

海南日报

与海南共同成长

1950年5月7日创刊
海南日报社出版
第19720号

今日AB两叠16版
国内统一刊号CN46-0001

2010年5月

4 星期二
庚寅年三月二十一日
廿二立夏

“蓝色经典·天之蓝”杯 第十四届CCTV青年歌手大奖赛



经两个月大力整治,五一期间,鹿城旅游秩序井然有序,奇迹般实现了“零投诉”

三亚焕然一新悦四海宾朋

本报记者 郭景水 吴钟斌

今天的大海,风和日丽。上千名中外游客在沙滩上追逐嬉戏,喜庆祥和。三亚亚龙湾、三亚湾、大东海三大片区的酒店入住率几近九成,即使在位于乡村的三亚槟榔河文化旅游区内的茅草屋里也住上了游客。三天假期里,三亚共接待过夜游客7.29万人次,同比增长16.27%。

与今年春节旅游截然不同的,五一期间,三亚旅游秩序井然有序,城乡面貌焕然一新,并且奇迹般实现了“零投诉”。春节期间被旅游市场不良现象裹挟的三亚,在经过两个多月的大力整治,重新焕发了生机,以崭新的形象笑迎中外游客。

“三亚速度”完善硬设施

近年来,到三亚的游客呈几何级增长,道路、餐饮、卫生等设施经受着严重的考验。今年春节期间,三亚市单位时间单位路段的车流量一度与北京、上海等国内大城市看齐,交通拥堵现象屡遭诟病。长约20公里的“椰梦长廊”三亚湾,没有一座公共厕所,随地大小便随处可见。诸如此类的旅游硬件设施的“短板”,让游客不胜其烦。

种种乱象,让游客发出“酒店内是天堂,酒店外是地狱”的感慨。

春节之后,三亚以雷厉风行的姿态,狠抓全市道路、厕所等硬件设施的建设,先后拓宽新风路、河东路等路段,改造了多个卡脖子的十字路口。五一之前,大部分这些重点节点的工程已竣工通车,有效缓解了交通压力。

在“椰梦长廊”三亚湾,春节后规划建设了13个星级厕所,五一期间全部建成开放。这些星级厕所还配备了洗脚池等设施,充分体现了旅游厕所的景观性和人性化。更多的旅游厕所正在建设中,全部建成后,将达到134座,平均每平方公里达到5座的国家标准。

除了道路、厕所等设施的完善,三亚还在市区多条道路增设了交通标识牌和交通安全护栏,在道路沿线增加大容量的垃圾箱。同时,还开通了市区通向“国家海岸”海



经过几个月的整治,三亚的城市卫生和旅游环境得到了极大改观。图为5月3日,在三亚市城乡结合部的南边海路上,一来自广东的自驾游游客正在平坦干净的马路上轻松自驾。

棠湾、槟榔河乡村文化旅游区的公共巴士,让更多的游客可以搭乘公共交通体验三亚之美。

这些城市基础设施的建成,从规划、设计到建设,基本上都在两个月时间内,创造了“三亚速度”。

重拳整治“旅游乱象”

今年春节期间,酒店高房价、海鲜排档宰客等不良现象不断见诸报端,加之政府对外信息更新不及时,三亚旅游市场裹挟

在“国际旅游岛获批之后市场高企”与“三亚相对滞后的旅游服务”之间。面对旅游市场的异常现象,调控措施和手段相对滞后,造成今年春节期间的三亚旅游极大被动。

春节过后,三亚掀开问责风暴。一些职能部门及相关责任人因履职不到位,工作责任心不强,15名相关责任人被问责。

为了吸取教训,春节之后三亚提前介入,多次召开旅游市场综合整治会议,市政府相关负责人带队进行旅游市场的现场整治。春节过后,三亚重点打击假冒、盗用正

规旅行社名义招揽游客的“黑导”、“黑社”,规范一日游市场。三亚市旅游委开出了数十张针对违规旅游企业的罚单,数额最大的一个罚单达到了50万元。

旅游项目整治,三亚也频频重拳。五一前几日,三亚就以雷霆之势,多部门联合执法,整治亚龙湾乱象,拆除了亚龙湾海滩乱搭乱建的临时构筑物,并就地销毁了113艘“三无”船只。而且先后清理了情人湾“黑潜点”、亚龙湾沙丘遗址“黑潜点”,有力地打击了非法旅游经营现象。

