

连续三年实施“海南文明大行动”

将开展文明礼仪、文明环境、文明交通、文明旅游、文明经营五大行动

重点解决大声喧哗、禁烟场所吸烟、乱吐乱扔、损害公物、乱闯乱行、乱停乱放、攀花折枝、占道经营等八大不文明现象

本报海口10月31日讯 (记者周元 黄晓华 彭青林)一个不文明的海南,不能承载人们对国际旅游岛建设的期待。省委、省政府今天召开动员大会,决定从今年11月开始,连续三年在全省深入开展“海南文明大行动”,其中重点开展文明礼仪、文明环境、文明交通、文明旅游、文明经营五大行动。

文明礼仪行动

目标:形成礼让有序的公共场合秩序

公共场合是展示一个地区文明程度的最大窗口。通过文明礼仪活动的开展,海南九成公民将知晓文明行为规范并自觉遵守,恪守社会公德。图书馆、博物馆等公共场所无大声喧哗、污言秽语、嬉戏吵闹、禁烟场所吸烟等现象;报栏、座椅、窰井等公共设施无损毁现象;机关工作作风明显改进,窗口行业职业道德水平明显提高;公共文明的长效机制初步建立,公民文明素养不断提高。

重点任务:

倡导热情友好、知礼向善,开展一系列文明礼仪学习和实践活动。如,加强公民基本道德规范教育,以《国际旅游岛公民文明守则》为主要教材,通过知识宣讲、培训讲座、文艺节目等方式,广泛开展生活礼仪、公共礼仪、社交礼仪、公务礼仪、外事礼仪等宣教活动;继续开展文明城市、文明和谐社区、文明生态村镇、文明高效机关、文明规范行业、文明诚信企业等创建活动。

同时,深化党政机关、窗口行业、中小學生等重点人群和行业的文明礼仪教育,加强外来务工人员交通法制和文明卫生教育。

文明环境行动

目标:形成整洁有序的公共环境

一个好的公共环境能给人们带来愉悦的心情。我省通过文明环境行动的实施,将使城乡建设布局合理、设施配套完善、环境整洁;公民自觉讲卫生、护环境,公共场所、乡镇居民集中居住区和公共交通工具上无乱吐乱扔、乱涂乱画、随地便溺现象。城乡环境“一年见净、三年见绿、五年见靓”,公民满意率在80%以上。

重点任务:

实施城乡环境“绿美净靓”工程,进一步加快城乡建设专业规划的研究和编制,建立和完善路面日常保洁系统,加快推进污水处理与垃圾综合处理设施建设,广泛开展爱国卫生运动等。

深化国际旅游岛城乡环境整治大行动。重点改善码头、港口、施工工地、鱼排、海岸线及城乡结合部、老旧小区、背街小巷的环境面貌。加强对重点大街和重点地区乱摆乱卖、乱搭乱建等环境乱象的清理整治。大力开展公共环境秩序集中整治,依法对公共场所的不文明行为进行处罚。



海南的美景令人向往,海南的文明环境需要人人营造。相信经过连续三年实施“海南文明大行动”,海南会变得更美、更文明、更和谐。 本报记者 王凯 摄

建立公共设施的建设和、养护、维修的长效机制。加强对停车场、公交站、小市场等市政基础设施建设的规划建设,提升城市服务功能。重点对公共场所的基础设施定期进行全面检查,发现问题立即整改。

文明交通行动

目标:形成安全有序的交通秩序

交通拥堵,堵城又堵“心”。通过文明交通行动,我省城市主干道上行入过街、机非分离、人车分离等六类交通安全设施和管理平台将逐步完善;公民安全意识和法制观念普遍增强,行人乱闯乱行、攀越护栏以及机动车抢行、压黄线、乱变线等违章行为明显减少。交通守法率达标,醉驾、酒驾、超载等得到有效遏制,恶性交通事故发生率明显降低。同时,交通执法更规范,管理更科学,交通安全宣传工作实现常态化、制度化。

