

# 乐东“香蕉仙子”形象大赛揭晓

### 13号选手许佳琪获得冠军

本报海口4月15日电(记者王红卫 见习记者李桂飞 特约记者孙体雄)今晚,2010年乐东“香蕉仙子”形象大赛决赛在2010年中国海南黎族苗族传统节日“三月三”暨乐东第四届香蕉节开幕式及大型文艺晚会——“欢动三月三”现场正式揭晓,13号选手许佳琪获得冠军。

记者在现场看到,10强选手们在舞台上进行了精彩的黎族服饰展,美丽的服饰,曼妙的身姿,赢得了台下一阵阵热烈的掌声。

“2010年中国海南乐东香蕉仙子形象大赛”由省委宣传部指导,省民宗委、乐东黎族自治县、省旅发委、省农业厅、省供销社合作联社联合举办。自今年2月,该赛事正式启动以来,先后在海南大学三亚学院、海口

经济学院和海南电视台进行了3场海选,来自海南各高校和县市的500余名选手参与海选,30名选手最终进入了复赛阶段。经过一系列角逐,3月25日,20名选手在复赛中脱颖而出,进入决赛阶段。4月8日晚,“香蕉仙子”形象大赛决赛在海口举行,最终10名选手脱颖而出,获得乐东“香蕉仙子”称号。连日来,通过网络投票,在这10位“香蕉仙子”中,产生了冠亚军奖项及7名“香蕉形象使者奖”。

今天晚上,省人大常委会副主任符桂花,副省长符跃兰、省政协副主席史贻云,分别为获得冠亚军选手颁发了奖杯。省民宗委和乐东县领导为其他7位“香蕉仙子”颁发了乐东县“香蕉形象使者奖”。

# 《黎族民间故事大集》首发

本报海口4月15日电(见习记者李桂飞 记者王红卫 特约记者孙体雄)今天下午,《黎族民间故事大集》首发仪式在乐东黎族自治县举行,省人大常委会副主任符桂花出席首发仪式,并为海南9个市县的民族宗教事务委员会代表颁发赠书。

党和政府对挖掘少数民族的民间文学十分重视,多次组织文化工作者深入黎族地区采集黎族民间故事。2005年以来,在海南非物质文化遗产的普查中,又采集了一批新的黎族民间故事。在拥有大量资料

的基础上,在海南省民族宗教事务委员会和海南省非物质文化遗产研究会的支持下,符桂花主持编纂了这套《黎族民间故事大集》,由海南出版社出版。

《黎族民间故事大集》全书共收集约500个民间故事,分为神话、传说、故事三大类。其中,传说包括人物传说、地方传说、动植物传说、风俗传说等;故事分为动物故事、幻想故事、鬼怪故事、生活故事、机智人物故事等。书前配有与故事相关的名胜古迹、风情民俗、土特产以及采风活动图片。

# 我省残疾人获赠 1100 台轮椅

本报海口4月15日讯(记者马春华)中国基督教两会、美国轮椅基金会向我省残疾人联合会捐赠1100台轮椅,捐赠仪式今天上午在海口举行。

据悉,本次捐赠活动在省委统战部、省民宗委、省残联和省基督教三自爱国运动

委员会等单位 and 组织的协调帮助下,成功举办。我省受赠轮椅残疾人代表及残联工作人员150人参加了捐赠仪式。仪式上,省残联向捐赠方代表赠送了牌匾,受赠轮椅的残疾人代表向捐赠方表达了感谢。

副省长林方略出席仪式。

# 海胶与马来西亚知知集团合作

### 将共同出资 6000 万元在澄迈设合资公司

本报海口4月15日讯(记者孙乐明 通讯员盛火伟)今天下午,海胶集团与马来西亚知知集团在海口签定合资协议,双方将共同出资6000万元,在海南澄迈县设立合资公司,生产乳胶手套及高端乳胶制品所需乳胶原料。其中海胶集团全资子公司海南康尔乳胶制品公司持股75%,知知手套有限公司持股25%。

合资公司将先期建设4条双横手套生产线,年产乳胶手套6.8亿只。

马来西亚知知集团成立于1988年,是目前马来西亚及泰国主要天然橡胶生产及加

工企业,名列世界天然橡胶生产商前十名。海胶集团是中国最大天然橡胶生产及加工基地,此次合作,将形成强强联合、互利共赢的局面,也是海胶集团走向国际化的重要一步。

另据了解,海胶集团还将与知知集团旗下合盛乳胶公司在泰国南部成立合资公司,利用当地优惠政策,生产乳胶及复合胶产品。该合资公司注册资本3亿泰铢,约合人民币6000万元。

