



加强征纳沟通交流 不断优化纳税服务

——海南省国税局局长林明鹊“在线访谈”选登

2008年以来,海南省国税局依托海南国税门户网站,先后举办了30期“在线访谈”活动,就税收工作中的热点、难点问题与纳税人开展广泛而深入的沟通交流,听取纳税人的意见,有针对性地优化纳税服务,受到了社会各界的广泛好评。

2011年4月7日,海南省国税局局长林明鹊第六次走进“在线访谈”直播间,围绕纳税服务、网上办税、税收优惠政策、新版发票等纳税人关心的问题与网友开展了互动交流。当天共有415名网友参与,回复问题142个,征集意见16条。应读者的要求,特实录林局长与部分网友的问答刊载于此。

一、关于纳税服务

网友 琼中纳税人:我是琼中县一个纳税人,我刚刚参加了县国税局举办的海南省国家税务局门户网站推介体验活动,感觉很好。我还想了解,国税部门现在通过网上可以办理的业务有哪些?通过上

网能实现纳税人的哪些服务?

林明鹊:感谢您对我们工作的支持。本着为纳税人提供方便、经济、高效的纳税服务的目标,海南国税一直致力打造功能强大、内容丰富的门户网站,目前已为纳税人提供了包含网上申报、网上文书受理、一般纳税人网上抄报税、认证和清零解缴、网上发票验旧、网上重点税源申报和网上涉税信息查询等网上办税业务,基本上涵盖了纳税人常用的涉税业务,初步实现了纳税人“足不出户即可轻松办税”的目标,极大地提高了办税效率。

网友 紫水晶:有没有专门为大企业服务的特殊窗口,因为我单位的资料很多,每次到我们办理时,都让排队在后面的等很久。

林明鹊:感谢您的宝贵建议,我们将在各办税服务厅开设绿色通道,为纳税信用等级A级企业和来自偏远地区、交通不便的纳税人提供快速办理窗口,满足纳税人个性化的服务需求。

网友 欣欣:能不能对代开发票这块业务进行优化呢,比如说交税刷卡,这样既能提高办事效率,又能减少纳税人的办事成本。

林明鹊:目前,我们通过加强信息化建设,办税服务厅正逐步实现代开发票POS机刷卡交税,今后纳税人报税将不需要再到银行缴款。

二、关于网上办税

网友 李钰:我们每个月要报送发票开具清单,但现在的网上开票系统不支持汇总查询或批量导出功能,我们多个网点一个月要开很多发票,这样太不方便了。网上验旧系统预计什么时候才能开发完成?

林明鹊:我们的网上发票验旧系统和发票查询系统已经正在研发中,预计一个月后,将推出便捷、快速的网上发票验旧系统和发票查询系统,发票验旧系统将自动、定时地对纳税人上月开具的发票信息发起验旧,不需要纳税人报送报表。正在研发的发票查询系统可以支持汇总查询和批量导出功能。

网友 小唐:我们是临高的一家企业,因为公司离县城较远,所以每个月清卡都很麻烦,我们能不能在网上清卡呢?如果可以的话,那要如何操作呢?

税法解读

关于“接受依法检查”的解读

2010年6月12日,海南省国税局稽查局接到群众电话举报,A公司存在逃缴纳税嫌疑。在该局税务人员依法对A公司进行询问和检查,并要求A公司提供经营账簿时,A公司却以种种理由拒绝提供经营账簿及相关资料。于是,该局根据《税收征管法》第七十条的规定,对A公司拒绝提供经营账簿的行为责令限期改正,并处以罚款处罚。

一、“接受依法检查”的法律依据
《税收征管法》第五十六条规定,纳税人、扣缴义务人接受税务机关依法进行的税务检查,如实反映情况,提供有关资料,不得拒绝、隐瞒。

《税收征管法》第五十七条规定,税务机关依法进行税务检查时,有权向有关单位和个人调查纳税人、扣缴义务人和其他当事人与纳税或者代扣代缴、代



4月7日,海南省国家税务局局长林明鹊通过“在线访谈”与广大网友互动交流,回答网友的提问。(陈荣琨 摄)

林明鹊:网上清卡目前主要是在工业企业和大中型商贸企业范围内推行,您若符合这个条件,可向当地国税部门申请。现在我们正研究逐步扩大范围,即根据纳税人的信用等级逐步扩大网上清卡的范围,为更多纳税人办理清卡业务提供便利。

三、关于税收优惠政策

网友 椰乡文昌:海南是中国最大的经济特区,如今又是国际旅游岛,在税收方面有哪些优惠政策?

