

卫留成与世界旅游业理事会总裁举行早餐会

本报三亚3月20日电（记者谭丽琳）今天早晨，省委书记、省人大常委会主任卫留成在三亚喜来登酒店与2010博鳌国际旅游论坛嘉宾、世界旅游业理事会总裁让·克劳德·鲍姆加藤先生举行早餐会。宾主双方在轻松愉悦的氛围中，围绕海南国际旅游岛建设展开了对话。

世界旅游业理事会创立于1990年，其主办的世界旅游大会已成为全球旅游行业政企领袖对话的重要平台。目前该组织已与我省开展了旅游业经济影响研究和模拟卫星账户项目等方面的合作。

罗保铭会见部分境外大型企业负责人

本报三亚3月20日电（记者陈成智）今天上午，省委副书记、省长罗保铭在三亚天域度假酒店会见了来琼出席2010博鳌国际旅游论坛的部分境外大型企业负责人。

参加会见的境外大型企业负责人包括：香港嘉华集团董事局主席吕志和，香港世茂集团董事局主席许荣茂，华润（集团）有限公司董事长宋林，香港航天国际

卫留成首先对鲍姆加藤先生的到来表示欢迎，并对其给予海南国际旅游岛建设尤其是2010博鳌国际旅游论坛创办的大力支持表示衷心感谢。

卫留成说，随着海南国际旅游岛建设上升为国家战略，海南担负起了我国旅游业改革创新试验区的重任，将用十年时间把海南建成世界一流的海岛休闲度假旅游目的地。目前，海南已基本具备与世界一流的海岛休闲度假旅游目的地相匹配的自然环境，最重要的任务是加快基础设施建设和提高综合配套服务水平。而要完成好这些工作离不开世界旅游业理事会等专业国家性组织的支持和帮助。

罗保铭会见部分境外大型企业负责人

参加会见的企业家表示看好海南国际旅游岛建设前景，一如既往地支持、参与海南国际旅游岛建设。与罗保铭交流时，他们还提出了许多富有建设性的意见和建议。

副省长姜斯宪、李国梁，省政府秘书长徐庄，以及省政府办公厅、省外事侨务办、省商务厅、三亚市政府有关负责人一同参加会见。

世界旅游组织三大巨头专访

联合国世界旅游组织秘书长塔勒布·瑞法：最吸引我的旅游元素在海南全能找到

本报记者 高虹

一身亮丽的岛服，一脸温和的笑意。来到相约的采访点——三亚丽斯卡尔顿酒店海滩泳池边，联合国世界旅游组织秘书长塔勒布·瑞法这样开始了开场白，“我穿上海南岛服好看吗？”但是，让瑞法最为关注的还是，“海南岛如何打造一个热带、纯天然、让人放松的购物天堂？”

第一次到海南的瑞法用“非常漂亮”给海南打了个高分。“一个令人难忘的旅游目的地，不仅要有美丽的景色，还要有友好、放松的人们，这些元素才能组合成一次完整的旅游体验。海南在旅游体验方面已经很成功，因为当地人给我留下了深刻的印象。而最吸引我的三大旅游元素，风俗、当地的舞蹈、具有特色的食品，在海南我全部都能找到。”

美丽的环境需要精心的呵护，因此环保对于海南至关重要。瑞法认为，环保、绿色是当今世界热切关注的主题，对于拥有世界一流度假资源的海南是绝佳时机，应让国家、当地政府和公众共同合作，让旅游在海南经济发展中扮演领军者的角色，通过旅游经济，改善人们的生活环境，提升生活水平，同时也引导全球度假旅游的趋势。

去年底，国务院出台了《关于加快旅游业发展的意见》，给瑞法很大震撼。“中国政府把旅游业放在未来发展的重要战略位置，这也是世界上有国家第一次把旅游放在国家战略高度去发展。当然，旅游业发展需要政策的支持。我在中国国家旅游局的朋友告诉我一个数字，去年中国本土旅游人次已经达到18亿至19亿人次，这个数字令我目瞪口呆。一个强大的市场需求，再加上政府政策支持，将会形成一个产业的发展趋势。海南国际旅游岛建设正赶上一个好时机。”

瑞法特别强调，海南国际旅游岛建设一定要注意海洋保护，“其实，任何人的活动都会对环境产生影响，但只要管理得当，环保与开发就不会有太大冲突。”

