

发展海南餐饮业的对策与建议

□ 陈恒

一、海南餐饮业发展特点

(一)餐饮业经营业态多样化趋势明显。全省餐饮业在不断适应消费变化的同时,经营业态已形成了多样化的新格局。在大力发展正餐经营的同时,快餐、大排档、农家乐、咖啡厅、西餐、酒吧、茶馆等多种经营业态百花齐放,成为新的经营热点和经济增长点。

(二)餐饮业投资来源多元、非公经济占主导地位。从近几年投向餐饮业的资金来源看,逐渐趋于本地化、民间化,多数为房地产、建筑装饰业、贸易等行业的经营者从积累的资本中分流一部分转入餐饮业;部分具备一定实力的餐饮企业加大投入力度,扩大经营规模;外商投资餐饮业呈现快速增长态势,麦当劳、肯德基等国外品牌餐饮企业来琼投资步伐加快。从全省餐饮业的所有制结构看,私营和个体餐饮业已经占据主导地位,外资、股份合作等餐饮企业在经营行业中占有一席之地,且发展势头看好。

(三)餐饮业市场竞争日益激烈。由于大量企业个人投资餐饮行业,海南餐饮业的企业数量倍增,使得餐饮业的供需关系发生了质的变化,餐饮企业进入了完全市场竞争阶段。在经历了近几年来,特别是去年以来房租提价、工资提升、原材料涨价、利润明显下降、经营环境变化后,餐饮业市场竞争压力越来越大。

(四)本地餐饮与外来餐饮相映生辉。海南餐饮业目前的状态是,从量上看,本地的餐饮产品占据主导地位;从质上看,大多数都是非海南本土特色的餐饮品牌,缺乏本土特色化餐饮品牌,意味着餐饮业的不成熟,海南餐饮业要想进入黄金时期,就必须借助旅游大省的东风,大力发展海南本土特色餐饮,推动本土特色餐饮的品牌化发展甚至是连锁化经营。

(五)品牌创新力度不断加强。在激烈的竞争中,餐饮企业开始走向品牌连锁化经营,甚至有影响的品牌正在形成,享誉海南,有的甚至走向全国。龙泉集团在省内有几十家分店,山西老面馆在全国有20多家连锁店,拾味馆在省内外有20多家分店。

二、我省餐饮业存在的主要问题

尽管海南餐饮业取得了长足的进步和发展,但由于一些体制、结构的矛盾并未得到根本的改变,不少困难和问题制约着餐饮业的健康发展,主要表现在以下几个方面:

(一)餐饮市场准入门槛低,缺乏有序竞争。传

坚持以市场为导向,完善管理机制,加强品牌建设,加快传统餐饮业向现代餐饮业的转变,是促进海南餐饮业又好又快发展的关键。

统餐饮业一般为资金投入不大,技术含量不高的劳动密集型产业。由于政府对餐饮业市场准入基本放开,大量个体、私营企业进入餐饮市场,经营粗放,产品雷同,价格任由市场调节。完全的市场竞争,带来了每年许多餐饮企业关闭又有不少餐饮企业开业,看上去餐馆林立、流光溢彩,一派繁荣景象,但是在盲目投资的背后,在短暂欣喜之余,其中的艰辛和无奈,只有投资者心里明白。

(二)餐饮业人员流动频繁,整体素质不高。据了解,海南餐饮业的从业人员80%以上来自省内农村或省外务工者,大多数只有初中文化,业务素质低,导致服务质量档次低,制约着餐饮业的发展。由于市场经济竞争,企业为尽可能减少和降低经营成本,许多廉价且流动性极强的打工者根本未经培训或是稍加培训就匆匆上岗,不能有效地促进整体素质的提高。

