

海建集团 特约 海南不会忘记——向你讲述劳模的故事

主办：海南省总工会 海南日报 南海网 协办：内蒙古鸿茅药酒实业 海南中西医结合医院

省劳模符史钦：

做有社会责任的民营企业家

本报记者 范南虹

“他是个工作狂，每天工作 10 多个小时，带着我也养成了早起早睡的习惯。”他的司机吴坤德说。

“他是个平易近人的老总，很关心员工，从不拖欠员工一分钱工资。”他的员工符丽珠说。

“他很关心农民，带领我们养文昌鸡，帮助我们致富。”文昌潭牛镇新桥办事处农民卢文实说。

“他是个慈善的长者，虽不认识他，我考上大学时，却领过他任理事长的符雅教育基金会的助学金。”一位符氏后人符泽元说。

他就是我省第五届劳动模范、海南龙泉集团有限公司董事长符史钦。

迎难而上 拼命工作

相信人们还记得 1993 年海南的狂热，那一年，符史钦从省公路局修路厂党委书记的位置下海，与几位朋友共同出资，在龙昆南路创办了一家龙泉海鲜大排档。

“那只是一家 100 多平方米的小饭馆，当时，这条路上同类型的饭馆还有很多，从南大桥一直到府城立交桥这一路段上，开了不下百家饭店。”回忆起最初创业，符史钦用“举步维艰”来形容。

“但是，没有一个企业是一帆风顺的，尤其是民营企业。其发展的过程，就是一个不断克服困难的过程。”符史钦说，从 1993 年至今，在龙昆南路这条路上，大大小小的几家餐饮业，能坚持超过 10 年的，屈指可数。

而 17 年过去，当年的龙泉海鲜大排档不仅没有关门，反而成为今天龙昆南路上仍然食客众多的龙泉渔村。符史钦说，他在海口餐饮业时间久，观察到很多企业都是红红火火三五年，最后不是转让就是关闭。“要迎难而上，善于坚守，坚守到底就是胜利。”

“董事长是个工作狂，他从来没放过自己。可以说，龙泉的发展离不开董事长符史钦的锐意进取。”符史钦的助理符碧跟随他快 9 年了，作为龙泉集团总裁助理，他对符史钦狂热的工作状态深有体会。

以人为本 创新管理

忘我工作，仅是符史钦致胜的法宝之一，最重要的还是他锐意创新，以人为本的经营理念。符史钦在企业经营上，有许多具有现代经营理念的创新之举，龙泉虽是民营企业，但在建立之初，符史钦就倡导在一个只有 20 多名员工的小店中建立董事会制度、职业经理人制度等一系列现代企业管理制度，引导企业走向规范化、现代化经营。自 2000 年起，龙泉集团逐步实施职业化管理，至 2007 年底，各连锁企业完成了所有权与经营权的分离。

符碧说，龙泉率先在海南引进了一批大学生厨师。“当时，海口餐饮业很多人不看好这一做法，认为这些大学毕业的厨师留不住。后来的事实证明，他们留下来了，而且今年上海世博会，龙泉集团还派了两名大学生厨师去参赛。”

人才是企业的根本，无论是改革、创新，还是稳步发展，都离不开人才，当过 5 年大学教师的符史钦深谙这一点。“餐饮业是个劳动力密集的企业，所有的价值都必须依靠人力去创造。我鼓励员工苦干实干，更鼓励他们巧干创新。”符史钦说，凡进入龙泉集团的员工首先都要进入龙泉学校培训，龙泉每年也要花两百多万元培训员工，将集团中年轻有为的业务骨干，送到外面去深造。

“百年龙泉，永争一流”，龙泉集团的企业效益以每年平均增长 10% 的速度上升，成长为一家集餐饮、客房、娱乐、贸易、教育、食品加工、房地产开发、农业产业等为一体的多元化、综合性的海南餐饮业龙头企业，成功挺进“全国餐饮百强企业”“海南省农业产业化重点龙头企业”行列，符史钦也先后被评为“全国餐饮优秀企业家”、“2006 年度全国饭店业优秀企业家”、“海南省最具影响力经济人物”和“海南省劳动模范”。

创建养殖基地 帮助农民致富

“餐饮业与三农问题密切相关。”采访中，符史钦的这句话让记者深思。在本



符史钦接受本报记者专访。 本报记者 范南虹 摄

月初举办的第 11 届龙泉文昌鸡（国际）美食节文昌鸡产业发展论坛上，龙泉集团提出了“共赢发展，做强产业，促进三农”的目标。

“农民种的、养的，大部分通过鲜食的渠道进行消化，除了家庭消费的，餐饮业也是很大的一个消费场所，除了消耗农产品外，餐饮业还解决了大量农村剩余劳动力就业。”符史钦说，龙泉集团有员工 2000 余名，90% 来自全国各地的农村。

