一汽丰田 开展特色汽车服务

本报综合消息 如今，人们的生活节奏越来越快，对汽车的依赖程度也在不断增加，高效、周全、高品质的汽车售后服务的重要作用日益凸显出来，消费者购车也越来越看重售后服务。可以说，“买车就是买服务”。

作为深受国内消费者青睐的汽车厂商，一汽丰田在售后服务方面的努力一直是其企业发展的一大亮点。记者日前获悉，4月10日至5月31日间，一汽丰田在全国的360余家经销店以及9家丰田特约维修中心开展一年一度的春季服务节活动，今年主题为“温情雨季”。此外，一汽丰田还将在条件成熟的地区，开展“AAA保险”服务项目，旨在为客户提供更优质的保险服务。

温情关怀 RAV4车主享受特别服务

众所周知，季节的变化对汽车的轮胎、零件、性能等诸多方面都有着相当的影响，尤其是春夏时节，由于远程出游较多，出于安全性考虑更需要对汽车进行全面的换季保养、检查。为此，一汽丰田每年都会在换季时节举行服务节活动，及时为客户的车辆提供多项温馨服务。今年春季服务节活动将为客户车辆提供更全面、细致的呵护，让车主在尽享“温情”感觉的同时，也为车主“五一”假期前后的用车做好保障，解除后顾之忧。

据悉，此次一汽丰田“温情雨季”春季服务节活动将让车主享受多重“温情”。包括轮胎检测、轮胎动平衡及四轮换位、定期保养赠送机油滤清器抵用券、推出雨季保养套餐等等，在活动期间，车主还有机会获赠精美礼品。

此外，与“温情雨季”活动同时实施的还有一个针对RAV4车主的特别服务项目。考虑到此次由于油门踏板的召回从发布召回到召回实施相隔了一段时间的特殊性，本着“顾客第一”的原则，一汽丰田将专门针对油门踏板召回对象范围内的RAV4车主开展这个特别服务。服务的具体内容是，RAV4车主可从以下三项中任选其一享受免费服务：一是一汽丰田安心安全检查，用专业的设备及专业的眼光对RAV4进行412项检查。二是四轮定位检查及调整。三是空调系统检查及必要时添加冷媒。

服务区域再扩大 一汽丰田“AAA保险”服务广州启动

3月31日，一汽丰田与中国平安保险在广州举行了“一汽丰田AAA品牌保险”签约仪式。至此，一汽丰田“AAA保险”项目自投入市场一年多来，已经在深圳、昆明、重庆、宁波、上海、四川、中山、山西、苏州等十大地区展开。

据了解，鉴于国内汽车保险市场存在销售渠道较窄，险种单一，理赔程序复杂且收费不统一等现象，为使消费者享受到安心的消费环境，满足日益个性化的保险需求。一汽丰田通过借鉴国外经验，结合中国汽车保险市场的实际情况，以“安心感、优惠的价格、标准化流程、信息透明”为开发理念，在国内率先推出“AAA保险”服务项目。

据悉，一汽丰田“AAA保险”服务项目主要包括：24小时免费道路救援、快速定损、保险理赔、车辆维修等，并保证在维修过程中使用100%原厂纯正零部件，使车辆保险相关程序均得以“一站式”办妥，不但让消费者迅速获得理赔，还确保了维修质量，保障汽车使用安全。

汽车改装三大误区

“今天你改了没有？”已经是各位车友见面的问候语。改装汽车现在已呈现出燎原之势，无论大车、小车、高档车、低档车都改得不亦乐乎。行驶在大街上，车流中的车或多或少都有改装的痕迹，大势所趋不改好像已跟不上潮流了。不过，就目前汽车改装并不成熟的大环境来说，虽然有不少车改装得相当劲爆，但是真正成熟的改装却不多。改装并不是随便找个店铺，改个排气管和冬菇头，顿时就能达到预期效果：马力大增、速度飙升。而且，如果改装不善，反而等同于毁车，这样的改装，你改还是不改？

问题1：经济型车装加尾翼，抓地力差！

毁车事件：邵小姐开的是一辆张牙舞爪的QQ，车虽然小，但是因为换了颜色、加了贴纸，所以开在路上非常抢眼、非常拉风。而且邵小姐还给她的爱车加了尾翼。但是刚改装完不久，邵小姐在京通快速路上行驶的时候，突然感觉车子轻飘飘的，抓地力非常差。幸亏当时路上车辆不多，邵小姐事后形容：别说车子了，我小命都差点不保。

