

从“拖后腿”到“快腿跑”的蜕变

“退税 + 免税”助三亚商业转型

本报记者 刘 贡

得益于国家给予海南国际旅游岛建设一项项优惠政策落实到位,长期被视为拖旅游“后腿”的三亚商业在今年上半年突然发生飞跃,商家、消费者及那实打实的交易,都在说明三亚商业走进了一个全新时代。

现象的背后,有城市经济发展或产业发展到一定阶段的必然,更不可忽视退税和免税政策推手的巨大力量。对三亚来说,今天三亚商业的强大后盾在于国人的消费能力,“离境退税”和“离岛免税”如两把钥匙,洞开了三亚商贸零售的市场大门。

离境退税:
商家争相挂牌形成“倒逼”

《境外旅客购物离境退税海南试点管理办法》自 2011 年 1 月 1 日开始施行,三亚今天上午有夏日百货举行“定点商店”挂牌仪式。夏日百货位于大东海,属于三亚目前最高档的零售百货商场,近年受国际旅游市场推广程度的影响,俄罗斯游客光顾频繁。同时挂牌的还有海口的生生百货和民生百货。

之后人们发现,无论从退税货物的金额还是退税单数来说,三亚在全省占据了较大比重。换句话说,境外游客主要集中在三亚购物及出境。这也表明在三亚还需发展更多退税定点商店,以充分发挥三亚的地域优势。

很快,省商务厅召集三亚 10 家具备一定实力和有一定潜力的商店开会,又对三亚市内的商店进行了多次考察。诸多商家响应,积极递交境外旅客购物离境退税定点商店认定申请表,均希望获得退税定点商店的资格。

三亚国际购物中心国际百货总经理王伟源说,他们在递交了申请后,按照整改要求,多次对货品规格、品种内容、导购标识等进行完善。“导购牌要全部更换成中英文的,服务员培训得具备英文和俄文的接待能力。”王伟源表示,直至挂上定点商店牌,大家还在继续学习外语。

“离境退税政策对海南商业的规划、购物环境、质量控制、管理模式、商品档次、服务质量等多方面提出了更高的要求,对海南加快商贸服务业的发展形成了一种倒逼机制,将有力地促进我省商业的转型升级。”省商务厅有关人士认为,应该充分利用这一政策优势,为海南建设国际购物中心打下坚实的基础。



5月2日,早晨8时52分,三亚免税店外,队伍已经很长,温度升高,孩子们挥着扇子为排队的大人们扇风。

策优势,为海南建设国际购物中心打下坚实的基础。

离岛免税:
催生全球最大免税购物项目

2010 年 11 月 19 日上午,三亚市海棠湾管委会与中国国旅集团有限公司签订“海南国际免税城项目战略合作框架协议”之时,海南离岛旅客免税购物政策实施的具体时间还不明朗。因此这个占地面积约 770 亩,总投资规模约 50 亿元人民币,融娱乐、休闲、购物为一体,代表高端旅游产业区的国际化形象和商业水平的项目,感觉既美好,又遥远。

但今年 4 月 20 日离岛免税试点实施之后的市场表现,还是给近两年的准备来了个措手不及。第二天上午,几位西装革履到三亚开会的外国客人目瞪口呆地站在中免集团三亚免税店大厅中,看着疯狂购物的人潮,惊呼之后,大叹中国人的消费能力。

从 4 月 20 日至 5 月 2 日,三亚免税店累计进店 20 万人次。在安保等工作得到加强和完善之后,补货成为三亚免税店最大难

题,因为各品牌断货没有规律。“全国各地的客人偏好各不相同,最早是热门的箱包和香化妆品品牌断货,隔几天又换其他品牌。”工作人员介绍。

随之而来是市场对海南其他免税店建设的关注。中免集团市场部总监郝文刚透露了有关海棠湾免税项目的信息,总规划 35 万平方米,项目定位为全球最大的免税购物中心。功能上,以免税产业为龙头,同时兼具免税商品订制中心、奢侈品文化展示中心。不仅设计建设国际奢侈品品牌俱乐部,还将盖很抽象的品牌设计师酒店。3 公里长的行进路线中,将零售与景观衔接起来,动态穿插,购物者同时也是游客,如走着走着,身边可能会突然“喷水”或“喷水”。

