

价格低标高结,特价商品到收银时自动恢复原价

超市价格常见欺诈不得不防

本报记者 程 娇

关注海口超市系列报道 价格篇

“在超市买的一个儿童玩具沙滩桶,挂出来的价格是15元,结账时超市却收26元,这也太奇怪了。”市民张女士说,如果不是自己仔细查看购物小票,连多付11元都不知道。像张女士这样在超市购买商品时遇到“价签标低价结账收高价”的现象并不少见,甚至超市搞特价的商品到了收银台又自动恢复回原价……这些看似不明白的地方,其实却内有玄机。

超市常犯“低标高结”错误

记者今天从省工商局12315消费者投诉举报指挥中心了解到,今年以来,市民反映海口超市“低标高结”案例就有10多起。消费者杨女士投诉称,她近日在海口一家超市买了卷卫生纸,超市在价格标签上标明是每卷9.9元,但到结账时却收了她21.6元。消费者陈先生也遇到类似情况,他在海口某超市买了价格为每只5.8元的鸡腿,结账时超市却按每个6.8元结账。

对于超市“低标高结”现象,在工商人员调解过程中,超市方面往往称是人为失误造成。对于此种说法,一些消费者却不认同,他们认为这是超市玩的障眼法。“怎么就没见过超市有‘高标低结’的呢?工作失误也太有利于超市了,这明显就是欺骗消费者。”

工商人员提醒消费者,在超市购物结账后不要随手将小票揣进口袋,应认真细致核查小票,一旦发现商家的收款名不副实,应及时与超市交涉,并有权要求按低价付款。

超市“失误”让人气愤

为了吸引市民到超市购物,超市时常推出一些打折、特价商品,很多市民往往是冲着这些特价商品而去购物的,但如果稍不注意,特价商品到收银台那儿也会变成原价。消费者吴女士在海口一家超市购物时,正值商家搞促销活动,一罐原价7元的儿童牛奶搞特价促销才5.8元。吴女士拿了

两罐到收银台结账,收银员打出小票后,吴女士一看,搞特价的牛奶竟然又恢复到每罐7元。后来经过一番交涉,超市人员告诉吴女士是电脑没有及时更换特价商品数据,所以出错了。吴女士认为这种“意外”有些人让人想不通。

记者从省工商局12315消费者投诉举报指挥中心了解到,消费者投诉超市里类似这种“意外”现象并不少见,主要表现在有些商品出现重复扫码现象,还有些消费者选购了特价商品,超市却按原价收款,消费者如果稍不留意,就会被超市占便宜。

消费者李女士说,她在海口一家超市购买了瓶特价饮料,超市搞促销价格是每瓶5.8元,但到结账时这瓶饮料不仅自动恢复原价6.5元,而且超市还重复多收了她一瓶饮料的钱,如果她不仔细核对小票,自己吃亏了都不知道,超市如此“失误”让人气愤。

标签不对号标价让人犯晕

市民在超市购物时时常会发现价格标签不明晰、价格相对混乱的现象。“这袋冷冻叉烧包我在货架上看到的价格是14元

一包,怎么结账时变成了15.6元。”市民钟先生后来找超市工作人员核对,才发现原来超市价格标签放的位置不对,将14元一袋冷冻菜包价格标签对着叉烧包标示,让钟先生误会了。

记者随机采访了几位正在购物的市民,不少市民都表示曾遇到这样标签混乱情况。市民钱小姐说,她碰到这种情况不是一次两次,大多时候觉得商品价格也差不了多少钱,也懒得去和超市理论。

在海口一家超市冷柜前,记者看到贴满了大大小小的各种冷冻食品的价格标签,很多品种都没有对准标签,如果不仔细看,就有可能拿错东西。超市人员的说法是,因为商品太多了,商品价签对应不齐全在所难免。另一家大型超市内,大米的价格标签更让人犯迷糊,多个品牌的大米堆成小山,由于价格标签不对应着大米摆放,让人看得直犯晕。

针对此类现象,不少市民认为超市在有意误导消费者。市民们建议,超市应对号标价,以免引起消费者误会。

(本报海口5月16日讯)

