

不辱使命 不负重托 砥砺前行

——写在海口市人民医院新医疗综合大楼落成之际

文/李守荣 贺小遼

当晨曦托起漫天的霞光，当东方亮出灿烂的云霓，伴随着无限的喜悦和激动，历史在此定格——公元 2010 年 9 月 28 号，在南海之滨的海南省会城市海口，又一惠泽椰城百姓的重要民生工程——海口市人民医院医疗新综合大楼正式落成。

海口市人民医院新综合大楼的落成，是海口市委、市政府践行科学发展观，改善民生，促进社会和谐发展，积极落实建设海南国际旅游岛的重要举措。

早在几年前，为满足人民群众日益增长的医疗卫生的需求，为解决老百姓看病难、住院难问题，改善不适应海口发展的医疗卫生落后状况，海口市委、市政府始终把尊从民意、改善民生当作是最大的政治，以高屋建瓴之势，瞄准国内外大型医院发展趋势，决定投入巨资建设海口市人民医院新的医疗综合大楼，促进医院向更深层次发展。

就像是一个襁褓中的婴儿，海口市人民医院新医疗综合大楼从前期规划布局，到项目具体建设，再到大楼落成投入使用，得到了省市领导及相关职能部门的大力支持和精心呵护，尤其是现任海口市委、市政府领导在新大楼建设上，更是亲力亲为，出谋划策。市委、市政府主要领导，对于新大楼的建设，不仅在资金上给予倾斜，在政策给予引导，而且在具体困难上给予及时的化解。“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。”正是因为有广大社会力量的大力支持，众志成城，海口市人民医院新医疗综合大楼才得以今天顺利落成。

“东方欲晓，莫道君行早。踏遍青山人未老，风景这边独好。”

落成后的海口市人民医院新医疗综合大楼，亮点纷呈，无论其规模、规格，还是现代化服务流程，较之于过去的海口市人民医院是脱胎换骨的一次巨变，标志着医院进入一个全新的发展时期，在整个医院发展史上具有里程碑式的重要意义。作为整个医院最重要的一项硬件设施，落成后的海口市人民医院新医疗综合大楼总建筑面积近 11 万平方米，共有床位 1300 多张，不仅设备齐全，而且功能完善，它在大大改善就医环境和条件的同时，在相当程度上减轻了广大市民看病住院难的压力。

与过去的传统医院相比，落成后的海口市人民医院新医疗综合大楼，它的综合功能体现在现代化医院各种功能的整合上，这种整合，是高度数字化、信息化的整合；这种整合，是建立在坚持以病人为中心、一切以方便人民群众看病就医为行为准则的基础之上，是现代化一流诊疗技术的整合。为了实现这一目标，海口市人民医院在新综合大楼使用前，投入三千多万用于医院信息化建设，投入近两个亿用于



已落成的海口市人民医院新医疗综合大楼外景

化、规范化、人性化。

为此，医院领导班子在新综合大楼建设过程中，不求标新立异、花里胡哨，而是每一步实实在在，从善待和关心病人的角度出发，在每一个建设环节的细节上下足功夫。对于存在的问题，医院周五有一个专门的例会，集中讨论进行整改，直至达到规范的标准。

正是因为细心和专心，如果今天你作为一个造访者，吸引你眼球的，当然不只是医院综合大楼恢宏的气势，整个大楼功能布局非常合理，各种现代化医疗服务辅助设施一应俱全，从宽大自动扶梯、中央空调、中央供氧、中心吸引、温馨病房，到自动传输系统、电子传呼系统、电子监控系统、电视播音系统等等，凡是现代化医院所基本具备的各种要件，在这座大楼基本都能找到。除此之外，大楼还设立了自助商店、咖啡吧、花店、营养餐厅等便民设施，其服务环境堪称一流。所以走进大楼，触目可及的是几净窗明，敞亮清新。而设在大楼内的咖啡吧，更能体现医院在人文关怀上功能设计布局的匠心独运，伴随着轻柔、舒缓的音乐，呷一口香醇四溢的热咖啡，让人与医院多了一份亲近，拉近了与医院的距离。

“只怕想不到，不怕做不到。”在海口市人民医院新综合大楼的建设上，从政府部门领导到医院自身，确实煞费苦心，但是在这样一个大的单体建筑里面要完成那么多高规格的服务，这对医院现代化的管理水平无疑带来了全新的挑战。医院领导班子认为，要提升管理水平，首先当务之急就是要改变和更新人的管理理念，充实整个

