

海南国际旅游岛建设发展规划纲要(2010—2020) (摘要)

(上接 A1 版)

——坚持改革创新,先行先试。打破体制障碍,破解发展难题,有效整合资源,在管理体制、运行机制和建设开发模式等方面积极探索。

——坚持规划引导,扎实推进。科学规划,合理安排发展步骤,优化空间布局,预留发展空间,有序推进国际旅游岛建设发展。

——坚持统筹协调,全面发展。统筹三次产业协调发展,促进旅游与其他产业融合发展;统筹旅游开发与城镇发展和新农村建设,推进城乡一体化进程;统筹旅游业与社会事业发展,构建和谐文明的社会环境;统筹旅游资源的商业性开发和公益性开发。

第二篇 空间布局

第三章 空间布局

按照“整体设计、系统推进、滚动开发”的空间发展模式,科学确定国际旅游岛建设的功能组团和海岸带功能分区,加强对主要旅游景区和度假区的规划控制。

第一节 功能组团

北部组团。以海口市为中心,包括文昌、定安、澄迈三市县,面积 7965 平方公里,占海南岛面积 23.37%。重点发展文化娱乐、会议展览、商业餐饮、高尔夫休闲、金融保险、教育培训、房地产等现代服务业和汽车制造、生物制药、食品加工、高新技术产业等产业。根据条件适度集中布局特色旅游项目,培育发展一批定时定址的节庆、会展活动和体育赛事。海口市要发挥全省政治、经济、文化中心功能和旅游集散地的作用,加快工业化和城镇化步伐,增强综合经济实力,带动周边地区发展。文昌市将逐步建设成为集卫星发射、航天科普、度假旅游于一体的现代化航天城。

南部组团。以三亚市为中心,包括陵水、保亭、乐东三县,面积 6955 平方公里,占海南岛面积 20.41%。重点发展酒店住宿业、文体娱乐、疗养休闲、商业餐饮等产业。根据市场需求,适度布局建设特色旅游项目,培育一批文化节庆、会展活动和体育赛事。建设好三亚热带海滨风景名胜景区,将三亚打造成为世界级热带滨海度假旅游城市。发挥三亚热带滨海旅游目的地的集聚、辐射作用,形成山海互补特色,带动周边发展。

中部组团。包括五指山、琼中、屯昌、白沙四市县,面积 7184 平方公里,占海南岛面积 21.07%。处理好保护与开发的关系,在加强热带雨林和水源地保护的基础上,积极发展热带特色农业、林业经济、生态旅游、民族风情旅游、城镇服务业、民族工艺品制造等。重点建设国家森林公园和黎族苗族文化旅游项目。

东部组团。包括琼海、万宁两市,面积 3576 平方公里,占海南岛面积 10.49%。发展壮大滨海旅游业、热带特色农业、海洋渔业、农产品加工业等。根据条件,适当布局特色旅游项目,打造文化产业集聚区。将博鳌建设成为世界级国际会议中心。

西部组团。包括儋州、临高、昌江、东方四市县和洋浦经济开发区,面积 8407 平方公里,占海南岛面积 24.66%。依托洋浦经济开发区等工业园区,集中布局发展临港工业和高新技术产业。把儋州建设成为海南岛西部区域性中心城市。规划建设东坡文化园。积极发展生态旅游、探奇旅游、工业旅游、滨海旅游等。

海洋组团。包括海南省授权管辖海域和西沙、南沙、中沙群岛。充分发挥海洋资源优势,巩固提升海洋渔业和海洋运输业,做大做强海洋油气资源勘探、开采和加工业,大力发展海洋旅游业,鼓励发展海洋新兴产业。在保护好海洋生态环境的前提下,高标准规划建设特色海洋旅游项目。

专栏 3:功能组团和重点旅游景区(度假区)布局图(略)

第二节 海岸带功能分区

根据自然条件和社会发展的需要,将海南岛海岸带从功能上划分为六大类型:临港经济区、城镇生活区、旅游休闲区、生态保护区、农业和渔业区、其他区。

——临港经济区。主要功能:建设港口和临港产业,实现港区联动,形成临港产业集聚区。这类海岸带开发要坚持效率原则,通过大企业、大项目带动海岸带土地资源的高效开发。适度发展工业旅游、休闲渔业等。

