

尽好天职 推进纳税服务

□ 王冀

为了适应国际旅游岛建设的需要,不断提升城市的竞争能力,税务机关有必要进一步推进纳税服务。推进纳税服务的主要工作可概括为“找准问题、确立一个理念、着力提供两个方便和做到两个提高、建立三个规范”。

重视纳税人需求, 找准纳税服务存在的突出问题

提供两个方便, 克服获取税收政策难和办税难

——改进政策制度发布方式,增加沟通渠道,方便纳税人了解税收制度。一是做到出台税收文件时“内部发文、网站上传、报纸登载”三同步;同时,即送宣传资料,在办税厅增设税收政策咨询台,解答税收政策;主动上门对重点项目和大的改制企业宣传税收政策。二是推行阳光管理,全面公开税收制度。在市政府网站、地税局网站、报纸、办税场所等公开税收政策、业务规程和办税事项的内容、时限、处罚依据和标准,以及收费项目和标准。三是做好提醒服务,对纳税人在纳税申报、税款缴纳、缴销发票、新政策发布等方面,通过电话、短信、文书等多种方式及时提醒纳税人,及时帮助其了解并遵从税法。

转变思想, 确立服好务是天职的理念

有效推进纳税服务,首先要确立服好务是税务部门的天职理念。其基本含义:一是征纳双方法律地位平等。这是社会主义法治公平正义价值在政府管理机关与被管理对象关系上的必然要求;其次,纳税服务是服务型政府的一项基本内容,也是政府执政为民宗旨在税务部门中的体现。第三,纳税人承载着社会经济发展,创造着社会财富,税务部门服务纳税人就是服务发展、服务人民。第四,服好务是促进税法遵从实现收税基本职能的一项基础性工作,是税务本职工作的重要内容。税务机关要坚定地贯彻这个理念。一方面反复向干部职工宣讲这个理念,破除模糊认识。另一方面,向纳税人和社会宣传这个理念,形成一定的社会舆论氛围,推动纳税服务工作。同时,在制度上从易到难贯彻这个理

记变更、开具外出经营证明等原来多环节审批事项改为当场办结

二是简并征期,减少资料报送。对双定户实行简并征期简易申报;对网报者只在年报报送综合申报表;对CA认证的取消纸质资料。三是放开税控机管理,购买税控机不再需要审批,纳税人可自行选择有资质的供应商的税控机产品;放宽房地产企业闭环开票额度,方便房地产企业开具发票。四是改造房地产交易税收信息系统,使转让房地产办税时间从原来的20多天缩短到可当场办结。五是下放减免税审批权限,将从事个体经营的下岗失业人员等减免税管理权下放到各分局管理,当场办结。六是代扣代缴手续费支付由层层审批改为依据信息系统的入库数据直接按季度及时支付。简化办税程序,既方便纳税人,提高效率,也有利于防范廉政风险。

3、服务大企业(项目)。针对有的大企业(项目)办税中“一对多”的情况

组织上门介绍海口税收政策和管理制度,解答疑问,对接办税事项。另一方面设立大企业(项目)管理服务机构,克服一家企业面对多个税务管理机构办税的问题,服务好大企业(项目),切实提高办税时效和水平。

提高人员素质能力和监督的有效性

——抓教育培训,提高纳税服务能力。抓纳税服务思想教育的同时,组织举办公文系统、征管系统、税收政策和文明礼仪等各类培训班,鼓励工作人员参加有关资质证书考试,开展“六好”岗位竞赛等活动,着力提高纳税服务能力。

——多方面监督,提高监督的有效性

记变更、开具外出经营证明等原来多环节审批事项改为当场办结。二是简并征期,减少资料报送。对双定户实行简并征期简易申报;对网报者只在年报报送综合申报表;对CA认证的取消纸质资料。三是放开税控机管理,购买税控机不再需要审批,纳税人可自行选择有资质的供应商的税控机产品;放宽房地产企业闭环开票额度,方便房地产企业开具发票。四是改造房地产交易税收信息系统,使转让房地产办税时间从原来的20多天缩短到可当场办结。五是下放减免税审批权限,将从事个体经营的下岗失业人员等减免税管理权下放到各分局管理,当场办结。六是代扣代缴手续费支付由层层审批改为依据信息系统的入库数据直接按季度及时支付。简化办税程序,既方便纳税人,提高效率,也有利于防范廉政风险。