“每个品牌的店面在设计上是为该品牌供应量身定做的,除免税商店外,还有餐饮、娱乐。”郝文刚介绍该项目是一商业集群,一个全球最大的免税旗舰店,而下洋田的市内免税店将成为该店的卫星店。“如果需 2 个小时逛卫星店,那旗舰店得花去中午一直到夜晚的时间。”

郝文刚说,三亚免税店的火爆情况将在

5 月中旬,于新加坡举办的世界免税博览会上向业界介绍,并同时启动海棠湾项目的招商吹风会。

其他商业项目:
对三亚市场“心里有底”

如果说离境退税提升了本地商家的转型升级,那么离岛免税则窥见了中国消费市场之巨的冰山一角。三亚商业的特殊之处在于,消费者即为旅游者,既然能花数万元乃至几十万元旅游,又如何没能力消费数千元购物呢?这种旅游产业与商贸零售业的结合,使更多商业项目对三亚市场充满信心,投资三亚“心里有底”。

从三亚市“十二五”规划重大建设项目上可知,正在酝酿中的项目有城市商业商务中心、大型交易中心、购物中心、重要旅游区特色商业街、国际品牌折扣店、奢侈品购物中心等。而这些计划拟于去年,尚未见离岛免税后的真实影响。

中国商业联合会奥特莱斯分会秘书长段宏涛在接受海南日报记者采访时透露,海南现在在 9 个点在申请上奥特莱斯项目,其中三亚就有两个,东边在亚龙湾,西边在崖城一带。

作为一个商业业态,奥特莱斯(outlets)的原意为一种直销通路,最早只是前店后厂,现在已经形成了以奥特莱斯为引领的一个综合性购物中心。从居住、就学到疗养会议到核心购物,设计的消费路线从 spa、游乐园、电玩、运动到景区,到餐饮、到补充购物,到最后的休闲娱乐,最后回到宾馆,回到居住地,形成一个完整的消费产业链。

从伦敦的 Bicester、法国 La Vallee、日本御殿场,以及米兰、纽约等地区的项目看,都能发现购物跟旅游和度假是息息相关的。一个奥特莱斯铸就了一个又一个小城。而发展奥特莱斯必须临近高速公路、港口码头等,因为每一个奥特莱斯的发展一定要有保税库和物流的支撑,否则走不远。

一方面离境退税和离岛免税推动三亚商业快速发展,另一方面包括奥特莱斯等在内的更多商业业态意欲跻身三亚。在三亚东部建设如火如荼之际,是否能借商业之力,推动三亚西部“快腿跑”呢?

(本报三亚 5 月 3 日电)

离岛免税政策带旺航空市场

东航海航恢复合肥至三亚航班

本报三亚 5 月 3 日电 (记者张渔星) 得益于离岛免税政策,往年在夏季淡季暂停或减少航班的三亚航线却迎来了航班加密的新旺季。记者今天从三亚市旅游发展委员会获悉,东航、海航等航空公司纷纷恢复合肥至三亚的直飞航班,并推出系列优惠政策。

5 月 2 日,海航率先在淡季开通合肥至三亚航班,每隔一天往返各一个航班。此后,东航也宣布,5 月 13 日,将恢复合肥至三亚直飞航班,每周一、三、五、日各执行一对航班,机型为空客 A320。东航航班 19:10 从合肥起飞,22:05 到达三亚;返程 23:05

从三亚起飞,次日凌晨 1:40 抵达合肥。

安徽游客到三亚旅游购物不仅有了更多出行选择,还可购买更优惠的机票。游客可以提前 7 天、14 天甚至提前 90 天购买超低价经济舱预售机票,价格低至 4 折;提前 7 天可以按经济舱票价 8 折的超低价格购买头等舱机票;团体游客如提前 7 天购票,也可以在正常折扣基础上享受 9 折的优惠。