——城镇生活区。主要功能:用于城镇发展,配套完善基础设施,重点发展现代服务业,为居民提供高品质的生活环境和景观。对该区域尚未开发的海岸线,除必要的基础设施和公共旅游服务设施建设外,严格限制其他设施建设。

——旅游休闲区。主要功能:用于发展观光旅游和休闲度假旅游,配套完善服务设施,重点发展酒店住宿、商业餐饮、文化娱乐、运动休闲等产业。

——生态保护区。主要功能:用于保护海洋资源、森林资源、湿地资源、生物多样性和自然历史遗迹,这一带的旅游开发必须在保全自然保护区面积、不影响生物多样性保护和不破坏沿海基干林带等生态隔离带的前提下,实行保护性开发。适度发展生态旅游、科普旅游等。

——农业和渔业区。主要功能:用于农业生产、海水养殖和海洋捕捞,发展休闲农业、休闲渔业和乡村旅游。

——其他区。主要功能:用于科研、军事和其他等。

第三节 旅游景区和度假区开发建设

旅游景区和度假区建设应遵循以下原则:

——统筹规划原则。将全省重要旅游资源的规划权和重大旅游项目的审批权集中到省一级。

——政府引导原则。原则上由省、市县 government 主导土地一级市场开发,根据规划和审批的建设项目有序供应土地。用于规划建设的滨海、滨河、滨湖等优质土地资源,原则上主要用于度假区和酒店及旅游配套服务设施的建设。

——环境协调原则。

——差异化发展原则。旅游景区和度假区开发建设要结合资源特色和区域功能,合理定位,突出特色,进行差异化开发,满足多样化市场需求。

——开发强度控制原则。按照环境容量和资源承载力,对旅游区的开发强度实施分类指导和严格控制。新建滨海度假区的建筑物与沿海最高潮位线最小距离原则上不低于 100—200 米,200 米范围内既有建筑物不得扩建。

专栏 5:重点旅游景区和度假区

一、海口国家地质公园。依托海口国家地质公园,建设融知识性、娱乐性、参与性、互动性于一体的旅游观光游乐景区。二、海口国家湿地公园。规划建设红树林沼泽、滨海湿地公园和湖泊湿地于一体的国家级湿地公园。三、文昌航天科技主题公园。四、文昌木兰头国际体育休闲园。五、定安南丽湖/白玉蟾风景区。建设以湖泊为主题、生态为基础、以文化为核心、以休闲为载体的融合居住、旅游、商务、养老、疗养多功能性的休闲度假区。六、琼海博鳌国际会展和文化产业园。依托博鳌亚洲论坛品牌优势,大力发展国际会展和文化创意产业,打造国际会展和文化产业品牌。七、万宁石梅湾/神州半岛休闲度假区。建设集旅游度假、休闲疗养、现代服务于一体的国际旅游度假区。八、万宁兴隆旅游度假区。进一步提升改造,打造成集温泉疗养、归侨文化、农业科普、演艺娱乐于一体的旅游综合度假区。九、陵水黎安港旅游区。突出资源和区位优势,开发建设以体育、动漫、演艺等产业为主题的特色旅游项目群。十、三亚海棠湾“国家海岸”休闲度假区。建设成为世界级的集滨海度假、休闲娱乐、疗养休闲等为一体的滨海度假区。十一、三亚亚龙湾国际旅游度假区。完善配套度假设施,提高配套服务水平。十二、乐东国家热带滨海旅游区。打造成集滨海度假、国际会议、运动休闲、购物美食、高档地产、旅游小镇、低碳经济示范、信息产业于一体的旅游城镇。十三、昌江棋子湾度假养生区。发挥资源优势,把棋子湾建设成为国家级滨海旅游度假区。十四、昌江霸王岭旅游区。把霸王岭建设成为集生态旅游、休闲度假和科普教育为一体的旅游区。十五、儋州东坡文化园。依托东坡城市,深入挖掘、保护和提升东坡文化。十六、五指山民族风情园。深入挖掘、保护、提升黎族苗族文化,打造具有民族特色的旅游文化景区。十七、保亭七仙岭温泉旅游度假区。继续完善服务设施,建成以温泉疗养、森林旅游为特色的旅游度假区。

