

年会专访

丰田中国首席代表服部悦雄：

论坛是提升丰田形象的舞台

本报记者 彭青林

“我也是北京人,我在北京交了 10 年税了。”标准的普通话,京式幽默的语言风格,来自博鳌亚洲论坛创始会员企业、丰田中国首席代表服部悦雄。

这位在东北出生、在中国度过青少年时代,并在丰田中国服务 10 多年的老人,并没有因为丰田正处于暴风雨的中心而三缄其口。手持一杯香茗,带着思考的微笑,在索菲特酒店中餐厅轻柔的音乐中,他痛快地和记者聊起一个对当下的丰田来说十分严肃的话题。

理解浙江维护消费者利益

对于在中国国内沸沸扬扬的丰田浙江“赔偿门”,服部悦雄坦言,他并不十分了解一汽丰田和浙江方面接洽的具体业务过程,因此,对于“误解说”无法进行具体的解释和评价。但他充分理解浙江有关部门的做法,即使出现一些误解和纷争,也是为当地的消费者服务。

服部悦雄表示,充分支持并相信浙江“赔偿门”会有一个较好的解决。无论如何,维护消费者利益才是丰田的发展之道。

“召回门”是丰田自身的问题

当丰田在美国深陷“召回门”,国内有观点认为,这是美国对丰田和日本展开的成功贸易战。服部悦雄对此并不认同。

“问题还是出在丰田自己身上,丰田应该对自身进行深刻的反省和改进。”服部悦雄说,不应该从外部找原因,问题最终还是来自于丰田自己,只有对自己进行反省,真正有所改进才能从失败中恢复过来。

要向中韩汽车企业学习

以丰田为代表的日本企业向来是中国企业走向现代管理的学习典范和标杆,但在服部悦雄看来,日本的企业也有自己的痼疾,比如大企业病等等,日本企业也应该向外学习。

“我不认为丰田管理是世界第一。这个世界发展变化非常快,过去的第一很容易变得落后。”服部悦雄说,丰田要继续保持在世界前列的位置,就必须向那些更好、发展更迅速、进步更快的企业学习。

“丰田应该向韩国现代、中国吉利、比亚迪这样的企业学习。”服部悦雄说,这些企业在当前发展非常迅速,完全有资格成为丰田的老师。

参与论坛对拓展全球业务有帮助

谈到丰田对博鳌亚洲论坛的长期参与,服部悦雄表示,中国在世界经济中扮演越来越重要的角色,博鳌亚洲论坛正是对此的绝佳诠释,也是提升丰田形象的舞台。在丰田的全球战略中,参与博鳌亚洲论坛,无论对于拓展全球业务还是融入中国市场都有帮助。

“对于丰田,中国越来越重要,也许是最重要的。”服部悦雄反复说:“过去,丰田达到世界第一依赖的是美国,但未来丰田的发展要依赖中国,中国才是丰田的未来。”说完这话,他的右手微向前指,前方的觥筹交错之中,世界企业领袖云集博鳌。

(本报博鳌 4 月 8 日电)

博鳌亚洲论坛给了海南一个开放的品牌,也给了海南一个难得的机遇——

博鳌,小渔村变成大舞台

本报记者 高虹

每年的 4 月,琼海博鳌水果商莫壮妹的生意都特别红火,从四面八方涌入小镇的人越来越多。对此,莫壮妹已习以为常。她清楚地知道,这一切都是因为有了博鳌亚洲论坛。

一个在世界地图和中国地图上找不到坐标的小渔村,开始成为聚焦亚洲乃至全球目光的大舞台,也为海南带来无限商机。

博鳌,进来的都是大人物

从 10 年前莫壮妹就知道,世界离自己其实并不遥远。

“过去只有从电视、报纸上知道的大人物,竟然都一个接一个地来到博鳌,虽然我们不一定能见到他们,但感觉已是不再遥远。”莫壮妹兴奋地告诉记者。

自 2001 年博鳌亚洲论坛成立大会召开以来,这个原本名不见经传的小镇名扬天下。随着每年论坛年会规模不断扩大、档次不断提高,来自全球的政商及学界名流纷纷与会;菲律宾前总统阿罗约、世界首富比尔·盖茨、诺贝尔和平奖获得者尤努斯……

今年,年会规模将远超往届。除丹麦首相拉斯穆森、蒙古国总理巴特包勒德等多国领导人外,将有 40 位中外部长专程

出席年会,而我负责经济决策的主要部委均到会。一大批在全球具有广泛影响力的商业领袖也将出现在年会现场;沙特基础工业集团副董事长兼首席执行官阿尔马迪、福特斯克金属集团总裁安德鲁·弗里斯特、德勤公司首席执行官奎励杰、韩国 SK 集团董事长崔泰源、爱立信董事长泰斯库……