重点任务:

倡导遵纪守法、文明礼让,广泛开展“文明交通行动”教育。加大对重点群体的教育

力度,将文明交通常识教育纳入驾校培训内容。全面推行中小学生交通安全联系卡制度,开展交通安全进学校活动。

开展公共交通秩序专项整治活动。增加警力上街巡逻,组织社会志愿者劝阻不遵守交通秩序的行为。规范执法行为,为威慑和不见或以罚代管的行为。

加强公共交通安全设施和管理平台的建设。完善社会监督制度,选聘文明交通监督员记录交通违法行为和不文明现象,利用新闻媒体进行批评曝光。

文明旅游行动

目标:形成和谐有序的旅游秩序

旅游业是海南建设国际旅游岛的重要产业之一,旅游景点则是海南向外界展示海南之美的重要窗口。文明旅游行动的实施,使海南的旅游景观(区)的垃圾桶、吸烟室、

厕所、风雨亭等公共服务设施完善,道路标识规范齐备,服务设施定期检查整改。同时,旅游文明素质教育实践活动深入开展,游客旅游素质显著提升,自觉维护旅游秩序;管理机制更加完善,旅游行业整体素质明显提升。

重点任务:

倡导绿色出游、明白消费,开展文明旅游行动。加强公民旅游文明素质教育,开展公民旅游文明素质主题教育活动,普及文明旅游知识;开展“创建文明旅游风景区”竞赛活动,以文明礼仪实践为重点,营造有利于公民文明素质和行为习惯的景区人文环境,树立文明游客和“礼仪海南”的良好形象。

在景点(区)设立“文明出游”志愿服务工作站,“一对一”开展景点(区)志愿服务活动。

建立提升公民旅游文明素质的长效机制。实施旅游文明的目标管理和考核,建立公民旅游文明教育考核制度,逐步完善导游和领队全程文明教育责任制,不断提升景点(区)管理服务水平,优化全省旅游环境。

文明经营行动

目标:形成文明诚信的经营秩序

人人都是消费者,诚信经营利大家。我省开展文明经营行动,将使企业经营者和从业人员通过文明诚信教育,形成恪守诚信、公平合理、文明待客、卫生整洁等业界共识。同时,主要大街、车站和农贸市场等经营场所卫生状况良好,无私搭乱建、占道经营、散发小广告、乱贴乱画、乱设广告牌和单位铭牌现象;信用体系建设步伐加快,社会管理和监督职能强化,服务行业投诉明显减少,处理合理高效。公民对行业风气的满意度在85%以上。

重点任务:

倡导整洁规范、诚实守信,开展“共铸诚信”主题教育活动,组织企业经营者和从业人员自觉践行道德承诺,培育遵章守法、恪守诚信、文明待客、卫生整洁的市场理念,努力形成各类市场主体讲文明、讲卫生、守信用、重承诺的市场氛围。

加大对集贸市场脏、乱、差现象的整治力度,重点解决破墙开店、占道经营、乱搭乱建、乱贴乱画等市场乱象。加大市场秩序专项整治力度,重点解决短斤少两、以次充好、欺客宰客等不诚信行为。深化“百城万店无假货”示范街创建活动,着力培养一批文明诚信经营先进典型。

通过以上这五大行动的实施,我省将重点解决大声喧哗、禁烟场所吸烟、乱吐乱扔、损害公物、乱闯乱行、乱停乱放、攀花折枝、占道经营等八大不文明现象,良好的公民素质、良好的公共秩序,良好的服务水平、良好的旅游环境、良好的社会风尚展示海南公民的文明素质和国际旅游岛文明程度。