(三)餐饮业外部环境日益严峻,经营难度不断增加。由于餐饮业是完全竞争的行业,科技含量较低,薄利多销是餐饮业的共同特点,近几年来,餐饮行业负担逐年加重,盈利水平下降。房租、设备、食品成本人力费用等呈现刚性上扬,不少公用性收费对餐饮业还存在一些歧视性,如水电费标准高于工业企业和其它商业企业,银行卡手续费费率仍保持2%左右,高于零售业的1%和超市的0.5%,税收偏重,停车难,伸手收费的部门多,热心服务的部门少,餐饮企业经营的外部环境日益严峻,生意越来越难做。

(四)餐饮业的宏观管理调控乏力。海南省的城市发展规划对大中型餐饮网点布局大都没有明确规划,造成有的区域大型酒店一哄而上,盲目投资,恶性竞争。城市社区在规划建设中没有考虑大众餐饮。由于餐饮店的污水、油烟、废弃物等排放没有严格的环保与卫生要求,极易引发各种矛盾,成为政府“两难的选择”。商务部门作为餐饮行业主管部门还缺乏有效的行业管理手段和管理法规,处于似管非管的状况。工商、卫生、消防、食监、城管、劳动监督等相关职能部门“分兵把口”,缺乏有效的协调与配合。

(五)餐饮业科技投入不足,缺乏发展后劲。海南餐饮业在科学管理、菜品研发、工艺技术、营养保健等方面的科技投入明显不足。餐饮业的创新往往停留在经验积累,相互仿造的较低层次上,传统操作模式仍在广泛采用。餐饮业的经营管理标准化、生产工艺的工业化远没有提上议事日程。在餐饮教育方面,以中、高职学生的职业训练为主,而对餐饮

业的经营管理创新、菜品研发和营养配比的分析等人才培养还未引起应有的重视。

三、加快餐饮业发展的对策与建议

(一)提升行业发展意识,把发展餐饮业纳入省、市、县区域经济的发展战略轨道。随着餐饮消费社会化不断向广度和深度发展,餐饮市场对于拉动内需、扩大消费的作用将日益显现出来,餐饮业处于产业链的终端,吸纳大量的农副产品和日用工业品,对于拉动农业、制造业的发展有着十分重要的意义,餐饮业属劳动密集型产业,是实现农村劳动力转移的重要途径之一。各级政府应把发展餐饮业列入当地经济发展的重要组成部分,从发展战略、网点规划、政策支持、人员培训等方面加以认真研究,切实改变目前餐饮业的放任自流、无序发展、盲目竞争的状况。

(二)营造公平竞争环境,降低餐饮行业的经营负担。针对当前餐饮业普遍存在的经营负担重,不平等等问题,建议省委、省政府借鉴重庆、湖南、上海等省市经验,给予餐饮业政策支持。

一是税收方面建议餐饮企业在农贸市场零星购买农副产品,低值易耗品等,因无法取得发票的,经税务机关审核,可据实进入成本。餐饮企业从事种植业、养殖业和农林产品初级加工,凡符合农业产业化国家级重点项目的龙头企业,经税务机关批准,可免征企业所得税;餐饮连锁企业集中采购未经过生产、加工或只经过简单挑选,整理的农副产品,直接配送到各餐饮直营门店用于餐饮销售的,不征收增值税。

二是收费方面建议电力、自来水、金融、天然气等部门对餐饮企业的用电、用水、用气、银行卡收银方面降低收费标准,与工业、商业一视同仁,一个标准收费。环保部门对有污水防治设施,缴纳了污水处理费和污水进入市场管网的餐饮企业,不再另行征收排污费(但排污超标的可征收超标排污费);卫生部门对已取得卫生培训合格证后,连续在餐饮行业工作的员工,不再收取卫生知识培训费,餐饮企业员工的卫生健康证可在省内跨市县使用。对省级餐饮50强企业实行卫生抽检限制制度,每年不要超过2次,城管部门要降低餐饮企业占道停车位收费,重点餐饮企业,应根据实际情况划出一定数量的免费停车位,方便消费者停车。

