

# 为构建和谐和谐社会 提供人才支撑

## ——2003年全国人才工作会议以来社会工作人才队伍建设工作综述

曾几何时,社会工作、社会工作人才,对于大多数人来说,都是两个陌生的名词。随着我国经济社会发展水平的提高,社会工作人才队伍逐步进入公众视野。特别是2003年全国人才工作会议以来,社会工作人才队伍建设取得显著成就,社会工作人才在社会福利、社会救助、减灾救灾、扶危帮困、社区建设、社区矫治、医患关系调整、特殊人群服务等广泛开展了“助人自助”的专业服务,在社会建设与管理中扮演了越来越重要的角色。

### 广泛试点,探寻经验

我国幅员辽阔,地域和城乡差异大,社会工作人才队伍建设不能搞一刀切。为探索适合国情的社会工作人才队伍建设经验,在2003年民政部试点基础上,2007年以来,全国170多个地区和260家单位开展了社会工作人才队伍建设试点,试点领域覆盖民政、医疗、司法、教育、青少年事务等领域。通过试点,产生了上海浦东新区和北京市第一社会福利院等一批共计22个试点地区和单位,并探索总结了三种社会工作人才队伍建设特色经验——

- 一是政府与社会组织结合的发展经验,以上海为代表,其特点是“党委统一领导,政府主导推动,部门密切配合,社会组织运作,公众广泛参与”。
  - 二是以社会组织运作为主的发展经验,以深圳为代表,其特点是“党委统一领导,政府主导推动,民政部门协调,社会组织运作,公众广泛参与”。
  - 三是以政府运作为主的发展经验,以江西省万载县为代表,其特点是“党委统一领导,政府主导推动,部门密切配合,整合现有资源,社工义工联动,公众广泛参与,广大群众受益”。
- 这三种特色经验适应不同地区自然人文环境和经济社会发展水平,具有很强的代表性,为全面推进我国社会工作人才队伍建设提供了重要参考。

### 完善政策,夯实基础

良好经验需要上升转化为正式制度才能发挥长效作用。2003年来,从中央到地方,各级党委政府纷纷出台相关政策,夯实社会工作人才队伍建设基础。2007年以来,中央组织部牵头,原人事部、教育部、民政部等14部门参加,共同开展了“社会工作人才队伍建设问题研究”,在摸清家底、预测未来的基础上,提出了关于加强社会工作人才队伍建设的初步意见。

2009年以来,《社会工作者继续教育办法》《社会工作者职业水平证书登记办法》《人口和计划生育队伍职业化建设“十一五”和2020年中长期规划》《中央社会治安综合治理委员会关于进一步加强刑满释放解除劳教人员安置帮教工作的意见》《关于推进残疾人社会保障体系和服务体系建设的指导意见》等相继印发。此后,北京、上海、深圳等多数试点地区出台了发展社会工作、推进社会工作人才队伍建设的意见及配套文件。宁波海曙区出台了“1+6”文件,江西省万载县出台了“1+10”文件,北京、广东东莞、厦门湖里、包头青山、长沙天心、南昌青云谱等地也结合自身实际出台了社会工作人才队伍建设的综合性文件与配套政策。目前,自上而下,纵横贯通的社会工作人才队伍建设制度体系框架初步建立。

### 拓宽渠道,壮大队伍

人才培养是人才队伍建设的基础。2006年中央出台的《2006—2010年全国干部教育培训规划》,要求大力开展社会工作培训。2007年以来,中组部、民政部举办了6期地方党政领导干部社会工作专题培训班,培训县级以上和地市级党政领导干部240多人,提高了党政领导干部对社会工作的认识水平和推进社会工作人才队伍建设的能力。民政部将社会工作培训纳入《民政事业发展第十一个五年规划》,通过短期轮训、以会代训、专题讲座、考察交流、派人攻读专业学位等方式开展了大规模、多层次、多形式、宽领域、广范围的社会工作专业培训。5年来共培训12万人次。同时,国家大力发展社会工作专业教育,目前全国已有240多所高校开设社会工作本科专业,每年毕业生1万多人。