效性。一是增加投诉查处的时效性。整合资源,市局成立投诉举报查处中心,负责统一受理举报查处工作,及时处理纳税人反映的问题并回复结果。二是内监外评。成立巡察巡视组,对基层纳税服务情况进行巡视监督;向社会聘请行风监督员;召开纳税人座谈会、走访重点企业、发放民意调查表征求意见,评议纳税服务措施的落实情况。三是注重争议的行政纠错。在纠错中监督,把问题解决在初始阶段。四是在电脑工作流程中增加在线监督功能,通过电脑系统监控办事时效。

努力建立三个规范, 健全纳税服务体制机制

——针对纳税服务向纵深发展的需要,制定纳税服务规范。成立纳税服务规范化建设领导小组,在逐个解决具体问题的基础上,制定《办税服务厅工作规范》,出台推进纳税服务的十项措施,从制度和整体上规范纳税服务。

——针对税务管理体制机制方面存在的一些问题,调整职权配置,建立业务流程新规范。改造办税业务流程,建立以办税厅为中心的一站式办税流程规范,办税服务事项全部集中在大厅受理和办结;把网上申报、刷卡交税、银行扣款等征管信息系统有关问题的处理权集中到市局新设立的信息征收室统一处理;将土地增值税清算的审定权调整到市局设立的土地增值税清算办公室统一进行;将追缴欠税的职责从管理分局集中到市局征管部门统一管理;尝试将对“双定”户的定税权集中到分局,实行定、管、查分离,用合理调整和规范业务流程来推进纳税服务和提升管理质效。

——针对办税场所条件差的问题,加大投入,建立办税服务厅硬件知识和行为规范。按照办税服务厅工作规范,加强办税服务厅建设,从硬件、软件及配套设施等方面予以规范化设计、建设,统一办税厅行为规范,为纳税人提供良好的办税环境和文明礼遇,更好地体现对遵从税法者的尊重。

(作者系海南省海口市地方税务局党组书记、局长)

理论版电邮地址:hnlt@hndaily.com.cn 欢迎赐稿

策参考

建设国际旅游岛 应力推海南乡土文化

光大、弘扬、充分挖掘民间文化,大力发展乡土文化完全符合海南旅游的发展规律,也是建设国际旅游岛的迫切需要,它能让旅游建设更加科学、合理,让海南旅游业的发展更好、更快。

温总理提出海南的国际旅游岛建设“国际化程度要高,生态环境要好,文化魅力要独特,社会要文明祥和。”何谓“文化魅力”?何谓“独特”的文化魅力?值得我们认真思考和深刻领会。海南有特区文化、红色文化、海洋文化、民族文化、本土文化等等,在众多的文化元素当中我认为乡土文化的比例较重,所以建国际旅游岛,应力推海南乡土文化。

文化是旅游业之魂

放眼世界各国的历史与现实经验,旅游是人类文明交往的纽带,是文明展示的窗口,体现了人与自然之间、人与人之间的和谐共存关系,其吸引力既取决于良好的自然生态,更取决于鲜明的文化特色。从某种意义上说,美丽的海岛风光在全世界不是多如牛毛,至少也是不胜枚举。印尼巴厘岛、泰国普吉岛、韩国济州岛、美国夏威夷等,都是类型相近的强大竞争对手,如果我们没有丰富的文化个性,如果我们只是建一批奢华的宾馆酒店,让游客们来吃两顿饭,拍几张照,那么这种迪拜模式的生命力其实非常可疑。实践证明,文化是旅游之魂。无文化个性则难有旅游,无内涵丰富的文化个性则难有可持续的兴旺旅游,亦即产生高附加值旅游——这正是希腊、意大利、法国等旅游大国的成功经验,是他们得以区别某些地方靠赌博、色情、宰客、“零团费”以维持低端旅游的原因所在。因此,为了真正建设一流的旅游目的地,应尽快打造国际旅游岛的文化个性,应力推海南乡土文化。

