

# 融入国际旅游岛建设 谋求公安工作新作为

——访省长助理、省公安厅厅长贾东军



省长助理、省公安厅厅长贾东军接待来访群众

5月26日,海南省公安厅出台《全省公安机关2010年服务保障国际旅游岛建设十五条措施》,这是我省公安机关继开展“建设国际旅游岛,公安怎么办”大讨论、国际旅游岛建设治安环境综合整治行动后,服务保障海南国际旅游岛建设的又一重大举措。

围绕我省公安机关服务保障海南国际旅游岛建设所采取的一系列行动,记者采访了省长助理、省公安厅厅长贾东军。

问:请您介绍一下出台《全省公安机关2010年服务保障国际旅游岛建设十五条措施》的背景?

答:海南国际旅游岛建设上升为国家战略,是党中央、国务院立足国家战略全局和长远发展所作出的重大决策,给公安工作带来了前所未有的机遇和挑战。新的形势和任务要求我们公安机关必须坚持解放思想、更新观念、明确定位、有所作为。为有力促进我省公安机关服务保障国际旅游岛建设工作,省公安厅党委在组织开展“建设国际

旅游岛,公安怎么办”大讨论活动的基础上,按照省委、省政府的部署,明确责任,加强领导,下好“先手棋”,打好主动战,迅速组织有关部门进行深入研究,制定出台了《全省公安机关2010年服务保障国际旅游岛建设十五条措施》。

问:如何确保这十五条措施落到实处?

答:省厅出台这十五条措施后,各相关部门、警种将成立相应的组织机构,确定专人负责,建立严格的责任追究制度,限时办结制度,确保为民办实事项目件件有着落、事事见成效。为了将工作人员的主观能动性充分调动起来,我们将有针对性地对相关人员加大培训力度,使他们及时转变观念,积极克服困难,认真服务群众,有效掌握工作的主动权。有关部门将及时深入基层进行调研,充分了解实施服务举措所取得的社会效果,人民群众的满意度是否提升,确保各项措施在推进中改进,提高质量。

问:“建设国际旅游岛,公安怎么办”大讨论活动正在我省公安机关深入开展,开展这项活动的主要意义是什么?

答:近年来,全省公安工作取得了明显进步,得到了省委、省政府、公安部的充分肯定和社会各界、广大人民群众的赞誉。与此同时,我们也要看到,我省公安工作与所承担的职能任务相比,与党委政府的要求相比,与广大人民群众的期望相比,与兄弟省市相比,仍然存在一定的差距。面对建设国际旅游岛这一全新的、宏大而艰巨的任务,显而易见,我们的差距和不足将会更大,困难和问题将会更多。因此,开展大讨论活动,让大家不束缚于各种条条框框,不拘泥于传统习惯的做法,深入讨论研究,主动查找不足,自我加压,对于进一步增强全省公安民警的政治意识、大局意识、忧患意识和责任意识,对于我们积极探索创新,放手大胆实践,自觉地把公安工作置于海南发展大局中去谋划,融入国际旅游岛建设发展的进程中加快推进,坚持高起点定位、高水平谋划、高标准落实,进一步提高全省公安工作水平,具有十分重要的意义。

问:大讨论活动强调要有一种开放创新的理念,这应该如何理解?

答:解决影响服务保障国际旅游岛建设发展的问题,需要“敢为人先、开拓创新”的进取精神和锐意创新、先行先试的勇气。要勇于破除一切不合时宜的陈旧观念和思想束缚,牢固树立体现科学发展观要求、彰显时代特点、符合人民愿望的科学理念,深入推进体制机制、方法手段和工作模式创新,做到既大胆实践、敢闯敢试,又遵循规律、科学运作,不断推出促进职能作用充分发挥、服务国际旅游岛建设大局、勇于争创全国一流的新举措,切实解决公安机关体制机制不活、警务效能不高的问题,探索出一条紧跟世界警务发展潮流,具有海南特色的公安工作科学发展新路子。

问:您经常强调要构建现代警务机制,为服务海南国际旅游岛建设,我省公安机关在警务机制建设上有什么新思路?

答:国内外经验反复证明,提高驾驭治安局势的能力,要着力推进和构建现代警务机制。为了适应国际旅游岛的建设发展,省公安厅党委决定,要在大力推行网格化巡防模式的基础上,创建人防、物防、技防有机结合的海岛型立体化治安防控体系。主要依托信息化技术形成三道防线:加强机场、港口等一线口岸的治安卡口建设,形成第一道环岛治安防控圈;完善各市县城区进出口等交通枢纽的治安卡口建设,形成第二道环岛治安防控圈;布建好城市街道、企事业单位、城乡社区(村庄)的防控网,形成第三道治安防控圈,构筑起具有海南特色的海岛型治安防控体系,要在大力推进公安信息化建设的基础上,全力构建警务信息智能岛。

问:治安环境综合整治行动已取得了一定的成效,下一步如何再深入推进?