省政协副主席、省农垦总局党委书记张力夫出席签约仪式。

# “千号共建 争创双百”行动启动

本报海口4月15日讯(记者马春华)今天上午,由共青团省委、省旅发委、省创建青年文明号活动组委会共同主办的青年文明号服务国际旅游岛“千号共建,争创双百”行动正式启动。

据了解,从今年起,每年在全省范围内开展,组织动员我省青年文明号集体和个人深入开展青年文明号“旅游服务线”创建、“我奉献,我快乐”志愿服务、“微笑”系列争创等活动,以期提升我省服务行业管理水平和服务质量,改善国际旅游岛建设社会人文环境。

活动将着重在全省涉及旅游行业的星级酒店(酒店)、旅游景区(点)、旅行社、旅

游购物场所、旅游车船公司、涉旅行政管理部门及医疗机构等单位加大青年文明号创建力度,做到涉旅各青年文明号有标识、有标准、有手册、有指南、有向导、有服务等,着力打造一批涉旅青年文明号星级服务点。在青年文明号“微笑”系列争创活动中,各行业青年文明号集体将开展以旅游教育、国际旅游岛相关知识和文明礼仪为重点的系列培训,同时,在创建过程中深入开展“微笑行动”,促进我省窗口行业文明服务水平全面提升。年度活动结束后,利用电视、网络资源,群众直接参与监督等方式,推选出100个青年文明号“微笑窗口”和100名“微笑使者”。省政协副主席陈利出席仪式。

### 海口海关:

# 23项调研落实国际旅游岛政策

本报海口4月15日讯(记者罗霞 通讯员王基峰)今天,省长助理、省旅游委主任陆志远到海口海关作海南国际旅游岛建设形势专题报告。海口海关关长李蓝雪表示,海口海关将以专题报告为契机,扎实开展推动海南国际旅游岛建设的23项调研课题,以推进国际旅游岛相关政策的“落地”实施。

据了解,海口海关成立以“一把手”为组长的政策研究工作小组,对《国务院关

于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》中涉及海关工作的任务进行系统梳理,拟定了23项调研课题并明确具体任务,责任人员及完成时限。海口海关要求以课题研究推动国务院《意见》中有关海关政策的落实,着眼海南当前新的发展形势和要求,解放思想,开拓思路,提前谋划,以课题研究成果推动相关政策的实施,研究提出具体意见措施,转化成工作实效。

## 我省出台措施规范旅行社经营和价格

# 旅行社不得在旺季炒房牟利

本报海口4月15日讯(记者杨春虹)优化国际旅游岛建设大环境,整顿和规范旅行社经营和价格行为是一大重点。海南日报记者今天从海南国际旅游岛建设环境综合整治工作领导小组办公室获悉,我省为此专门出台《旅行社经营和价格行为综合整治工作方案》,要求旅行社在经营中应

遵守7项行为规范,并将对10项违规行为进行严厉查处,以解决旅游市场存在的突出问题,促进旅游产业快速健康稳定协调发展。

据了解,我省将通过对旅行社经营和价格行为综合整治,全面规范旅行社经营行为,遏制以低于成本价接团并向导游转嫁经

营风险行为,实现旅游市场秩序明显好转,逐步建立起规范旅行社行为监管长效机制。

据介绍,整治的主要任务包括两个方面,即整治旅行社不履行合同约定,降低服务标准,聘用无证导游人员,租用无旅游营运资质车辆接待旅游团队,以低于成本价接团并向导游转嫁经营风险等行为;整治

导游人员服务意识差,服务态度恶劣,胡乱导,强迫游客购物和参加自费项目,擅自改变行程,恶意甩团等行为。

据悉,有关部门重点检查前将向旅行社发送《海南国际旅游岛建设旅行社价格专项整治告知书》,要求旅行社严格按照国家和我省有关法律、法规和规定开展业务

## 旅行社必须遵守 7 方面行为规范

一是旅行社向旅游者提供的旅游服务信息必须真实可靠,不得做虚假宣传。旅行社经营的产品对外报价应当按规定明码标价,禁止利用虚假或者使人误解的标价内容及标价方式进行价格欺诈、牟取暴利。旅行社行程单上所列的游览参观项目和特种项目要按政府定价或指导价明码标价,不得擅自定价格和价外加价。

二是旅行社为旅游者提供服务,应当与旅游者签订规范的旅游合同,并载明旅游行程中交通、住宿、餐饮服务安排及其标准,统一安排游览项目的具体时间、地点、内容、购物次数、旅游者另行付费的游览项目及价格、旅游服务监督投诉电话等。