建设国际旅游岛迫切需要发展乡土文化

光大、弘扬、充分挖掘民间文化,大力发展乡土文化完全符合海南旅游的发展规律,也是建设国际旅游岛的迫切需要,它能让旅游建设更加科学、合理,让海南旅游业的发展更好、更快。

建设国际旅游岛,乡土文化彰显更加突出的位置,海南不但要有一批具有国际水准的旅游胜地,而且更要具有独特魅力和独具影响力的民间乡土文化。当然包括海南人民的思想道德情操,人人都是旅游环境,软实力环境决定着旅游业的发展,岛屿文化的发展与繁荣是建设国际旅游岛的重要前提和基础,岛屿经济和岛屿文化的双重发展才是建设国际旅游岛的根本,两者互相促进、互相支撑,密不可分。

随着旅游业的持续高速增长,主客观都对我们旅游的“软件”提出更高的要求,所以大力发展乡土文化、充分利用民间文化是旅游建设的内在动力,做好这项工作就能牢牢地把握建设国际旅游岛的主动权并大大提升我们的竞争力。

海南的旅游已经突出了三大特色:地方特色、人文特色、自然环境特色。近年来,海南旅游的文化含金量越来越高,不断地融入了特色文化内涵和先进文化理念,出现了一批批现代农庄,让游客在从某种乡

风情的同时还强烈地感受到田园文化的诗情画意。海南人民的品牌意识越来越浓。在大力发展文化的同时转变经济发展的方式,为海南的可持续发展奠定了强大而又十分坚实的基础,海南文化活动、体育赛事的规模、档次一年比一年高,重要的一条就是植根于民间文化,有深厚的文化基础,有浓厚的文化氛围。

海南要在已有的特色优势中对文化进行不断的挖掘,使其优势得到增强,使品牌更具独特魅力和影响力。

在历史的发展长河当中,只有文化才可以永久地伴随着我们而且永远流传下去,所以研究、探索、挖掘、发展、弘扬本土文化,探索古迹、挖掘古老民间故事,让世人了解我们的风土人情、文物古迹、展示历史人物、古文化的风采,挖掘出淹没在历史长河中的往事成为我们义不容辞的责任和义务!

深度挖掘乡土文化内涵时不我待

多年来我们的旅游发展相对滞后的诸多原因中,缺乏对历史文化的深度挖掘居首,对自身独有的历史文化资源优势利用不够,而是简单的模仿或复制,必然被历史抛弃!深度挖掘文化内涵,打造出具有国际视野、开放性思想的大手笔旅游文化精品,形势逼人,一个地方发展的背后必定是人的文明素质的提高,文化的发展,体制突破,创新求变的充分体现。历史文化的挖掘、展示是有不可复制性和独创性的,围绕历史文化资源、民风民俗、民间文化的发掘,并不断推陈出新,让躺着的历史站起来,让古老的故事动起来,让沉睡的历史活起来。

尊重历史,尊重原有的天脉、地脉、文脉、人脉,拿来主义的移植、克隆外来文化,最终将自己逼上绝路!当今,已开发的对地方很难看到原生态文化的载体了。这些年来我们对本土文化的研究、发掘重视不够,力度不大,现在不仅要启动提升人文环境,更要唤起全社会珍惜、维护我们的人文环境,掀起本土文化的复兴工程,真正让文化成为旅游的靈魂和核心,只有立足于本土文化的开发利用才具有持续性的竞争力。

没有文化的闪光,没有文明的妆扮,没有祥和的滋润,没有智慧的点化,无法体现独具风韵之美,无法征服别人,无法拥有震撼世界的精彩!旅游是文化,所有增强百姓文化自觉、提升人文素养、促进人文环境的优化,了解历史,自觉保护文化遗产,当前我省更应立足于农村农业资源,转变经济发展方式,保护环境,加强文明建设,大力发展乡土文化,打造文明生态村,提高农民素质,拓展新农村建设的内涵,加强公德教育,用健康的文化占领农村市场。