“适度的控制岛屿或景区的承载力，是十分有必要的。”瑞法也指出，但是控制游客数量并不是解决承载量的根本办法，而是要分散游客，让他们在海南有更多的旅游选择。“只要记住一条原则，不要让人们同时做同样的事情，而是让游客分散到不同区域、不同产品，如有的爬山、有的购物、有的SPA，这是保证旅游业健康可持续发展的最好途径。”

“我希望，到2020年我再来海南时，看到的情况是这样的：自然环境没有太大变化，但游客可以有更多的选择。”瑞法以一个美好的梦想，结束了这次愉快的交谈。

（本报三亚3月20日电）

世界旅游业理事会总裁让·克劳德·鲍姆加藤：国际旅游岛建设挑战与机遇并存

本报记者 高虹

展机会和潜力，而且已经吸引了许多国际资本，包括国际连锁高档酒店、奢侈品消费等，这些为海南进入国际市场打下了一定基础。

“除了新鲜，海南还应该有自己的不同于其他旅游目的地的特色，包括文化、生态、多样化的旅游产品。”采访中，鲍姆加藤一再强调，海南不能模仿西班牙、墨西哥的过度开发模式，也不能简单复制夏威夷的经验。他建议：首先，海南不但要树立一个环保、绿色的形象，同时也要将环保、绿色的理念注入旅游产品的开发当中；其次，海南要加大基础设施建设，特别是游客进出的方式，对于一个发展旅游业的小岛而言，航线资源非常重要；第三，海南发展旅游业虽然已经有了一个很好的开端，但在国际上的知名度还不够，还需不断加大推广。

“所以我想说，海南国际旅游岛建设是机会与挑战并存。”鲍姆加藤幽默地说，“就看我们怎么来把握了，是收获机会还是受挫于挑战？”

鲍姆加藤有28年的航空业高级管理经验。作为一个全球旅游业商业领袖论坛组织的掌舵者，他对旅游业发展有着独特的见解。“海南旅游开发一定要注意这个问题，就是不要过度开发市场，要注意一个旅游目的地的寿命和容量。”他说，“旅游经济会给海南带来很多机遇，但是海南国际旅游岛建设必须有一个长期的目标和定位，接待的数量和容量都应有一个精确的标准，这就是规划。这个规划不是纸上画画，也不是空中楼阁，要做得实际、谨慎，譬如在哪里建酒店、高尔夫球场、民居，什么时候建，在哪里建等，都必须有一个详细的规划来指导。”

（本报三亚3月20日电）

作为2010博鳌国际旅游论坛的重要成果——《海南旅游宣言》今天正式发布

昨天参加圆桌会的嘉宾高度评价并鼓掌通过《宣言》(草案)

本报三亚3月20日电（记者杨春虹）今天下午，2010博鳌国际旅游论坛“海南旅游宣言圆桌会”在三亚金茂丽思卡尔顿酒店举行，来自世界三大旅游组织负责人、各国旅游部门负责人高度评价了《海南旅游宣言》(草案)，并一致同意通过《宣言》(草案)。作为本次论坛的重要成果，《海南旅游宣言》将在明天上午举行的“博鳌国际旅游论坛大会”上正式发布。

圆桌会议由国家旅游局局长邵琪伟主持，联合国世界旅游组织秘书长塔勒布·瑞法，世界旅游业理事会总裁让·克劳德·鲍姆加藤，太平洋亚洲旅游协会首席执行官格雷格·达菲尔，老挝旅游部部长宋蓬、蒙昆维莱，缅甸饭店与旅游部副部长埃敏觉，越南文化、体育和旅游部旅游总局副局长阮孟强等出席了圆桌会。

省委常委、宣传部长、副省长谭力，国家旅游局副局长祝善忠，省长助理、省旅

了意见，并通过信函及今天上午的相关会议征求了世界三大旅游组织、部分国家旅游部门以及国内旅游发达省（区）政府及旅游企业的意见和建议，听取了参会嘉宾的意见和建议。

在今天的圆桌会上，世界三大旅游组织负责人、各国旅游部门负责人围绕《海南旅游宣言》(草案)进行了发言，对其进行了高度评价，并一致同意通过《海南旅游宣言》。

谭力对出席会议的嘉宾表示衷心感谢，希望各国、各地区从推动旅游和文化发展出发，加强不同国家和地区间的交流、合作与发展，共同努力推动旅游产业发展。谭力表示，海南愿意以最大的诚意，与友好国家和地区加强在旅游方面的交流与合作，而这也正是论坛筹委会酝酿和起草《海南旅游宣言》的初衷，《海南旅游宣言》的正式通过，是旅游业界可喜可贺的大喜事，将对旅游业的发展产生深远影响。作为东道主，