管理不到位、工作推进难度大

我省无障碍建设投入严重不足

本报讯(记者徐珊珊)无障碍设施建设是现代文明城市公共设施建设的重要组成部分。近日,记者在海口调查采访时发现,该市城区盲道占用现象严重,“无障碍上有障碍”的现象时有发生。

日前记者分别对海口市金龙路、琼州大道、文庄路、海府路路段的盲道占用情况进行调查。记者看到,部分路段的盲道被电线杆挤占,断头路多,部分盲道被小摊小贩或电动自行车修理店占据,部分盲道上则出现了一些乱停乱放的小轿车或电动车。

针对部分盲道形同虚设,未能完全发挥引导盲人作用的问题,省残联负责人接受记者采访时表示,近年来,我省进一步加大了对盲道等无障碍设施建设的投入力度,但是由于施工不规范、管理不到位等原因,不能完全满足残疾群众对无障碍设施的需求。

调查显示,我省目前无障碍设施建设发展并不平衡。除了海口、三亚两个城市创建情况较好外,其他城市无障碍设施建设都只是在主城区主干道或公共建筑中进行实施,对公共交通设施、居住小区等无障碍改造较少,无障碍建设尚未完全普及。

据介绍,目前我省无障碍设施建设存在着资金投入不足、工作推进难度大的问题。新建项目可以按照要求规范建设。但是,已经建成的居住小区、高层公寓、宾馆酒店、商场、银行、医院等建筑的改造,需要投入大量资金,政府投入压力大。部分业主单位不够配合,工作推进难度很大。

其次,我省无障碍设施建设的大量资金多用于盲道等项目建设,对盲人以外的老弱病残群众需要的扶手、电梯、厕所、浴室、轮椅席位和公共交通等方面的投入明显不足。

采访中,省有关部门负责人表示,创建无障碍设施城市任重道远,涉及方方面面,必须建立长效机制。目前,我省将继续加大对无障碍设施建设的投入和推进力度,编制本省“十二五”无障碍设施建设发展专项规划。在下一步的工作中,将组织专家开展普及培训,提高无障碍设施和社会参与度;进一步完善监督管理机制,抓紧制定无障碍设施管理的法规性文件,加大法律保障;建立投入机制,努力争取政府投入和专项资金支持。

助老助残、捐资助学、宣传禁毒防艾、保护环境……

一位乡村医生的公益事业

本报记者 胡续发

百姓故事

在琼海,活跃着这么一群年轻人。只要召集者一号召,他们一定准时到指定地点集合,用无私的爱心去帮助别人。他们就是志愿海南爱心社琼海工作站的志愿者。35岁的何子江——琼海市阳江镇一名乡村医生,是这个团体的发起人和召集者。5年来,何子江和他的年轻志愿者们,用真诚和恒心献身公益事业,备受人们赞誉。

1996年,何子江卫校毕业,回到家乡成为一名乡村医生。乡村卫生室条件相对艰苦,何子江用自己的医术及热情赢得了当地很多百姓的认可。阳江墟上有个老人叫王朝斌,夫妻都残疾,生活非常困难。何子江得知情况后时常上门看望,为夫妻俩打针、喂药,还总是减免他们的医疗费。

“卫生室的成本相对不高,但也需要盈利来维持。”何子江说,可是当他一次次走进患者家里、看见患者贫病交加时,他又一次次主动提出减免医药费,碰到相对危重的病患时,还亲自开车将其送到大医院治疗。

身患重病的贫困户王运胜前来就医,何子江始终悉心关照,直至其离世。之后,

王运胜妻子不堪生活压力出走,留下两个孤儿。何子江得知后积极发动志愿者捐款6000多元,资助这两名孤儿完成学业自力更生。几年来,何子江一直关注孤儿的成长问题。除了资助孤儿的生活,他还经常把他们接回家吃饭,买衣服送书,让他们感受家庭温暖。

几年来,何子江坚持做公益事业。他说,自己每天的时间要划成两半,一半用于接诊和卫生室管理,一半用于公益事业。每月,他都至少组织一至二次公益活动,经常深入孤寡老人家里,帮他们打扫卫生;到万泉河畔、博鳌海边捡垃圾,保护环境;组织热心市民无偿献血,宣传禁毒、防艾……哪里有需要,哪里就有志愿者的身影。如今“何子江们”越来越多,最多时登记在册的志愿者达100多人,在社会上引起积极反响。