第三篇 基础建设

第四章 生态文明建设

第一节 生态建设和环境保护

加快推进以天然林保护、重点生态区域绿化、沿海防护林建设

和保护、“三边”防护林建设、自然保护区建设、水土保持与生物多样性保护等为重点的生态保护工程建设。2015 年,在稳定森林覆盖率 60%的基础上,逐步提高森林质量。退化土地(水土流失、沙化、采矿破坏)恢复率达到 70%,生态公益林覆盖率达到 23%。全省陆地自然保护区面积占陆地总面积的比例不低于 9%。

专栏 12:生态保护与建设工程

一、天然林保护工程。实施热带天然林的封山护林和封山育林工程,使全省天然林覆盖率稳定在 19%。二、重点生态区域绿化工程。对沙化土地、水土流失地、西部荒漠化土地、25 度以上的山坡地等重点生态区域实施造林绿化和还林。三、沿海防护林建设和保护工程。加大科技攻关力度,深化对海防林体系建设的研 究,对海防林尽快展开功能分区、树种选育、抚育间伐、生态效益、更新方式的研究,增加海防林营造、养护的科技含量,提升沿海防护林的质量和生态功能。四、“三边”防护林工程。加快建设兼具防护、景观、绿化和经济作物功能的水边林、路边林、城边林建设。五、自然保护区和森林公园建设。在建设好已有各类自然保护区、森林公园的基础上,新建一批自然保护区、森林公园,实施湿地恢复示范工程,加大湿地自然保护区、湿地公园建设和管理。六、生物多样性保护工程。建立生物多样性信息和监测网络,建设珍稀濒危物种和种质资源迁地保存与繁衍基地。加强国家重点保护动植物生境的保育与恢复。

加强生态环境保护立法。把生态环境保护纳入经济社会发展综合评价体系和领导干部综合考核评价体系。强化动植物检验检疫工作,有效防控外来生物物种的入侵。严格执行环境影响评价制度和环保三同时制度。

第二节 污染防治

重点加强工业点源、农业面源污染、城镇生活污水和大气污染的防治。建立产污强度准入制度,重点防治工业水污染和大气污染。实施农村清洁工程,加强农村环境综合整治。进一步推行改水改厕,到 2015 年农村卫生厕所普及率达到 71%,农村饮用水全面达标。完善污水、垃圾处理费征收政策,建立健全治污设施正常运营保障机制。到 2015 年,城镇污水处理率达到 80%,城镇生活垃圾无害化处理率达到 90%,医疗废物无害化处置率达到 100%。

开展入海河流、直排污染源和南海海域环境监测。严格水功能区管理和入河排污口监督管理。

第三节 资源循环利用

提高资源利用效率。

开展资源综合利用。

推进昌江国家级循环经济工业区循环经济试点,争取将海南建设成为国家循环经济示范区。

第四节 低碳技术应用与推广

提高清洁能源占比。积极发展清洁能源和可再生能源,推进核电、液化天然气、燃料乙醇、风电、太阳能光伏发电等项目建设,实施太阳能利用和建筑节能工程。到 2020 年,全省清洁能源在一次能源消费中的比例达到 50%以上,汽车尾气排放控制达到全国先进水平。

转变经济发展方式。严格执行环境准入制度,严禁高耗能、高耗水、高排放和产能过剩行业发展,用先进技术改造传统产业,坚决淘汰落后产能。2020 年基本形成以低碳技术为特征的工业、建筑和交通运输体系。

推广应用低碳技术和产品。加强蓄能、变频、洁净煤、新能源汽车、节能灯、建筑节能等低碳技术和产品推广应用,大力发展绿色建筑、绿色交通,倡导和培养低碳生活方式和旅游方式,加快形成绿色低碳的生活方式和消费模式。

第五篇 和谐旅游岛建设

第一节 人力资源开发

合理控制人口规模,继续优化人口结构,大力实施优生促进工程,不断提高人口素质。

优先发展教育。力争 2015 年基本普及高中阶段教育,并逐步实现中职免费教育。加快规范化学校建设,每个市县要办好 1—2 所普通高中学校,每个镇至少办好 1 所寄宿制中心学校和 1 所中心幼儿园。加快县級职师学校、国家级和省級示范中等职业学校及实习实训基地建设,培养技能型和应用型人才。