三是融资、就业方面建议金融部门对获得省级

以上先进纳税餐饮企业应给予一定的贷款授信额度。中小企业担保基金、小额信用贷款等要大力支持中小餐饮企业发展,吸纳下岗失业人员的餐饮企业应给予一定额度的免税,劳动部门要根据餐饮行业的特殊性研究制定有利于餐饮业劳动用工和社会保障办法给予支持,要协调有关部门利用再就业培训资金,有计划地为餐饮业定向培训员工,增强吸纳农村劳动力的能力。

(三)打造本土餐饮业品牌,加强琼菜创新研究。海南餐饮业的发展,必须挖掘自身的特色。近年来,海南凭借自己独特的地理位置和物产资源,确立了旅游大省的地位。但就餐饮业来说,却十分欠缺本土品牌餐饮企业的出现:“民以食为天”,旅游者旅游中的一个重要需求就是“吃”特色,到海南来的旅游者不满之一就是饮食缺乏本土化。餐饮业的滞后影响了旅游业的发展,在一定程度上影响了海南的总体形象。因此,海南餐饮业要又好又快发展,地方特色化至关重要,要大力发展海南本土特色的餐饮品牌,以满足来海南进行休闲度假的旅客需求,培育一批具有市场竞争力的餐饮品牌,推动餐饮行业的转型升级。

(四)切实加强培训与教育,为餐饮业提供高素质各类人才。

一是加强职业院校的教育培养。以职业院校为依托,行业协会为中介,实行校企合作的培训模式。

二是改进人力资源管理。要确立餐饮企业人力资源的岗位标准,严格资格证书管理。对餐饮业职业经理人,各类专业技术岗位等级、管理岗位职务等级都应实施国家有关部门制定的标准,严格考核发证。

(五)加强对旅游城市餐饮业国际化环境的打造,推动国际化进程。我省在餐饮服务接待国际化水平方面,高星级宾馆是可以适应要求的。但社会餐馆存在的差距却很大,例如:给国外游客的各种指引标识不规范,餐馆的服务程序、服务方式和用语不符合国际惯用的要求,餐馆的环境和卫生管理达不到国际上发达国家的水平,在配餐过程中不重视合理的膳食平衡和营养搭配等。因此,餐饮业行业除了要在接待国内消费者上下功夫,还要注意与国际接轨,提升餐饮接待的国际化水准,以推动国际旅游目的地建设。

(六)发挥行业组织在餐饮业发展中的作用。餐饮行业组织是联系政府与餐饮企业之间的桥梁和纽带。要采取政府委托、政府授权、政府招标等方式向行业协会转移有关权力和职能,发挥行业组织在企业服务、行业自律、制订和推广行业服务标准、引导行业组织制定行约行规,端正行风,建立诚信经营、约束违法失信行为的行业自律机制等方面的作用。

(作者单位:海南省酒店与餐饮行业协会)

■ 曾绳浩

加强基层党风廉政建设的几点思考

努力构建起宣传、教育制度、监督和惩治等平台,不断推进农村党风廉政建设的深入,才能使农村基层党风廉政建设取得新成效,有效地为新农村建设构建起强有力的纪律保障。

深入推进海南特区新农村建设,为海南国际旅游岛建设开好头起好步,使中央的“三农”政策在农村得到全面的落实,就要抓好农村基层党风廉政建设,不断探索加强农村基层党风廉政建设的不新路子和新途径,促进海南农村经济的发展和社会的稳定。

要建立与新农村建设相适应的宣传平台,营造风清气正的廉政氛围。要充分发挥农村宣传广播、电视、夜校等文化宣传阵地的作用,在全社会广泛宣传农村基层党风廉政建设的必要性和紧迫性,为农村基层党风廉政建设创造良好氛围。要努力推进廉政文化进乡镇、进场所、进村庄、进家庭的廉政宣传教育形式,开展生动活泼、喜闻乐见的廉政文化宣传活动,形成以廉为荣、以贪为耻的良好社会氛围,从而增强海南新农村反腐倡廉的紧迫性和实效性。

