

海南日报

与海南共同成长

1950年5月7日创刊
海南日报社出版
第19687号今日AB两叠16版
国内统一刊号CN46—0001

2010年4月

1 星期四
庚寅年二月十七
廿一清明

草房到楼房 蜗居到敞居

海南居住条件 20 年变化大

本报记者 单憬岗

倍。与此同时,海南农村居住条件也发生了被称作“五个现代化”的喜人变化。

渐升的城镇居住幸福指数

坐在阳光充足的大房子里,要让雷先生回想 20 多年前的蜗居日子,似乎有点困难。1988 年,海南刚建省,如果站在位于海口市的海南大饭店最高层向东南眺望,文明东路上只有一片矮旧平房。雷家当时就在那里。海口电线厂一个废车间改成的简陋平房里。人均不到 4 平方米,就是当时海口一个普

通“公家人”的生活空间。拥挤,在那时是每个城镇居民最真实的居住体会。《海南年鉴》曾白描:截至 1989 年底,全省仍有近 3 万户居民处于无房或紧张的居住状态中。20 多年来,中国最年轻的省份在努力发展经济的同时,并未忘记挤在各种“鸽子笼”里的居民。省住建厅有关负责人掰起手指头,回忆了海南城镇住房条件改善的三大途径。

房地产开发,市场化效果最好。省人大财政委资料显示,1988—2007 年,海南房地产共提供商品住宅 1542 万平方米,(下转 A3 版)

省旅游客服公司运营半年来,共运送游客 700 多万人次,无甩团、宰客等重大质量投诉

新体制让海南旅游车“放心坐”

本报记者 侯小健 通讯员 陈涛 邓世贵

旅行社只要点击鼠标,就能轻松租车;今年 1 月底,400 辆全新旅游车投入运营,为旅游车公司化改革平添了一抹亮色;多年来居高的旅游车服务质量投诉率已明显下降……这一切,得益于我省旅游客运体制改革。

改革带来新气象,旅游车调派忙而不乱,省旅游客运管理服务有限公司各项服务功能日益凸现。公司运营半年来,共运送游客 700 多万人次,无甩团、宰客等重大质量投诉。改革成效有目共睹,擦亮了海南旅游“窗口”。

新体制:
从“滚动发班”变为“网上选车”

“现在租车方便多了,只要点击鼠标,足不出户就能轻松搞定。”海口民间旅行社有限公司车调负责人万义春对全新的旅游车调派模式赞不绝口。

这一公开、透明的全新车调模式,得到了旅行社和车主的普遍认可。

“这一切,得益于政府铁心改革旅游客运体制。”海南三水旅行社有限公司副总经理李达辉说。

旅游客运经营散乱、无序竞争,使旅游客运体制改革迫在眉睫。

去年 9 月 29 日,以政府为主导的省旅游客运管理服务有限公司正式启动运行,海南旅游客运市场从此破冰。改革的亮点是:改过去的“滚动发班”为“网上选车”,对旅游车实行“自由选择、统一调度、统一结算”的模式。一个公开、公平、公正的旅游客运平台成功搭建起来了。

李达辉说,省旅游客服公司将分散的车辆集中起来统一管理,且统一受理并处理质量投诉,这样我们就放心多了。

省交通运输厅厅长董克曾认为,省旅游客服公司不以盈利为目的,而是以管理服务为职责,这样,就能摆脱利益的困扰,全力做好服务。

交通运输部有关负责人近日在海南考察时称,海南旅游客运管理体制改在全国起到了示范作用。(下转 A3 版)



我省新投入使用的 400 辆旅游车全部安装有 GPS 定位系统。

本报记者 张杰 摄

罗保铭到省档案局(馆)调研时强调

把“死档案”变成“活资料”
把“档案室”变成“思想库”

本报海口 3 月 31 日讯(记者陈成智)今天下午,省委副书记、省长罗保铭到省档案局(馆)调研,并现场办公解决有关档案馆舍建设问题。他强调要做好档案的收集、管理、经营和服务,把“死档案”变成“活资料”,“档案室”变成“思想库”,更好地为全省大局服务。

罗保铭逐层察看了档案库房,抽阅了部分档案,详细了解了库房消防安全等情况。他还专门登上档案馆楼顶考察档案馆周边建筑布局和新馆舍选址情况。

在随后召开的座谈会上,罗保铭听取了省档案局(馆)负责人汇报,充分肯定了省档案局(馆)近年来取得的工作成绩。他说,档案战线的同志们勤奋工作,默默奉献,为服务大局作出了贡献,省档案局(馆)是个干事业的集体。