积极发展高等教育。加强高校特色学科和专业建设,加快培养海南新兴产业发展的急需人才。提高海南大学“211 工程”建设水平。

加强旅游人才的教育和培养。吸引国际知名旅游院校来海南合作举办旅游院校,引进优质旅游教育资源。依托现有教育资源,组建“海南国际旅游职业学院”,建设海南旅游人才培养基地。设立“海南省旅游研究院”,加强海南旅游发展基础理论、政策法规和规划研究等方面的能力建设。

加强对各类人才的引进。出台落户、住房等优惠政策,吸引和留住高层次的各类经营管理和专业人才。

第二节 公共文化体育

加快建设覆盖城乡的公共文化服务体系。加强省、市县公共图书馆、文化馆、博物馆等公共文化基础设施建设,完善城市社区公共文化设施、乡镇综合文化站和村级文化活动室建设。集中建设一批适合四季训练场的运动场馆,加快推进省体育中心、海口江东体育训练基地等项目建设。

加强文物和非物质文化遗产保护。开展国家南海博物馆、南海水下考古中心、五指山黎妈祖大观园、东坡文化园等项目的前期论证工作。加强海南黎族、苗族传统民居、村寨保护,建设非物质文化遗产展示陈列传习设施,保护黎族苗族文化。保护性开发海口骑楼老街,打造成特色旅游风情街区。

第三节 公共卫生体系

完善医疗服务体系。加快海口、三亚两个省级医疗保健基地和儋州、琼海、五指山三个区域性医疗中心的建设,建立健全医疗服务体系,完善市县中医院和区域精神专科医院改造,新建省肿瘤医院、省耳鼻喉科医院。每个乡镇办好一所公立乡镇卫生院每个行政村有一所卫生室。全面实行国家基本药物制度。

完善公共卫生服务体系。加强全省 23 个疾病控制中心的能力建设,逐步健全全省和区域公共卫生检验检测网络。健全妇幼保健三级服务网络。加快建立完善医疗急救体系,争取将海南纳入国际医疗救援机构(SOS)网络。建立健全海南与各省(区、市)异地医保互认制度,推进解放军第 301 医院海南分院建设。

第四节 就业和社会保障

积极促进就业。依托项目建设大力开发就业岗位。确保每个零就业家庭、失业农民底保和贫困户至少有一名适龄劳动力就业。加大农村劳动力就业创业培训力度。

加快完善覆盖城乡惠及全民的社会保障网络。建立城乡居民最低生活保障标准动态增长机制,确保低保补助增幅不低于物价水平涨幅。加快完善失地农民养老保险制度,提高五保户供养标准和水平。完善新型农村合作医疗制度。2010 年启动农村新型养老保险,率先实现 60 岁以上农民全部由政府提供基础养老金。2020 年初步建成城乡一体的社会保障体系。

第五节 城乡一体化建设

提高城乡规划和建设管理水平。建立健全以国际旅游岛规划为基础,国民经济和社会发展规划、土地利用规划及城乡规划相分工、配套衔接的规划体系。统筹城乡交通、防洪减灾、供电、供水、燃气、通信、污水、垃圾处理等基础设施规划和建设,推动城市社会管理服务体系向农村延伸。

推进城乡基本公共服务均等化。各级财政用于民生的投入增长幅度不得低于经常性收入增长幅度,着力推进教育、就业、公共卫生、文化、社会保障、住房保障、农民增收以及生态文明等民生工程建设。

建设一批特色旅游小镇。按照“规划引导、企业参与、市场运作、群众受益”的原则,推动海口演丰镇、云龙镇、文昌东郊镇、定安龙门镇、琼海博鳌镇、会山镇、万宁兴隆镇、陵水新村镇、三亚天涯镇、屯昌枫木镇、保亭三道镇、五指山水满乡、琼中营根镇、白沙牙叉镇、澄迈福山镇、临高新盈镇、乐东尖峰镇、莺歌海镇、昌江昌化镇、儋州蓝洋镇、中和镇、东方天安乡等一批特色旅游小镇的建设。

