



中国2010年上海世博会全球合作伙伴
Global Partner of Expo 2010 Shanghai China

感恩于心 回报于行

欢乐送，快乐购，海南电信感恩超值奉献

感谢有你，一年来给予海南电信的关注与支持，
感谢有你，海南电信顺利走过了全业务运营的第一年，
感谢有你，花开花落，我一样会珍惜……
年终岁末，海南电信感恩超值奉献。
即日起中国电信开展系列超值大派送活动，真正让您乐不停！

心系客户 诚信服务 真情回报

海南电信公司秉承“用户至上，用心服务”和“客户领先”的经营理念，根据用户感知和体验需求，不断改进服务管理体制，力求做好做优全业务经营环境下客户服务工作；紧密结合市场需求，积极推动社会信息化进程，树立了中国电信海南公司诚信服务、信用服务的品牌形象。

2009年11月，海南电信以“预存有礼，感谢有你”为主题开展了充值送礼活动。感谢有你，饱含了海南电信服务信息海南，真诚感谢客户的信任与支持，以“用户至上、用心服务”的理念，争做优秀企业的决心。

感谢有你，就是要提升综合信息服务能力，就是要为客户提供各种高效、便捷、优质的服务，让客户尽情

享受信息新生活。

作为一个具有社会责任感的主体电信企业，作为一个与百姓生活息息相关的企业，电信一直高度重视并积极履行企业的社会责任，始终秉承“服务社会、贡献社会”的理念，关注社会公益事业，支持和参与国家城市信息化建设，并多次成功地地为国内外重大活动提供服务

保障。在今年的博鳌论坛年会期间，电信天翼3G首次应用，与会中外来宾对此给予高度评价，称赞海南通信信息化达到世界一流水平。

心系客户，海南电信无时无刻都在用真情回报着客户。愿随着海南电信不断提升的业务水平，用心服务客户的诚意，为老百姓提供更加便捷、丰富的城市信息服务。

中国电信开展积分感恩回馈活动 积分兑换缤纷生活

用中国电信积分，您可以参与网上抽奖，赢取3G手机、时尚背包等丰厚产品，兑换积分消费券在指定商家当钱花，还可以兑换电影票。据中国电信负责

人介绍，中国电信海南公司正在开展积分感恩回馈活动，电信用户稍加留意即可以用积分兑换到自己想要的缤纷生活。

全面扩大积分涵盖面
据了解，中国电信从去年接手CDMA网络以来，高度重视客户服务工作，规划了个人客户、家庭客户、政

企客户中的会员服务，扩大了积分的涵盖面。凡客户使用电信业务，如同话、小灵通、宽带及133、153、189手机等，每次消费都会获得相应积分。除了消费积分方式，还可以通过品牌客户奖励、移动业务奖励、在网时长奖励、自助服务奖励、促销活动奖励等方式累积积分。客户积分越多，所获得的服务也就更加丰富。

岁末欢送系列一：积分抽奖，3G手机大放送



积分抽奖 3G手机大放送

活动时间：请关注积分商城通知
活动对象：电信e家俱乐部会员
活动内容：
1、拥有积分的电信e家俱乐部会员客户（号百商旅客户除外）均可参与本次抽奖活动。
2、登陆电信e家积分商城http://hi.ct10000.com身份验证获得通过后，即可使用积分参加抽奖活动。每参与一次抽奖活动，电信积分将立减50分。
3、活动奖品设置：

奖品	抽奖名额(总名额)
三星手机	45
2G iPod shuffle	75
Felix Buhier高级时尚背包	150
亿康按摩椅(YK-2000A)家用型	225
绿多尔磁悬浮吸尘器700ml	300
家庭世界相册	600
手机安全卫士	9000
合计	10395

详情请咨询客户服务热线10000或当地电信营业厅

岁末欢送系列二：积分兑换消费券，积分当钱花



积分当钱花 积分兑换消费券

活动时间：即日起至2010年1月15日
活动内容：
海南电信钻石卡、金卡、银卡、普通卡会员客户凭户主产品号码和客户密码到指定营业厅预约或办理会员卡后，即可领取购物卡。海口地区领卡后可直接兑换家乐福、东方广场购物卡，其他市县合作商家请咨询当地营业厅或10000。
活动合作商家及参与活动详情：

全省各市县积分消费券活动商家		
商家名称	所在地	会员卡等级
宝源俱乐部	文昌	99%
宝源俱乐部	文昌	
琼源会江陵俱乐部	琼海	99% (仅限会员本人使用不可转让)
万宁宝源俱乐部	万宁	
北斗俱乐部	琼中	99%
琼源会俱乐部	琼海	99%
凡悦俱乐部	屯州	钻石卡99%；金卡75%；银卡50%；普通卡30%

更多活动商家详情请咨询客户服务热线10000或当地电信营业厅

岁末欢送系列三：走快乐通道，直达电影世界



走快乐通道 直达电影世界

中国电信e家俱乐部积分看电影

3000积分 可兑换 电影票

活动时间：即日起至2010年1月10日
活动地点：海口万国大都会8楼万达国际影城
活动对象：电信e家俱乐部会员
活动内容：
电信e家俱乐部会员持会员卡凭客户密码以3000积分兑换电影票两张，享受“兑一赠一”的超值优惠！最新影讯可拨打114咨询。

详情请咨询客户服务热线10000或当地电信营业厅

积分兑换娱乐活动精彩纷呈

海南电信的客户不仅可以凭积分到电信网上营业厅积分商城http://hi.ct10000.com兑换喜爱礼品，还可以到电信遍及全省的近千家居盟商家实体店享受优惠服务。

敬告

尊敬的电信会员客户：
根据相关的消费规则及约定，客户使用电信业务消费奖励的积分有效期限为三年，客户积分必须在有效期限内兑换完毕，过期将自动失效并清零。因此，如您有尚未兑换的2007年电信积分，请在2009年12月31日前通过电信网厅积分商城（http://hi.ct10000.com）或电信指定营业厅、联盟商家进行兑换。

客服热线10000

中国电信股份有限公司海南分公司
二〇〇九年十一月三十日



预存有礼 感谢有你



200元礼品
100元礼品
50元礼品
25元礼品

1) 活动时间：即日起，先到先得，送完为止。

2) 活动对象

- 有线宽带、无线宽带、天翼手机、小灵通；
- 我的e家固定电话、商务领航固定电话、2009年7-9月份月平均消费30元以上的住宅固定电话。

3) 礼品领取

- 领取时间：即日起至2009年12月31日
- 领取地点：电信营业厅

4) 活动内容

预存话费档次(元)	赠送礼品	分期返还话费额度(元)	返还期限(月)
100	价值25元礼品	10	10
200	价值50元礼品	20	10
300	价值100元礼品	30	10
600	价值200元礼品	50	12

5) 其他说明

- 曾参加租机、预存话费送机、预存话费送购机券、入网送话费礼包、包年优惠套餐(含我的e家、商务领航、ADSL/VDSL/LAN等)、分公司缴费送礼活动且在有效期内的用户不能参加本次活动。
- 参加本活动的客户必须是在网正常使用的客户，欠费、拆机状态客户缴清话费或办理复通后可参加。
- 每个用户仅限办理一次预存有礼活动。
- 预存话费从受理次日1日起分期返还，仅用于冲抵当月通信费(不含历史欠费)。

详情请咨询客户服务热线10000或当地电信营业厅

本广告解释权归中国电信股份有限公司海南分公司