进来的都是大人物,带来的是智慧和投资。这些,都是海南最需要的。

博鳌,谈论的都是大话题

论坛成立以来,以推进亚洲区域经济合作作为长远目标。论坛历届年会主题,聚焦的都是亚洲合作与发展过程中不断涌现的新问题、新环境、新情况。这个民间色彩浓厚的国际会议组织,在亚洲事务中发挥着越来越大的影响力。

在具体议题设置上,本届年会又将站在全球视野,探讨后危机时期世界经济格局和经济秩序的新变化;“亚洲发展模式再思考”、“从 G8 到 G20: 全球经济治理的新架构、新原则、新力量”、“贸易保护主义: 全球经济脆弱复苏的现实威胁”、“低碳能源: 亚洲领先世界的机遇”……

此外,论坛也特别关注区域经济合作,

如两岸经贸合作、印度与中国经济合作的发展前景等。而房地产市场、医疗改革等中国经济、社会转型面临的焦点问题,也将成为与会代表探讨的内容。

博鳌亚洲论坛秘书长龙永图说,本届年会的主题,强调了以绿色发展作为亚洲经济复苏和转型的根本方向。围绕亚洲经济转型的重要性和迫切性,本届年会设计了一系列与之有关的议题。

莫壮妹的丈夫告诉记者,每当论坛年会举办期间,他和镇上许多人一样,一天到晚总会守着电视看年会直播或转播。尽管有些话题不一定听得懂,但他们依然看得津津有味,因为这是从博鳌发出的声音。

博鳌,推动的都是大产业

今年 1 月 8 日,整个博鳌镇热闹非凡,玉带滩、永久会址、索菲特、金海岸、高尔夫球场,甚至小镇街道,处处都是参加新时代健康产业集团万人年会代表的身影。

外界越来越多的关注,是海南从博鳌得到的最大的好处。去年,博鳌全年承接会议 400 多个,1000 人规模以上会议 10 多个,伊利集团、一汽大众和三星公司等国内知名大型企业在博鳌召开年会。

“会议内容涉及到各行各业,呈现出范

符明晶：

服务年会 6 年 受益匪浅

本报记者 高虹



符明晶服务论坛很快乐。 本报记者 宋国强 摄

6 年前,她以一名在校大学生的身份当上了博鳌亚洲论坛年会志愿者。

6 年后,她仍是博鳌亚洲论坛年会的一名志愿者,只不过身份已换成英语导游。

在省外事侨务办招募的志愿者中,有不少人已连续几届服务论坛,但像符明晶这样坚持 6 年的志愿者并不多。

2005 年,海南文昌姑娘符明晶还是海南大学文学院广告专业的二年级学生。当时省外事侨务办来海大招募志愿者,招募条件很严格:必须是大三以上的学生,必须英语过四级,女生必须身高 1.60 米以上。虽然前两条都没达标,但符明晶还是决定去面试。

那天,面试的人很多,从早上一直等到中午 1 点多,才轮到符明晶面试,此时肚子已饿得咕咕叫。一进考场,她就给考官们提意见,“让考生等了那么久,这样的面试组织非常不科学。”没想到,最后符明晶竟然被录取了,也许,考官们看中的就是她那股敢说敢作的愣劲儿吧。

接下来的一个多月里,符明晶和其他志愿者一起接受各种培训:礼仪、着装、服务、各国风俗……终于到年会会场上实战了,她一点都不怯场。整个年会期间,她都被一种快乐包围着。

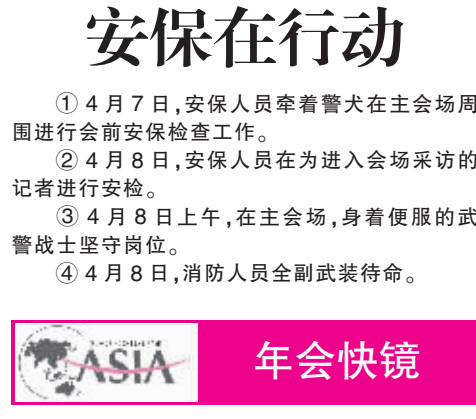
第二年,符明晶又报名参加志愿者服务。从第三年开始,每逢论坛志愿者招募活动开始时,符明晶都会接到省外事侨务办打来的电话,问她还愿不愿意参加论坛服务,她每次都回答:当然愿意。

