

海南日报

与海南共同成长

1950年5月7日创刊 海南日报社出版 第20002号

今日AB两叠16版 国内统一刊号CN46-0001

2011年2月

10 星期四 辛卯年正月初八 正月十七雨水

政府部门监管有力 旅游市场平稳有序

春节黄金周海南交出满意答卷

本报记者 杨春虹



春节期间,游客在三亚观赏美景和休闲的同时,也感受到了该市良好的旅游市场秩序。

本报记者 苏建强 摄

刚刚结束的春节黄金周,海南又一次成为国内最热门的旅游目的地。7天长假,全省累计接待游客超过112万人次,进岛自驾车近2万辆。巨大的客流、车流,带来的不仅是旅游市场的红火,更是对海南旅游市场的全面考验。

在全国春节假日工作总结会议上,全国假日办对海南春节旅游市场给予了高度评价:“确保了在游客接待量略有增加的情况下,旅游市场平稳有序,游客满意度有所提升。”

海南经受了这次“春节大考”,交出了一份“整洁旅游、畅通旅游、平安旅游、和谐旅游”的优秀答卷。

价格回归理性

三亚高端酒店同比价格下降三成

在省假日办今天召开的新闻发布会上,一组数字引起了媒体关注:春节黄金周,海南累计接待游客同比增长6.28%,然而旅游收入同比却下降6.18%,旅游收入为何没有

同比增长?

“这是因为我们对酒店价格进行了调控,起到了对物价的抑制作用。”省假日办表示,尽管旅游收入下降,但旅游市场秩序良好,海南春节黄金周实现了对中外游客的承诺;即要让中外游客在海南享受到公正、开放、文明的价格体系,实实在在享受到去年以来海南国际旅游岛建设环境综合整治的成效。

去年春节期间,我省酒店房价出现不理性涨价,甚至出现万元“天价房”。非理性炒作的结果是,节前炒上天的酒店客房,在春节期间入住率并不高,很多酒店入住率甚至只有一半左右,而往年却可以达到八九成。

从去年“五一”开始,我省物价、旅游等部门以“限定涨幅”和“超标报核”相结合的方式,对全省所有宾馆酒店客房价格实施干预,规定最高涨幅不能超过基价的10%,并实行客房价格备案制,对违反规定的酒店予以严厉处罚,使海南酒店价格回归理性。

春节假日期间,三亚市酒店近半数的客房价格在3000元以下,实际成交价格普遍未超过最高备案价,高端酒店价格同比下降

幅度较大,如亚龙湾的星级酒店海景房价格普遍下降了30%以上。酒店价格回归理性的同时,实际入住率也随之增长。春节期间,三亚216家宾馆酒店春节期间的预订率基本都在80%。

“与去年相比,今年酒店房价一方面是下降了,更重要的是更规范更透明了。”省内多家旅行社说,公开、透明和开放的房价体系,给了今年的旅游市场一颗定心丸。“我们是通过媒体了解到海南调控酒店房价的,就提前通过网络预订了客房。”上海游客施丽平说,管理价格比平时上涨了一些,但感觉很规范,而且旺季价格适当上涨也是正常的。

各大媒体纷纷对此进行报道。2月5日,新华网就在文章《海南:春节黄金周多数酒店价格回归理性》中指出,与去年春节期间海南部分酒店动辄上万元的“天价”房相比,海南出台的春节酒店价格干预措施使得多数酒店价格回归理性,酒店收入较去年同期相比有较大幅度下降。

今年春节期间,我省酒店实际成交价普遍未超出最高备案价,科学的价格体系受到了社会各界的高度肯定。

服务诚信市场规范 海鲜大排档螃蟹一律裸称

海鲜大排档、旅游购物点等也是游客反映问题较多的地方。针对这一问题,春节期间,我省工商部门加大对海鲜大排档、旅游景点和水果摊店、海南特产店、珠宝玉器店等旅游购物点(简称“两点一排”)经营行为的监管力度,对欺客宰客行为实行“一人一店,两人一组”监管新模式,确保了旅游市场平稳有序。春节期间,“两点一排”实现欺客宰客零投诉。

在省物价部门的支持下,三亚市出台了《三亚市海鲜排档餐饮服务海鲜品平均差价率管理规定》,对海鲜品实行平均差价率管理,公布了各种海鲜品的批发价格,使海鲜大排档海鲜品的标价大幅下降,并创新推行海鲜排档螃蟹一律需要裸称制度,有效规范了海鲜排档的经营行为。