第六节 社会环境建设

旅游法制环境。

专栏 13:旅游专项法规立项计划

一、《海南国际旅游岛建设发展条例》二、《海南省旅行社管理实

施细则》三、《海南省导游管理实施细则》四、《海南省旅游资源开发管理办法》五、《海南省旅游景区(点)管理办法》六、《海南省旅游饭店管理办法》七、《海南省旅游客运交通管理办法》八、《海南省旅游行业协会管理办法》九、《海南省彩票管理实施细则》十、《海南省潜水管理办法》十一、《海南省游艇管理办法》

旅游市场环境。严厉打击非法从事旅游经营活动,整治“零负团费”、虚假广告、强迫或变相强迫消费等违法违规行为,维护游客合法权益。

社会治安环境。扎实推进平安海南建设,加强基层基础工作,加快构建多层次、全方位、立体型的社会治安防控格局,增强人民群众和广大游客的安全感。

人文社会环境。大力倡导健康旅游、文明旅游、绿色旅游,引导游客文明出行、文明消费。加强从业人员外语培训,逐步推广居民英语日常用语,创建国际化语言环境。培养全民旅游意识,树立“人人都是旅游形象、处处都是旅游环境”的观念,营造善待游客、文明和谐的旅游氛围。

第六章 现代化基础设施建设

第一节 交通

进出岛通道。推进琼州海峡跨海通道工程的前期工作。加快海口至广州、海口至南宁高速公路建设,对海口美兰机场、三亚凤凰机场进行扩能改造;适时建成开通运营博鳌机场;开展西部机场前期工作。加强港口基础设施和集疏运体系建设,重点建设洋浦、海口(马村)、八所、三亚、清澜五个港口,尽快形成功能完善、配套齐全的港口格局。加快推进马村海洋石油专用码头和服务基地建设。加快建设邮轮码头,完善配套设施和服务,推进国际邮轮母港发展。

岛内交通网络。2010 年底前建成开通东环铁路,2015 年底前建成西环铁路,适时建设西线铁路扩能改造和洋浦支线铁路项目。推进中线地方高速公路和万宁至洋浦地方高速公路建设,形成“田”字型高速公路网络。提升现有国道、省道技术等级,改善农村道路交通条件。到 2015 年,形成岛内“2 小时旅游交通圈”。

旅游交通设施。延伸沿海公路主干线,分期、分段建设沿海观光公路,配套完善观景设施。打通主干道通往旅游景区的连接通道以及景区和景区之间的连接通道,提高景区的可进入性。逐步建设完善登山道、自驾车服务基础设施、露营地设施,规范引导自发性旅游活动。重点滨海旅游城市要逐步建设完善游艇基础设施,在主要内河预留旅游航运通道和游艇码头发展空间。在主要旅游城市和大型旅游度假区,规划建设慢行交通系统及配套设施,满足自行车、轮滑、步行等休闲交通需求。

第二节 能源

电源建设。建设海南昌江核电 2 台 65 万千瓦核电机组;适时建设东方电厂二期;积极推进 LNG 发电项目和抽水蓄能电站的前期工作;大力发展风能、太阳能、生物质能等新能源,加快建成东方感城、四更、高排等风电项目,以及临高县光伏并网示范工程等太阳能发电项目,按照规划有序开展海上风电项目。

电网改造。

油气开发。积极推进海南 LNG 项目和洋浦石油储备基地建设,加快建设环岛天然气管网建设。

专栏 7:交通能源重点建设项目

一、推进琼州海峡跨海通道工程前期工作。二、扩能改造海口、三亚机场,建设博鳌机场,开展西部机场前期工作,适时开工建设。三、东环铁路 2010 年底建成运营,2015 年底完成西环铁路建设,适时推进西线铁路扩能改造和洋浦支线铁路建设。四、推进海口—五指山—三亚地方高速公路和万宁—儋州—洋浦地方高速公路建设。五、建设完善洋浦、海口、三亚、清澜、八所等五个港口。六、推动国际邮轮母港建设。七、建设海南昌江核电 2 台 65 万千瓦核电机组。八、如期投产东方感城、四更、高排等风电项目及临高县光伏并网示范工程。九、推进电网跨海联网二期工程建设,开展智能电网研究试点工作。十、加快洋浦 LNG 项目建设,近期建成接收能力为 200 万吨 LNG 接收站,中远期扩建后总接收能力达到 300 万吨。规划建设 LNG 仓储转运中心。