国际旅游岛建设给海南带来又一次重大机遇,我们更加要解放思想,豪情满怀,努力打造一个独具魅力和独具影响力的“魅力海南”。

(作者单位:澄迈县文联)

打击经营黑势力重在打击保护伞

头条评论

□ 魏文彪

全国“打黑办”19日在京召开第十一次主任会议,研究部署深入推进打黑除恶专项斗争。会议强调,在狠狠打击盘踞在管理薄弱、高利润行业或领域,侵蚀国家资源、垄断行业经营的黑势力的同时,重点打击“地下出警队”、非法讨债公司等新型手段的黑恶势力、操纵黄赌毒的黑势力和横行乡

地方楼市在统计中降温耐人寻味

□ 王毅

在国务院严厉调控房价的情况下,一些地方为了做低住宅均价,出现高价新盘禁入的政策,力图使统计房价“看上去低一些”。原因在于地方楼市牵涉地方经济及公共财政,楼市崩溃将拖累整个地方经济。(5月20日《中国证券报》)

统计数字愈来愈成为某些官员迎合国家政策,调速地方业绩的一个工具,在这些官员的手里,统计数字宛如刘谦手里那些变幻莫测的扑克牌,想让它是什么样子,就是什么样子,想让它是什么样子,就是什么样子。

□ 鱼烟罗

魔术师刘谦最近有了一个新的身份——苏州大学荣誉董事。18日,因制作道具而划伤手指的刘谦,突然现身在苏州大学建校110周年校庆活动上。令人惊讶的是,校方专门为刘谦举行了一场仪式,受聘他为该校荣誉董事。消息传出后,很多网友表示质疑刘谦是否适合百年高校董事的头衔。(5月20日《华西都市报》)

理论版电邮地址:hnlt@hndaily.com.cn 欢迎赐稿

里、欺压百姓的农村黑恶势力。(5月20日中国新闻网)

花色,想让它是什么样子,就是什么样子。而且,在某些地方,这已经成为一个人人皆知的明规则。当然,不是一切的统计数字都是要如同楼市价格一样变成下降的,譬如地方的GDP数字,因为必须要升高,所以最终的结果也就升高了。要不然,怎会出现地方GDP统计比国家GDP统计高出数万亿的怪象?至于楼市的价格,国家一再强调要降低房价,所以有关部门也心知肚明地予以配合,只需要稍稍动一下脑筋,应对中央政策的对策即应运而生。

不得不佩服我们一些地方官员的智慧,他们的头脑没有用到如何搞到地方经济发展上,也没有放在保障民生最本利益一事上。而是放在如何在统计数字中掺水造假上。因为在他们的眼中,统计数字不过就是让自己向上邀功摆好的一个政治筹码,统计数字做得好,那么上面自然会满意,而一旦上面满意,那么则仕途无量,正是基于这样的利益考量,某些官员对于统计数字里面的魔法变幻充满了兴趣。

有了这样一批只会在统计数字上打主意的地方官,恐怕地方的统计局也没有必要存在了,因为论业务能力或许统计局的专家们要更强一些,但若是论坚持原则,则那些个在统计数字里频频造假的地方统计局官员则应无地自容。当然,除了部分地方官

黑恶势力垄断行业经营, 首先是使市场经济遭到巨大损害与破坏

黑恶势力垄断行业经营,首先是使市场经济遭到巨大损害与破坏。在黑恶势力暴力垄断之下,其他经营户平等参与市场竞争的权利遭到剥夺,黑恶势力垄断行业经营之后还通过高昂垄断价格,损害消费者与下游生产企业的利益,与此同时,市场竞争原本可以带来的技术进步、效率提升等更是无从谈起。另一方面,黑恶势力为了获得与维持行业垄断经营,往往会对其他经营户采取暴力殴打等肉体伤害手段,使其他经营户身体受到伤害,甚至身体致残或被杀害。所以,黑恶势力垄断行业经营更是对法律的公然挑战,是对法律尊严的肆意践踏,为法治社会所不容容忍。

