

经营琼台旅游 18 年,台湾旅行商钟一鸣建言——

吸引台湾游客三亚仍需下细功夫

本报记者 张 隼 星

18年来,一名台湾旅行商一直奔波于三亚与台湾两地间。无论市场环境如何变化,他始终不渝地一直坚守三亚阵地。他就是台湾飞帆旅行社总经理钟一鸣。

今天,钟一鸣的旅行社已经是琼台旅游市场份额最大的一家。上周,在接受本报记者采访时,钟一鸣表示,要吸引更多台湾游客来度假,三亚要下细功夫。

旅游推介呼唤“奇招”

要想吸引游客,首先要给游客留下好印象。钟一鸣感慨万千地说:“10 多年来,海南发生了翻天覆地的变化,但是给台湾游客的印象却未发生大的改变。”

“80%的台湾人甚至认为,海南旅游的服务水平十分低下。”钟一鸣说,由于旅游合作交流曾经遇到诸多问题,在台湾不少人眼中,海南仍比较落后。很多旅行社在推介海南市场时都遇到了非常大的阻力,海南旅游

的形象一直停滞不前,只有一些高端游客对海南有比较全面的了解。

“需要调整旅游推介方式,迎合台湾市场的需求。”钟一鸣说,近年来,三亚旅游界年年都参加在台湾举办的重要旅游交易会,但取得的效果并不十分理想。“仅仅设立形象宣传展位、发放资料、拜会同行等,并不能有效吸引台湾游客来琼度假。”

钟一鸣举例说,某国外旅游目的地在台湾参展时,推出了特价观光团报名活动,吸引了成千上万台湾游客排长龙前来报名。此举不仅在普通市民中产生了轰动效应,还吸引了媒体的目光,成为他们争相关注的焦点。一时间,这个旅游目的地的旅游线路一下火了起来。

“三亚旅游业界也需要出奇招。”钟一鸣说,旅游推介方式和手段不能一成不变,应该更加灵活,“谁吸引了游客的注意力,谁就占领了市场。”

报价期待与国际接轨

18 年来,钟一鸣一直把三亚当成第二个家,亲眼见证了其旅游发展越来越快,名气越来越大。但令他遗憾的是,台湾游客量却从最高峰的 10 多万人下滑到目前的几万人。

钟一鸣认为,造成游客量下滑的原因有很多,而旅游报价“无章可循”是关键因素之一。他特别强调,春节前后是三亚旅游最旺的时节,客房价格可以顺应市场变动,“但是房价飙升至平时的几倍甚至十几倍,实在太离谱了。”

三亚可以参考什么样的旅游报价体系呢?钟一鸣举例说,他现在与各企业密切协商的报价不是近几个月的,而是明年的。在国际上,旅游报价不仅要稳定,还要提前向游客公布,提前做好市场开拓。“确定的价格,就不能随意改变,否则将会大大降低信誉度。”

三亚旅游报价一路走高也让钟一鸣忧心忡忡。他说,飞帆旅行社主要为三亚带来中高端游客,近两年的游客量在 3000 人次左

右,每人 5 天纯玩的旅游报价为 2.7 万新台币(约 5500 元人民币)。虽然这个报价已经让企业“利润很低”,但是却赶上了 5 天日本纯玩的价格,和 5 天巴厘岛纯玩报价相当。

很多三亚旅游界人士也坦言,与日本、巴厘岛等世界知名的度假地相比,无论在名气还是服务水平上,三亚旅游目前并无优势。如果报价相当,市场自然会流失。

面对境外市场,三亚旅游报价究竟贵在哪里?钟一鸣说,由于没有直飞包机,台湾游客需从香港等地转机来三亚,机票价占了旅游报价的大头。同时,内地旅游业界的报价体制不规范,也给市场开拓带来很多困难。

“热产品”也能成亮点

目前,三亚旅游酒店的硬件设施优势非常突出。钟一鸣表示,在这一点上,三亚好过菲律宾、关岛,可以与巴厘岛等世界一流度假地相媲美。

但钟一鸣认为,除了硬件设施,三亚旅游还缺少很多“亮点”。三亚有很多产品并未得到很好的包装与推广,如 SPA、温泉、中医疗疗产品等。在进行旅游推介时,三亚应重点推出这些“亮点”。

“发放宣传资料是推介的基础手段,体验式、互动式推介更能让亮点突出。”钟一鸣举例说,三亚完全可以聘请中医疗疗师到推介会现场与游客互动,可取得意想不到的效果。在旅游淡季应如何开展营销,钟一鸣也有自己的见解。他介绍说,在台湾的夏季,最热的地方就是游人最多的度假地。“热天也有特点,热天的产品也有特色。”他建议,三亚不必一味地回避夏季气候热的特点,反而可以针对“热”来开展系列产品研发,推出只有在热带才可以体验的“热产品”。

钟一鸣说,海南已经开启国际旅游岛建设,三亚旅游界需要认清形势,脚踏实地地研究游客的需求,用完善的服务吸引八方来客。(本报三亚 9 月 13 日电)