化、规范化、人性化。

为此，医院领导班子在新综合大楼建设过程中，不求标新立异、花里胡哨，而是每一步实实在在，从善待和关心病人的角度出发，在每一个建设环节的细节上下足功夫。对于存在的问题，医院周五有一个专门的例会，集中讨论进行整改，直至达到规范的标准。

正是因为细心和专心，如果今天你作为一个造访者，吸引你眼球的，当然不只是医院综合大楼恢宏的气势，整个大楼功能布局非常合理，各种现代化医疗服务辅助设施一应俱全，从宽大自动扶梯、中央空调、中央供氧、中心吸引、温馨病房，到自动传输系统、电子传呼系统、电子监控系统、电视播音系统等等，凡是现代化医院所基本具备的各种要件，在这座大楼基本都能找到。除此之外，大楼还设立了自助商店、咖啡吧、花店、营养餐厅等便民设施，其服务环境堪称一流。所以走进大楼，触目可及的是几净窗明，敞亮清新。而设在大楼内的咖啡吧，更能体现医院在人文关怀上功能设计布局的匠心独运，伴随着轻柔、舒缓的音乐，呷一口香醇四溢的热咖啡，让人与医院多了一份亲近，拉近了与医院的距离。

“只怕想不到，不怕做不到。”在海口市人民医院新综合大楼的建设上，从政府部门领导到医院自身，确实煞费苦心，但是在这样一个大的单体建筑里面要完成那么多高规格的服务，这对医院现代化的管理水平无疑带来了全新的挑战。医院领导班子认为，要提升管理水平，首先当务之急就是要改变和更新人的管理理念，充实整个

医院管理层的知识结构，尤其是医院信息化管理理念的强化，以及如何在绿色节能减排、低碳生活等现代化管理资源上如何做到统筹规划、可持续发展。

“思想有多远，行动才能走多远；目光有多宽广，胸怀才能有多博大。”

毋庸置疑，海口市人民医院新综合大楼的落成，它夯实了医院发展的基础，但是医院领导班子始终认为：一所医院的硬件条件在一定时期内是可以改变的，但是在硬件改变的基础上，人才队伍的建设却是医院一项长期的艰巨任务，也是医院可持续发展的重要计划。否则，硬件条件改善了，而人才队伍结构还没有发生根本性的改变，医院的发展就成了无本之末、无源之水，医院也就不可能完成这座大楼所赋予的历史使命，这样就有负于上级领导和人民群众对医院的期望。正是基于这样一种考量，在医院新综合大楼投入使用后，医院领导班子形成这样的共识，那就是在今后相当长的时间内，医院管理工作的重心锁定在积极改善人才结构和加快人才引进和培养上。

“人才有风气，盛衰关全局。”

事实上，为了实现医院新综合大楼投入使用后对高规格人才的需求，海口市人民医院提前布局，尤其最近两年来，医院加快实施“人才兴院”战略，尤其重视青年人才的培养。2008 年 10 月，该院第二届党代会提出，今后五年“重点培养引进 100 名优秀学科带头人、学科接班人及中青年技术骨干”人才引进目标。从 2008 年到 2010 年，医院每年引进硕士以上学历医务人员从 28 名增加到 40 名。目前，全院有职工

1800 多人，其中硕士生导师、教授、主任医师等高级职称专家 248 人，中级职称 464 人，博士、硕士共 115 人。与此同时，医院还积极加强和寻求与国内外知名医学院校的学术交流和合作，与中南大学湘雅医学院合作共同培养研究生。2010 年 7 月 19 日下午，医院与湘雅医学院联合培养的 18 名硕士在金海岸罗顿大酒店一楼会议厅举行了隆重的首届硕士研究生毕业典礼暨学位授予仪式。该院最近一两年来引进的多位博士，已经成为学科带头人。该院近年来又先后选送了 11 名学科带头人到英国、法国、意大利等国家学习深造，并形成了较稳固的国外学术人才交流渠道。

古人云：“不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域。”