本身就是从文昌农村走出来的符史钦，在企业的发展过程中，很热心于帮助农民发展生产，帮助农民致富。1998 年，龙泉集团创建文昌鸡养殖基地，基地创建之初，就设计了公司+农户的模式，“就是为了带动农民和公司一起致富。”据统计，多年来，

龙泉集团带领文昌市近千农户靠养殖文昌鸡脱贫致富。

曲东，河北秦皇岛农民。在河北时，他在正大公司打工，从事养鸡工作。2000 年，曲东从河北来海南走亲戚，了解到文昌鸡是海南四大名菜之一，就想利用自己打工学来的技术在海南养文昌鸡。“从文昌凤尾，到海口灵山、美兰，我换了好几个地方养鸡，可是因为鸡苗品质参差不齐，文昌鸡价格波动太大等缘故，我经营得非常艰难。”直到 2007 年，曲东了解到龙泉集团公司+农户的养殖模式后，他加盟到龙泉集团养殖基地。“龙泉出鸡苗，提供技术，我负责饲养，文昌鸡出栏后，由龙泉负责回收。”曲东说，他现在经营的金谷养鸡场，有 50 名当地农民工，

年收入在 30 万元—40 万元之间。

“他很为农民利益着想，很希望能帮我们增加收入。”听到符史钦被评为省劳动模范的消息，卢文实非常高兴。“这是他应得的。虽然他是董事长，可他经常来和我们聊天，有时还会把发展公司的想法说给我们听。”说到这里，卢文实又憨厚地说：“虽然我根本听不懂。但是，我明白，他是鼓励我们好好养鸡。”

卢文实从 1998 年就联合了 5 家农户，为龙泉集团养鸡。“他们自己也办有养鸡场，可如果我们农民养的鸡与他们养鸡场同时成熟，他们总会先收购农民养的鸡。”卢文实说，龙泉集团非常讲信誉，即使非典、禽流感疫情期间，鸡价大跌，龙泉集团坚持按合同价回收，宁愿自己亏损，也不让农民减收。现在，卢文实生活丰衣足食，“每年养鸡收入至少有 15 万元。”

民营企业家要有社会责任

注重企业品牌，把海南文昌鸡产业做大做强，成功实现文昌鸡供港；关注“三农问题”，解决农民工就业，帮助农民增收致富；符史钦以身作则，带领龙泉集团热心社会公益事业。

“民营企业也要有社会责任感，不能光盯着自己企业的利润。”符史钦说得很平淡，但作为一个民营企业家来说，践行这一理想，是要付出自己真金白银的代价。

“每年中秋节，龙泉集团都要给老红军、老党员、环卫工人、人民警察免费发月饼，感谢他们为国家为社会做出的贡献。”符碧说，每年龙泉集团都要免费发放近千盒月饼和大批节日礼物。除此之外，向灾区人民捐款捐物，组织员工无偿献血，并多次为文昌革命老区捐建特困房。据不完全统计，龙泉集团注入公益事业的费用近千万元。

不仅热心公益事业，符史钦还本着这种信念，带领龙泉集团帮助政府解决就业难题，为两家国有企业转型解困进行大胆尝试，为下岗的 410 名工人提供了再就业的机会，龙泉集团先后被国家、省、市评为就业先进民营企业。

（本报海口 4 月 29 日讯）

记者手记

时代变迁 劳模精神永在

本报记者 范南虹

顾振文、张昌杰、陈庆、符史钦，从 1950 年代的劳模到 21 世纪的劳模，我都采访到了，无论哪个年代的劳模，我发现他们身上有一些共同的精神品质：艰苦奋斗、爱岗敬业、勇于创新、无私奉献。

有人说，时代不同，劳模精神的内涵不一样，劳模的标准也不一样。但是，从我采访的不同年代的劳模身上，我都能看到他们折射出不同年代最可贵的劳模品质。从排水工卢修学身上，我们可以看到掏粪工人时传祥的影子；从股工张昌杰身上，我们可以看到铁人王进喜的影子……只是，随着时代的变迁，劳模的身份在变化，劳模的队伍也越来越丰富多样，从上个世纪五六十年代劳模以农民、工人为主，演变为如今以知识分子、科学家、企业家等为主。劳模队伍组成内容的丰富，说明我们的社会也越来越多元化。

采访符史钦，他有两句让记者特别感动，一句是“我要当个有社会责任感的民营企业企业家”，一句是“在劳动中创造价值，在劳动中得到快乐”。无论是农民劳模、工人劳模，还是知识型劳模、企业家劳模，他们都以劳动为乐，这个劳动不是简单的体力付出，而是干一行爱一行的敬业精神。