答:科学配套的制度和机制是国际旅游岛建设的重要保障,我们需要建立维护治安环境的长效机制。除了建立健全各项旅游治安管理制度外,还要会同有关部门建立联动机制,一旦发现涉及侵害旅游单位及游客的案件,公安机关就要会同有关部门,快速反应,依法严肃查处。要建立健全责任追究制度,把旅游治安环境整治工作内容纳入各级公安机关和领导干部绩效考核的内容,定期检查考核,认真兑现奖惩。此外,还要建立健全监督机制。一方面要发挥内部纪检、监察、督察部门的作用,及时发现问题,自行整改,自我完善,巩固治安整治的成果。另一方面,还要广泛听取社会各界的反映,主动接受社会监督,使广大人民群众踊跃投身到旅游治安环境整治行动中,形成全社会高度关注、共同参与的良好社会氛围。

## 海南省公安机关2010年服务保障国际旅游岛建设十五项措施

为了积极响应省委、省政府为民办实事的号召,深入推进警民关系和谐建设,海南省公安机关特推出15项服务保障国际旅游岛建设的工作措施。

一、完善校园安保工作机制。落实“属地管理”原则,会同政府有关部门,在幼儿园、中小学校门岗或校园内设立“110”报警装置,安装治安视频监控系統;健全涉校巡逻防控机制和接处警工作机制,增加学校、幼儿园周边的治安巡逻密度;指导、协助教育等部门建立健全校园保卫机构和治安管理制度,组建专职保安队伍,加强对内部保卫人员和保安人员的培训,完善内部安保机制,进一步提高学校及周边的治安防控水平,确保校园及师生的安全。

二、实行群众报警反馈制度。公安机关110报警服务平台接到群众报警后,须在24小时内向其反馈接警情况。案件办结后,办案单位及时向报案人反馈案件办理情况;在办案期限内无法办结的,应及时向报案人说明情况。省厅要加强监督落实。

三、实行治安状况通告预警制度。从今年6月起,各市公安局建立并实行治安形势分析研判和通告预警制度,每月5日前,及时向社会通报本地涉及公众安全的案件和交通、火灾事故状况,通过互联网等媒体和手机等形式,向社会公开发布警示性、预警性安全服务信息,提高群众安全防范意识。

四、实行信访事项查询和主动约访制度。全省各级公安机关信访部门公布办公电话,就受理的信访事项,随时接受来信来访群众的查询;对行动不便的信访人建立约访制度,由公安机关信访部门约定时间,组织相关人员主动上门接访。

五、开通节假日办理户口证件“绿色通道”。海口市公安局各分局办证中心实行节假日办理户口、居民身份证制度;其他市公安局实行节假日预约办理户口、居民身份证工作制度,并在公安局网站和办证中心、派出所门前公开节假日办理户口、居民身份证的联系方式及有关事项。

六、主动上门服务。凡企业申办居住证或经省政府批准的重点建设项目企业员工需办理暂住证的,公安机关主动上门为其办理暂住登记和暂住证。积极落实“千人计划”,经预约,公安机关可上门为来琼的外籍高科技人才及省级重点企业的外籍员工办理签证手续。

七、开通出入境证件急事急办“绿色通道”。在进一步完善出入境证件邮政速递送达业务的同时,对因故急需申办或领取出入境证件的群众,实行急事急办制度。省公安厅出入境管理部门和市县公安局要在网站及办证门前公开急事急办的联系方式及有关程序。

八、切实加强外管治安部门的警力。切实加强各级公安外管部门的警力,在重点市县公安机关治安管理部门设立专司旅游服务业管理的警队(组),主要旅游景区设立专司旅游服务管理职能的派出所(分局),为指挥中心招募配备多语种外国语接警员,建立多语种外国语志愿者队伍,健全相关服务管理机制,为中外游客提供快捷、优质的安全服务。

九、实行监管场所警务公开制度。公安监管场所设立接待室,建立所长接待日制度,公布监督电话,建立聘请社会监督员制度,主动接受社会监督。完善公安监管场所与在押人员亲属联系制度,采取适当形式,及时向在押人员亲属通报在押人员的生活、健康状况。认真做好公安监管场所向社会开放活动,三级以上拘留所、收容教育所、强制隔离戒毒所,二级以上看守所和具备开放条件的三级看守所,均向社会开放。