要建立与新农村建设相适应的教育平台,不断提高农村党员干部素质。一是把基层农村干部作风建设作为抓基层、打基础的一项长期任务来落实,不断加强农村基层党员干部的反腐倡廉教育。二是要加强科学发展观教育、社会主义荣辱观教育、政策法规和党纪条规教育,引导广大农村基层党员、干部发扬党的优良传统和作风,自觉用“六要六不要”规范自己的行为,切实做到办事要公、作风要实、用人要当、为政要廉。三是在党员中开展践行“村干部勤廉行为规范”为主题实践活动,学习先进典型,对照找差距,增强农村党员干部的廉洁奉公意识。四是要加强农村村干部的纪律意识和法制观念教育,不断增强农村基层党员、干部的党性修养、群众观念和建设社会主义新农村的坚定性,提高正确执行政策和依法办事能力,提高做好群众工作、解决实际问题能力,提高化解矛盾能力,维护社会稳定能力。

要建立与新农村建设相适应的廉政制度平台,强化农村干部的约束力。一要针对农村基层党风廉政建设存在的突出问题,以规范权力运行为重点,建立健全农村基层党风廉政建设制度体系,努力形成用制度约束党员干部从政行为,健全乡镇、村领导班子议事规则和民主决策、民主监督机制和落实重大事项集体决策制度;二要逐步将任前廉政谈话、廉政承诺、诫勉谈话和个人重大事项报告、民主生活会、述职述廉、民主评议等党内监督制度向村一级延伸;三要推广农村“两委会”联席会议、村民代表会议和村民会议制度,凡涉及村民重大利益的事项,都要提交村民会议或村民代表会议讨论决定。四要加强对农村财务的监督管理,坚持村财民理镇管和农村“三资”托管等制度。严格农村财务收支审批程序,逐步建立完善村委会定期向村民会议报告财务管理情况并接受村民质询的制度。五要健全农村基层干部绩效考核评价机制和激励机制。为农村基层党风廉政建设提供纪律保证。六要畅通监督渠道。认真推行乡镇政务、村务和党务等公开制度,规范公开内容、形式和时限,做到及时、全面、真实。七要拓宽监督渠道,确保村干部的权利行使到哪里,监督触角就延伸到哪里,促进教育、制度、监督的落实,推进农村基层党风廉政建设。

要建立与新农村建设相适应的监督惩治平台,切实维护群众的根本利益。一要做好群众来信来访工作,进一步畅通信访举报渠道,主动了解和解决农民群众的合理诉求,认真办理农村群众信访举报事项,要做到件件有着落、事事有回音,把各种问题解决在农村基层,维护改革发展稳定的大局。二要继续开展损害群众利益突出问题的专项治理,切实纠正面向农民的乱收费、乱罚款和各种摊派,加强对涉农负担的行政事业性收费项目和标准的审核、监督,防止以经营服务性收费为名变相加重农民负担。三要加大监督检查,从严执纪,坚决纠正和查处各种违纪违法行为。只有这样,才能正党风、促民风,维护农民群众的切身利益,确保中央惠农、惠农、强农补贴资金安全及时发放到位,促进建设新农村方针政策的有效落实,有力地维护农村社会和谐稳定,为促进农村经济发展、增进农民福祉提供有力保证。

要建立与新农村建设相适应的纪检监察队伍建设平台,切实保证农村党风廉政建设取得新成效。要切实加强对行政村的纪检监察工作。可试行在行政村设立纪检小组,配备专职纪检委员,协助村党支部、村委会开展党风廉政工作,试行设立村民监督委员会,对村委会各项事务进行监督评议。同时,积极探索整合“村务公开”、“村民理财”、“新农村建设”等监督力量的办法,形成村级监督合力。此外,可聘请党性强、信誉好、有公信力的担任廉政监督员,加强对村级组织及其党员干部的廉政监督,督促基层干部切实履行起职责,完成分管范围内的工作任务,勤政为民切实维护农民群众切身利益。