很快,符明晶大学毕业了。她先在省电视台工作,后来又回到海南启成旅业有限公司担任企业策划,现在就职于海南航空国际旅行社。即使这样,符明晶也未放弃过论坛服务工作。每年年会期间,她都会准时到省外事侨务办报到。她的工作岗位,也从年会服务中心代表接待,一路做到重要嘉宾的“一对一”服务。今年,她服务的对象是一位法国银行家。

“在论坛服务真的让我学到很多东西,包括接人待物、与他人沟通、处理与上下的关系等等,在日常工作中也让我受益匪浅。”符明晶告诉记者,以前总觉得那些名人们离自己的生活很遥远,没想到每年在年会上都能见到他们,“我第一次参加年会服务时,见到了凤凰卫视名主持阮次山;有一年年会就餐时,腾讯 CEO 马化腾就坐在我身边;还有一年,我见到了世界首富比尔·盖茨……”

不知不觉中,符明晶已把为论坛年会服务,当作一种提升自己的机会,一扇对接世界的窗口。

(本报博鳌 4 月 8 日电)



安保在行动

- ① 4 月 7 日,安保人员牵着警犬在主场场周围进行会前安保检查工作。
- ② 4 月 8 日,安保人员在为进入会场采访的记者进行安检。
- ③ 4 月 8 日上午,在主场场,身着便服的武警战士坚守岗位。
- ④ 4 月 8 日,消防人员全副武装待命。



本栏图片由本报记者 张杰 通讯员 宋洪涛 陈炜森 摄



三亚市审计局公开招聘市政府投资审计中心专业技术人员公告

三亚市政府投资审计中心是三亚市审计局下属的财政全额预算管理正科级事业单位,主要负责市政府投资建设项目预(概)算执行和结(决)算情况审计。现面向全国公开招聘 10 名编内专业技术人员,有关事项公告如下:

- 一、基本要求
- (一)热爱祖国,爱岗敬业,遵纪守法,廉洁自律,有强烈责任心和事业心。五官端正,身体健康。性别不限,籍贯不限。(二)工民建、市政道路、桥梁工程、岩土工程、园林工程、公路工程、水利工程、工程管理、工程经济、审计学等相关业。(三)3 年以上工程造价工作经验。(四)录用后,服务期不少于 5 年,不得从事兼职工作。
- 二、岗位及专业技术要求

岗位及人数	年龄、学历、职称、执业资格要求	业绩要求
注册造价工程师 3 名	40 岁(1970 年 4 月 1 日以后出生)以下,普通高校全日制大专以上学历,全国注册造价工程师(土建)执业资格证书	独立承担不少于 2 项 5000 万元以上项目结算(概算、预算)主编或主审任务
工程结算审计人员 4 名(土建、市政各 2 名)	35 岁(1975 年 4 月 1 日以后出生)以下,普通高校全日制本科以上学历,工程建设领域中级以上职称,或工程建设领域全国注册师(报名分土建和市政岗位)	同上
造价员 3 名(土建 2 名、市政 1 名)	35 岁(1975 年 4 月 1 日以后出生)以下,全日制本科以上学历,学士学位,具有全国造价员资格证书(报名分土建和市政岗位)	独立承担不少于 2 项 1000 万元以上项目结算(概算、预算)主编或主审任务

报考造价员岗位,有 10 年以上工程造价工作经验且不超过 45 岁者,学历可放宽为全日制大专,但须独立承担不少于 1 项 1 亿元以上项目结算(概算、预算)主编或主审任务。

三、考试加分

最终总成绩由笔试、面试及加分组成。笔试、面试成绩共计 100 分,加分条件如下:高级职称加 4 分;在审计系统从事固定资产投资审计工作 1 年以上且无不良记录者加 3 分,若同时符合两项加分条件,仅取最高项加分。

四、待遇

按三亚市全额拨款事业单位有关规定执行。

五、报名

公告之日即接受报名,至 2010 年 4 月 15 日上午 8:00 前截止,报名人员请将报名表通过电子邮件发至 sanyashenji@163.com,或直接到三亚市审计局一楼审计中心现场报名(地点:三亚市商品街麒麟巷 43 号),休息日照常报名,逾期不予受理。

(1)网上报名者请将本人身份证复印件,学历、学位证及专业证书的复印件,工作经历证明材料,发至 sanyashenji@163.com。领取准考证时,携带以上资料原件和近期正面免冠 1 寸照片 4 张到报名地点验证。(2)现场报名者携带上述(1)项所述资料原件和复印件、近期正面免冠 1 寸照片 4 张。未尽事宜及报名表下载,请登陆 <http://sj.sanya.gov.cn> 或 www.hisylss.gov.cnm。