专家解析：通常所说的“尾翼”比较专业的叫法为扰流板，多见于运动型轿车和跑车。现在也有一些普通车加装了“尾翼”扰流板。汽车在高速行驶的时候，车前部空气会分成两个部分，一部分从车辆的上部通过，一部分从车辆的下部通过。相同时间内，车上部的空气经历的路程要长于下部流经的空气，可以想见，车辆上部的气压要小于下部，这样就产生了从下往上压力差。极端情况下，汽车产生的升力能抵消掉汽车的重力，等于车辆悬浮起来完全失去抓地力，这对高速行驶的车辆是一件很危险的事情。

问题2：排气管改直排，噪音大！

毁车事件：马先生图省事将汽车改成直排，即从排气歧管出来，去掉触媒段和尾排，直接把废气排到空气中，这样的排放效果是不错，但是噪音很大。马先生称：在车行驶时震动感比较明显，“就跟坐蹦蹦车似的。”另外，没有经过处理的废气直排会造成严重的污染，这是排气管改装的误区。

专家解析：一支设计优异的排气管需要花费相当大的代价才能完成。在引擎没有做大幅度改装的前提下，只更换排气管在效果上是不甚明显的。时下，许多人还更换排气中尾段，将三元催化器一并拆除，此举会增加废气的排放，站在环保的立场我们反对这种做法。此外，在选择排气管时，消音筒的大小也是重点之一。通常，消音筒较大对于噪音的控制也比较理想，反之，消音筒愈小排气声浪会愈大，不过噪音的抑制也跟排气管的材质、筒内管路的设计以及消音棉的材质息息相关。

另外，部分车主认为加装一支大口径且声浪惊人的排气管后，车辆便会跑得更快，这是一种误解，排气管的更换对于功率的提升可说是微乎其微，特别是对于一些小排量的自然进气车。相反，大口径的排气尾管对于低速扭力的流失有相当大的影响，但在高速行驶时较为顺畅的排气对动力改善是有帮助的。

问题3：过强的点火，伤火花塞！

毁车事件：点火系统在引擎运转时所扮演的角色是在任何引擎转速及不同的引擎负荷下，均能在适当的时机提供足够的电压，使火花塞能产生足以点燃汽缸内混合气的火花，让引擎得到最佳的燃烧效率。但是开车不到半年的赵先生却因为点火系统过强把火花塞给报废了。

专家解析：有车主喜欢更换放电性强的高压矽导线与火花塞，这在点火方面的确能加强许多，但一定程度上得因车而异，关键是要懂得搭配；过强的点火对火花塞会造成一定程度的伤害。现代的点火提前装置已改由引擎管理电脑所控制，电脑收集引擎转速、进气歧管压力或空气流量、节气门位置、电瓶电压、水温、爆震等讯号，算出最佳点火正时提前角度，再发出点火讯号，达到控制点火正时的目的。点火系统的改装是为弥补原有点火系统之不足，改装的目标在于缩短充磁所需时间，提高二次电压，降低跳火电压，增长火花时间，减少传输损耗。

北京现代ix35海南上市

本报讯 4月10日，备受广大媒体和消费者关注的北京现代ix35在海南京诚4S店隆重上市，价格区间覆盖16.98万-24.28万，有2.0L、2.4L两种排量，2WD、4WD两种驱动模式共6款车型，每款车型有深红、炫黑、青铜、晶银、墨蓝、莹白、激情灰7种颜色可供选择。

ix35是北京现代i品牌第二款车型，也是北京现代提升品牌，进军高端市场的一款战略车型，正如ix35“品质品牌新境界”的上市主题，ix35的上市将全面的提升北京现代的品牌和产品形象，以时尚、动感、引领潮流的产品特点为北京现代赢得都市中高端suv市场的认可。

作为北京现代为主流SUV市场打造了一款新产品，ix35具备了目前SUV市场突出的产品特性和全面的突破，而定价的“实在”使其在同级别车型中拥有相当高的质价比。当SUV市场的年轻消费者越来越多，选择SUV，设计、动力、操控、空间、油耗、价格都是购车的主要考虑因素，正是出于对消费趋势的充分了解，北京现代为ix35打造极具诱惑力的产品个性，而16.98万-24.28万的价格将带给SUV市场巨大的冲击。