评价人才是为了更好地发现人才,使用人才,评价结合是人才队伍建设良性发展的有效途径。为落实社会工作者职业水平评价暂行规定,人力资源和社会保障部与民政部2008年成功举办首次全国社会工作者职业水平考试,两年来全国35677人取得职业水平证书。为发挥持证社会工作者的专业作用,2008年,人力资源和社会保障部与民政部联合发布了《关于民政事业单位岗位设置管理的指导意见》,提出民政事业单位原则上以社会工作岗位为主体专业技术岗位,明确了岗位设置要求、工资待遇标准,为其他相关领域和行业开发社会工作岗位提供了重要借鉴。2009年,民政部发布了《关于促进民办社会工作服务机构发展的通知》,通过降低登记门槛、简化登记程序等方式鼓励和扶持民办社会工作服务机构发展。两年来,全国民政事业单位和城乡社区已开发设置45000多个专职社会工作岗位;全国培育发展了300多家民办社会工作服务机构,社会工作人才发挥作用的舞台更加宽广。

### 服务民生,彰显价值

社会工作的价值在于助人。随着社会工作者人才队伍建设深入发展,社会工作服务全面铺开,服务范围已从城市扩展到农村,服务领域已从贫困救助、扶老助残等传统领域延伸至禁毒戒毒、社区矫正等新领域,服务对象也从传统的儿童青少年、老年人、残疾人延伸到流动人口、受灾群众和有特殊需要的妇女等群体。上海浦东不断扩展社会工作服务网络,在18个街镇建立社会工作服务机构,在全区建立了10个医务社会工作站,38个学校社会工作站,使潜在社会矛盾得以化解;宁波海曙运用社会工作理念推广“就业项目经理人制度”,针对失业人员开展一对一服务,帮助解决外来务工人员个人、家庭和子女就学问题,树立了农民工融入城市生活的典型;江西万载县驻村社会工作者通过帮助返乡农民工开展有针对性培训,成立专业合作社等方式应对金融危机影响,实现了保增长、保民生、保稳定目标。

2008年,汶川特大地震发生后,1000多名专业社会工作者同医生、心理工作者一道出现在四川、陕西和甘肃抗震救灾第一线,帮助灾区干部群众协调物质资源、抚慰心理情绪、重建社会关系、发展生计项目、开展社区重建,成为灾区群众的“知心人”,发挥了社会工作构建社会和谐的专业功能,得到了灾区干部群众充分肯定和高度评价。

“管委会的工作会议,只要是涉及居民生活的,我们都会请社会工作者参加,他们没有时间我们就另外和他们沟通,他们可都是专家啊!”四川都江堰滨河新区管委会主任的一句话,道出了“火凤凰”社会工作项目服务对象的肺腑之言。

谭浩(新华社北京5月20日电)

# 筑巢引凤 广纳群贤

## ——我国大力发展经营管理人才队伍助央企腾飞

人才规模适度增长,人才结构明显优化,人才使用效能持续改善,人才成长环境不断改观……

近年来,中央企业通过大力实施人才强企战略,筑巢引凤,广纳群贤,使得一大批具有世界眼光、战略思维和开拓创新精神的优秀经营管理人才活跃在经济建设的主战场;一大批经得起市场风浪考验、具有良好职业操守和跨文化经营管理能力的职业经理人脱颖而出,为中央企业实现又好又快发展、助推企业腾飞提供了强有力的人才保证。

### 竞争择优: 力求人才选用市场化

2008年7月,一则简短的新闻引起国内外广泛关注:中组部、国务院国资委向海内外公开招聘16名中央企业高级经营管理者,其中2名中央重要骨干企业的总经理职位首次面向海内外公开招聘。