林明鹊:目前,国家赋予海南的税收优惠政策主要包括两个方面:一是经济特区税收优惠政策,目前保留的主要是高新技术企业所得税两免三减半优惠政策;二是国际旅游岛税收政策,目前主要是旅游购物退税政策,即离岛旅客免税购物政策和境外旅客购物离境退税政策。其中,离岛免税政策是指对乘飞机离岛(不包括离境)旅客实行限额、限值、限量和限品种免进口税购物,在实施离岛免税政策的免税商店(简称离岛免税店)内付款,在机场隔离区提货离岛的税收优惠政策。离境退税政策是指对境外旅客在退税定点商店购买的随身携运出境的退税物品,按规定退税的政策。

网友 cckq:我们公司2009年12月到现在累计的出口应退税额,已经有7万

多了,请问什么时候可以办理退税呢?

林明鹊:新发生出口业务的企业,自发生首笔出口业务之日起12个月内发生的应退税额,根据国税发[2006]102号文件规定,税务机关暂不办理退税,待退税审核期期满后(即自发生首笔出口业务之日起12个月)对之前各月的审核无误的应退税额一次性退给企业。

网友 天蓝蓝:我是从事农产品收购的企业,请问在企业所得税方面有什么优惠政策吗?

林明鹊:根据国家税务总局2010年2号公告,如果企业采取“公司+农户”(所有权或产权仍属于公司)的经营模式从事农产品饲养,才能享受减免企业所得税优惠,如果您只是从事农产品收购的企业,则不能享受税收优惠。

四、关于新版发票

网友 感恩的心:我是琼中的纳税人,以前未领用过旧版发票,新版普通发票应如何申请领用?

林明鹊:未领用过旧版发票的纳税人初次领购新版发票的流程如下:第一步:申请新版普通发票票种核定。纳税人持相关资料到当地主管国税机关申请新版发票领购资格的确认(即确认使用的发票种类规格、开具方式和限额等)。第二步:使

税务机关的要求提供与纳税或者代扣代缴、代收代缴税款有关的文件、证明材料和相关资料;如实回答和纳税或者代扣代缴、代收代缴税款有关的询问;如实反映情况,提供有关资料,不得拒绝、隐瞒或阻挠,并配合税务机关记录、录音、录像、照相和复制。

车站、码头、机场、邮政企业及其分支机构等有关单位应配合税务机关依法对托运、邮寄应纳税商品、货物或者其他财产的有关单据、凭证和有关资料进行的检查;银行及其他金融机构应配合县以上税务局(分局)局长批准的存款账户检查及经设区的市、自治州以上税务局(分局)局长批准的案件涉嫌人员的储蓄账户检查。

四、如果未履行“接受依法检查”的义务,可能承担的法律后果

用机打发票的纳税人需确认开票所需的设备是否已配备齐全。第三步:到当地国税机关办税服务厅领购新版普通发票。再次发生领购新版普通发票业务时,按验旧购新方式对已领用的发票进行验旧缴销后即可再次领购。

网友 王总:申请新版发票需要携带什么资料?

林明鹊:申请新版发票需要提供以下资料:1.填写《纳税人领购发票票种核定申请表》;2.经办人的身份证明(居民身份证、护照或其他证明其身份的证件);3.财务专用章或发票专用章印模;4.出示《税务登记证》(副本)。

网友 百花岭:请问推广新版发票以后,我们企业可否申请印制企业抬头发票?若可以申请,是在我们企业所在地申请吗?

林明鹊:凡满足“纳税记录良好,财务管理规范,保证发票电子信息可靠存储5年以上,纸质记账联保存10年,可按规定向主管税务机关报送发票电子数据”等五项条件的纳税人,可以向当地主管国税机关申请使用印制企业抬头发票。印制企业抬头发票属于行政许可事项,应按行政许可法规定申请印制。

五、意见建议

网友 椰风海韵:近年来国税服务意识有所提高,服务态度大幅好转,但这并不是我们纳税人想要的,我们想要的是工作效率,在最短的时间内处理好问题。

林明鹊:感谢您对我们工作的肯定,并提出了宝贵的意见。对于提高工作效率的合理需求,我们将通过简并涉税报表,减少涉税事项填报内容,降低复杂程度,精简报送资料,优化办税流程,精简办税环节,提高税务人员业务技能和熟练程度等方式,进一步提高办税效率,为纳税人提供更加优质、高效、快捷的办税服务。

