



年会专访

丰田中国首席代表服部悦雄：

论坛是提升
丰田形象的舞台

本报记者 彭青林

“我也是北京人，我在北京交了 10 年税了。”标准的普通话、京式幽默的语言风格，来自博鳌亚洲论坛创始会员企业、丰田中国首席代表服部悦雄。

这位在东北出生，在中国度过青少年时代，并在丰田中国服务 10 多年的老人，并没有因为丰田正处于暴风雨的中心而三缄其口。手持一杯香槟，带着思考的微笑，在索菲特酒店中餐厅轻柔的音乐中，他痛快地和记者聊起一个个对当下的丰田来说十分严肃的话题。

理解浙江维护消费者利益

对于在中国国内沸沸扬扬的丰田浙江“赔偿门”，服部悦雄坦言，他并不十分了解一汽丰田和浙江方面接洽的具体业务过程，因此，对于“误解说”无法进行具体的解释和评价。但他充分理解浙江有关部门的做法，即使出现一些误解和纷争，也是为当地的消费者服务。

服部悦雄表示，充分支持并相信浙江“赔偿门”会有一个较好的解决。无论如何，维护消费者利益才是丰田的发展之道。

“召回国门”是丰田自身的问题

当丰田在美国深陷“召回国门”，国内有观点认为，这是美国对丰田和日本展开的成功贸易战。服部悦雄对此并不认同。

“问题还是出在丰田自己身上，丰田应该对自身进行深刻的反省和改进。”服部悦雄说，不应该从外部找原因，问题最终还是来自于丰田自己，只有对自己进行反省，真正有所改进才能从失败中恢复过来。

要向中韩汽车企业学习

以丰田为代表的日本企业向来是中国企业走向现代管理的学习典范和标杆，但在服部悦雄看来，日本的企业也有自己的痼疾，比如大企业病等等，日本企业也应该向外学习。

“我不认为丰田管理是世界第一。这个世界发展变化非常快，过去的第一很容易变得落后。”服部悦雄说，丰田要继续保持在世界前列的位置，就必须向那些更好、发展更迅速、进步更快的企业学习。

“丰田应该向韩国现代、中国吉利、比亚迪这样的企业学习。”服部悦雄说，这些企业在当前发展非常迅速，完全有资格成为丰田的老师。

参与论坛对拓展全球业务有帮助

谈到丰田对博鳌亚洲论坛的长期参与，服部悦雄表示，中国在世界经济中扮演越来越重要的角色，博鳌亚洲论坛正是对此的绝佳诠释，也是提升丰田形象的舞台。在丰田的全球战略中，参与博鳌亚洲论坛，无论对于拓展全球业务还是融入中国市场都有帮助。

“对于丰田，中国越来越重要，也许是最重要的。”服部悦雄反复说：“过去，丰田达到世界第一依赖的是美国，但未来丰田的发展要依赖中国，中国才是丰田的未来。”说完这话，他的右手微向前指，前方的觥筹交错中，世界企业领袖云集博鳌。

(本报博鳌 4 月 8 日电)

博鳌亚洲论坛给了海南一个开放的品牌，也给了海南一个难得的机遇——

博鳌，小渔村变成大舞台

本报记者 高虹

每年的 4 月，琼海博鳌水果商莫壮妹的生意都特别红火，从四面八方涌入小镇的人越来越多。对此，莫壮妹已习以为常。她清楚地知道，这一切都是因为有了博鳌亚洲论坛。

一个在世界地图和中国地图上找不到坐标的小渔村，开始成为聚焦亚洲乃至全球目光的大舞台，也为海南带来无限商机。

博鳌，进来的都是大人物

从 10 年前莫壮妹就知道，世界离自己其实并不遥远。

博鳌，谈论的都是大话题

论坛成立以来，以推进亚洲区域经济合作为长远目标。论坛历届年会主题，聚焦的都是亚洲合作与发展过程中不断涌现的新问题、新环境、新情况。这个民间色彩浓厚的国际会议组织，在亚洲事务中发挥着越来越大的影响力。

在具体议题设置上，本届年会将站在全球视野，探讨后危机时期世界经济格局和经济秩序的新变化：“亚洲发展模式的再思考”，“从 G8 到 G20：全球经济治理的新架构、新原则、新力量”、“贸易保护主义：全球经济脆弱复苏的现实威胁”、“低碳能源：亚洲领先世界的机遇”……