国际热带兰博会 实施方案出炉

明年初在三亚举办,拟邀 18 个国家的展商参会

本报三亚 9 月 13 日电(记者卓上雄)第 5 届中国(三亚)国际热带兰花博览会实施方案日前敲定,本届兰博会将于明年 1 月在三月举办,届时将邀请日本、韩国等 18 个国家的兰花展商参展,届时国内外参展商约有 120 个。这是记者今天从三亚市政府获悉的。

据了解,第 5 届兰博会将于 2011 年 1 月 8 日至 14 日,在三亚市鹿回头广场兰花展览馆举办。

兰花展馆占地面积 1.2 万平方米,设获奖展品展示区、单株竞赛区、组合盆栽赛区、插花艺术区、鲜切花竞赛区、大型兰艺作品区、兰花景观区、国兰区、中国画家书画艺术展览区、兰花摄影作品区、国际兰花论坛区、兰花讲座区、会务区和兰花工艺品展销区、兰花交易区等 15 个展区。三亚市政府有关负责人透露,这次兰博会计划展出各种兰花精品及兰艺作品 3 万盆(株)以上。

据悉,第 5 届中国(三亚)国际热带兰花博览会由中国花卉协会、三亚市政府、海南省兰花协会主办。

雨夜捡垃圾

2名妇女 被暴涨河水卷走

本报三亚 9 月 13 日电(记者王红卫)今天凌晨,6 名中年妇女在三亚市凤凰水城 A 区后面捡垃圾时,其中 2 人被暴涨的河水卷走。接警后赶到消防官兵冒险搜寻 10 多小时一无所获。截至今晚 8 时,仍未发现她们的踪影。

今天凌晨 4 时许,三亚市公安局消防支队 119 指挥中心接到报警称,2 名中年妇女在三亚市凤凰水城 A 区后面被暴涨的河水冲走。接到指令后,金鸡岭消防中队两辆消防车、一艘冲锋舟立即赶赴现场,同时消防支队全勤指挥部也到现场组织指挥救援工作。

现场一片漆黑,只听到黑漆漆的河面上传来一阵阵巨大的流水声。据现场一位妇女介绍,凌晨 3 点多,她们 6 人出去拾点可回收的垃圾,凌晨 4 点多,原路返回时却发现来时的路已经因为旁边的槟榔河水暴涨而被淹没了。几个人十分害怕,但雨太大了,加上又冷又饿,经商量,几人手牵着手冒险从原路过河。但没想到刚走出几米,走在前面的 2 个同伴因脚下踩空,一下子掉了下去,并被湍急的水流冲走了。

据现场消防指挥员介绍,消防官兵们用冲锋舟沿着河面搜救,并组织人员徒步沿河的两岸搜索,但一无所获。截至今晚 8 时记者发稿时,仍未发现 2 名妇女的踪影。

据现场民警和知情人透露,这 6 名妇女都是儋州市人,住在三亚市靠近凤凰镇的一个棚户区,平时以捡垃圾为生。目前,搜救工作还在进行中。



三亚房地产业 成主要税源

三亚市上半年财政预算执行报告显示: 三亚市房地产业税收实现较快增长,税收 17 亿余元,占地方一般预算收入的 65.4%,增收 11 亿余元。本报记者 苏建强 摄

三亚拆违行动继续推进

水居巷一违建业主自行拆楼

本报三亚 9 月 13 日电(记者刘贡 王红卫)今天上午,在三亚有关执法部门的监督下,该市水居巷一违建业主对所建的违法建筑进行了自拆。

据了解,该违法建筑位于三亚河边的水居巷地带,是河西南海船厂未经有关部门批准,于去年擅自在一块空地上抢建而成。整个建筑高两层,总面积约 1500 平方米,其中一层用来当铺面出租,二层隔成近 20 间小房子对外出租。

据执法人员介绍,在该栋违法建筑抢建之初工作人员就进行了制止,但对方并未理会仍继续抢建,短短几个月内,工程迅速完工并对外出租。

今天上午,记者在拆除现场看到,为使该栋违建的门窗在拆除时不被损坏,违建业主请来民工先将门窗卸下来。这也是三亚今年开展打击违法建筑活动以来,在三亚市综合行政执法局的督办下,第二个主动自拆的业主。

合作社担保,信用社与农户联姻

三亚农户贷款创新模式

本报三亚 9 月 13 日电(记者程范淦)今天上午,三亚市崖城镇三陵果场果农杨居武在接过 20 万元的贷款银行卡后喜出望外:“下半年的流转资金有着落了,芒果园的管理更加得心应手了。”

杨居武有 60 亩芒果园,每年的 9 月、10 月,芒果园需要打药、施肥,资金周转非常紧张。他说,三亚市崖城农村信用合作社今天及时发放了这笔贷款,帮了他大忙。像杨居武一样,来自崖城镇的其他 25 户农户也获得了信用社 10 万元或 20 万元不等贷款。