第三节 水利

合理开发利用水资源。重点实施一批水源工程、节水灌溉工程。开工建设红岭水利枢纽,做好灌区工程前期工作,适时开工建设;做好迈湾、三角潭等水库工程的前期准备工作,论证后适时开工建设,基本解决海南岛的工程性缺水问题。

完善城乡和旅游区供水设施。在用水量较大的中心城市和水质安全性较差地区,新建、扩建水厂,统一处理,集中供水,辐射周边旅游区,满足城乡居民和旅游业发展的需要;在游客集散地和主要景区设置达到饮用水标准的便捷取水设备。2013 年城镇自来水普及率达到 90%,农村饮水安全问题基本得到解决。

有效防范治理灾害。

第四节 信息

大力发展有线和无线宽带网络,实现高速宽带无线网络覆盖全岛。完善沿交通干线、连接所有行政村和景区景点的光纤网络。建设“无线海南”,实现宽带无线网络全覆盖。

鼓励和扶持电信网、广播电视网和互联网“三网融合”。积极推进“物联网”、云计算等新的信息技术在经济社会各个领域的深入应用。

提高信息化应用水平。加快建设旅游电子政务,提升旅游公共服务水平。鼓励发展电子商务,提升旅游经营管理和营销水平。建设旅游国际呼叫中心、“数字海南信息亭”、智能交通、电子商务、智能健康医疗、平安城市等重点信息化工程。

第四篇 产业发展

第七章 旅游业

第一节 旅游产品开发

逐步形成以滨海度假旅游为主导、观光旅游和度假旅游融合发展、专项旅游为补充的旅游产品结构。根据市场需求,在推进旅游景区、度假区和特色旅游项目建设的同时,着力培育十大旅游产品,推出多条精品旅游线路,塑造与海南自然环境和旅游资源优势互补的旅游品牌形象,逐步形成海南旅游的核心竞争力。

专栏 8:重点旅游产品(略)

专栏 9:精品旅游线路

一、环海南岛热带滨海观光体验游依托沿海陆地和海上交通网络,将城镇、度假区、景区等连点成线,开发观光游、自驾游、自助游等。二、海南岛东线滨海度假休闲游完善度假设施和配套服务,突出滨海度假、运动休闲、康体养生、商务会展、航天科普等优势产品。三、海南岛中线民俗风情文化体验游以民族村寨、旅游小镇、民族文化博物馆等为载体,突出民族风情、民俗体验,开展民族民俗游。四、海南岛西线特色探奇体验游以西部特有的自然风光、历史遗迹、溶洞、水库、矿山等资源为依托,开展观光游、自助游,增强游客的体验性。五、热带原始雨林生态游打造以热带雨林为特征的国家森林公园和国家自然保护区,发展热带原始森林科学考察、热带动植物研究、生态观光、雨林科普教育旅游。六、海洋探奇休闲游打造海洋国家公园品牌,开展海岛观光、海上休闲运动、邮轮游艇等旅游。

第二节 住宿业

逐步建立与市场需求相适应、具有海南特色的住宿服务体系。旅游行政管理部门要定期发布《海南住宿业发展白皮书》,引导住宿业有序发展。大力发展滨海度假酒店、温泉度假酒店,适度发展商务酒店、青年旅馆、乡村旅馆和汽车旅馆,鼓励发展家庭旅馆经营和房屋租赁经营。突出本土文化,吸收异域文化,鼓励发展各类文化主题酒店。继续引进国内外著名酒店管理品牌。培育形成本土酒店管理品牌。推进经进型酒店连锁经营,加强对产权式度假酒店开发建设、销售等环节的严格规范管理。

第三节 旅游交通服务业

对旅游交通要素进行国际化改造,逐步实现交通运输方式之间“零距离换乘”和旅游交通服务业的集团化、网络化发展。鼓励航空公司增加进出海南岛空中航线,支持旅游企业开展包机业务,逐步开通海南与主要客源地之间的“空中快线”。推进低空空域开放,扶持建设民用航空器驾驶员学校,积极发展通用航空产业。城市公交服务网络逐步延伸到周边主要景区、旅游小镇和乡村旅游点,开通观光巴士。积极引进国外大型邮轮公司在海南注册设立经营性机构,开展国际航线邮轮服务业务;吸引国内大公司在海南设立邮轮