今年，年会规模将远超往届。除丹麦首相拉斯穆森、蒙古国总理巴特包勒德等多国领导人外，将有 40 位中外部长专程

此外，论坛也特别关注区域经济合作，

出席年会，而我国负责经济决策的主要部

委均到会。一大批在全球具有广泛影响力

的商业领袖也将出现在年会现场；沙特基

础工业集团副主席兼首席执行官阿米尔

马迪、福特克斯金属集团总裁安德鲁·弗

里斯特、德勤公司首席执行官塞勒、韩国

SK 集团董事长崔泰源、爱立信董事长

泰斯库……

进来的都是大人物，带来的是智慧和

投资。这些，都是海南最需要的。

博鳌，推动的都是大产业

今年 1 月 8 日，整个博鳌镇热闹非凡，

玉带滩、永久会址、索菲特、金海岸、高尔夫

球场，甚至小镇街道，处处都是参加新时代

健康产业集团万人年会代表的身影。

外界越来越多的关注，是海南从博鳌

得到的最大好处。去年，博鳌全年承接会

议 400 多个，1000 人规模以上会议 10 多

个，伊利集团、一汽大众和三星公司等国内

知名大型企业在博鳌召开年会。

“会议内容涉及到各行各业，呈现出范

围广、规格高、规模大等特点。”琼海市委书记祝春荣介绍，在博鳌品牌带动下，去年琼海接待国内外游客 295 万人次，旅游收入 9.1 亿元，分别增长 9.1% 和 8.3%。全市商

贸、交通、运输、餐饮、娱乐等服务行业以及

仓储物流、物业管理、金融理财和休闲康体

等新兴产业均衡发展。

高规格的大型会议中心，对一个地方

的发展有着巨大的牵引拉动作用。据省贸

促会发布的《海南会展经济调查报告》显

示，2007 年以来，海南会议接待人数及收

入，年增长幅度都保持在 30% 以上。去年，

海南省举办会议展览活动 9000 多个，会议

接待人数达 160 万人次。酒店会议收入达

到 5.6 亿元，带动相关产业收入超过 10 亿

元。

“博鳌亚洲论坛的落户，对海南具有多

重意义，其中最大的作用是打造了会展产

业。”龙永图认为，海南大力发展会展经济

有两个成功的地方，一个是在世界上扩大

了海南的知名度，一个提升了官员、工作人

员的国际化视野，加速他们与国际的接轨。

博鳌亚洲论坛给了海南一个开放的品

牌，也给了海南一个难得的机遇。

(本报博鳌 4 月 8 日电)

符明晶：

服务年会 6 年
受益匪浅

本报记者 高虹



符明晶服务论坛很快乐。

本报记者 宋国强 摄

6 年前，她以一名在校大学生的身份当上了博鳌亚洲论坛年会志愿者。

6 年后，她仍是博鳌亚洲论坛年会的一名志愿者，只不过身份已换成英语导游。

在省外事侨务办招募的志愿者中，有不少人已连续几届服务论坛，但像符明晶这样坚持 6 年的志愿者并不多。

2005 年，海南文昌姑娘符明晶还是海南大学文学院广告专业的二年级学生。当时省外事侨务办来海大招募志愿者，招募条件很严格：必须是大三以上的学生，必须英语过四级，女生必须身高 1.60 米以上。虽然前两条都没达标，但符明晶还是决定去面试。

那天，面试的人很多，从早上一直等到中午 1 点多，才轮到符明晶面试，此时肚子已饿得咕咕叫。一进考场，她就给考官们提意见，“让考生等了那么久，这样的面试组织非常不科学。”没想到，最后符明晶竟然被录取了，也许，考官们看中的就是她那一股敢说敢作的愣劲儿吧。

接下来的一个多月里，符明晶和其他志愿者一起接受各种培训；礼仪、着装、服务、各国民风俗……终于到年会会场上实战了，她一点都不怯场。整个年会期间，她都被一种快乐包围着。

第二年，符明晶又报名参加志愿者服务。从第三年开始，每逢论坛志愿者招募活动开始时，符明晶都会接到省外事侨务办打来的电话，问她还愿不愿意参加论坛服务，她每次都回答：当然愿意。

很快，符明晶大学毕业了。她先在省电视台工作，后来又到海南启成旅业有限公司担任企业策划，现在就职于海南航空国际旅行社。即使这样，符明晶也未放弃过论坛服务工作。每年年会期间，她都会准时到省外事侨务办报到。她的工作岗位，也从年会服务中心代表接待，一路做到重要嘉宾的“一对一”服务。今年，她服务的对象是一位法国银行家。