(下转A7版)

打造名城 落实管理是关键

钟冰

合,更需要各个政府职能部门的通力合作。可喜的是,在省委、省政府的统一部署下,三亚拿出了切切实实的“硬措施”,并结合实际制定出具体的落实举措。管理就是服务,旅游也是服务。

在黄金周旅游高峰期,外地游客大量涌入三亚,也不可避免带来城市管理的种种难题。这种情况下,三亚市委、市政府主要领导带头放弃假日休息,亲自督战,服务于城市管理和旅游服务第一线,表现出的精神令人敬佩。

更可喜的是,三亚各个职能部门也切切实实“动”了起来。无论是大政方针,还是具体措施,都需要人尤其是各级领导干部带头来落实,城市管理也一样。此次五一小长假,

三亚环卫、公安、交通、综合执法、旅游、卫生等部门几乎全员在岗,全员行动,将一个件事务分解到人,将一项项责任落实到人。

变化是显著的。正是层层落实了责任,三亚五一旅游市场才能显现出与春节旅游“两重天”的景象。但面对成绩,我们必须十分清醒地认识到,这些成就的取得,并不完全是管理机制长效化、常态化、长期化的结果,其中不乏突击式、集中式的成分。城市建设三分靠建七分靠管,建好一座城市难,管理好更难。

在海南国际旅游岛建设上升为国家战略以后,海南旅游业面临历史性的发展机遇。做为海南旅游的重镇,三亚提出争当海

南建设国际旅游岛的排头兵和先锋队,将三亚建成一座国际旅游名城。但不能成为名城,管理将起到关键性的作用。

国际旅游岛建设是一个长期的过程,海南旅游发展面临的矛盾和问题还很多,国际旅游岛建设的任务非常艰巨。希望三亚能从此变化中总结到更多城市管理的经验,建立起一套真正切实可行的长效管理机制。此次五一小长假,三亚城市管理得到一次较好的检验。相比之下,五一并不是三亚旅游最旺的假期。只有建立了长效管理机制,才能从容应对游客更多的十一和春节,更能从容应对日常化管理。

海南五一旅游市场经受“大考”

本报记者 高虹

五一前夕,我省成立了省假日旅游市场管理领导小组,敲响海南假日旅游市场整治的前奏——

今日落幕的五一小长假,吹响了检验海南国际旅游岛假日旅游的前奏。其间,海南旅游市场秩序井然,安全舒适,全省无一例海鲜排档欺宰客投诉。这表明,海南假日旅游市场经受住了一次“大考”。

部署检查行动:监管重点热点难点问题

今年是海南国际旅游岛建设开局之年,在五一小长假敲响规范整治旅游市场的“开场锣鼓”,将为海南假日旅游经受十一、春节黄金周的真实“大考”蓄足力量。

4月20日,海南国际旅游岛建设环境综合整治工作领导小组第四次会议提出,要加强节前检查,把各类问题消灭在萌芽状态,为广大游客创造一个安全舒适的旅游环境。从4月26日起,省旅游市场环境综合整治领导小组已组织相关部门组成4个联合执法检查组,进行了为期一周的市场大检查。

五一前夕,省假日旅游市场环境管理领导小组成立。由省委常委、宣传部长、副省长谭力担任组长,各成员单位由省旅游、工商、公安、质监、卫生、物价等相关部门组成。谭力要求,省旅游委牵头组织工作组,联合各相关部门,对我省旅游市场的重点、热点、难点问题进行检查,一旦发现不作为、乱作为现象,要坚决予以查处,对相关责任人进行问责。