一石激起千层浪,短期的招聘报名引来大量“慕名求职者”。报名截止后,组织方惊喜地发现,16个招聘职位共吸引到2745人报名应聘,其中有6个职位应聘人数分别超过了200人,甚至高达304人竞争一个职位。而且,近一半应聘人员具有研究生以上学历,八成以上年龄在45岁以下。

就在这次竞聘中,年仅40岁的刘烈宏从200多名竞聘者中脱颖而出,成为中国电子信息产业集团公司的新老总。“中国电子信息产业集团公司总经理职位是由中央直接管理的,把这个职位拿出来面向全球公开招聘,以往想都不敢想,第一次感受到央企人事制度改革离我们这么近。”履新之际,刘烈宏不禁如此感叹。

事实上,这已是中组部与国务院国资委连续第五年面向海内外公开招聘央企高管。从2003年至2009年,两部门至今已面向全球公开招聘了111名央企高管,在社会上引起强烈反响,其首次拿出央企正职职位公开招聘的做法,更是被中外媒体一致解读为国有企业人事制度改革的突破性创举。

民主公开、竞争择优。多年来,中央企业通过公开招聘等市场化方式,不仅选拔和储备了一大批优秀人才,更使得企业领导人员聘用制度改革迈出了关键性步伐。人才选用市场化,不仅开阔了选人用人视野,实现了好中选优、优中选强,更让一大批优秀人才将他们的新知识、新理念在实践中逐步转化为企业改革的新动力、竞争的新优势,促使企业发展登上新台阶。

为引导中央企业加大市场化选聘工作力度,实现经营管理人才选用机制改革的上下联动,国务院国资委于2004年专门下发了《中央企业公开招聘经营管理者工作指南》和《中央企业内部竞争上岗工作指南》,并要求中央企业选拔经营管理者实行组织选拔和市场化配置相结合,选拔中层及以下经营管理者实行竞争上岗和公开招聘相结合,新录用经营管理者一律实行公开招聘,有力推进了中央企业加快市场化选人的步伐。

截至2009年底,中央企业通过公开招聘、竞争上岗等方式选聘的各级经营管理者已由2004年的33万人增加到52万人,增

长了58%,市场化选聘已经成为中央企业选拔任用经营管理者的重要方式。

坚持市场化机制,核心是能上能下,最大的难点是“下”。近年来,有关部委积极探索建立企业领导人员正常接替机制,进一步明确了“下”的标准,坚持重品行、看业绩、听舆论,进一步畅通了“下”的渠道,让干不出业绩的人腾出位子。

通过畅通退出渠道,完善制度配套,抓好贯彻落实,企业领导人员进一步增强了“无功则无位”的危机意识,更好地保持了开拓进取的精神状态,收到了激励先进、鞭策后进的良好效果,促进了人才使用效能的大幅提升。

### 科学选人: 实现人才考评科学化

考核评价是人才管理和开发的基础环节,对企业改革发展起着重要的“指挥棒”和“风向标”作用,因而,能否对企业经营管理者建立一套科学的考核评价机制尤为重要,关系到企业的命运和发展方向。

2003年,国务院国资委成立后,积极探索并完善了对中央企业领导人员的经营业绩考核,主要考核企业的主业和短板,重点看主业实现的利润和国有资产保值增值率,并根据企业的短板设置个性化的管理绩效指标,以提高考核的精准性,实现人才考评科学化。

近年来,按照中央提出的加快转变经济发展方式的要求,国务院国资委对中央企业领导人员的经营业绩考核进行了重大完善,在业绩考核中增加了经济增加值的考核,既考核企业实现的利润,又考核企业为实现利润所支付的资本成本,引导企业从国家利益出发,更加注重加大科技投入,优化资源配置,推动自主创新,获取长期回报,实现更高质量、更有效率、更可持续的发展。

在此带动下,中央企业普遍采用关键指标法、平衡计分卡等现代考评技术,建立了经营业绩考核评价体系,使考核目标日益精准,考评方式不断完善,有效激发了经营管理者人才的创造活力。