公司。完善游艇管理办法,适当扩大开放水域,做好经批准的境外游艇停泊海南的服务工作。

第四节 旅行服务业

推进旅行社改革、重组和业务创新,完善散客旅游服务体系,建立健全旅游批发零售体系。加快旅行服务业的信息化改造,推动旅行社开展在线服务、网络营销、网络预订等,全面提升旅行服务企业的信息化水平。落实支持旅行社的配套政策,允许旅行社参与政府采购和服务外包;旅行社按营业收入缴纳的各种收费,计征基数应扣除各类代收服务费;旅行社用于宣传促销的费用依法纳入企业经营成本。

第五节 旅游营销体系建设

建立健全政府引导、行业协会和企业为主体、营销代理机构为补充的旅游营销体系。

形象定位。根据海南的资源特点和旅游产品特色,海南国际旅游岛总体旅游形象定位为:“阳光海南、度假天堂——世界一流的海岛休闲度假旅游目的地”。

市场定位。坚持以国内旅游市场为重点,积极发展入境旅游,有序发展出境旅游。实施市场多元化战略,在进一步巩固珠江三角洲、长江三角洲、环渤海湾以及港澳台、俄罗斯、韩国、日本、东南亚等重点客源市场的基础上,大力开发国内大中城市以及中亚、北欧、西欧、澳洲等客源市场。

市场开发策略。建立健全市场营销渠道,逐步在境内外主要客源地设立海南旅游办事处,依托主要客源地的大型旅游机构建立旅游营销代理网络。实施联合营销的市场战略,建立旅游行政管理部 门、行业协会、重要媒体和航空公司、景区景点、度假区联动营销机制,成立旅游营销联盟。设立旅游促销专项资金。创新营销手段。

第六节 旅游公共服务体系建设

在交通枢纽、景区景点、城市广场等游客较为集中的场所设立旅游咨询服务中心。在机场码头、交通主干道、景区景点连接道路、旅游城镇、度假区、景区景点等处设置规范的中文旅游标识标牌。实施旅游厕所所改扩建工程,制定颁布旅游厕所的卫生质量标准,各类经营场所和公共场所的公用厕所要对游客和公众开放,用两年时间建成管理规范、清洁卫生、方便游客的旅游厕所体系。建设具有宣传、促销、咨询、预订、投诉等功能的综合性旅游门户网站,加强旅游公共信息服务。

依托公共安全体系,建立健全预警和应急机制,完善应急救援、公共医疗、卫生检验检疫等安全救助体系。

第八章 文化体育产业

将海南打造成为中外游客向往的文化娱乐、运动健身和休闲疗养胜地。

第一节 文化娱乐业

加快发展文化创意产业。

培育节庆会展品牌。推出具有地方特色和民族民俗特色的节庆活动,创办办好中国海南岛欢乐节。完善会展服务设施,培育国际会展品牌。办好博鳌亚洲论坛、博鳌国际旅游论坛和国际旅游商品博览会。大力发展娱乐演艺业。丰富大众化娱乐产品,结合旧城改造和城市建设,鼓励发展不夜城、娱乐城、酒吧街等设施,丰富夜间娱乐产品。加强国际文化交流。

专栏 10:文化节庆活动

一、中国海南岛欢乐节。办成海南国际旅游岛标志性的旅游节庆。二、传统文化类。围绕当地非物质文化遗产项目,例如黎族苗族“三月三”、琼剧、黎族苗族歌舞、儋州调声、临高木偶戏等,策划举办相关活动。三、地方特色文化类。办好海南岛换花节、洗夫人文化节等节庆活动。四、时尚文化类。举办好丝路模特大赛总决赛、三亚天涯海角国际婚庆节等,策划举办国际性选美赛、音乐节、艺术节、电影节以及绘画、摄影比赛等。五、地方产品展示类。围绕海南地方特色水果、花卉、水产等,策划举办专项展销活动等。