行动快、规模大、力度重,一场声势浩大的旅游市场环境综合整治行动在全省迅速打响。

落实属地管理:全省旅游秩序井然有序

从5月1日起,省假日旅游市场环境管理领导小组对海口、定安、琼海、万宁、三亚等旅游重点市县进行市场检查,重点考核旅游投诉较多的旅游厕所、酒店房价、海鲜排档等环节。谭力指出,“见了问题就要抓,抓了问题就要管,管了问题就要改,海南旅游市场要落实好属地管理,为广大游客创造一个安全舒适的旅游环境。”

五一黄金周变身小长假,海口旅游景点没有出现客流“井喷”,但市区街道洁净、景区秩序井然,街头发放旅游优惠卡现象大幅减少;万绿园等重点区域旅游厕所卫生大为改善。

连日来,三亚对重点、热点、难点地带进行不间断巡查。5月1日,三亚湾部分绿地出现乱倒垃圾现象,三亚市已对此事调查、整治,并将对有关部门负责人进行严厉问责。

5月2日,针对省假日旅游领导小组就其旅游厕所管理问题提出的整改意见,琼海东红旅游服务站当天迅速整改,并提出17条落实措施逐项落实,对服务站进行全面整改提升。

为进一步优化假日旅游市场环境,省旅游委日前已制定《关于加强旅游市场环境管理的意见(征求意见稿)》和《关于加强假日旅游市场环境管理的意见(征求意见稿)》,提出旅游市场环境管理坚持“统一领导、部门联动、属地管理”的原则。假日旅游管理坚持属地原则,各市县应成立相应的领导小组;市县主要领导人是第一责任人,所属区、乡镇、街道办等基层政府是直接责任人,具体承担并履行相应管理责任。

实行问责制度:列入领导干部考核内容

谁负责,问责谁。今年,省工商局先后对35名在旅游市场环境整治和农产品市场监管中履职不到位的相关责任人实施问责,其中7人被免职或责令(引咎)辞职。三亚、海口、万宁、陵水等市县也掀起问责风暴,有力地促进了旅游市场环境整治工作的深入开展。

从5月1日—3日,省物价局对海口、三亚等部分地区宾馆酒店客房价格实施临时价格干预等综合调控措施,客房价格上涨幅度不得超过50%。五一期间,省物价执法部门的检查情况表明,往年五一海南酒店客房涨价成风、房价成倍提高等情况今年已经消失。

针对节假日中投诉最多的旅游购物点、海鲜排档欺宰客现象,今年五一,省工商局创新了旅游市场监管模式,分别采取旅游购物点实行“一人一店”坐堂式监管、海鲜排档实行12315巡逻车直接监管等模式,收到良好效果。

此前,海南国际旅游岛建设环境综合整治工作领导小组第四次会议提出,将继续把旅游市场环境综合整治工作列入省相关部门、市县党委政府工作的考核范围,对出现问题较多、管理不到位、工作不力的单位,将严格按照《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》问责,并严肃追究相关责任人的责任。

建立长效机制:探索常态化精细化管理

旅游环境整治工作长期而艰巨,并非靠几次整治就能解决,尤其一些深层次问题还需要常抓不懈。研究探讨长效机制,使各项管理工作实现常态化、规范化、长效化才是根本所在。

省长助理、省旅游委主任陆志远表示,将对全省各旅游景区、酒店、旅游厕所等进行建档管理,发现问题,要跟踪负责,分析原因,反复整改情况,切忌大而化之,做到精细化、规范化管理。

据悉,我省将在旅行社导游管理、旅游景区(点)管理、旅游饭店管理、旅游客运交通管理、旅游行业协会管理、旅游价格管理等方面探索长效机制,使各项工作有章可循,有法可依,共同优化海南国际旅游岛市场环境。今年7月,我省将召开海南国际旅游岛建设环境综合整治工作现场会,推广有关单位的经验做法,研究探讨长效机制。(本报海口5月3日讯)(相关报道见A2版)