六、准考证发放及考试

1. 2010 年 4 月 16 日,在市人力资源和社会保障局 902 室发放准考证。

2. 2010 年 4 月 17 日,笔试。内容:工程造价理论与实务(分土建和市政两个专业)。地点:以准考证为准。

咨询电话:林鹏 0898-38285093,刘付增胜 0898-38285068。传真:0898-38285081。

海南省人民政府办公厅 关于印发《举报违反政府非税收入管理行为的奖励暂行办法》的通知

(2004 年 6 月 9 日 琼府办[2004]43 号)

各市、县、自治县人民,省政府直属各单位:

《举报违反政府非税收入管理行为的奖励暂行办法》已经省政府同意,现印发给你们,请认真贯彻执行。

举报违反政府非税收入管理行为的奖励暂行办法

- 第一条 为加强政府非税收入征缴管理,规范征缴行为,充分调动广大群众参与举报违规行为的积极性,加大打击违反政府非税收入管理行为的力度,进一步严肃财经纪律,加强廉政建设,促进依法行政,保护公民、法人或者其他组织的合法权益,根据国家和我省有关政府非税收入管理法规的规定,制定本办法。
- 第二条 本办法所指奖励对象为举报违反政府非税收入管理规定行为的单位和个人。
- 第三条 奖励资金的来源:由省和市、县财政预算安排。
- 第四条 举报人对本省国家机关、事业单位、社会团体和政府委托的其他机构等单位及其个人的下列违规行为向同级财政、监察、价格等主管部门举报:受理举报的主管部门经审查不属于本部门管辖的,应在 10 个工作日内将举报线索移送有权受理的主管部门受理:(一)自立收费项目,提高收费标准,扩大范围收费;(二)按已明文规定取消的收费项目收费;(三)无(收费许可证)收费;(四)未按“单位开票、银行代收、财政统管”的非税收入管理办法征缴;(五)截留、挤占、挪用和坐收坐支政府非税收入;(六)未按有关规定征收非税收入,不收、少收和自行减免非税收入;(七)不按规定的级次缴交政府非税收入;(八)使用省财政部门已明文规定作废的非税收入票据;(九)不使用省级以上财政部门印(监)制的非税收入票据(含使用白条收费、使用自印或者到市场上购买的收据收费、只收费不开票等);(十)伪造、印制和销售假非税收入票据;
- 第五条 举报人举报上述违规行为,应向同级财政、监察、价格等主管部门提供相关的原始凭证。只收费不开票的,举报人须陈述事实经过并有见证人作证。
- 同级财政、监察、价格等主管部门受理举报线索后,一般应在 30 个工作日内调查核实完毕。重大或者案情复杂的举报案件,经主管部门负责人批准后,调查核实时间可适当延长,但最长不得超过 3 个月。
- 受理机关调查核实后 10 个工作日内,应将调查结果通知举报人,同时将调查结果书面报送同级财政部门审核。
- 第六条 举报人举报上述违规行为一般情况下一次性奖励现金 200 元。举报违规行为涉及金额超过 1 万元的,财政部门可按查实后实际入库金额的 5%给予一次性奖励,但奖励金额一般不得超过 10 万。对有特别重大贡献的举报有功人员,给予重奖,奖金数额可适当增加。
- 第七条 举报同一案件的,不重复奖励。
- 对同一案件的署名举报有功人员,应视其贡献大小确定奖励数额,原则上奖励最先举报人或者贡献较大的举报人。
- 第八条 以下情况的举报不予受理:(一)不属于财政、监察、价格等主管部门职责范围的;(二)没有明确被举报人的;(三)不能提供证据的;(四)有关主管部门已经掌握证据,正在办理的案件;(五)举报的违法行为已超过有关法律规定的责任追究实效的。
- 第九条 举报人对调查核实结果不服的,可在 10 个工作日内向主管部门申请复查,主管部门应在 15 个工作日内答复举报人。
- 第十条 举报有功人员接到奖励通知后,须在 30 个工作日内凭居民身份证等有效证件到同级财政部门领取奖金,逾期不领取的,视为自动放弃。
- 第十一条 举报奖励所得按国家有关规定暂免个人所得税。
- 第十二条 受理举报的财政、监察、价格等主管部门须为举报人保密。任何单位和个人不得以任何理由打击报复举报人,违者按照有关规定处理;构成犯罪的,依法追究刑事责任。
- 第十三条 对举报的各种违规行为,一经查实,没收违法所得,上缴同级国库并限期纠正;情节严重的,依法进行处罚,同时追究单位有关负责人和直接责任人员的责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任。
- 第十四条 本办法由海南省财政厅负责解释。
- 第十五条 本办法自发布之日起执行。