(作者单位:海口市秀英区纪委)

以琼崖纵队精神培育当代军人核心价值观

□ 黄德华

把准强化“琼崖纵队精神”教育促理解这个切入点、把牢对照“琼崖纵队精神”先进典型查找差距这个着力点、把握立足岗位躬身践行“琼崖纵队精神”这个落脚点,在促理解、抓激励、重实践中,培育当代革命军人的核心价值观。

效果。在悬挂横幅、张贴标语、办板(墙)报、更换宣传栏窗、制作营区灯箱等基础上,深入开展“琼崖纵队老战士进营区、先进典型进营区”等活动,并组织广大官兵收看《碧海丹心》、《南海风云》、《解放海南》、《浴血琼崖》等经典影视,收听《我爱五指山、我爱万泉河》、《红色娘子军》等革命歌曲,参观革命烈士陵园、琼崖纵队战斗旧址遗址等,让大家真切地感受到什么叫吃苦、什么是战斗、什么是忍耐、什么是奉献。

在充分运用“琼崖纵队精神”培育典型中把握培育当代革命军人核心价值观的着力点。一是挖掘典型树榜样。广泛开展学习琼崖革命中涌现出红色娘子军、革命领导人冯白驹、革命烈士李硕勋、革命母亲云四婆等先进典型活动,与向全国全军英雄模范学习活动有机结合起来的同时,注重挖掘和宣扬本单位反映时代特色、体现使命要求、模范践行当代革命军人核心价值观的先进典型,充分发挥其引领风尚、凝神聚气的示范导向作用,让广大官兵真切感到典型不是无源之水,榜样不是远不可及,从而学有对象、赶有目标。二是对照典型找差距。深入开展先进典型报告会等活动,结合部队所担任的任

务和自身岗位职责,本着对党的事业负责、对部队建设发展负责、对官兵成长进步负责的态度,对照身边典型,认真梳理个人在政治信仰、奉献意识、战斗精神、生活情趣、军人荣誉等方面存在的思想和行为偏差,深刻分析原因,制定整改措施,做到对照典型找差距、瞄准先进定目标,实现从“要我怎么样”到“我要怎么样”的转化,真正使当代革命军人核心价值观在官兵头脑中深深扎根。三是激励典型求长效。根据领导机关、基层官兵的不同特点,制定下发当代革命军人核心价值观《守则》,细化学习内容、量化践行标准、明确岗位要求,使官兵励志自律行有依据、立身做人有标准。培养践行有遵循;对挖掘树立的先进典型,明确在具体工作努力的方向和要达到的标准,并广泛开展互学、互帮、互教的“三互”活动,形成科学合理的“老典型不倒、新典型辈出”的梯次格局;建立考评激励机制,把军人核心价值观作为考核评价官兵思想道德水平的根本标准,对践行军人核心价值观表现突出的官兵,在考学入党、转改士官、评功评奖、晋职晋衔等方面予以优先考虑,努力形成正确的导向,积极营造崇尚荣誉、争当先

进、勇创一流工作业绩的良好氛围。

在岗位践行“琼崖纵队精神”实践中把握培育当代革命军人核心价值观的落脚点。一方面,要立足岗位抓培育。结合部队担负任务,广泛开展从我做起、从现在做起、从小事做起的岗位练兵活动,不断增强培育重在岗位践行的理念,教育引导广大官兵充分认清培育当代革命军人核心价值观,本职岗位是基本平台、岗位实践是基本途径,努力学习新知识、掌握新装备、练就真本领,在本职岗位上争当训练标兵、岗位能手、技术尖子,从思想、斗志、技能、作风等方面进行全面磨砺,努力掌握履行新的历史使命的真功夫,不断激发增强爱军习武、精武强能的热情和动力,真正把当代革命军人核心价值观内化于心、外化于行。另一方面,要围绕中心求深化。以战斗力生成模式转变为主线,正确处理执勤处突与军事训练的关系,始终确保“中心”居“中”,并把主题教育课堂搬到军事训练现场,深入抓好军事训练中的政治工作,广泛开展“带一流部队、出一流成绩”比武竞赛活动,叫响“平时多流汗、战时少流血”的口号,引导广大官兵在训练中体会军人职责,使当代革命军人核心价值观所倡导的报效国家、献身使命的价值取向,成为广大官兵爱军习武、苦练精兵的强大动力,确保在培育活动与军事训练的紧密结合中,以军事训练的深入开展带动培育革命军人核心价值观活动的深入进行。