正因为如此,有关方面应如此次全国

“打黑办”会议所强调的深入推进打黑除恶专项斗争, 公检法等司法机关应协同作战

联手配合,对垄断行业经营黑恶势力实行快捕快诉、从重处罚;与此同时,对于垄断行业经营的黑势力的打击还应长期化、常态化,应对垄断行业经营黑恶势力长期保持严打、高压态势,使黑恶势力甫一露头即遭受严厉打击,避免其得到发展坐大的机会;另外,还应像会议所强调的,进一步加大上级司法机关对打黑除恶斗争的督办力度,加强打黑除恶专家人才库建设,积极推动打黑除恶相关法律法规的完善,加强打黑除恶工作的绩效考核等等。

除此而外还需看到,一些黑恶势力所以能通过暴力手段长期垄断经营部分行

员愿意造假之外,还有一种可能性,即地方统计局完全为了迎合地方官的需要而造假,不过,这也从另一个角度证明如是的统计局根本就没有必要存在了。

真正的问题其实并不在于统计数字里有没有人造假(因为只要统计数字成为官员升迁的一个考核指标,那么就必然会有造假者),而在于有没有人因为统计数字里掺水造假而受到相应的惩罚。如果频频发生造假而统计数字打架新闻,恐怕每个人都会发现,就算是统计数字里造了假掺了水,相关的官员与部门也依然是毫发无损升迁依旧。

为什么统计数字频频出现造假兑水的问题,恐怕真正的原因就在于统计数字造假或是掺水几乎是零成本,蒙过去就赢,蒙不过去也不输,有了如是一个堪称“宽松”的造假环境,谁不想造假来蒙混过关呢?

力,有时间去“传道授业”吗?挂着一个虚名,而不履行职责,这种娱乐与学术的“双栖明星”也就没什么意思了。

如果“刘谦荣誉董事”没有“薪水”,完全是公益劳动,那么,既然大学愿意“傍”明星来提高知名度,就“傍”吧,明星们愿意借大学积累市场资源,也就“借”吧,无需多担忧、更不必上纲上线。但如果是有“薪水”或者有“红包”可拿,大学就是拿了公共财力去“公款消费”,有关部门就该查查了。

明星跑到大学里似乎成了流行——表面上看,大学赚了名气,明星收了人气;实际上,娱乐的渗透、功利的心态,正在一点点侵蚀引导社会价值的大学精神。现如今,我们的大学正在努力打造世界一流大学,但却真没有听说过有哪所世界一流大学动不动就喜欢把娱乐明星引进校园当名誉教授的。

国家工作人员 受贿罪标准应更低

□ 杨涛

《最高人民法院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(二)》日前发布,根据规定,公司、企业或者其他单位的工作人员受贿数额在5000元以上的,将被立案追诉。

事实上,最高检、公安部此次出台的关于非国家工作人员受贿罪立案标准为5000元,并不是新的。2001年,最高检、公安部出台的追诉标准中,作为非国家工作人员受贿罪的“前身”——公司、企业人员受贿罪的立案标准同样是5000元;而根据《刑法》,国家工作人员受贿罪的立案标准也是5000元。

如果非国家工作人员受贿5000元就追诉的规定能够严格执行,那么对国家工作人员受贿立案的规定更应该严格执行,不能造成任何的落差,甚至更应该降低立案追诉标准。

按理说,非国家工作人员受贿是一种商业贿赂,它侵犯的是市场经济秩序和诚信准则,当然应受到惩处;但国家工作人员受贿却是滥用了公权力,更应当打击。所以说,国家工作人员受贿罪的标准应当比非国家工作人员标准低一些,比如可以考虑2000元,现在法律规定两者都是5000元的标准,已然对国家工作人员受贿有所“照顾”了。但有些地方居然还提出要提高国家工作人员受贿罪的立案标准,这说明执法环节的“宽松”,会反向制造立法环节的不公。