所以，不管时代如何变迁流转，劳模精神的主旋律不变。可喜的是，从符史钦这位去年评选的劳模身上，我看到新时代的劳模不仅继续发扬了老一代劳模的优良传统，而且还赋予了劳模精神新的时代内涵：有知识，勇于创新、善于创造财富。

符史钦说，上个世纪五六十年代，我们国家还处于物质十分匮乏的阶段，那个年代的劳模埋头苦干，艰苦朴素，多是劳动能手；进入八九十年代，改革开放初期，提倡劳动光荣、劳动致富；到了 21 世纪，是经济全球化的时代，劳模更要主动融入市场，在劳动中创造更多财富的同时，要主动肩负起社会责任。

中华全国总工会颁布的《关于推荐全国劳动模范和先进工作者的通知》中，“无私奉献”已经不再是衡量劳模的关键指标，“对事业有突出贡献”成了评选的首要标准。可以说，劳模的评选标准也越来越多元化，无论哪个时代，劳模们艰苦创业、爱岗敬业、无私奉献的精神内涵不会丢失，只会越来越丰富，劳模精神永在，不同时代的劳模也必将激励着不同时代的人为国家为民族而奋斗。

HNA Minsheng Department Store 民生百货

精彩五月 舞动新情

完美蜕变 华丽升级

新品牌 新布局 全新亮相!

F1 超市 女性时尚饰物 SHIRAI、Aqua City、天福合茗茶、精致玻璃制品“品味生活”等全新入驻，超市外场全新形象闪亮登场。超市进口食品专柜全新开市。

F1 皮鞋 Sivan、KISSCAT、等 19 个品牌专柜全面升级呈现。

F2 女装 KORADIOR、SBO、Five Plus、MIK&LA 等全新入驻。EP、Casara 等 14 个品牌专柜全面升级呈现，营造海南最大的精致、风尚女装卖场。

F3 男装 Levi's、KELAOY、GOODLUCK 等全新入驻。Raidy Beer、Monte Carlo 等 18 个品牌专柜全面升级呈现，营造海南最大的时尚商务男装卖场。

箱包 Cathleen、Samsonite、Dell'Amico 等品牌专柜全面升级呈现。

F4 体育 adidas、361°、MESUCA 全面升级呈现。

童装 Nike kids、等全新入驻。

F5 家居 全新入驻，Santely、等 13 个品牌专柜全面升级呈现，营造海南最大的精品时尚家居卖场。

F6 品牌折扣店 正在筹划中，九月份敬请期待……

庆“五·一” 5月1-3日 折大酬宾

参加品类：
女装、男装、体育、皮鞋、箱包、童装、床品、内衣、家居、书店
儿童玩具、办公用品、化妆品、鞋包、配饰、家电以及特价商品、品牌服饰、品牌鞋包、品牌箱包、品牌配饰。

“五·一”欢乐购

- 珠宝** 谢瑞麟部分指定镶嵌买满 1000 元立减 300 元。
- 皮鞋** 其乐男鞋部分 3-8 折；KISS CAT 女鞋部分 4-7.5 折。
- 女装** 影儿购满 1680 元，送项链或丝巾 1 条。
- 男装** 金利来正装部分 5-8 折，德国迈雅 8.5 折，Levi's 9 折酬宾，雷迪波尔举办年度 VIP 答谢酒会。
- 家居** 美思工房专柜 7 折起酬宾，更有精美礼品奉送。
- 家电** 小家电类商品全线 9 折酬宾（公价商品除外）。

“五·一”特惠购物送贵宾年卡!

5月1日—3日，当天购物满 1500 元以上的顾客，即可获赠民生百货价值 288 元的贵宾年卡一张。每位顾客限送一张。

赶快参加上半年购物积分送礼活动吧!

- 一、2010 年 1 月 18 日至 6 月 30 日期间，凭民生百货贵宾年卡购物累计积分达一定额度，即可获赠相应礼品：
 - 满 8000 分至 20000 分（含 20000 分），赠精美礼品一份；
 - 在 20000 分以上至 40000 分（含 40000 分），赠精美礼品一份；
 - 在 40000 分以上至 80000 分（含 80000 分），赠精美礼品一份；另赠商场贵宾年卡一张；
 - 在 80000 分以上赠精美礼包一份，另赠商场贵宾年卡两张和购物卡一张。
- 二、贵宾年卡积分送礼时间
● 2010 年 7 月 15 日至 8 月 15 日

更多详情请见商场总服务台敬告。

民生百货商场 地址：海南省海口市海秀路 8 号 电话：0898-66708674