“作为社会一分子,我也希望尽自己的力量做一点事。虽然我们不是慈善家,但也可以尽己所能做一些小善事。”何子江说,每个月自己补贴用作公益事业的花费经常超过千元,由于热心公益事业、无限顾及卫生室的营生,他的卫生室一度出现经营困难,难以继,“但不管前面怎样,公益事业我一定会坚持走下去。”

(本报嘉积5月16日电)

海口两年查处7818处火患

目前建立起重大火灾危险源数据库

本报海口5月16日讯(记者魏如松通讯员林宇)今天上午起,省政府考核组对海口市2009—2010年落实消防工作目标责任情况进行考核。据了解,两年来海口市共排查单位4567家,查处一般火灾隐患7818处,督促整改7420处。

据统计,两年来,海口市共行政处罚350家存在火灾隐患或存在消防违法行为的单位,罚款470万元,临时查封76家,拘留25人次,一大批影响国计民生和社会稳定的火灾隐患得到清除。两年来,海口市发生一般火灾578起,死亡3人,受伤1人,无重特大和群死群伤

火灾,财产损失614万元,挽回财产损失485亿元,保持了火灾形势持续平稳的势头。

2009年,海口市成立重大危险源火灾危险普查评估专家组,负责实施重大危险源火灾风险和灾害评估工作,并安装重大危险源评估系统,对全市926家单位进行普查。目前,海口已建立起重大危险源数据库和管理信息系统。

两年来,海口市不断加大消防经费投入,共投入装备建设经费5043万元,新增大功率水罐消防车、举高消防车等消防车29辆,消防器材24383件套。

打击非法赌博游戏

万宁取缔11家非法电子游戏机室

本报万城5月16日电(记者于伟慧特约记者陈循静)不挂牌经营、隐藏在临街民宅里,进行非法赌博游戏。近日,万宁市公安、文化、工商等多部门联合执法,一举端掉11家非法经营的电子游戏机室,捣毁了一批非法赌博游戏机。

为进一步净化文化环境,加大打击文化市场无证经营行为,确保文化市场健康

发展,经过明察暗访摸底后,5月14日,该市联合执法人员突击检查万城辖区内的游戏机场所,在万城区一个正在营业的游戏机场所,当场收缴了二十多台电子游戏机。同时,为争取时间避免其它经营者闻风躲避执法,执法人员迅速分散力量在各个非法经营点,控制住场面,成功取缔了11家非法电子游戏机室。

电动车电池更换遭拒

儋州工商快速处理消费者投诉

本报讯(记者丁静通讯员王克)“以前总认为投诉受理的程序太复杂,没想到这次消费投诉处理得如此快捷。”近日,儋州市消费者王先生新买的电动车电池出现问题,向商家提出更换电池的要求却遭拒绝,投诉到儋州工商部门后,只花了半个小时就得到了圆满答复。

2010年6月,王先生在儋州那大镇一家电动车经销店花550元购买了一组电动车电池,店主承诺并在购买收据上

注明一年内所买电池若有问题包换。电池使用7个月,王先生发现电池质量有问题。2011年2月,王先生向出售电池的电动车经销店提出更换新电池,但遭到店主拒绝。

5月5日,王先生向儋州市工商局投诉,请求工商部门帮助解决。儋州市工商局东方工商所接到投诉后,工商部门工作人员赶到该电动车经销店,与店主协调解决王先生的投诉问题。

全国“爱鸟周”30周年纪念活动表彰先进

我省一集体和个人分别获奖

本报海口5月16日讯(记者周元通讯员冯华)今年是国务院批准设立“爱鸟周”活动30周年。近日,国家林业局举行了“爱鸟周”30周年纪念活动,海口市野生动物保护站和海南师范大学教师李波分别获得先进集体和先进个人的表彰。

记者今日从海南师范大学了解到,本次全国“爱鸟周”30周年纪念活动对在爱鸟

护鸟以及保护森林和野生动植物资源方面作出突出贡献的42个先进集体和41位先进个人进行了表彰。海南师范大学体育学院教师李波被授予“保护森林和野生动植物资源先进个人”称号。

作为海南民间野生动物和环境保护的代表人物,李波曾被评选为2009年“绿色中国年度人物”。

“我的婚礼我做主”