十、提供便捷的车管服务措施。网上受理车管业务。下半年起推行小汽车注册申请选取号牌号码、机动车驾驶人年审提交身体条件证明、预约驾驶人考试等车管业务网上受理,并逐步扩大网上受理服务范围,使群众足不出户即可办理相关业务。延长驾驶人体检周期。将大型客车、牵引车、城市公交车、中型客车、大型货车驾驶人年检时提交身体条件证明的体检周期由每年1次调整为两年1次。将车管所业务延伸到乡镇社区,推行摩托车“带牌销售”和在机动车销售点设立机动车登记服务站,增建异地交通违法处理点。

十一、建立道路交通事故快处快赔中心。公安交警部门会同保险行业协会,在有条件的市、县建立道路交通事故快处快赔中心,快速处理适用简易程序处理的道路交通事故。

十二、推行提前介入和上门服务。开辟消防服务“绿色通道”,对国家和省属重点建设工程的消防设计审核、验收,及时深入现场进行指导和服务;对路途较远、交通不便的申请许可项目和老、弱、病、残等弱势群体办理有关消防审批手续,提供上门服务。

十三、消防行政执法一次告知制。消防行政许可、备案抽查业务实行一站式受理,在受理消防行政许可、备案抽查申请时,将申报条件、应提交的资料、办理流程、办理时限等要求一次性告知申请人,减少申请人多次往返。

十四、简化消防审批程序。同一建设工程申请竣工消防验收和投入使用、营业前消防安全检查,或申报消防验收备案和投入使用、营业前消防安全检查的,可依法同时进行。

十五、设立消防服务热线。各消防支、大队设立服务热线,向群众提供消防法规和消防业务咨询服务,受理火灾隐患和消防违法行为的举报、投诉。

# 服务保障国际旅游岛建设,海南警方在行动

■思想“风暴”:开展“建设国际旅游岛,公安怎么办”大讨论  
■行动“风暴”:推进国际旅游岛建设治安环境综合整治行动

本版文、图/宋洪涛、陈炜森、田园

### 大讨论目标

努力实现“五个提升”:提升维护国家安全和政治稳定的能力,提升公安基础实力和实战能力,提升社会治安动态防控能力、提升服务经济社会建设的能力、提升队伍的整体素质和执法能力;“四个良好”:社会治安秩序良好、社会治安秩序良好、消防安全环境良好、交通和通秩序良好;“三个满意”:人民群众满意、中外游客满意、党委政府满意。

### 大讨论五大共识

牢固树立“五个理念”,大力弘扬“五种精神”,切实解决“五大问题”:

一是牢固树立执法为民的理念,进一步培养公安工作为了人民、依靠人民、服务人民的思想;大力弘扬“求真务实、精益求精”的职业精神,坚持专政职能、管理职能、服务职能的有机统一;切实解决少数民警公仆意识、服务意识淡薄,与人民群众感情疏远,工作脱离实际等问题,打牢执法为民的思想根基,提高公安机关执法公信力,着力构建公正高效的法治环境。

二是牢固树立服务发展的理念,进一步找准公安工作服务保障海南国际旅游岛建设的切入点和结合点;大力弘扬“荣辱与共、忠诚履职”的拼搏精神,坚持以大局为重、服务为本、保障为要;切实解决少数单位和民警大局意识、责任意识不强,管理陈旧、服务滞后,本位主义等问题,做到思想跟上、工作跟进,在海南国际旅游岛建设发展大局中体现作为、实现价值。

三是牢固树立发挥区位优势的理念,进一步把握海南在国内国际发展地位的大背景;大力弘扬“知难而进、积极奋进”的创业精神,用足用好海南区位优势和后发优势;切实解决视野不宽、盲目乐观、埋没优势、难以发力等问题,积极拓展省内外区域警务合作、琼港澳警务交流和省部警务共建平台,努力争创海南公安品牌。

四是牢固树立现代警务的理念,进一步认识信息化条件下构建现代警务机制的重要性和紧迫性;大力弘扬“文明开放、科学发展”的时代精神,坚持立足本省,借助先进手段和外部智力资源为我所用;切实解决警务信息化水平不高、人防管控脱节、多发性区域性治安“顽症”久治不愈等问题;大力推进警务信息化建设,努力构建以“警务信息智能岛”为依托,人防、物防、技防有机结合的海岛型立体化社会治安防控体系,真正实现情报信息主导警务,动态预警、动态布警、动态指挥,不断提高驾驭社会治安局势的能力。

五是牢固树立开放创新的理念,进一步强化抢抓机遇的意识,大力弘扬“敢为人先、开拓创新”的进取精神,坚持用重点突破、项目创新驱动整体公安工作的跨越式发展;切实解决体制、机制滞后、警务效能不高等问题,大力推动警务理论创新、警务工作创新,集中时间、集中资源重点攻坚,推进制约公安工作科学发展的体制性、机制性、保障性等问题得到解决,建立充满活力的公安管理体制机制,努力使海南公安工作更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性。



服务游客



治安防控



打击犯罪