A6版

关注上海世博会 巨幕3D影院里 感受沙漠风情

A6版

海口将投3950万元 建公厕 主城区将新建固定公厕124座

B6版

网友买的不仅是海南 特产,更是琼岛文化 北京女大学生淘宝网 热卖“海南元素”,月营业额 达数万

大学生入伍首次实行网上预征

■ 应征对象为男性应届毕业生 ■ 享受学费补偿考研加分等优惠

本报海口5月3日讯(记者周元)我省向往军营的大学生注意了,从即日起至6月15日,2010年普通高等学校的男性应届毕业生可登录网上预征报名系统(http://zbbm.chsi.com.cn 或 http://zbbm.chsi.cn)报名。据悉,今年是全国首次实行大学生入伍网上预征,而且今年我省将重点扩大本科生的预征人数和比例。这是记者近日从省高校毕业生预征工作会议上了解到的。

据了解,今年我省应届大学生参军入伍的预征对象包括:普通本科、高职等全日制公办和民办学校当年毕业的男性学生。往届毕业生,成人教育、各类非学历教育、培训类学校及自考类学校学生不包括在内。此外,对应征者的年龄要求,高职应届毕业生可以放宽到23岁,本科及以上应届毕业生放宽到24岁。

我省高校应届毕业生在网上预征报名后,6月30日前高校将对已报名学生在校

期间现实表现,病史调查,是否具备毕业资格、学费补偿代偿情况等预征。高校所在地县级兵役机关登录网上预征报名系统,下载打印预征报名人员花名册,会同教育、公安、卫生等部门,在高校集中组织身体初检和政治初审。

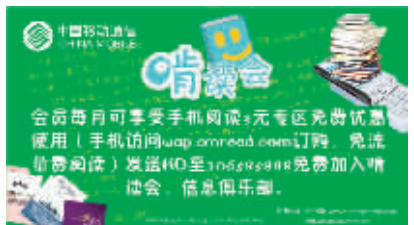
经初审合格的应届毕业生,确定为预征对象,高校所在地县级兵役机关在网上进行预征对象同步确认,并配合高校把审核签字盖章后的《预征登记表》、《补偿代偿申请表》发给学生本人,作为优先征集的凭证。

为鼓励高校应届毕业生入伍,除大学生应征入伍后,其学费或助学贷款由国家补偿或代偿外,国家还有就业、深造方面的其他优惠政策。

一是在选取士官、考军校、安排到技术岗位等方面优先,符合规定的可直接选拔为基层干部;二是通过政法院校为基层公安、司法岗位定向招生优先录取的途径,吸收

部分退役毕业生进入公检法系统;三是通过各种考学升学的优惠,为他们提供深造学习的机会,包括专科免试入读成人本科、经过一定考核入读普通本科、报考硕士研究生初试加10分、立二等功可免试推荐读硕士研究生等;四是在退役后1年内,通过自主择业方式落实工作,视同应届毕业生办理就业报到手续、户籍随迁,教育系统为其提供就业指导和服务。

(更多相关报道见A8版)



10市县30宗地块亮相鹏城

“国际旅游岛”土地供应受岛外关注

本报深圳5月3日电(记者邓建华)省土地储备中心有关负责人介绍,此次组织各市县携土地前往深圳进行展示,是为了让项目品牌房企和优质资金与海南土地项目有效对接。

此次我省参展的10个市县是海口、文昌、澄迈、三亚、乐东、陵水、琼海、万宁、儋州、昌江。推介的地块聚集了海南特有的自然资源和文化元素,如稀有海景资源、江景资源、温泉、时尚休闲运动和原生态天然净土等。其中海口主要展示片区开发项目、旧城改造项目及部分旅游地产项目。

海口市国土资源局有关负责人说,通过片区开发,海口保持了区域土地的持续供给,显示了土地价值,同时,今后海口将用国际眼光和国际资源对这些项目进行科学规划。目前该市在建的片区开发项目7个,今年两年拟建片区开发项目10个,包括东海岸人工岛、中国(海南)体育训练基地、江东片区等。据介绍,海口将加快新区开发,打造绿色低碳示范城市,近期拟出让地块包括西海岸长流起步区、港湾核心区、海口金水湾项目、海甸岛海景路北侧地块。