专栏 11:会议展览活动

一、博鳌亚洲论坛。二、博鳌国际旅游论坛。三、中国(海南)国际热带农产品交易会。四、国际旅游商品博览会。五、国际会议类。积极引进招徕各类国际性、区域性会议、论坛等。六、商务会议类。吸引国内外大型企业、行业组织来海南召开年会、营销大会、专题会议等。七、定时定址类展览。创造条件,逐步打造一批固定时间、固定地点、有影响力的博览会、展销会,包括游艇展、旅游商品博览会等。八、临时性展览。积极招徕国内外各类展览。

第二节 体育健身业

积极发展体育健身业,举办有海南特色的体育赛事,培育体育健身市场。大力发展潜水、帆船、帆板、冲浪、垂钓、沙滩排球、沙滩足球等滨海运动项目和自行车、登山、漂流、野外拓展等户外运动项目。大力引进国内外大型赛事活动,举办好公路自行车、沙滩排球等赛事,培育一批体育赛事品牌。在海南试办一些国际通行的旅游体育娱乐项目,稳步发展竞猜型体育彩票和大型国际赛事即开彩票。支持三亚奥林匹克等重大项目建设。

在符合土地利用总体规划、林地保护利用规划和城乡规划、不占用耕地特别是基本农田、有效保护森林和生态环境、维护农民合法权益并依法办理用地手续的前提下,科学规划,总量控制,合理布局,规范发展高尔夫旅游。促进高尔夫运动与旅游观光、休闲度假、康体保健、教育培训等产业的融合发展,引进高尔夫装备品牌企业,拉长高尔夫产业链条。积极引进国内外著名的高尔夫职业赛、业余赛、巡回赛,培育本土高尔夫职业赛事品牌。

专栏 12:体育赛事品牌

一、高尔夫赛事。将海南“金椰子”业内高尔夫球公开赛打造成国内有影响的高尔夫赛事。策划引进国内大型高尔夫职业赛、业余赛。二、自行车赛事。将环海南岛国际公路自行车赛办成亚洲顶级、世界著名的公路自行车赛事,策划举办公路自行车、山地自行车、极限自行车等赛事。三、沙滩运动赛事。引进举办国内和亚洲顶级的沙滩排球赛事。四、水上运动赛事。策划举办帆船、帆板、垂钓、潜水等赛事。五、智力运动赛事。策划举办棋牌类、航模等赛事。

第三节 休闲疗养业

完善休闲疗养服务网络,大力发展中医康复疗养、温泉康体疗养、森林氧吧康复等疗养服务项目。积极引进境内外知名医疗和保健机构,争取开办中外合资医院,引入国际医疗卫生机构认证,满足境内外游客的休闲疗养服务需求。做大做强养老服务产业。

第九章 房地产业

积极引导和发展与国际旅游岛发展目标相适应的房地产业,科学规划、合理引导房地产业发展的类型、规模和速度,保持房地产业平稳健康发展。

第一节 房地产供应体系

发挥生态宜居特色,积极发展房地产业。优先发展满足常住居民住房需求的房地产,加快保障性住房建设,积极发展度假房、度假村等经营性房地产,适度发展满足避暑、疗养、养老等不同需求的度假旅居型房地产。

第二节 保障性住房建设

加强保障性住房建设,加大资金投入,有效保障土地供应,加大廉租住房、公共租赁住房、经济适用住房、限价商品住房的供应量,进一步推进垦区、林区、城市和国有工矿棚户区(危旧房)改造,推进农村危房(含库区移民危房和少数民族茅草房)改造步伐。制定保障性住房建设专项规划,落实保障措施,完善保障体系,到 2012 年,基本解决好中低收入家庭的住房困难问题。

第三节 规范房地产市场

加强对房地产业发展的宏观调控。使房地产业发展与人口规模、资源和环境容量、城镇发展、公共服务体系建设相协调。加强对房地产开发建设、销售环节的严格规范管理。严厉打击囤地不建、捂盘惜售等违法违规行为,遏制房地产投机炒作,促进房地产市场规范健康发展。

第十章 金融保险业

第一节 金融组织体系

健全金融组织体系,设立独立法人的省级地方银行,健全政策性银行、国有商业银行、股份制商业银行、地方性商业银行、外资银行等银行体系。积极发展保险公司、保险中介机构,构建保险市场主体。引进和组建证券公司、基金管理公司等,发展股票、债券、基金市场等证券市场体系。

(下转 A3 版)