“在论坛服务真的让我学到很多东西，包括接人待物、与他人沟通、处理与上级的关系等等，在日常工作也让我受益匪浅。”符明晶告诉记者，以前总觉得那些名人们离自己的生活很遥远，没想到每年在年会上都能见到他们，“我第一次参加年会服务时，见到了凤凰卫视名主持阮次山；有一年年会就餐时，腾讯 CEO 马化腾就坐在我身边；还有一年，我见到了世界首富比尔·盖茨……”

不知不觉中，符明晶已把为论坛年会服务，当作一种提升自己的机会，一扇对接世界的窗口。

(本报博鳌 4 月 8 日电)

安保在行动

① 4 月 7 日，安保人员牵着警犬在主会场周围进行会前安保检查工作。

② 4 月 8 日，安保人员在为进入会场采访的记者进行安检。

③ 4 月 8 日上午，在主会场，身着便服的武警战士坚守岗位。

④ 4 月 8 日，消防人员全副武装待命。

年会快镜

本栏图片由本报记者 张杰
通讯员 宋洪涛 陈炜森 摄

年会志愿者

海南省人民政府办公厅 关于印发《举报违反政府非税收入管理行为的奖励暂行办法》的通知

(2004 年 6 月 9 日 琼府办[2004]43 号)

各市、县、自治县人民、省政府直属各单位：

《举报违反政府非税收入管理行为的奖励暂行办法》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

举报违反政府非税收入管理行为的奖励暂行办法

受理机关调查核实时 10 个工作日内，应将调查结果通知举报人，同时将调查结果书面报送同级财政部门审核。

同级财政部门审核后 20 个工作日内，给予举报人奖励。

第六条 举报人举报上述违规行为一般情况下一次性奖励现金 200 元。

举报违规行为涉及金额超过 1 万元的，财政部门可按查实后实际入库金额的 5% 给予一次性奖励，但奖励金额一般不得超过 10 万。对有特别重大贡献的举报有功人员，给予重奖，奖金数额可适当增加。

第七条 举报同一案件的，不重复奖励。

对同一案件的署名举报人，应视其贡献大小确定奖励数额，原则上奖励最先举报人或者贡献较大的举报人。

第八条 以下情况的举报不予受理：

(一) 不属于财政、监察、价格等主管部门职责范围的；

(二) 没有明确被举报人的；

(三) 不能提供证据的；

(四) 有关主管部门已经掌握证据，正在办理的案件；

(五) 举报的违法行为超过有关法律规定的责任追究时效的。

第九条 举报人对调查核实结果不服的，可在 15 个工作日内向主管机关申请复查，主管机关应在 15 个工作日内答复举报人。

第十条 举报有功人员接到奖励通知后，须在 30 个工作日内凭居民身份证等有效证件到同级财政部门领取奖金，逾期不领取的，视为自动放弃。

第十二条 举报奖励所得按国家有关规定暂免个人所得税。

第十三条 对举报的各违规行为，一经查实，没收违法所得，上缴同级国库并限期纠正；情节严重的，依法进行处罚，同时追究单位有关负责人和直接责任人的责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第十四条 对举报奖励所得按国家有关规定暂免个人所得税。

第十五条 本办法由海南省财政厅负责解释。

第十六条 本办法自发布之日起执行。

三亚市审计局公开招聘市投资审计中心专业技术人员公告

三亚市市政府投资审计中心是三亚市审计局下属的财政全额预算管理正科级事业单位，主要负责市政府投资项目预(概)算执行和结(决)算情况审计。现面向全国公开招聘 10 名编内专业技术人员，有关事项公告如下：

一、基本要求

(一)热爱祖国，爱岗敬业，遵纪守法，廉洁自律，有强烈责任心和事业心。五官端正，身体健康。性别不限，籍贯不限。(二)工建、市政道路、桥梁工程、岩土工程、园林工程、公路工程、水利工程、工程管理、工程经济、审计学等相关专业。(三)3 年以上工程造价工作经验。(四)录用后，服务期不少于 5 年，不得从事兼职工作。

二、岗位及专业技术要求

岗位及人数	年龄、学历、职称、执业资格要求	业绩要求

<tbl_r cells="3" ix="3" maxcspan="1" maxrspan="1"