春节期间,省委常委、宣传部长、副省长谭力特意赶往游客最集中的春园海鲜排档进行暗访,了解游客对政府这一举措的意见和建议。(下转A3版)

国际旅游岛形象一次良好的大展示

本报评论员

今年春节旅游业的亮点,彰显了海南国际旅游岛的建设成果。免税政策、“海南皇后”号邮轮试航、游艇旅游等一些新亮点,给力海南春节旅游。这些新政策、新项目、新成就,是一年来海南国际旅游岛建设的重要组成部分。如今,这些成果已经开始发挥出推动经济社会发展的巨大作用。透过这些成果,透过这些成果的效应,人们对国际旅游岛建设有了更多的直观感受,有了更多的直接受益,也因此对完成海南国际旅游岛建设

目标,有了更多的信心。春节的旅游管理力度和效率,也凸显了国际旅游岛的良好风范。近几年,海南春节旅游越来越红火,游客规模越来越大,旅游市场管理和综合治理的难度也越来越大。每年春节期间,海南旅游业的接待能力和管理水平都面临一次大考。在今年这次重要的大考中,各级旅游管理部门的表现可圈可点。他们周密部署,协力合作,采取切实有效的措施,规范旅游市场价格秩序,

落实旅游服务保障,三亚高端酒店价格回归理性,“两点一排”实现欺客宰客零投诉,全省旅游业在一个有序的环境中运行。春节期间,全省没有发生重大旅游投诉和重大旅游安全事故。

盘点海南春节黄金周的收获,一种沉甸甸的感觉油然而生。海南旅游再绽异彩,海南国际旅游岛形象格外清晰。让我们继续锐意进取,奋勇向前,共同为实现海南国际旅游岛的建设目标做出更大贡献。

春节黄金周瓜菜出岛12万吨

海南瓜菜出现少见旺销

本报海口2月9日讯(记者周月光 实习生朱建)春节7天假,瓜菜出岛没停一天。记者从省农业厅市场处获悉,7天时间瓜菜出岛共12万吨,综合平均收购价每斤达到2.1元。

“过年这几天,气温迅速回升,辣椒长得又快又好。”席江武是海口市甲子镇辣椒种植户,采摘了3000斤线椒,卖了1.3万多元。他说:“过年请不到采摘工,要是人手够的话,至少可以多摘2000斤线椒。”

春节之前,琼北几个县市持续低温阴雨,瓜菜长势有所减缓,上市量有所减少,内地市场节日期间货源储备不充分,岛内瓜菜天天出岛保障内地供应。

澄迈瓜菜产销协会会长王美志说,往年的正月初一初二,瓜菜经销商大部分休息。但今年春节是个例外,大部分经销商坚持天天发货,像他自己7天时间就发了200多吨瓜菜。

为保障出岛瓜菜质量,省农业厅派驻海口秀英港和南港码头的两个瓜菜质量监管站没放一天假,每个码头每天都有6名检查检测员坚持24小时值班。码头检查登记表显示,每天出岛的瓜菜仅红豆就有近100车。

省农业厅统计,春节7天,瓜菜日出岛量共12万吨,其中瓜菜5.5万吨,椒类2.7万吨,豆类2.3万吨,茄类1.4万吨。岛内瓜菜收购价格继续在高位运行,青尖椒每斤2

元,黄瓜每斤2元,线椒每斤4.5元,长豆角每斤3.8元。综合平均价格每斤2.1元。

省农业厅有关负责人分析,今年春节,海南瓜菜行情之好多年少见,除春节前内地市场储备海南瓜菜不充分外,还有两个原因:一是春节之前,长江流域如湖北、湖南等地雨雪天气,中原地区如河南、安徽、山东等地大旱,当地蔬菜生产受到影响,供应量减少;二是随着生活水平不断提高,海南瓜菜虽然价格较高,但市场需求依然越来越大,消费者越来越多。

据了解,随着气温持续回升,岛内瓜菜上市量将越来越大,开始逐步进入高峰。今天,秀英码头与南港瓜菜出岛量突破2万吨,比8日增加20%以上。

委、省政府在开展了为期一年的市场环境综合整治基础上,成立了春节假日旅游市场监管领导小组,省委、省政府领导坐镇三亚指挥协调,省工商、旅游、物价等部门派出工作组协助三亚做好春节旅游接待工作。三亚市委、市政府靠前指挥,动员部署、明察暗访,市假日办成员单位主要领导带班值守,采取了临时干预价格、调控游客流量、加强道路交通指挥、清查非法营运等监管措施,确保了在游客接待量略有增加的情况下,旅游市场平稳有序,游客满意度有所提升。