相应的测评权数。

会议要求,各市县要根据这个办法和标准,结合各地实际出台具体量化指标,分阶段开展自评自查和督促检查,把文明大行动的成效纳入地方经济社会发展综合考评体系。公安交警、建设、工商、卫生、旅游等部门,要定期开展公共文明指数、交通文明指数、农贸市场文明指数、社会环境文明指数和经营性公共场所文明指数等各项测评,定期发布测评结果,充分发挥倒逼机制的促进作用。各级领导小组要通过随机抽查、日常检查、定期督导、通报评比等方式,及时发现和解决存在问题,总结和交流先进经验,推动活动深入持久发展。

会议强调,要加大测评结果的奖惩力度,兑现奖惩措施,对先进单位和个人要表彰奖励;对工作不力或不达标的单位,要落实过硬措施,责令限期整改;对工作造成严重失误、产生严重社会不良影响的,要追究领导责任。

海南建立文明大行动测评体系

文明大行动成效纳入地方经济社会发展综合考评

测评体系共设计了70个基本指标,分别从12个具体方面加以评价

对先进单位和个人要表彰奖励;对工作不力或不达标的单位,要落实过硬措施,责令限期整改

对工作中造成严重失误、产生严重社会不良影响的,要追究领导责任

本报海口10月31日讯 (记者彭青林 黄晓华 周元)今天上午召开的海南文明大行动动员大会,同时发布了由省文明委牵头制定的“海南文明大行动测评体系”,将把文明大行动测评结果纳入各市县地方经济社会发展综合考评体系,并定期发布各项文明指数,发现问题、总结经验,督促文明大行动取得扎实成效。

“海南文明大行动测评体系”包括文明礼仪的公共场合秩序、整洁有序的公共环境秩序、安全有序的交通秩序、和谐有序的旅游秩序、文明诚信的经营秩序、切实可行的保障机制等6个系列的测评办法和标准,通过具体量化的测评指标更加直观地

评估各市县、各单位在文明大行动中取得的成效。

测评体系共设计了70个基本指标,分别从12个具体方面加以评价。每个指标赋予不同的权重,每一方面的指标权重综合起来形成交通文明指数等不同的文明指数,各方面指数综合起来即为该市县文明大行动

测评结果。

根据测评体系的要求,指标测评不但包括材料查阅审核、听取汇报、实地考察和现场检查等常用考核形式,还将采取问卷调查、随机抽查、现场测试、记录分析等考核方式,力求科学、准确、深入地反映文明大行动的成果。以交通文明指数中权重最

大的交通行为和交通秩序指数测评为例,测评体系就明确要求以现场测试结果为准,包括一条主干道在20分钟内的车辆、行人违规通行情况,30分钟内骑摩托车不带头盔情况、1小时内酒后驾车情况,以及交叉路口阻塞率、综合交通违法率等指标,如果以上情况出现任意一次,就要扣掉

省军区召开专题办公会号召

部队官兵要迅速投入到“海南文明大行动”中去

本报海口10月31日电 (记者魏如松 通讯员杨礼文 侯坤)为响应我省关于开展“海南文明大行动”活动的号召,今天下午,省军区召开专题办公会,号召全区部队官兵要迅速行动起来,以主人翁精神投入到“海南文明大行动”活动中去。

省军区司令员谭本宏,省委常委、省军区政委刘鼎新,省军区副政委黄声云,省军区政治部主任谢建良参加会议。

会议强调,省军区部队要积极响应省委、省政府的号召,大力支持和广泛参与“海南文明大行动”活动。要高度重视充分认清开展“海南文明大行动”对提升全社会文明素养、推进

海南国际旅游岛建设发展的重要意义,把它切实作为学习贯彻党的十七届六中全会精神,加强精神文明建设的一项重要任务来抓。

会议明确,省军区所属部队要积极开展“海南文明大行动”宣传教育,深入进行思想发动,增强官兵的参与意识。要主动作为,积极配合驻地政府和人民群众搞好公共卫生和环境建设,引导官兵广泛参与文明礼仪、文明环境、文明交通、文明旅游创建活动,大力倡导文明风尚,共同营造互相关爱、和谐美好的社会氛围。要继续深化当代革命军人核心价值观、社会主义荣辱观、公民思想道德、文明礼仪和法律法规教育,提高官兵的思想道德