三亚市崖城农村信用合作社主任王身

文说,此次给 26 户农户发放贷款,只要专业合作社担保,农户不需提供有效资产抵押,这是一次创新的尝试。

据了解,三亚市崖城农村信用合作社结合当地实际,采取创新担保方式,与三亚斯顿芒果农民专业合作社合作,以“三亚斯顿芒果农民专业合作社”名义在三亚市崖城农村信用合作社注入 100 万元的风险担保基金,为当地有经济实力的 26 户种植户担保,申请到了总值为 500 万元的贷款,解决了他们发展资金短缺的问题。

三亚斯顿芒果农民专业合作社总经理彭时顿说,敢于给这 26 户农户担保是基于对他

们生产能力的了解,而且,在帮助农户解决了发展资金短缺问题后,他们之间的合作将会得到强化,有利于合作社产业链条的延伸。

三亚市农村信用合作社联社理事长邢福跃说,这是信用社面对农村金融大环境,在充分调查研究基础上,采取“信用社+龙头企业+农户”的支农模式。他说,这不但有利于信用社,而且也支持了农业龙头企业、农民的发展,符合各方利益。

据了解,三亚市农村信用合作社给 26 户农户贷款 500 万元,只是一次探索,等待条件成熟后,今后信用社还要将在海洋捕捞、养殖等行业推出这种产品。

中秋佳节送长辈，海口大曲谢教诲；
中秋佳节送亲友，海口大曲情意重；
中秋佳节送同事，海口大曲表诚挚。



中秋礼

VIP订购热线：6653 2988 151 0899 8888

•海口大曲代表本地特色，传承海南文化 •海口大曲是2009海南消费文化节“最受消费者喜爱的品牌” •海口大曲是“2010博鳌国际旅游论坛指定用酒与宴会用酒” •海口大曲是始创于1953年的海南“一大美酒”，是国际旅游岛上一张闪亮的“海南名片”。

选择招标代理公司公告

中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司的办公职场室内装修项目,装修面积为 3446 平方米,拟选择招标代理机构。请具备建设行政主管部门核发的工程招标代理乙级及以上资质的招标代理机构于 2010 年 9 月 14 日至 9 月 24 日 17 时止,由法定代表人携带法人证明书及身份证、营业执照和资质证书、业绩证明等材料(验原件加盖公章复印件)到海口市国贸大道银通中心 11 楼办公室报名。

联系人:王秋明,13907590908

中国太平洋人寿保险股份有限公司
海南分公司
二〇一〇年九月十三日

迁坟公告

为了解决灵山镇林昌村委会冯昌村征地历史遗留问题。经研究决定,须对海口市美兰区灵山镇林昌村委会冯昌村已实施征用的土地范围(具体四至范围为:东至电线杆止;西至海文高速公路止;南至冯昌溪岸止;北至美程村乡村道路止;)内的坟墓限期进行搬迁,现将迁坟事宜公告如下:

凡在上述已实施征用土地范围内的坟墓,请坟主在本公告发布之日起 15 天内,到林昌村委会各经济社办理迁坟登记手续,逾期当无主坟处理。

特此公告

联系方式:冯先生 15008046222 13215877080 13637589795
地址:海口市美兰区琼州大桥往海文高速方向 3.5 公里白驹大道左侧海口林昌村委会

2010 年 9 月 10 日

东方市国土环境资源局 关于核发土地证书的公告

兹有海南省东方盐场向我局申请核发位于东方市八所镇新街东方盐场部宗地的土地使用证,经调查该宗地面积为 54.69 亩。其四至:东至东方市邮政局用地,公厕,吉成海等用地。南至公路,西至吉文学、倪月敏等用地,北至陈德行、翁慰进等用地,公路具体位置详见坐标。若对该宗地的土地权利有异议者,请登报之日起 15 日内持有效证明材料向我局申诉,逾期将按规定核发国有土地使用权证书。

特此公告

二〇一〇年九月十日

海南金鼎拍卖有限公司拍卖公告(第 20100902 期)

经海南省高级人民法院执行局电脑确认,受海口市龙华区人民法院委托,我公司定于 2010 年 9 月 29 日下午 9:30 整在本公司拍卖大厅公开拍卖:白沙国营邦溪农场七队东侧 100,000m² 住宅用地土地使用权。

竞买保证金:人民币 200 万元。
竞拍说明:本场拍卖会标的物按现状、净价拍卖,按现状交付,地上青苗等附着物由买受人负责补偿和处理,买受人自行负责清场,自行办理产权过户手续并负担过户税费,自担过户风险;无法提供该宗地块土地使用权原件。竞买人参与竞买视为对该标的物的现状和瑕疵有充分的认同和了解,本公司对该拍卖标的物的品质及瑕疵不负任何担保责任。

标的展示时间:2010 年 9 月 14 日起至 2010 年 9 月 16 日止。
标的展示地点:标的所在地
有意参加竞买者请于 2010 年 9 月 28 日下午 17:00 时前来我公司了解详情并办理竞买手续。
竞买保证金以 2010 年 9 月 28 日下午 17:00 前到账为准。收取保证金单位名称:海口市龙华区人民法院,开户行:工行龙华路支行,账号:2201020529200006582。
地址:海口市滨海新村 588 号海景湾大厦主楼 20 层
电话:0898-36305012 联系人:范先生
委托方监督电话:0898-66784702