罗保铭指出,新的形势给档案工作提出了新的课题。省档案局(馆)要边创新边实践,

不仅要做好传统档案的收集,还要更加注重收集凝聚海南文化的实物、文字档案,比如黎锦等。不仅要收集、保存和管理好档案,还要做好档案的经营和服务,“用活”档案,提高公共服务能力,比如配合国家和海南的大事,举办档案展览,做好推介宣传。要把“死档案”变成“活资料”,把“档案室”变成“思想库”,更好地为全省大局服务。

罗保铭要求,要提高档案安全保障能力,做好防火等安全工作,更重要的是要切实加强责任意识,杜绝管理漏洞,确保安全,万无一失。

就档案馆舍建设问题,罗保铭强调,海南正处于百业振兴的时候,档案工作也需要发展,新馆舍建设要科学实用,搞好选址,符合规划,按程序办事,抓紧实施。

副省长林万略、省政府秘书长徐庄及省有关部门负责人参加调研。

热推“琼州百景”评选投票昨日结束

投票总数突破 1.2 亿

本报海口 3 月 31 日讯(记者董纯进)由海南日报、南海网/海南岛国际旅游网(http://www.898.travel)共同主办的热推“琼州百景”大型评选活动,于今天下午 5 时结束投票,评选总票数突破 1.2 亿。

随着投票进入最后倒计时阶段,各景区景点的竞争日趋激烈。今天是投票活动的截止日期,各景区景点的票数均得到大幅飙升,位居“网络人气榜十强”的票数均突破 400 万大关。(下转 A3 版)

海南旅游资源的一次全方位挖掘推介

——热推“琼州百景”评选投票活动综述

(A4 版)

成功秘诀全在一个“公”字

省旅游客运管理服务有限公司运营半年来,共运送游客 700 多万人次,无甩团、宰客等重大质量投诉。目前,公司接到的服务质量投诉逐月减少,今年 1 月,投诉率为 0.74%,2 月减至 0.56%,3 月又降至 0.43%。

这说明,去年 9 月开始实施的我省旅游车改革基本上是成功的。

成功的秘诀是什么?就一个字:公!

公在公开。改革将过去的“滚动发班”改为“网上选车”,旅游车真正做到了“自由选择、统

一调度、统一结算”。而过去的滚动发班之所以存在经营散乱、无序竞争的弊病,就在旅行社对旅游车没有选择权,在于车辆调度等环节存在暗箱操作。可见,阳光是最好的“防腐剂”!

公在公开。过去的管理,政府是股东兼董

事长,与民争利;改革后,政府是裁判员兼服务员,省旅游客运管理服务有限公司以管理服务为职责,不以盈利为目的,有效摆脱了利益的困扰。可见,政府的职责就是提供公共服务,只有这个定位准确了,好“经”才不会被念歪。

有了公心和公开,才能做到公平公正。有了公平公正,改革才能成功。这是海南旅游车改革给我们的启示。

短 评



博鳌亚洲论坛 2010 年年会特别报道

博鳌亚洲论坛 2010 年年会主题展望——

海南寻求绿色发展路径迎来良机

本报记者 彭青林

风云动,群贤齐。美国的一项调查表明,越是在经济面临不确定因素的时候,公众、企业和经济组织的决策者越需要倾听大型论坛上的声音,有影响力的大型多边论坛越受到关注。即将召开的博鳌亚洲论坛 2010 年年会,以“绿色复苏——亚洲可持续发展的现实选择”为主题,更加彰显出这样的价值。

今年的博鳌上空,后危机时代仍然阴云密布。博鳌亚洲论坛 2010 年年会烙刻着多重背景:危机与复苏的进程、低碳与发展的选择、新兴经济体的未来道路、中国东盟自贸区的亚洲合作新框架、两岸 ECFA 协议何时达成……这样一个主题,包含着当今世界、特别是新兴经济体众多的亚洲面临的复杂形势。有学者指出,如果去年危机时的主题是打地基,那么今年的主题就是在一定的基础上审慎的选择。从这个主题可以看出,今年的年会将更多地探讨反思、

合作、交流等话题。对于亚洲、对于中国、对于海南,这或许正是一次寻求绿色发展路径,进入下一轮增长通道的思想动员,各方都对此给予深深的期待。

绿色共识之后的路径探索

对于“绿色复苏”的主题,中国南海研究院副院长朱华友表示,通过发展低碳经济,实现可持续发展的持续增长,对于亚洲的新兴经济体来说是必然的趋势,更是一个严峻的挑战。

从去年 12 月的联合国哥本哈根峰会,到今天 1 月的达沃斯世界经济论坛,再到博鳌亚洲论坛,低碳经济和绿色发展都是最重要的主题之一,走绿色环保的可持续发展之路可以说已经成为当今全球人们的共识。但朱华友指出,之前的对话并没有达成一个各方认可的绿色发展路径,甚至各方分歧很大,(下转 A3 版)