品质,增强法纪观念。要教育官兵自觉遵守社会公德,积极维护良好的公共秩序。

会议要求,省军区部队要坚决杜绝不讲社会公德、不爱惜公共设施和环境卫生等各种陋习,严肃处理军人在公共场所乱停乱放、违章行车、乱闯红灯等违法行为,自觉维护军人遵纪守法、文明礼让的良好形象,充分展示军人风采,为全社会作表率。要坚持把今年大抓与今后常抓统起来,通过持续深入的宣传教育,真正引导官兵做文明的实践者、传播者和捍卫者,扎实推进军营精神文明建设,推动全社会文明素质整体提升,为海南建设国际旅游岛建设发展作出贡献。

省委宣传部召开大会落实部署文明大行动

做好文明大行动的协调检查服务工作

本报海口10月31日讯 (记者胡续发)今天下午,省委宣传部召开全体干部职工大会,传达学习“海南文明大行动”动员大会会议精神,并部署落实工作。会议提出,当前,省委宣传部、省文明办的中心工作是按照省委、省政府的要求,做好全省文明大行动工作的综合协调、检查指导、服务保障工作。

受省委常委、宣传部长、副省长谭力的委托,省委宣传部常务副部长张松林作动员讲话,并对省委宣传部工作任务进行了具体部署。

会上,省委宣传部、省文明办全体干部认真学习了“海南文明大行动”动员大会会议精神。大家认为,海南开展文明大行动是省委、省政府贯彻落实党的十七届六中全会精神的一项重要部署,也是站在建设国际旅游岛的高度所进行的一项重要工作。

会议指出,省委宣传部、省文明办是文明大行动的组织者、协调者、服务者,全体干部职工要从今天起带好头、做好示范,告别不文明行为。各处室要开展文明行动大讨论,明确开展文明行动的意义、目标和任务,提高工作的积极性、主动性和自觉性,履行好自己的职责。要以转变工作作风的

实际行动来参与、组织开展此次文明大行动。

会议强调,当前重点要抓好舆论宣传工作,在全社会形成文明大行动的舆论强势。除了报纸、电视、网络等媒体要加强正面引导和舆论监督,社会宣传也要加大力度。要让文明行动从城市走到乡村,从机关走到基层,做到家喻户晓。省委宣传部、省文明办要抓好文明行动的指导和督促检查工作,组织由多个部门参加的联合督导组,对全省各市县和省直机关的文明行动进行指导和检查。

争做文明海南人 争创文明大环境

(上接A1版)建省以来,历届省委、省政府高度重视精神文明建设,持续开展各种群众性精神文明创建活动,人们的文明道德素质有了很大的提升。但我们也要看到,尽管海南近年来经济发展较快,但一些不文明不道德现象并没有随之减少,而是仍然比较突出。这已经严重影响

到海南的形象,甚至影响到海南国际旅游岛建设和海南发展。这种局面必须尽快改变。绝不能经济搞上去了,思想道德水准却滑下来了。

现在,省委、省政府整治不文明行为的决心已下,行动的目标和任务已经确定,五大工作重点也已明确,关键是落实。而干部

作风问题,又是关键中的关键。社会上各种不文明现象,表面上看是老百姓的文明素质问题,但折射出的是社会管理问题,最核心的是干部作风方面的问题。没有良好的干部作风作保障,文明大行动就是一句空话。所以,各地要将文明大行动作为一把手工程,主要领导干部要负起总责,一级抓一

级,层层抓落实。各级干部要行动起来,带头做、带头抓,确保大行动达到既定目标。文明新风起,琼崖尽如春。让我们以只争朝夕的精神,共同参与,争做文明的海南人,争创文明的大环境,为建设一个文明、整洁、有序、祥和的文明之岛作出更大的贡献!