全国假日办特别强调指出,海南是历年春节黄金周旅游的热点地区。针对2010年春节黄金周旅游市场反映出的问题,海南省

春节黄金周“备战”状态,各级假日办围绕海南国际旅游岛建设目标,采取切实有效的措施,着重抓好旅游安全管理和旅游环境综合整治,创新旅游产品供给,规范旅游市场价格秩序,落实旅游服务保障,确保了春节假日人流高峰对海南旅游市场的全面考验。

今年春节期间,我省工商部门加大对海鲜大排档、旅游景点和水果摊店、海南特产店、珠宝玉器店等旅游购物点(简称“两点一排”)经营行为的监管力度,对欺客宰客行为实行“一人一店,两人一组”监管新模式,确保了旅游市场平稳有序。春节期间,“两点一排”欺客宰客实现零投诉。

春节黄金周全省迎客112万人次,同比增长6.28% 散客比例连续4年超过团队

本报海口2月9日讯(记者杨春虹)今天,省假日办召开新闻发布会,通报今年春节黄金周期间我省旅游接待情况。黄金周期间,我省经受了人流高峰对海南旅游市场的全面考验,春节假日全省接待总体稳中有升,全省没有发生重大旅游投诉和重大旅游安全事故,实现了“整洁旅游、畅通旅游、平安旅游、和谐旅游”的目标。

来自省假日办的统计数据表明,黄金周7天,全省累计接待国内外游客112.42万人次,较去年同期增长6.28%。实现旅游收入26.42亿元,较去年同期下降6.18%。其中,接待过夜游客81.21万人次,较去年增长4.48%;接待“一日游”游客31.2万人次,较去年增长11.27%。

东环高铁开通,使海口、三亚凸显“同城效应”,在春节黄金周期间,“南热北冷”的传统旅游格局和旅游方式逐步发生转变。由于东环高铁带来的“同城效应”,主要旅游目的地的住宿压力得以缓解,三亚的

游客可以选择在海口、琼海、文昌等地住宿,有效分流客源,使全省旅游市场价格逐步走向均衡。

散客游、自驾游继续成为春节假日旅游的热点。据抽样调查显示,春节黄金周期间,我省散客和团队的比例平均为57:43,这是我省连续4年来散客比例高于团队比例,显示出我省度假旅游正朝个性化、时尚化和体验性、参与性发展。自驾游的数量进一步增加,2月2日至8日,我省进港车辆19438次,比去年同期增长1.4%。

旅游拉动辐射效应显著。今年春节长假,旅游业有力地带动了电信业、餐饮业、餐饮业、加工业、商贸业等的发展。据抽样调查,节日期间,海口家乐福超市实现零售额同比增长41.8%,明珠广场同比增长71.2%,三亚润日百货实现零售额同比增长83.06%,三亚京润珍珠文化馆实现零售额同比增长63.04%。

春节期间全省投入救灾资金6974万元 受灾群众基本生活有保障

本报海口2月9日讯(记者黄晓华 通讯员黄宏溪 王华)春节期间,全省共投入救灾资金6974.08万元,使受灾群众的基本生活得到有效保障。这是记者从省民政厅了解到的。

春节期间,各级民政部门开展走访慰问活动,科学制定受灾人员生活救助工作方案,落实各项救助措施,确保受灾群众有饭吃、有房住、有衣穿、有被子盖,把党和

政府的温暖和关怀送到困难群众心中,使他们能和全国人民一道欢度节日。

截至2月9日,春节期间全省共投入救灾资金6974.08万元,其中中央救助5700万元,市县投入1274.08万元,救助人数81.04万人。全省共发放大米5824.85吨,棉被5.24万床,毛毯3.42万张,衣服8.34万件,花生油5.62万桶,安排伤病救助款208.46万元,临时救助款907.34万元。