网友 小心情:非常感谢林局长,这样的“在线访谈”活动对我们纳税人真的很有益。大家都可以学到很多知识,可以面对面解决心中留存的疑问。

林明鹊:感谢您的参与和支持!“在线访谈”活动自2008年1月正式举办以来,在社会各界特别是广大纳税人中树立了较好的品牌形象,也受到了广大网友的欢迎。我们将继续利用好这一平台,紧紧围绕纳税人关心的热点问题,持续推出各种主题的“在线访谈”活动,更好地为纳税人提供服务。今后,省局和各市县国税局的领导将陆续走进访谈直播间,与纳税人和网友进行互动交流,欢迎大家继续关注并踊跃参与。(陈荣琨 编辑)

根据《税收征管法》第七十条、第七十一条及征管法《实施细则》第九十五条的有关规定:

纳税人、扣缴义务人如逃避、拒绝或者以其他方式阻挠税务机关检查,税务机关可对其处1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上5万元以下的罚款。

到车站、码头、机场、邮政企业及其分支机构检查纳税人有关情况时,有关单位拒绝的,税务机关可对其处1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上5万元以下的罚款。

银行或者其他金融机构拒绝接受依法检查纳税人、扣缴义务人存款账户的,税务机关可对其处10万元以上50万元以下的罚款,对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处1000元以上1万元以下的罚款。(南瑞 编辑)



近日,三亚市国税局与该市地税局、公安局联合开展发票知识宣传活动。图为税务干部向广大市民讲解发票知识及真伪查询方法。(刘曦摄)

“市县领导谈税收”

加强宣传 综合治税
推动税收工作迈上新台阶

澄迈县委书记 杨思涛



税收是国家筹集财政收入的主要手段和调节经济的重要杠杆,在调控经济发展、维护社会公平、保障和改善民生等方面具有不可或缺的作用。澄迈县委县政府一直高度重视并大力支持县税务部门的工作,共同构筑良好的税收环境,较好地实现了税收和经济的协调发展。“十一五”期间,全县税收收入持续稳定增长,2010年达到12亿元,占全县全口径财政总收入28.17亿元的42.6%,为经济建设和社会发展提供了财力保障,也为保障和改善民生提供了可靠的财力支持。

营造诚实守信的税收环境,对于推进依法治税进程具有十分重要的意义。我们要把营造良好的税收环境作为一项社会系统工程来抓,紧紧围绕“税收·发展·民生”这一主题认真开展税收宣传,重点加强与公民生活密切相关的涉税内容的宣传,加强税收服务发展大局、优化纳税服务环境、整顿规范税收秩序的宣传,做到税收宣传活动与促进经济发展、净化税收环境、提高广大纳税人纳税意识的有效结合,为依法治税营造良好的社会氛围。

广大纳税人要依法诚信纳税,争做纳税模范。任何企业、单位、个人符合纳税条件

的,都应当依法自觉地申报纳税,主动承担国家和社会赋予纳税人的义务和责任,做到生产经营依法、守法,会计核算真实、准确,申报纳税主动、及时,自觉维护税收法律的严肃性,为经济发展和改善民生贡献力量。

税务部门要坚持依法治税,服务发展大局。要坚持“依法征税、应收尽收、坚决不收‘过头税’”,坚决制止和防止越权减免税”的组织收入原则,确保税收收入随着经济发展持续平稳较快增长。要正确处理好依法治税与支持经济发展的关系,认真落实结构性减税措施和各项税收优惠政策,积极帮助企业发展,努力扶持困难群体。要依法维护纳税人的合法权益,进一步融洽税收征纳关系。

税收维系国家政权正常运转的经济基础,也是国家的命脉。做好税收工作,不仅是税务部门的事,也需要各级政府和有关部门的高度重视和大力配合。各级党政部门和有关单位特别是各级领导要做学法、守法、护法的模范。要从政治和经济全局的高度,深刻认识税收在国民经济中的重要地位和作用,牢固树立依法治税观念,坚决制止干预税收执法的错误行为,保障税务机关独立行使税收执法权。要帮助税务部门解决税收执法中遇到的难点问题以及信息化建设、征管改革等方面的实际困难。要做好协税护税工作,形成全社会综合治税合力,推动税收工作顺利开展。

我们要积极行动起来,共同关注和支持税收工作,努力营造依法诚信纳税的良好环境,推动经济社会又好又快发展,为推进我县社会主义现代化建设县、新型工业县、休闲度假旅游县、热带高效农业示范基地的“三县一地”经济社会发展战略的建设做出新的更大贡献,为迎接建党90周年献上一份厚礼!

