阶段，消费者日益成熟、理性，对汽车的关注正逐步从以价格、外形、配置为主的产品层面转移到以技术、品质、服务为核心的品牌层面上。在高度同质化的市场上，唯有差异化的品牌价值，才是应对市场竞争、吸引消费者的最重要法宝。

金龙客车

秀外慧中 经济之选

更多选择 更佳收益
中短途运输首选

九威 XM06128V

新捷冠系列

厦门金龙联合汽车工业有限公司

400-886-6700

www.kinglongbus.com

福特经典全顺 Transit

承载梦想 创造未来

经典全顺 行家之选

10A 安全设计

500万 豪华配置

7.0L 超低油耗

40+ 品质保障

11.5m 超长轴距

海南江铃 海口市南海大道229号(海榆中线红岭灯往老城方向800米) 0898-68625280 维修中心:0898-68632216

琼海连达 琼海市银海大道下高路公路300米 0898-62930711 琼州站旁 儋州市工业大道28号街内 0898-23860502

三亚东海 三亚市河东区东岸社区对面 0898-85232082

江铃汽车股份有限公司 荣誉出品

咨询热线:8008891099 4008801099 网址:www.jmc.com.cn

J.D.Power 汽车销售满意度 中华荣登前十

牌取得的优异成绩，J.D.Power 亚太公司研究总经理梅松林博士表示极力肯定：“中国的汽车制造商通过实施有效的措施，提升了在经销商层面面对顾客的吸引力，取得了卓越的进步。”
此次获得 J.D.Power 前十名，是对中华品牌销售工作的大力肯定。未来，作为我国自主品牌主力军，中华品牌将继续积极相应并大力实施“品质、品牌、品种”三品工程，中华销售事业部将引领全国经销商以达到和超越客户期望值、创造客户热忱为己任，为华晨汽车争光添彩。

长安马自达邀您挑战100米
好省，省油，省钱，省心，不省面子！

MAZDA 2 劲翔

实至名归的省油科技和优质工艺，驾驭一路从容舒心！

省油

省心

MAZDA 2 劲翔 MAZDA 2 MAZDA 3

厦门金龙·金旅客车

中国名牌

整车阴极电泳·十年防锈

15-66座 国产、进口发动机可选

400-886-7866

海南市场部：海口市南海大道135号（第一汽车城）
海口：68661152 13907571598
三亚：13976604977

广汽集团 广汽乘用车

广汽客车隆重登陆海南

考斯特外型

最新五十铃客车专用底盘技术

原装进口五十铃发动机

海南福德汽车集团 广汽乘用车 电话：18821115 海口 0898089（三）

新福特嘉年华

天生低油耗 百公里油耗仅5.07升

利息？我来啦！

海南福德汽车集团—福特4S店

蒙迪欧—致胜

2.0L/2.3L/3.0L/3.5L 4门/5门 自动挡 豪华性价比

月供：120元起

优惠至15.98万起

地址：海口市南海大道115号 销售电话：66801132

运动家轿典范 8.88万起

三菱蓝瑟 赛那 蓝瑟 赛那 蓝瑟 赛那

电话：66826137（海口）88869089（三亚）更多车型请登陆：www.hubei.com

新款S40 2.0

转换无间 顺领先行

（全国统一售价23.8万元）

海南福德汽车集团 沃尔沃4S店

沃尔沃C30

动感时尚 反转潮流

（全国统一售价29.8万元）

电话：66825999（海口）88869089（三亚）更多车型请登陆：www.hubei.com

世界豪华SUV王者 双龙·雷斯特

奔驰第三代高压共轨直喷涡轮增压柴油XDi270发动机

比 省35%以上

省油 安静 环保

海南福德汽车集团 双龙汽车海南专营店

双龙·爱腾 新一代柴油环保 SUV 的领航者

世界SUV的三大公认优势

奔驰第三代高压共轨直喷涡轮增压柴油XDi200发动机

奔驰T-Tronic手自一体8速变速器技术

非承载式专业越野底盘

电话：66801530（海口）88869088（三亚）更多车型请登陆：www.hubei.com

11月15日上市会成功举办！

（上市首日订单突破30台）

三菱蓝瑟 赛那 蓝瑟 赛那 蓝瑟 赛那

电话：66826137（海口）88869089（三亚）更多车型请登陆：www.hubei.com

The New Touareg

新途锐

4x4全时四轮驱动

180 千瓦 柴油

180 千瓦 柴油

180 千瓦 柴油

海南福德汽车集团 德国进口大众4S店

The New Phaeton 新辉腾

经典手工与领先科技完美结合

尽显尊贵奢华

电话：66825118（海口）88869089（三亚）更多车型请登陆：www.hubei.com

新胜达

三排七座超大空间·四驱性能动力出色

09款新胜达2.7排量购车赠送：
1、50%购置税
2、万元大礼包

高性价比

2010款新胜达2.4排量上市，欢迎预定！

海南福德汽车集团 进口现代4S店

中华骏捷FSV

大空间 低油耗 高安全

B级车配置 A级车价格

性价比遥遥领先 全面超越同级

7.38万元起

电话：66825995（海口）88869089（三亚）更多车型请登陆：www.hubei.com

Škoda 上海大众斯柯达汽车

Superb 昊锐 傲视风范 吴越上市

Twindoor双段式开启行李厢 太阳能天窗

超大后排头部和腿部空间 TSI全系发动机

电话：66825995（海口）88869089（三亚）更多车型请登陆：www.hubei.com

The New Touareg

新途锐

4x4全时四轮驱动

180 千瓦 柴油

180 千瓦 柴油

180 千瓦 柴油

海南福德汽车集团 德国进口大众4S店

The New Phaeton 新辉腾

经典手工与领先科技完美结合

尽显尊贵奢华

电话：66825118（海口）88869089（三亚）更多车型请登陆：www.hubei.com

新胜达

三排七座超大空间·四驱性能动力出色

09款新胜达2.7排量购车赠送：
1、50%购置税
2、万元大礼包

高性价比

2010款新胜达2.4排量上市，欢迎预定！

海南福德汽车集团 进口现代4S店

节油·高效·低油耗

2009年亚洲最佳节能车

2009年亚洲最佳节能车

2009年亚洲最佳节能车

电话：66824116（海口）88869089（三亚）

Škoda 上海大众斯柯达汽车

年底大冲刺，核弹出击

全系车型最高优惠

16000元超值大礼包

（仅限现车，库存有限）

电话：66825995（海口）88869089（三亚）更多车型请登陆：www.hubei.com