三亚市旅游委有关负责人介绍,离岛免税政策给步入淡季的三亚航空市场打了一剂强心针。在各地游客旺盛的购物旅游需求下,各大航空公司将开通、恢复更多至三亚的航线、航班。

三亚 552 个项目的审批时限提速

超期审批的 5 个单位被行政效能告诫

本报三亚 5 月 3 日电 (南国都市报记者利声富 通讯员卢秀华) 记者今天从三亚市政务中心了解到,原来需要 10 个工作日办结的税务登记,从 5 月 3 日起,在三亚市政务中心国税、地税窗口只需要 1 个工作日即可办结。同时,对进驻 729 项行政审批(服务)项目中的 552 项实行新的提速,提速后承诺件办理时限整体提速率达到 49.5%。

提速后,承诺件办理时限整体提速率达到 49.5%,平均承诺办理时限由原来的 19.8 个工作日缩短到 10 个工作日,即办事项目由原有的 20 项增加至 50 项。

为实现此次提速,三亚市政务中心从

今年 1 月起,结合全市行政审批工作实际全面开展调查研究,并征求各进驻单位的意见,历时 4 个月完成了全市行政审批(服务)事项办理时限提速的相关准备工作。

据了解,三亚市政务中心自去年 10 月 11 日运行以来,目前共有 40 个单位进驻政务大厅,集中办理行政审批(服务)事项 729 项。截至今年 5 月 2 日,三亚市政务中心共受理行政审批(服务)事项 38504 件,平均每日受理 279 件,按时办结率 98.82%,提前办结率 95.54%,三亚市纪委监察局已对涉及超期的 5 个单位发出了行政效能告诫书。

小区数年积水一朝解决

本报三亚 5 月 3 日电 (记者邵长春 通讯员金力)五一小长假前,三亚市河西区友谊路海宁小区门口积水改造工程完工,这个由于小区物业和市政之间互相推诿长达数年之久的小区门口雨天积水问题得到最后解决。

4 月 26 日中午,三亚市河西区管委会环卫科工作人员接到友谊路海宁小区居民投诉,反映该小区门口每次下雨总有较深的积水,严重影响该小区居民的出入。居民们称,已多次向该小区物业反映,该小区物业认为积水地段不在小区范围之内,应属于市政管辖范围。于是,小区居民又向三亚市住建局反映,该局认为积水地段属于该

小区通道,且是因为该小区内部排水不畅而积存到门口的。这样相互推来推去,这个问题一直没有得到解决。

4 月 27 日上午,三亚市河西区管委会主任林海带领规划建设、环卫科人员,来到海宁小区,现场察看情况,并且找来小区物业负责人,指出小区在管理方面存在的系列问题,部分问题要求其落实整改。针对小区门口的积水问题,河西区管委会决定先搁置争议,以解决群众问题为先,对争议区域的排水管网马上进行改造,做到先改造,后负责任。

4 月 29 日,小区道路积水改造工程正式开工,并用了两天时间完成改造。

中国美术创作研究基地落户海南

文化建设不仅是政府部门的事,也不单是文化部门的事,需要全社会参与,尤其需要企业主动参与文化建设。

做有担当的企业,建设一流国际画家村,为海南国际旅游岛建设贡献绵薄之力,海南亚奥集团与文化部在 2011 年的春天达成共识。

亚奥人决心用只争朝夕的干劲,期冀两年后中国美术创作研究基地·海南省基地的落成。

“政策引导、市场运作、科学规划、合理布局”,亚奥人将充分利用海南得天独厚的环境资源与免签证优惠政策,以全新的方式开展美术创作、研究活动,促进国际间美术家的交流与互动。