三是旅行社不得以低于成本报价招徕旅游者,旅行社组接旅游团队应按规定一次性收费,不得在旅游行程开始后再次向游客收取合同外费用,旅行社不得在旅

游合同约定之外提供其他有偿服务。旅行社及其委派的导游人员不得欺瞒、胁迫旅游者购物或者参加需要另行付费的游览项目。不得胁迫相关旅游经营企业给予其低于政府规定的价格优惠。

四是旅行社不得在旅游旺季趁旅游客房紧张炒卖客房牟利。

五是旅行社聘用导游人员、领队人员应当依法签订劳动合同,并向其支付不低于当地最低工资标准的报酬。

六是旅行社不得要求导游人员和领队人员接待不支付接待和服务费用,或者支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队,不得要求导游人员和领队人员承担接待旅游团队的相关费用。

七是旅行社将旅游业务委托给其他旅行社的,应当向接受委托的旅行社支付不低于接待和服务成本的费用,接受委托的旅行社不得接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队。

## 严厉查处十类违规行为

价格、旅游、工商等有关部门,依据国家或省有关法律法规和规定,从严查旅行社下列违法违规行为:

- 1.旅行社组接旅游团队不按规定与组团社或游客签订合法规范的旅游合同,不执行旅游统一行程表制度的;
- 2.旅行社组接旅游团队不按规定一次性收费,未收任何费用或只收部分象征性收取未达到行业平均成本价格的,旅游行程开始后再次向游客收取合同外费用的;
- 3.旅行社未经旅游者同意在旅游合同约定之外提供其他有偿服务,在旅游合同和统一行程表之外安排旅游行程的,增加自理、自费项目并收费,增加购物活动次数,欺瞒、胁迫旅游者购物或者参加另行付费的游览项目的;
- 4.旅行社未经旅游者同意,将旅游业务委托给其他旅行社的,旅行社与导游之间以买卖旅游团的方式经营旅行社业务,旅行社要求导游人员接待不支付接待和服务

费用、支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队;

5.旅行社向导游收取“人头费”“带团费”和向组团社返还“人头费”的;

6.旅行社以其他理由迫使相关旅游经营企业给予其低于政府规定的价格优惠的;

7.不按合同规定业务规程提供质量合格的服务,降低服务质量,变相降低服务成本,欺诈骗客的;

8.旅行社不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用或支付的费用低于接待和服务成本的;接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的;

9.旅行社选择不具有合法经营资格或者接待服务能力的景区、餐饮、住宿、交通等企业接待旅游者的;

10.其他低于行业平均成本价恶性竞争行为。

# 我省整顿游览参观点价格秩序

### 将实施旅游行程线路推荐和备案制度

本报海口4月15日讯(记者杨春虹)海南日报记者今天从海南国际旅游岛建设环境综合整治工作领导小组办公室获悉,我省将整顿游览参观点价格秩序,整合区域旅游资源,规范区域性竞争行为,同时实施旅游行程线路推荐和备案制度。以海南国际旅游岛建设环境综合整治为契机,进一步贯彻实施《旅行社条例》,依据国家和省有关法律法规,制定《海南省旅游价格管理规定》,规范我省旅游市场价格行为,推进国际旅游岛建设。

《旅行社经营和价格行为综合整治工作方案》要求,对不具有合法经营资格的游览参观点项目,价格部门和经营者不得制定票价,旅行社不得带团游览。同时,游览景区经营者、旅行社、导游必须严格执行

门票价格及其优惠政策,游览参观点对团队优惠最高不超过票价的30%;特种旅游项目对团队优惠最高不超过票价的40%;景区和特种项目经营者不得低于规定的价格优惠或采取赠券、赠送有价商品(服务)、回扣等不正当竞争手段招徕旅游团队;旅行社不得以任何理由胁迫相关旅游经营者给予其低于政府规定的价格优惠,索要回扣。

将规范旅行社购买游览参观点和特种旅游项目门票行为。我省游览参观点门面建设和门票监管设备设施简陋,门票印制、销售、纳税、监管机制不完善是旅游景区、旅行社价格秩序混乱的主要原因。为提高我省旅游景区管理档次,规范旅行社购票行为和游览参观点执行政府定价行为,树

立国际旅游岛形象,我省3A级以上游览参观点应当设置电子门禁系统,价格部门在制定门票价格时将门禁系统管理成本纳入门票价格,旅游部门评定景区等级时将其作为参评条件之一,价格、旅游、税务等部门密切配合,促进门票价格行为的规范管理。