鲍姆加藤

精美的画面令人陶醉 世界旅游组织巨头为本报和《最美海南》画册题词

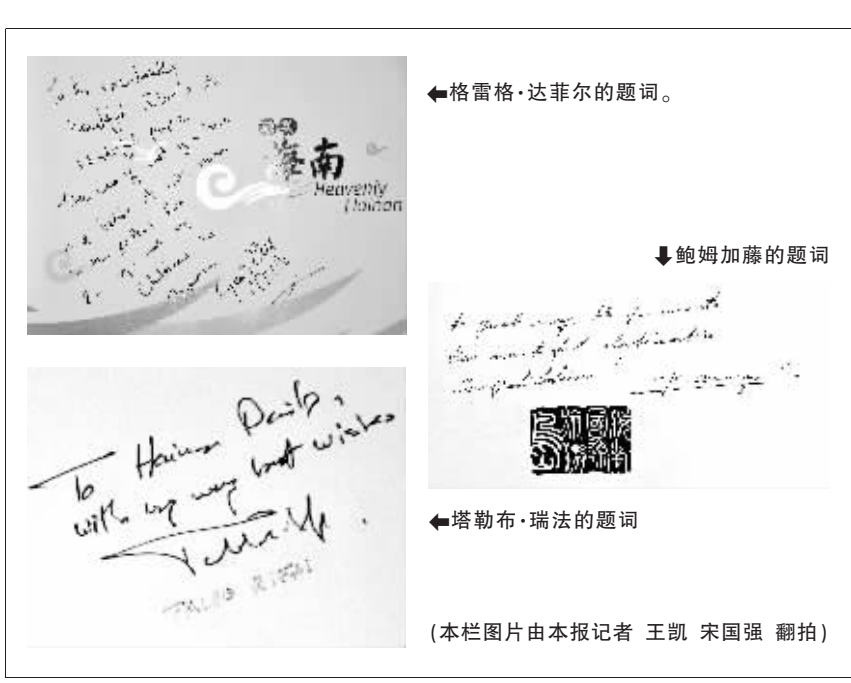
本报三亚3月20日电（记者高虹）阳光、沙滩、海水、椰林、人文。当这些美妙的度假元素一一展现在鲍姆加藤、达菲尔、瑞法面前，世界旅游组织三大巨头陶醉了。他们分别给2010博鳌国际旅游论坛礼品画册《最美海南》题词（见右图），给海南国际旅游岛以最美的评价和期待。

刚入住酒店房间，太平洋亚洲旅游协会首席执行官格雷格·达菲尔就看到了这本精彩的画册。今天下午，他特意翻到印有“最美海南”字样的前页题词：“别具一格的美丽海岛及友好的人们，好好爱护你们所拥有的一切，并且一直相信和珍惜它，为你们和你们的下一代好好地体验。”

当记者捧着画册找到瑞法，他欣然同意题词，“这本画册真的很美，让人很想到实地去看看。”瑞法还为《海南日报》题词：“给《海南日报》予我最美好的祝愿。”就被助理催着离开，以致忘了签名。记者再次喊住瑞法，瑞法耸耸肩笑了，郑重地签上自己的名字。

世界旅游业理事会总裁让·克劳德·鲍姆加藤两次翻阅画册，都最先翻到《深蓝的海湾》。幽蓝夜色中，静谧的海湾，深邃的星空，远离了城市的喧嚣和欲望，让人遐想无边。鲍姆加藤欣然在画册上题词后说：“这是一种很好的宣传美丽的旅游目的地的方式，我对此表示祝贺。”

随后，他又非常幽默地对记者说：“这本画册有一个缺点，它没有告诉我怎么到这些美丽的地方去，这里面每一个地方都是我想去的，如果有到达这些地方的路线就好了。”话语刚落，在场的人都笑了。



（本栏图片由本报记者 王凯 宋国强 翻拍）

真诚合作 共赢发展

入水平，改善居民的住房、教育、就业、医疗等条件，让老百姓的生活质量和幸福指数随着国际旅游岛建设的深入不断得到提高。

我们将坚持科学发展、协调发展，做好各种规划，统筹推进不同地区的旅游业发展，形成南北并举、东西呼应、山海互补的格局；丰富旅游产品构成，让游客既感受到阳光、海水、沙滩、雨林带来的心旷神怡，又享受到购物、娱乐等带来的无限乐趣。