“80后”婚礼凸显个性特色

本报记者 李英挺



张先生婚礼上的个性签名卡印有自己的婚纱照。本报记者 李英挺 摄

在经过简单的程序后,让宾客自由享用婚宴,席间还穿插一些小节目助兴,让大家感觉是在参加一个派对。

“看似很简单,其实花了很多心思。”小铁夫妇向记者介绍筹备婚宴一些细节。他们说,当时婚宴以户外为主,为了突出浪漫温馨的氛围,花费了3500元在云南提前订购了戴安娜玫瑰、马蹄莲、金边草等鲜花,在婚礼当天空运到海口,用来布置现场以及制作新娘的手捧花等等。

由于形式新颖,有别于传统的桌餐消费,比较适合年轻的宾客,且用餐过程自主性强,减少了浪费,自助餐形式的西式婚宴

已经越来越受到“80后”情侣的欢迎。

个性婚礼的商机有待挖掘

“别人怎么办,咱就怎么办。”以前,新人婚宴交给了酒店或者婚庆公司就按以上标准筹办,而这些公司一条龙完成,负责迎宾车队、婚宴现场拍摄、婚宴仪式主持等等。这样的婚礼避免不了千篇一律,难以满足“80后”追求的多元化、时尚化、个性化服务。

张先生能成功举办一场温馨浪漫而独特的婚礼,离不开婚纱摄影、海报设计印刷、视频短片的编辑制作等等个性元素,当

然也离不开自己的创意和许多朋友的帮忙。但并非大多数的新人都能拥有张先生一样的灵感及人脉关系,而是希望有专业的婚庆企业来提供一站式的服务。

据了解,在国外一些专业的婚庆机构,不仅为新人拍摄婚前情感过程的视频,还提供婚后跟踪服务,拍摄婚后的怀孕、生子,孩子周岁生日等日常情景,留下一部动态的家庭生活纪录片。当下,年轻人的个性婚礼需求蕴藏巨大商机,但如何策划富有个性、让人印象深刻的婚礼,对于众多婚庆公司来说面临新的考验。

(本报海口5月16日讯)

慢行驿站疏于管 竟然沦为搓麻馆



← 5月15日,海口演丰镇的长宁头驿站里竟摆起了麻将桌。

↑ 驿站内,在一栋新建的还未营业的咖啡小屋,也有村民在打麻将。 本报记者 王凯 摄

海南瓜果菜全国重点市场每日价格信息

市场	北京	上海	广州	成都	郑州	哈尔滨	天津	长沙	杭州	深圳	香港	西安	武汉	常州	南昌	沈阳	重庆	合肥	贵州	浙江	乌鲁木齐
品种	新发地市场	江桥市场	江南市场	聚合市场	刘庄市场	哈达市场	红旗市场	马王堆市场	良渚市场	布吉市场	长沙湾市场	北二环市场	白沙洲市场	凌家塘市场	深圳市场	盛发市场	观音桥市场	同裕批发市场	五里冲市场	嘉兴市场	北园春市场
长豆角	无	5.2	3.2	3.2	5.6	无	无	无	3.7	3.6	无	6.4	3.0	4.8	3.7	无	无	4.8	3.8	无	无
青尖椒	无	无	1.0	2.6	1.8	无	2.4	无	无	2.5	7.4	2.9	1.4	无	无	2.6	无	无	2	无	无
芒果	7.0	7.0	4.8	6.8	7.0	无	10.	8.0	6.0	7.0	无	8.0	7.5	11.0	6.2	无	8.0	7.0	无	6.6	10
香蕉	4.2	3.6	3.8	6.6	2.9	无	3.7	3.6	3.5	无	无	4.0	3.8	7.8	3.3	无	5.8	无	无	3.6	8.8
菠萝	3.0	3.0	2.2	1.9	2.8	4	3.0	2.8	2.2	2.5	无	3.2	3.2	3.6	3	无	3.2	无	无	3.0	无
无籽西瓜	3.0	3.2	4.4	5.9	无	无	4.4	3.0	3.2	2.7	无	4.2	4.2	5.6	无	无	5.0	无	无	3.2	无

详见(<http://www.hiagri.gov.cn>)市场信息栏目 单位:元/公斤

省农业厅发布