文化产业作为朝阳产业,可为城市发展带来新的增长点。政府搭台,民企参与运作,推动文化事业发展的成功案例不胜枚举。

中国美术创作研究基地·海南省基地落成后,可将全国各地的美术家集聚海南写生,对于提升海南的城市文化品位,促进海南本地美术家的成长和成名将会大有裨益。

做有担当的企业
建设一流国际画家村



文化部领导出席授牌仪式后,海南省基地主任唐阔陪同参观画展。



文化部党组成员、部长助理高树勋(副部级)与海南省政协副主席王应际共同为中国美术创作研究基地·海南省基地揭牌。

2011,南国之春,春意盎然。

文化部正式授予海南亚奥集团建设中国美术创作研究基地·海南省基地。

中国美术创作研究基地·海南省基地初步选址陵水黎族自治县尖岭,计划投资 30 亿元人民币,用两年时间建成集中国美术创作研究会议中心、美术展览馆、美术家写生创作区于一体的综合性美术基地。

中国美术创作研究基地隶属于文化部艺术服务中心,是从事当代美术创作、学术研究、地域画派、画风挖掘的专业文化产业机构,其主要任务是团结不同地域、不同艺术主张的老中青美术家,整合全国各地美术学术资源,选拔培养中青年美术人才,专业从事画、油、版、雕等画科的艺术创作、理论研究、学术讲习及展览推广等。

据了解,文化部面向全国征集加盟合作单位公告一经发布,申报单位迅速升至一百多家,经过实地考察,综合政治环境、艺术环境、专业人员队伍以及经济能力等多方面因素,海南省基地优先入围。

文化部艺术服务中心下辖中国美术创作研究基地,依托《中国美术大事记》、《美术观点》和“当代中国画学术论坛”,以产业化、专业化、规模化和可持续发展的战略目标,建立起全国连锁加盟合作产业服务机构。

按照规划,海南省基地内将建设一走五星级宾馆,为国内外美术家提供专业美术创作、会议论坛、休闲度假设施;规划建设标准化游艇码头,推动基地旅游业同步发展;建设美术家写生区,配套建设热带植物园、山水瀑布区、江南水乡区,在该区域

种植各种热带花草植物,供美术家写生创作。

此外,海南省基地还将规划建设一条集美术作品、文化旅游商品买卖于一体的商业街,将其建设成为海南省高端美术作品的集散地,吸引中外游客购物观光,服务海南国际旅游岛建设大局。

目前,该基地建设工作有序进行,并拟申请由省政府成立文化产业高级管理人才培训中心,每年定期举办“文化产业高级管理人才研修班”,为海南培养文化产业高级管理人才。

该基地建设后将作为国内外高端美术家在海南创作、研究、会议、美术展览、度假、养生、居住的综合性地,还有望成为海南省高端美术作品交易、拍卖的中心,一举填补海南美术文化产业的空白。



中央美院教授、博士生导师、著名画家张立辰接受采访。

张立辰、裘缉夫、郭石夫、冯远、何水法、燕杰、欧洋……汇集中国当代画坛顶尖名家,中国美术名家作品展海口巡展注定了一片久违的海岛欢腾。

耄耋长者,年幼孩童,专业画家,还有为美而来的观众,让省博物馆的展厅浸透了美术的芬芳。

本次展出作品皆为当代画坛力作,展品题材丰富,涉及人物、山水、花鸟作品等,作品风格迥异,气象万千,全面展现了不同地域、不同流派的画家对人文、自然的自我解读,得到了来自美术爱好者的一致好评。

60 余幅国画,20 件油画,其展览水准之高,创下今年海南书画界展出规格之最。

应邀出席开幕式的诸位书画名家纷纷表示,十分期待海南基地加紧建设,落成后可依托中国美术创作研究基地丰富的专家资源、政策资源和品牌资源,每年举办全国性的画展,邀请全国各地一线画家来到海南进行美术创作,举办展览,有效提升海南美术界的知名度。

中国美术名家作品展舞墨海南
学术的品格