为博鳌亚洲论坛2011年年会营造良好交通环境

东线高速 破损路面下月修复

本报海口2月9日讯(记者侯小健 通讯员陈涛)今天上午,省交通运输厅召集有关市县领导和相关部门负责人,召开博鳌亚洲论坛交通保障工程协调通报会,全面部署论坛年会与会嘉宾经过主路线——环岛高速公路东线段(东线高速)及备用路线海榆东线破损路面紧急修复工作。该厅负责人要求,3月底前完成路面修复工程,确保以上两条主要道路路面平整、舒适、美观、亮化,为博鳌亚洲论坛2011年年会召开营造良好交通环境,树立海南国际旅游岛良好的外部形象。

博鳌亚洲论坛2011年年会将于4月14日至16日在我省举行,为做好博鳌亚洲论坛公路保障工作,以崭新的路容路貌迎接国家领导人和各国来宾,省交通运输厅负责人表示,我省交通部门将利用年会举行前的50多天时间,对环岛高速公路东线段及海榆东线进行紧急修复,重点修复路面破损严重、行车舒适度差、跳车严重路段,确保交通顺畅。

协调通报会对修复工程进行了分工。海南高速公路股份有限公司将负责组织修复环岛高速公路东线段,包括右幅(海口—三亚方向)K0—K50范围、右幅大茅隧道附

近共约3.3公里水泥混凝土路面、左幅陵水至十八坡及牛岭隧道附近共约32公里路段以及局部病害严重路段,如桥头跳车问题严重的藤桥东桥、藤桥西桥等;省公路管理局则负责组织修复海榆东线,主要是海口、三亚出口连接线。

另悉,省交通运输厅已委托江苏省交通科学研究院承担环岛高速公路东线段的修复设计,海榆东线的修复设计由海南省公路勘察设计院完成。

为抢抓时间,本月初,省交通运输厅已组织两个专项小组对线路进行了全面调查,并拟出了初步修复方案。春节期间,设计单位、高速公路股份公司和省公路局的有关人员加班加点开展前期工作。目前两设计单位已完成了修复方案

设计。鉴于时间紧,任务重,省交通运输厅要求建设单位尽快抓紧落实施工单位,根据时间节点和工作量倒排施工进度,同时,要求施工单位人员和设备进场建设。同时,要求施工单位文明施工,设置好交通标识和安全设施,合理确定封闭路段,避免造成干线公路拥堵,尽量将施工造成的负面影响降至最低。

新春记者 走基层

三亚环卫工人陈碗芳

扫厕所每天扫出50斤沙子

本报记者 郭景水

沾满沙子的一双脚掌踩过去,厕所门口的地板上,沙渍清晰可见。31岁的陈碗芳马上起身,抄起拖把将沙渍慢慢地聚拢起来,拿起扫帚将沙渍扫入灰斗,之后轻轻地再将沙渍扫进垃圾箱。

春节期间,三亚海月广场旁边的“五星厕所”,值班的三亚市河西区环卫局工人陈碗芳几乎每一分钟都要重复这样的动作,间或对着厕所门口草坪边一个水龙头喊一嗓子——大家冲厕所的时候水开得小一点儿。

去年下半年,三亚市投资在三亚湾一线新建了13个“五星厕所”,休息室、小卖部、管理房等俱全,周围设置绿化、木栅栏、石凳。位于海月广场边上的老厕所也得以升级改造,使其向“五星厕所”标准看齐,并免费向市民和游客开放。

陈碗芳和两个搭档一起,每天三班倒,24小时有人值班。她们的任务只

有一个——随时清扫,一直保持干净整洁的环境。不仅仅是在厕所门里门外地板上的垃圾,厕所蹲位上的大小便、空间里的刺鼻气味亦要及时地清理或者处理。

“改造之后,来上厕所的人比以前多了好多倍。”谈起厕所改造后带来的方便,陈碗芳深有体会地说:以前厕所环境不是很好,很多人不是特别着急就不来了,两个月广场周围是三亚湾人群最密集的片区,如今每天早上和晚上,上厕所的人群甚至都要排起长队。

在沙滩上玩耍的市民和游客,经常是赤着脚就来到厕所。“每天扫厕所地上的沙子,堆起来至少有50斤。”陈碗芳指着头跟记者盘算,市民和游客冲厕所水每个月至少要用50吨。“现在政府把这些费用全部承担起来了,市民和游客也就更方便了。”

(本报三亚2月9日电)

A5版

两股冷空气 明起袭琼

将带来降温降水天气

B2版

网银盗窃案频发 冲击网络金融安全

——“钓鱼网站”盗走网民百万存款的警示