发挥税收职能 推动科学发展

白沙县委常委 常务副县长 陈鸿亮



票等犯罪行为屡禁不止,税收流失还很严重。大力开展税收宣传,进一步增强全民依法纳税意识任重道远。经近20年的税收宣传月活动,通过大量的、卓有成效的税法宣传,促进了社会各界对税收工作的理解和支持,税法知识得到普及,全社会依法纳税意识不断增强;为实现税收收入持续稳定增长,为发挥税收调控作用、服务经济社会发展大局做出了积极贡献,树立了税务机关的良好形象,震慑了涉税犯罪行为。税收宣传在税收工作中发挥了积极作用。

今年是实施“十二五”规划的开局之年,也是我县落实科学发展观,抢抓国际旅游岛建设机遇,进行经济结构战略性调整,加强生态环境保护,统筹城乡发展,深化改革和扩大开放,加快发展和改善民生的关键时期。各级党委和政府要高度重视税收工作,广大党员干部要带头学习和宣传税法,带头执行和维护税法;广大人民群众要自觉树立依法诚信纳税意识,争做依法诚信纳税的表率;各级税务部门要加大税收法规宣传力度,充分发挥税收职能作用,促进经济发展方式改变。同志们,让我们积极行动起来,以第二个税收宣传月活动为契机,通过大家的共同努力,在我县形成税务科学发展,共建和谐税收的良好氛围,为全面完成今年在我县第十三届人民代表大会第七次会议上确定的各项工作任务,为把白沙建设成海南岛中部“生态环境优美、民族特色浓郁、人民生活富裕、社会和谐安定”的最佳宜居地,实现“十二五”宏伟蓝图而努力奋斗!

立足地方经济建设 发挥税收职能作用

昌江县副县长 谭琼雄



收宣传工作不能流于形式。只有恰如其分的表现形式与富有感染力的具体内容相结合,才能达到税收宣传工作的初衷和目的,在税收宣传月(4月)期间开展标语宣传、送书(资料)上门等传统宣传方式与QQ消息、短信息、Email、新闻媒体等新兴方式相结合的宣传活动,既宣传税法法律法规知识,又宣传税务工作的规范管理和工作流程,让社会公众不断了解相关税收法规的同时,进一步增进对税收工作的理解与支持。

实现依法诚信纳税是一项系统的社会工程,既是税务部门 and 广大纳税人的义务,也是各级党委政府和各有关部门的职责所在。要实现这一目标,一方面要求我们税务部门要不断加强税务干部素质建设,完善税务执法内控机制,推进税收执法标准化、制度化、创建和维护和谐的税收氛围;另一方面要求我们税务部门从根本上转变服务意识、服务方式和服务水平。各级党政机关和各部门要以发展经济为己任,高度重视、关心和支持税收工作,积极帮助税务部门排除干扰,及时协调解决工作中遇到的困难和问题。新闻部门要加强对税收政策、税收征管等情况的宣传报道,宣传税收典型和优秀税务干部,公开曝光有意拖欠税款、偷逃骗抗税的单位和个人。监督部门要加强税收执法监督力度,逐步构建起纳税人诚信纳税、税务机关依法行政的和谐征纳关系。通过全社会的共同行动,关注和支持税收工作,努力营造执法文明、服务规范、遵从良好、配合有力的征纳环境。

“十二五”时期,在我县实现地方经济发展方式转型,落实“一区四地”发展思路的过程中,税收作为经济发展的“助推器”、“调节器”和“润滑剂”,要发挥更加积极、更加重要的作用,税务部门、各级党政机关和广大的人民群众要进一步提高对税收的认识,群策群力,抢抓发展机遇,为实现我县“十二五”时期良好开局做出新的更大的贡献。

发挥税收职能作用 促进海南国际旅游岛建设

2011年5月份
办税提醒

增值税、消费税

纳税申报期限至 5月18日

企业所得税

季度纳税申报期限至 5月18日

企业所得税

年度纳税申报期限至 5月31日

海南国税门户网站:

www.hitax.gov.cn

案件举报电话:

66509349

廉政举报电话:

66509342

纳税咨询
服务热线:
12366

“在线访谈”预告

尊敬的纳税人:

海南国税门户网站将于4月29日(周五)上午9:30—11:30举办第31期“在线访谈”活动,邀请海南省国税局陈如通副局长与纳税人和网友开展网上互动交流,现场回答网友的提问,征求纳税人对海南国税工作的意见和建议。欢迎您登录海南国税门户网站(www.hitax.gov.cn)参与访谈互动。详情请咨询66509300。

衷心感谢您对海南国税长期以来的关心与支持!

★参与“在线访谈”活动的方式如下:

- 1、登录海南国税门户网站:www.hitax.gov.cn;
- 2、点击“在线访谈”栏目,进入访谈登录页面;
- 3、输入“昵称”和“验证码”,进入访谈直播页面;
- 4、在“文字实录”下方的文本框内,输入您的提问;
- 5、在“文字实录”页面查阅相关问题及嘉宾回复。