将重申我省旅行社低于行业平均成本价格进行不正当竞争认定办法。依据《海南省人民政府办公厅转发省发展与改革厅、省工商行政管理厅、省旅游局关于贯彻省政府202号令建立旅游市场长效监管机制实施办法的通知》,旅行社应当严格执行国家有关价格法规、政策,不得以低于地接旅游团队行业平均成本价进行不正当竞争,认定旅行社低于成本价进行不正当竞争的

公式为:旅行社地接旅游团队行业平均成本价格=省内旅游交通费用+住宿星级酒店费用+游览景区(点)和特种旅游项目费用+团队餐饮费用+旅行社综合服务费+法定税费。

将整合区域旅游资源,规范区域性竞争行为。省旅游、价格、工商、税务等部门要积极协调、指导和督促博鳌、兴隆地区整合旅游资源,避免重复建设导致恶性竞争,要对重点旅游区域和同一类型景点的不正当价格竞争行为进行整顿,试行联票,促进同一区域同一类型景点逐步做到统一经营、统一售票、统一结算。

将实施旅游行程线路推荐和备案制度。旅游、质量监督部门研究制定旅行社产品质量标准,根据我省旅游资源分布,产品特点、质量以及旅游者的兴趣、爱好制定最具代表性的旅游基本线路,向社会公布、推荐,供旅游者选择。价格部门配套制定基本行程线路参考价格,向社会公布,指导旅行社合理定价,引导旅游者理性消费、旅行社经营的行程线路及价格应当向行业协会备案。

# 海南日报,我成长的力量

### 黄一鸣

珍贵的记忆。我也从《海南日报》的一名通讯员、特约记者,成长为《中国日报》的主任记者,共同见证了海南发展历程中的沧桑与辉煌。

《海南日报》是通讯员的家。1981年-1983年,我在陵水卫生防疫站工作,每次到海口都要到《海南日报》摄影部坐一坐,聆听一下摄影部的老师对摄影采访报道的一些见解和看法,以便回到基层更好地采访拍摄。那段时间是我新闻工作进步最快的时期,期间我发表在《海南日报》上的作

品《田间偶见》荣获国家卫生部、中国摄影家协会等主办的全国卫生影展一等奖,并送往匈牙利展出。

近30年间,作为一名摄影工作者,我一直用手中的相机记录下海南的发展变化,从黑白到彩色,从胶片到数码,手中的相机换了一台又一台,共记录了10多万张底片。《建省挂牌》、《最后一块田地》、《东湖人才墙》、《人才招聘处》、《请保姆》、《电脑时代》、《雨天的摆渡》等作品先后被《海南日报》选用。我出版了《海南故事》、《黑白海

南》、《海南“慰安妇”》、《闻海人》等九部摄影专集,这些专集里的大部分作品也都在《海南日报》上发表过。

虽然我现在为《中国日报》工作,常年奔波于全国和世界各地,但《海南日报》始终是我每天必读的报纸之一。无论是在汶川大地震救援现场,还是在上海世博园的工地;无论是在青藏高原,还是在罗马、伦敦、斯德哥尔摩,我每天都会通过网络阅读《海南日报》,《海南日报》成为我人生历程中不可或缺的良师益友。

# 我与海南日报结下不解之缘

### 郑立坚

白天下乡采访,回来后就看海南日报,晚上坐下来写稿,稿发出后就等待着是否见报,看见自己的文章刊登出来,心里乐滋滋的。这一年,海南日报举办“争当优秀通讯员”活动,我获得了二等奖。从事三年新闻报道工作,我在海南日报发稿136篇,凡刊登过的文章我都剪下来粘帖

在册子上,存作纪念。

离开新闻工作岗位后,我对海南日报还是一样钟情。每天上下班回到家,第一件事就是翻一翻当天的海南日报。空余时间,我也写点东西。去年我写的一篇散文《后安早市》,荣获首届“星光杯”感动中华全国征文比赛一等奖,这一荣誉不归功于海南日报的启发和帮助。

几十年来,海南日报不但给我一次次欢愉与感动,而且还抹去了我许多烦恼与无聊,激励着我学习、工作,伴随着我走出困境,舞出精彩。今后,不管人生的道路有多长,但我的心愿永远不变,那就是与海南日报携手同行!



## 小户型享受大环境

### 水云天二期倾情钜献

都市中的纯生态湖畔社区

[4月16日、17日、18日折扣酬宾 房源有限 先到先得]

● 开盘当日签到即有豪礼相送 ● 活动期间,购房即送装修基金

贵宾热线: 68683166 68683199

地址: 海口·丘海大道56号 发展商: 海南迪纳斯投资有限公司

我的湖 我的家