党的十七大以后,按照中央提出的建设“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”的国有企业领导班子的要求,中组部、国务院国资委共同制定下发了《中央企业领导班子和领导人员综合考核评价办法》。综合考评在业绩占50%权重的基础上,进一步深化了对政治方向、社会责任、科学管理、企业党建等方面的考评,引导中央企业全面履行经济责任、政治责任、社会责任,加快建设资源节约型、环境友好型企业。

综合考核评价和经营业绩考核互为补充,通过将业绩考核与薪酬分配挂钩,综合考评与培养使用挂钩,形成了一套激励企业领导人员崇尚科学发展、专注干事创业的“组合拳”,使企业的发展方式加快转变到依靠科技进步、劳动者素质提升和管理创新的轨道上来。

以此为基石,各央企也结合企业实际和班子建设需要,广泛建立了体现科学发展、以业绩为基础的考核评价体系。中粮集团有限公司从2005年开始建立由知识、能力、态度、个性、业绩5个维度、20个指

标构成的经营管理人员评价体系,改变了过去对人才只看经营业绩的传统做法,并运用该综合评价体系,先后对1500人次的中高层管理人员进行了年度评价、任前评价和滚动评价,评价结果作为企业经营管理人员晋升、培养、使用和奖励的重要依据,推动了企业经营管理人员能力素质的全面提升。

### “引进来走出去”: 加大人才发展对外开放力度

企业要在日益激烈的国际竞争中占据主动,赢得优势,打造具有国际竞争力的跨国公司,就必须建立一支具有国际一流水平的经营管理人员队伍。近年来,中央企业坚持海外引才与自主培养相结合,充分开发利用国际人才资源,为中央企业提高国际竞争力注入了新的活力。

在“千人计划”等国家政策支持下,广大央企以战略眼光和全球视野大力引进海外高层次人才,吸引了一大批海外高层次经营管理者加入创新创业队伍。为了把引进的海外高层次人才用好用活,充分发挥他们的聪明才智,实现职业理想和报国愿望,央企普遍建立了符合国际通行规则的管理体系,对引进的人才充分信任、放手使用,营造了有利于引进人才干事创业的良好环境。

为适应海外战略的需要,中国铝业公司通过委托推荐、市场猎取等方式面向海外重点引进了多名高层次人才,聘请他们担任中铝海外控股有限公司、中国铝业香港有限公司总裁、副总裁等高级管理职务,以超常规的速度组建了海外业务团队,使他们在公司实施国际化多金属矿业公司战略转型中发挥了重要作用。

2008年以来,中国化工集团公司先后从美国、英国、澳大利亚引进了5名列入国家“千人计划”的海外高层次人才,并聘请他们担任集团公司总信息师、总会计师、二级企业首席执行官、首席运营官、安全总监等重要管理岗位。这批海外人才的加盟,大大提升了企业经营管理的国际化水平。

在大力引进海外高层次人才的同时,广大中央企业也愈发注重加大具有国际视野的经营管理人才培养力度。一些中央企业通过大力开展国际化培训,有计划地选派国内优秀人才到海外项目现场和海外分支机构的重要岗位工作,着力打造具有参与国际竞争能力的经营管理团队。

为适应企业国际化经营和海外事业迅猛发展的需要,中国石油天然气集团公司先后选派89名优秀经营管理者赴美国麻省理工大学等国外著名院校进行为期一至两年的培训,并通过建立海外项目人才交流平台,加强海外项目人才与国内项目人才的对口支持、交流轮换,为海外业务的发展提供了有力的人才保障。

中国中钢集团公司则建立起海外外派人才后备库,对后备人才进行有针对性的培养锻炼,重点是依托中钢澳大利亚、中钢国际等核心海外企业建立实习培训基地,每年选派管理人才和优秀员工赴海外实践锻炼和培训提高,有效保障了企业对开放型人才的需求。

崔静(新华社北京5月20日电)