对于海口市人民医院的发展，市委主要领导高度关注，在政府调研的基础上，亲临现场调研决策，曾经针对医院综合大楼建设中出现的困难，依据现状，以长远的战略眼光及果断的魄力及时提出“克服时艰，落实资金，优化方案，快速复工，早日建造省内高水准、现代化的医院，惠及海南人民”的指示精神。自此，医院综合大楼升级改造项目及配套工程扎实、有效地全面铺开……

2008 年元月 8 日，椰城海口凉风习习，市委副书记、市长徐唐先风尘仆仆，对全市医疗卫生系统在建重点项目进行调研，并于 9 日下午在海口市人民医院举行专家座谈会。在听取医疗卫生系统专家对全市医疗卫生事业发展的建议后，徐市长对海口市人民医院发展提出了五点期望：

一是要努力建设成为现代化的综合型医院，提升医院的整体服务水平，使其与广大群众日益增长的健康需求相适应；二是要努力建设汇聚人才的学习型医院，加大人才培养和引进的力度，营造更好的用人环境，真正发挥人才的作用；三是要努力建设开拓进取的创新型医院，在创新医院管理模式、深化医院人事、分配制度改革方面积极开展一些新尝试，使员工的积极性得到更好的发挥；四是要努力建设环境优良的和谐型医院。着力营造人与自然和谐共存的服务环境和发展空间，努力构建和谐的医患关系，并切实抓好内部团结；五是要努力建设人民群众满意的服务型医院，继续发扬成绩，使医院的服务质量更上一层楼，让群众更加满意，医德形象更加良好。

这五点期望是全市海口市民医疗事业单位建设“五型医院”（综合型、学习型、创新型、和谐型、服务型）的最初蓝本，它为海口市人民医院以及全市医疗事业的发展指明了方向。

“苟日新，日日新，又日新，止于至善。”这是商汤王在青铜器盘上刻写的铭文，就是说人道要跟着天道变，不断追求，勇于探索，逐渐接近事物的内在规律，一直到完全符合的那一刻，才叫“止于至善”。其展示的是一种革新的姿态，驱动人们弃旧图新。

在海口市人民医院，无论是院长白志明，还是党委书记饶世立，他们坦言：“新医疗综合大楼的投入使用，并非一劳永逸，这只是医院新长征的第一步。今后要走的路还很长，遇到的困难还有很多。医院将按照市委、市政府领导指示精神，争取用五到十年的时间，把医院建设成为省内一流，我省北部省会城市的综合医疗中心，成为国内知名，集医疗、科研、教学于一体的现代化综合医院。努力创造一个有利于广大人民群众医疗健康的保障环境，创造一个公平竞争的医疗市场环境，确保‘五型医院’早日实现。”

一切美好，只是昨日沉醉；淡淡苦涩，才是今天滋味；追逐梦想，总是百转千回；笑傲椰城，风景如此壮美！

在灿烂阳光下，在纯美的椰风中，新落成的海口市人民医院新医疗综合大楼更显伟岸与挺拔！

作为市属唯一的一所综合性三甲医院，海口市人民医院特定的历史责任和时代使命，已经决定其非同寻常的作为。“说到就要做到。看准了，就要坚定不移地走下去，不达目的不罢休！”这是新世纪海口市人民医院全体员工共同的心声。他们坚信，在市委、市政府的正确领导下，在全社会的共同关心与支持下，医院全体上下砥砺前行，没有任何困难能迟滞他们发展的脚步，明天的海口市人民医院将更美好！

“千里之行，始于足下；合抱之木，生于毫末。”

昨天已成为过往，不懈的追求才能收获未来。

在南中国海托起的这片神奇的土地上，已有百年人文底蕴的海口市人民医院将不负时代的使命与重托，为了人民群众的生命健康安全，为了海南经济社会的繁荣与发展，他们正扬起事业的风帆，不断地完善，向成功的彼岸破浪前行……

温馨提示：

海口市人民医院新医疗综合大楼已落成，为了更好地服务广大人民群众，目前正在进行后期的设备调试，对空气进行净化，对各项服务设施的安全进行检测，待室内空气各项指标达国家规范的卫生标准后，医院新医疗综合大楼将以最佳的风貌择期试运行，届时热烈欢迎社会各界人士光临医院指导工作。



湘雅医学院附属海口医院(海口市人民医院)首届硕士研究生毕业



海口市旅游医疗服务保障中心(在建)效果图