距博鳌亚洲论坛 2010 年年会开幕

还有 8 天

海南电网全力为年会保电

本报海口 3 月 31 日讯(记者高虹 通讯员韩海光 符永新)今天,海南电网公司进行反事故联合演练,全面对琼海 110 千伏塔兰站、35 千伏博鳌站、10 千伏会议中心开闭所及金海岸开闭所进行演练,检验客户自备发电机组负荷切换功能和各项应急措施的可操作性。此举也标志着博鳌亚洲论坛年会保电工作已准备就绪。

早在一个月前,海南电网已着手准备年会保电工作。截至目前,公司共对 110 千伏官塘 #1 线等 52 个变电站间隔全部进行了预试定检工作,未发现缺陷设备;完成对 14 个客户配电设备预试定检工作,其间发现 10 千伏会议中心 #2

线存在绝缘低缺陷,日前已协助用户完成消缺整改。同时,琼海供电局输电所对 35 千伏及以上保电线路进行了全面检查和消缺工作;对地调所调度通信设备进行查评。

据了解,海南电网公司先后 5 次组织了保电方案的修编完善工作,制定正式的博鳌保电总体方案和各单位的保电电子方案。今年重点在细化保电反事故措施、规范各单位的保电电子方案及保电工作作业指导书上下功夫,对保电方案逐条逐项进行审核确认,全面完善保电方案。今天,海南电网公司还印发博鳌保电工作手册,将本次保电的相关资料汇编成册,供各单位更好地开展论坛保供电工作。

中远组织突击队服务年会

本报博鳌 3 月 31 日电(记者吴梯 特约记者王仪)“我愿意用自己所学知识为论坛服务。”昨天,正在海口接受培训的海南外国语学院英语专业学生邱琴这样说。

为服务好博鳌亚洲论坛 2010 年年会,我省向省内外招募志愿者。据中远公司有关负责人介绍,目前该公司所属的博鳌索菲特大酒店、博鳌金海岸大酒店已经招募到约 600 人的志愿者。这些人

才大多是有经验的酒店业熟练工,还有的是省内外院校外语专业的大学生。

为做好服务工作,该公司还组织了一支约 80 人的志愿服务突击队。据介绍,这支服务突击队主要从酒店、公司抽调,工作职责主要是为了应急,24 小时服务好参会人员,处理随时出现的突发的会议、餐饮、住宿等事务。目前,在博鳌各酒店的志愿者每天都在加强培训,熟悉环境,并进行模拟演练,以便更好地为参会人员提供优质服



3 月 30 日,在博鳌索菲特大酒店的博鳌亚洲论坛主会场,工作人员正在对主席台的相关摆设进行重新整理布置。为迎接博鳌亚洲论坛 2010 年年会的召开,相关准备工作正在紧锣密鼓进行中。 本报记者 张杰 摄

B4 版

俄达吉斯坦两起爆炸
华盛顿连环枪击

距 2010 年
上海世博会开幕
还有 30 天

距第九届世界芒果论坛
还有 7 天

海南 四大名菜 一大美酒

1953 海口 曲口

朋友来了有好

VIP 订购热线: 6653 2988 151 0899 8888

2010 博鳌国际旅游论坛指定用

润园

润园国际家居广场

全球精品集成家居 MALL

买家具 到润园

五星品质 物超所值

旗下品牌: 曲美、华源轩、双虎、德迪、布兰克、康耐登、松林、大公馆、未来之窗、世纪源木、夏威奥、曼哈顿、名松屋、耀邦、汉唐林韵、纯美地中海、欧景、艺景、清雅轩、长实(饰佳洛奇)、空间大师、满分一百、CB、乐其……

润园地址: 海秀中路 51-2 号(南大桥头雪碧区对面)

咨询热线: 66555106 66555103



白沙农村合作银行甫一开业,就交出了一份独特而亮丽的成绩单:存款市场份额仅占 17.36%,而贷款的市场份额却高达 86.6%。白沙黎族自治县县长王应才表示,今后将把财政渠道资金通过该县银行代收代付,而涉农贷款贴息政策也正在研究制定中,全力支持农民自己的银行做大做强。 本报记者 苏晓杰 摄