ix35由现代汽车德国法兰克福设计中心研发，以创造性的“流体雕塑”为设计理念，拥有原汁原味的欧版风格。修长、流线型的前大灯体现了ix35时尚、新颖、独特的审美视角。2640mm的轴距，4420mm的车长，1820 mm的车宽以及1690mm的车高使其突破了常规的界限，拥有宽敞舒适的空间。ix35搭载了2.0L和2.4L θ-II代双CVVT发动机。其中，2.0L发动机的最大输出功率为120KW/6200rpm，最大扭矩194N·M/4600rpm。2.4L发动机128KW/6000rpm的最大功率和226NM/4000rpm。另外，ix35搭载韩国现代进口6速手自一体变速器，ESP车身稳定程序、上下坡辅助程序、刹车优先系统(Brake OverrideSystem)和电子油门踏板、全景天窗、适时四驱系统LOCK&UNLOCK等高科技人性化装备一应俱全，能够为消费者提供全面而丰富的汽车生活。

ix35的上市将为北京现代带来品牌至品质的全面提升。北京现代总经理卢载万表示：“ix35是北京现代的战略车型，是北京现代i品牌的第二款实力之作，担负着北京现代进军高端汽车市场和品牌提升的重要使命。ix35带来的全新境界和驾乘体验将引领SUV新境界。北京现代希望ix35能够带给进取时尚的年轻一代精英实现自我的SUV生活方式。对北京现代而言，让这款欧系高品质城市SUV获得中国消费者的认可是2010年的重要工作之一。”

作为最受欢迎的车型之一，城市SUV一直是汽车市场的焦点。近几年的发展中，城市SUV持续受到热捧，销量居高不下，新车层出不穷。北京现代董事长徐和谊表示，北京现代i品牌代表汽车领域最新潮流与趋势，其中ix35很好的体现了北京现代2010年追求“品质经营”的目标。

全新CROWN皇冠2.5L重装上市

本报综合消息 全新CROWN皇冠以商品和价格的双重优势，在上市后获得了消费者的普遍认可，对中国高级车市场形成强势冲击。一汽丰田迅速迎合市场需要，在2.5L Royal真皮版与2.5L Royal真皮导航版的基础上追加天窗。价格分别为颇具竞争力的33.98万元和36.98万元。为消费者提供了更好性价比的产品，相信将获得更多消费者的认同，强化全新CROWN皇冠的竞争优势。目前经销店已经全面接受预订，同时两款最新级别车型也将于近期的车展亮相。

2.5L级别的外观、内饰均与全系车型一致，车长超过5米，前后排间距超过1米，室内空间更加宽敞，乘客可以尽情舒展双腿；搭载V6双VVT-i发动机和6速手自一体变速器，最大输出功率142KW，以93#汽油为标准用油，秉承了老皇冠平稳、顺畅、安静的优点，同时油耗更低、更环保；配备智能钥匙与一键式启动系统、EPS速度感应式电动助力转向、AFS智能前大灯随转系统、迎宾照明系统、左右独立式空调(带自动摆风)、等离子发生器、超声波入侵传感器等十多项先进科技装备及VSC、TRC及10个SRS空气囊、主动式调节头枕等安全配置。2.5L Royal天窗导航版还配备了HDD硬盘式导航系统、3D环绕5.1声道高级音响系统及6碟连放DVD等豪华装备。

CROWN皇冠是丰田的旗舰车型，引领着一汽丰田整体品牌的发展。换代后的全新CROWN皇冠，集中体现了丰田最先进的尖端技术和最精髓的造车理念，经过全新设计和全面革新，把豪华与人性科技推向“至所未至”的新境界，和同级车型相比拥有近60项商品优势，表现出强大的综合实力，而价格却全面低于同级车型，以商品和价格的双重优势，对中国高级车市场形成强势冲击。

荣耀与奢华——路虎传奇60年 梦想继续

1948年，英国solihull，一款先驱产品，一款独特的汽车造就了一个誉世SUV品牌-路虎。而今，路虎是至为纯正，顶级专业的SUV生产厂家，权威四驱SUV革新者。
路虎兼具豪华和探险精神，还包括了超越平常可能范围的能力。路虎具备宽泛适应性和多功能性，并具备真正四驱的能力，陆地上的王者。

路虎全新2010年款揽胜；揽胜运动版；第四代发现；路虎神行者2代；路虎卫士
已臻完美，尊崇锋芒，不露而撼！恭迎驾驭，体验当今世界纯正而至高水平的四驱巅峰之旅！

海南中汽南方路虎贵宾专线：0898－31918888 31916666

海南中汽南方汽车销售服务有限公司 海口市南海大道135号第一汽车城 深圳中汽南方集团成员 SCAS