# 中国新闻 社会

## 出厂价仅为15.5元的芦笋片,卖到患者手中竟涨到令人瞠目结舌的213元

# 药价虚高背后的秘密

一种出厂价仅为15.5元的芦笋片,经过医药公司、医药代表等多级代理,层层加码后,卖到患者手中竟涨到了令人瞠目结舌的213元。记者在湖南采访时了解到,发生在湘雅二医院这种药价虚高现象并非个别现象,只是药价虚高的冰山一角。

在目前我国药品销售环节上有国家指导价、地方政府核定价,下有零售药店平均价、医疗机构实际进价等多重参照标准下,究竟是什么因素,使这些高价药品还能堂而皇之,直面患者?

### 药价虚高成行业公开秘密

公立医院是我国医疗服务体系的主体,是为群众提供医疗卫生服务的生力军。然而,近年来由于其公益性的淡化,“看病贵”成为公立医院一道挥之不去的阴影。业内人士认为,造成目前公立医院看病贵的主要原因,在于多方逐利造成药价虚高,“以药养医”模式大行其道。

在长沙市河西一家公立医院,记者发现,湖北某药业公司生产的每支10毫升的10支装消癌平口服液,公司每盒出厂价为14元,医院卖到110元。而不远处的

一家药店每盒仅售25元。“公立医院药价虚高成为行业公开秘密。”长沙市一位曾经做过10年医药代表的钟先生(化名)对记者说,“河南某药业公司生产的规格为10毫升一支、每盒10支的复方氟尿嘧啶口服液,当地医药站每盒仅售60元,而长沙市一家医院却卖到每盒598元。”

在钟先生提供给记者的一份药价对照表中,记者注意到,由上海华新生物公司生产的一种名为20万单位辛洛尔(注射用重组人白蛋白素-2)每瓶进价仅为5.50元,当地药店是6元,但一些医院的处方价格却高达96元,是药店的16倍。记者粗略地计算了一下,由他提供的这组药价对照表,每个品种的差价都在数倍之上,最低的也有3倍(武汉健民生产的小金胶囊),最高的16倍,其余大多在6到10倍之间。

钟先生介绍,一般公立医院药品利润普遍在5至10倍,少的也有2倍以上。他透露,湘雅二医院销售的这种芦笋片,上个月他还销售过。今年3月,他从一位朋

友处以每瓶20元的价格买入50瓶,以每瓶25元的价格卖出,不到一个月时间,就销售一空。

### 谁是高药价背后的推手

湘雅二医院芦笋片药价虚高经媒体曝光后,医院方在接受新华社记者采访时认为,他们实行的医药价格严格执行国家有关规定,芦笋片为政府定价药品,采购价为185.2元/盒,按照有关规定,在此基础上顺价15%,零售

### 新华视点

价为213.0元/盒。媒体报道的136元/盒是湖南省物价局2010年4月28日拟进行新一轮集中采购挂网提出的投标报价指导价,目前尚未执行。即使执行物价局的指导价,也比出厂价高出8.77倍多。那么,究竟谁是高药价背后的推手?湖南省物价局副巡视员郭志球分析,目前,我国有相当一部分药品价格构成中80%是流通费用,只有20%是生产费用。这些流通费用中,有一部分是合理的,还有一部分是“虚高”的。

钟先生在接受记者采访时,为记者画下药价虚高“路线图”。他说,一个药品要到达患者手中,最多的时候要经过14道环节的利润分配。即从生产厂家到全国总代理后,依次经过省级代理、地级代理、政府招标采购、医药公司、医药代表、医院、用药师。进入医院以后,这个药品还必须经过院长同意采购后,由药剂科主任报计划,药事委员会审议,采购员具体采购,仓库管理员入库,再到院财务部门结账。这其中的每一个环节都会使药品的价格成本提高。