我们将打造精品旅游景区，高标准规划建设热带雨林国家公园和海洋国家公园等主题公园，建设具有核心竞争力的自然景区。争取在免稅购物、出入境管理、航权开放、海洋旅游、旅游相关产业发展等方面实施更加开放便利的政策，全面提升海南国际旅游岛的吸引力。

我们将努力提高办事效率，实施优惠

政策，尽最大努力降低投资者的行政成本，用最大诚意帮助投资者提高收益水平，使海南不仅成为游客休闲度假的乐园，而且成为国内外知名公司的绿色总部、会议会展中心，成为各方人士创业发展的天堂。

我们的目标是，经过十年的努力，旅游服务设施、经营管理和服务水平与国际通行的旅游服务标准全面接轨，初步建成世界一流的海岛休闲度假旅游胜地。到那时，海南国际旅游岛将向世人展现一幅国际化程度高、生态环境优美、文化魅力独特、社会文明祥和的美好画卷，成为撒满阳光、四季飘香的热带花园，游人流连忘返的度假天堂。

旅游业的发展需要先进的理论支撑、强大的智力支持、快捷的信息支援和共赢的国际合作。经国家批准，国务院新闻办、国家商务部、文化部、广电总局、新闻出版

我省设宴欢迎出席论坛的宾朋

建设中国旅游业改革创新试验区、打造世界一流的海岛休闲度假旅游目的地的国家战略定位而不懈奋斗。在讲话的最后，罗保铭热情邀请与会宾朋亲近阳光沙滩，领略海岛风情。

国家开发银行监事长姚中民在致辞中说，国家开发银行多年来一直与海南保持着密切的合作关系，实施了一大批基础设施和民生领域项目。下一步将进一步贯彻落实国务院有关精神，积极参与海南国际旅游岛建设，支持中长期投融资优势，加大对旅游产业的扶持力度，为海南经济发展更好地提供金融服务。

中国联通总经理陆益民在致辞中表示，中国联通作为此次论坛唯一的通信赞助商，将以服务北京奥运会的标准和保障体系，为

施和民生领域项目。下一步将进一步贯彻落实国务院有关精神，积极参与海南国际旅游岛建设，支持中长期投融资优势，加大对旅游产业的扶持力度，为海南经济发展更好地提供金融服务。

中国联通总经理陆益民在致辞中表示，中国联通作为此次论坛唯一的通信赞助商，将以服务北京奥运会的标准和保障体系，为

亚太旅游协会(PATA)总裁兼首席执行官格雷格·达菲尔：对海南印象最深的是人们的友善

本报记者 高虹 赵红

格雷格·达菲尔告诉记者，他是第一次来海南，海南给他的第一印象是浓浓的休闲氛围，这种感觉让人格外放松、非常舒适。

在采访中，格雷格·达菲尔多次强调“feeling”——感觉，“旅游其实就是对一个地方人的感觉，当地人是否给旅游者深刻、友好的印象，只有对人产生印象，才会在一个地方留下记忆。可以说，最成功的旅游产品，其实就是对人的感受。”

海南留给格雷格·达菲尔的最深印象是人们的友善。“对旅游从业人员最重要的要求不只是微笑，还有发自内心的热情与真诚的互动，要让他们意识到旅游业不仅仅是一种谋生手段，而是要上升到对职业的热情与喜爱。从三亚凤凰机场开始，我就已经深刻地感受到了人们发自内心的热情与互动。”

每一个地方，沙滩、海水、阳光等自然元素都是固定的，关键是要进行不同的组合，开发不同组合的旅游产品，才能给人不同的体验和选择。这是格雷格·达菲尔给海南旅游开出的“秘方”，“海南乃至中国在旅游推广上，应最大限度地发挥网络的作用，可以把不同国家游客关于海南的故事放在网络上，分享旅游体验，达到推广海南的目的。”

格雷格·达菲尔说，“和其他地方相比，海南最吸引我的地方是非常方便，一站式的体验。”他认为，海南建设国际旅游岛，定位就是一个具有当地文化特色的国际旅游目的地，“在海南我很高兴地看到，一些地方特色浓郁的东西还没有被破坏掉。”

（本报三亚3月20日电）

（本栏图片由本报记者 宋国强 摄）



格雷格·达菲尔