(作者系武警海南总队政治部主任)



敬告

尊敬的用户:

为了提供更优质的服务,我公司将于

2011年9月14日0:00—6:00和2011年9月16日0:00—6:00进行短信网关升级,

升级期间将影响手机用户联通在信业务点播、订购及退订的使用。

不便之处,敬请谅解,详情请咨询客户服务热线10010。

中国联合网络通信有限公司海南省分公司

二〇一一年九月十三日



2011第7届中国(海南)旅游房地产博览会

2011第5届中国(海南)秋季家居·装饰·建材博览会

9月30日-10月2日 地点:海南国际会展中心|海口会展中心

购房 海口、三亚、琼海、文昌、澄迈等地,全岛近100家新贵楼盘悉数亮相

优惠 上千万“亿基金”购房消费券等多重优惠活动,助您购到年度最优惠精品好房

明星 著名影星 蓝燕(曾出演《香港火火》)现场与您激情互动/中国达人秀“蒙娜丽莎”精彩献唱

美食 台湾美食文化节,带您尝遍各种精美小吃

游戏 现场版“愤怒的小鸟”游戏,蓄势待发/“拍立得”家庭秀、Show出最幸福全家照

豪礼 彩电、手机、消毒柜等海量精美豪礼,等您拿

批准单位: 海南省住房和城乡建设厅 主办单位: 海口市人民政府 海南省旅发委 承办单位: 海口报业、海口报业控股集团、海口报业控股集团、海口报业控股集团、海口报业控股集团

海南报业控股集团 协办单位: 海口市住房和城乡建设局 海口市旅发委 海口国际会展中心经济发展有限公司

咨询热线 **68580686**

中国信达资产管理股份有限公司海南省分公司资产包处置公告

中国信达资产管理股份有限公司海南省分公司拟对海南琼海涤纶厂债权和4项实物组成的资产包进行处置。截至2011年6月20日,该资产包海南琼海涤纶厂的债权总额为12376.83万元;4项实物资产的抵债金额为2143.51万元。该资产包中的资产主要分布在海口、琼海等地区。该资产包的交易对象为法人、自然人、其他组织,并应具备一定的资金实力和良好的社会信誉等条件,但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融债权人,以及参与不良债权转让的资产公司工作人员、国企债权人或者受托资产评估机构负责人等有近亲属关系的人员不得购买或变相购买该资产包。资产包中每项资产的详细情况请具体参见我公司对外网站,网址:www.cinda.com.cn。公告有效期:30天。受理债权异议有效期:30天,如对本次处置有任何疑问或异议请以中国信达海南分公司联系。联系人:刘晓彤、胡树、傅剑萍。联系电话:0898-68667384、68650464、68663524。电子邮件:liuxiaodan@cindamc.com.cn。huke@cindamc.com.cn。fujianping@cindamc.com.cn。分公司地址:海南省海口市秀英区永万工业开发区港澳工业大厦1-6层。对排斥、阻挠征询或异议的举报电话:0898-68656228。对排斥、阻挠征询或异议的举报电子邮件:huixinmin@cindamc.com.cn。特别提示:以上资产信息仅供参考,信达公司不对其承担任何法律责任。

深得信赖的黄金广告媒体



欢迎在海南日报刊登广告

海南日报 报业集团广告中心

海口市金盘大道30号 电话:0898-66810888

海口市新华南路7号 电话:0898-66213443