钟先生说,这些环节,除了正常的流通环节允许加价外,还可通过医药公司使一部分利润流入到其他环节。他说,一个药品即使通过了政府招标采购,进入网上采购目录,但如果医院院长不同意你进院,药剂科主任不报计划,药事委员会不作临床鉴定,采购员不采购,这种药品就不可能进入医院。进入医院以后,还得打通仓库负责人的关节,让他配合你进出货,最后到财务结算这个环节,没有一定的好处费,你还能按时回笼货款。

黄兴华(据新华社长沙5月20日电)



从“郑百万”到“爱心爸爸”: 郑安宏用大爱诠释真情

郑安宏(右)看着孩子。改革开放之初,郑安宏靠做水果批发生意勤劳致富,不仅娶妻生子,还有房有车,成了当地有名的“郑百万”。从“郑百万”到如今的“爱心爸爸”,辽宁省鞍山市铁西区南华街道陶官社区58岁的个体水果摊主郑安宏,十几年来先后收养11名孤、贫儿童,为了孩子们的成长,他投入全部积蓄,即使家庭破裂、资产散尽、房子卖掉、身染癌症……然而爱心在传递,被老郑深深感动着的钢城人,纷纷向“爱心爸爸”伸出了援手。新华社记者李钢摄



重庆一施工楼房垮塌 1人死亡14人受伤

5月20日,重庆主城南坪镇一处正在施工的楼房发生垮塌事故,造成1名工人死亡,14人受伤。据初步调查,此次事故系当地居民在房屋中私自搭建加层引发。新华社记者 陈诚 摄

# 南京“副教授聚众淫乱案”一审宣判

## “换妻”副教授马某被判刑3年6个月

人,远在陕西的姚永安在电话中表示,法院的判决依据不足,按照之前与被告人的商定,他们肯定要上诉。

经审理查明,被告人马某通过其建立的倡导“同好游戏”的QQ群结识后,通常在QQ群中通知时间、地点,伙同进行聚众淫乱活动。2007年夏至2009年8月间,22名被告人先后35次聚集多人进行淫乱活动。2009年8月,警方根据举报,在秦淮区一家宾馆内将进行聚众淫乱的几名被告人抓

获,后牵出了其他涉案被告人。除马某外,其余21名被告对被指控的聚众淫乱罪均不持异议,并表示认罪。法院经过审理认为,22名被告人以网络为平台,组织或者多次参加聚众淫乱活动,其行为均已构成聚众淫乱罪,系共同犯罪。根据各已构成犯罪情节,法院最终作出了上述判决。

# 特大暴雨造成 广西融安农田受损严重

5月20日,在广西融安县雅瑶乡大琴村鸟龙屯,大水冲来的石头布满稻田,一名农民在田间耕种。5月19日,罕见特大暴雨袭击广西融安县,受灾最严重的雅瑶乡12小时内降雨量达226.9毫米。在这场暴雨中,融安县受灾人口达3.3万人,农作物受灾面积3382.95亩,农田水利设施损毁严重。新华社记者李斌摄



特大暴雨造成 广西融安农田受损严重

5月20日,在广西融安县雅瑶乡大琴村鸟龙屯,大水冲来的石头布满稻田,一名农民在田间耕种。5月19日,罕见特大暴雨袭击广西融安县,受灾最严重的雅瑶乡12小时内降雨量达226.9毫米。在这场暴雨中,融安县受灾人口达3.3万人,农作物受灾面积3382.95亩,农田水利设施损毁严重。新华社记者李斌摄

# 福建中北部暴雨 造成5人失踪1人死亡

新华社福州5月20日电(记者涂洪光)受西南暖湿气流控制闽切变线南压的影响,19日福建各地普遍降雨,其中中北部地区降雨量到大暴雨,三明永安市遭受短时强降雨袭击,山洪造成5人失踪1人死亡。据福建省防汛办统计,19日8时至20日6时,福建全省降雨量50毫米至100毫米的有31个县。19日14时至16时,三明永安市由于出现短时强降雨、强雷电等对流天气,14个乡镇、街道不同程度受灾,山洪造成5人失踪1人死亡。