



中国电信海南公司5·17报道

信息技术，让城市生活更美好！

中国电信海南公司 5·17推出“五个一”服务举措和总经理服务热线

城市，几乎是人类文明最伟大的创造。一部人类文明史，也是一部书写城市故事的连续剧。工业、科技、文化、艺术，代表文明发展的各种主要元素，几乎都是在城市展开。

当前，信息通信技术已经渗透到城市管理、与市民生活的各个领域，为城市面临的诸多问题提供解决方案，成为数十亿人生活、工作和娱乐的助手，为城市发展和产业进步带来新的机遇。从贯通全球的基础网络到遍及城乡的服务网点，从“共享与世界同步的信息文明”到向现代综合信息服务提供商转型，中国电信一向致力于运用信息通信技术铸就社会通信命脉，促进工业化和信息化融合，用持续、务实的信息融合创新积极服务城市发展，在电子政务、数字城市、平安城市、智慧城市建设和等方面，努力打造全面完善的信息服务网络，构筑城市信息化的坚实脊梁。

为完善以客户感知为导向的服务体系，不断为客户提供更多便捷的服务，打造业内领先的服务品牌，中国电信海南公司在天翼3G运营一周年之际，对外推出“五个一”的五项服务提升举措。具体包括：“一张账单，明白消费；一点查询，信息准确；一键接入，便捷服务；一站服务，首问负责；一声提醒，温馨关怀”。五项举措聚焦了客户最容易感知的服务接触点和服务保障环节，使客户能切身感受到“账单规范清楚明白、信息查询真方便、自助服务无障碍、首问负责一清、温馨提醒没烦恼”的便捷到位的信息服务。

同时为进一步强化服务工作，提高通信服务质量，中国电信海南公司正式开通了总经理服务监督热线电话“65810000”、“18907510000”和总经理服务监督邮箱“18907510000@189.cn”。中国电信海南公司总经理服务监督热线的设立，旨在进一步从客户感知出发，健全服务风险防范制度，深入细致的解决客户反映强烈的电信服务热点问题，建立面向客户服务的快速反映机制，真正体现“用户至上，用心服务”的宗旨。

中国电信海南公司举办5·17世界电信日活动

5月15-17日，中国电信海南公司在海口明珠广场举行一场主题为“信息技术让城市生活更美好——激情3G翼起来”的现场活动，隆重庆祝“5·17世界电信日”。今年，世界电信日的主题是“ICT，让城市生活更美好”，意在让信息通信技术更好地服务城市发展，让越来越多的人享受信息科技创新带来的美好生活。

在活动现场，中国电信海南公司还开展了存话费送3G手机购机券、宽带、我的e家等业务展示，通过展出电信时代里程碑式的通信工具，从邮电局、转接到直拨、皮带上别着的历史、“大哥大”手机通信时代、3G时代、未来通信猜想等六方面展示了电信行业经历的发展和变化。



中国电信海南公司捐赠20万元爱心通信费助残

2010年5月16日是第二十次法定“全国助残日”，日前，中国电信海南公司特携手海南省残疾人联合会以“爱心呵护，关爱沟通”为主题举行爱心通信费捐赠仪式，现场向全省残疾人捐赠20万元爱心通信费。海南省残联领导、海南省残疾人代表和中国电信海南公司领导出席捐赠仪式。

中国电信海南公司此次捐赠的20万元通信费将通过海南省残联，以“爱心通信费抵用券”的形式发放给全省范围的残疾人。符合条件领取到该抵用券的残疾人，凭相关证件就可以在电信营业厅使用该券进行话费缴费。海南省残联负责人表示，中国电信海南公司捐助爱心通信费是一次以信息化带动全社会帮扶残疾人的实际行动，将进一步促进残疾人无障碍沟通，提升残疾人的生活品质，宣传和推动残疾人事业的发展。

作为一家有着厚重的社会责任感的企，中国电信一贯以推动社会和谐发展为己任，做了大量的好事、实事，让利于民，造福于民。近年来中国电信海南公司相继开展了扶贫、“青年文明号”、“贫困助学进校园”、向革命老区及残疾人捐赠报刊、“环保世纪行”等多项活动，为海南老百姓和社会做了许多实实在在的好事，累计为公益事业捐款1000多万元。中国电信海南公司负责人表示：“公司将积极推出适合残疾人使用的新业务、新产品，满足残疾人使用信息通信技术的需要，体现实实在在的关爱，让信息服务惠及更多残疾人朋友；同时愿与社会各界携起手来，加强合作，以更多的行动支持公益事业！”



服务新举措 触动我世界



天翼3G一周年 服务升级“五个一”

- 一张账单 明白消费
- 一点查询 信息准确
- 一键接入 便捷服务
- 一站服务 首问负责
- 一声提醒 温馨关怀

激情3G翼起来！

赠送购机券

缴话费送等额3G手机购机券
预存600元话费，赠送600元3G手机购机券
预存900元话费，赠送900元3G手机购机券
预存1500元话费，赠送1500元3G手机购机券

买3G手机 免信息费看世界杯
天翼视讯世界杯免费看
天翼空间 手机炒股

数量有限，送完即止

办理地点：各市县电信营业厅、专营店、代理网点 活动时间：2010年5月17日起

天翼 我的e家 商务领航客户

 3G 华为C5700 市场价：898元 促销价：0元 冲抵900元购机赠券	 3G 酷派E230 市场价：1680元 促销价：180元 冲抵900元购机赠券	 3G LG kv700 市场价：1998元 促销价：498元 冲抵1500元购机赠券
 3G 三星F619 市场价：2188元 促销价：680元 冲抵1500元购机赠券	 3G 多普达T5399 市场价：4980元 促销价：3480元 冲抵1500元购机赠券	 3G MOTO XT800 市场价：5688元 促销价：4180元 冲抵1500元购机赠券

