

一台收割机一天收割 20 多亩 500 台收割机增援定安收晚稻

本报定城 11 月 2 日电 (见习记者况昌勤 记者洪宝光)今天下午,一台收割机欢快地“跑”在定安县雷鸣镇的一块农田上,“吃”下一口口的稻秆后,稻谷随即被机器“吐”了出来,被小工装进编织袋里。

为解决农村劳动力短缺,帮助农户快速高效收割稻谷,定安县农业机械管理局日前组织广东、广西、河南、陕西以及省内屯昌、琼海等地的 500 多台收割机增援定安。

“一台收割机一天要收割 20 多亩。”今年首次来定安作业的河南收割机手陈富强说,一台收割机大概相当于 100 多位农民的工作效率。他上个月中旬就带着自己的收割机团队来到了定安。“我们团队

有五台收割机,到现在已经收割了 1000 亩左右的稻谷。”陈富强说,还要在这里待上 20 天。

据陈富强介绍,到定安收购水稻除了可以增援定安外,自己也有不错的收入。在定安每收割一亩稻谷的价格在 80—100 元,近 20 天来,他这个团队已有了 8 万多元进账。

定安县农业机械管理局负责人介绍说,定安县传统收割都是用手工,效率低,随着农村劳动力向城市转移,加上今年 13 万亩晚稻到收割时节,对收割机的需求很大,岛内外收割机的到来,有效缓解了劳动力不足带来的压力。

乐东升级改造三曲沟供水工程 让 8 万多居民喝上放心水

本报讯 (记者王红卫 特约记者孙体雄 通讯员陈元能)为解决黄流、莺歌海、佛罗等镇及省属企业莺歌海盐场群众的饮水安全问题,乐东黎族自治县决定对位于黄流镇的三曲沟自来水厂供水工程分两期进行升级改造,有望达到近期日均供水 4000 吨、远期日均供水 6000 吨的目标,让沿海地区群众都能喝上放心水。

黄流镇新民村容先生近日迎来了一群特殊的客人,他们既不是来串门的,也不是来做客的,而是来为他们家安装自来水管道的。经过短短十几分钟的功夫,干净、卫生的自来水就从安装好的水龙头里流出来,让老容一家欣喜不已。老容告诉记者,以前村民

们都是打井抽水饮用,缺乏卫生保障,也引发了不少疾病,现在有了自来水,放心多了。据了解,截至目前,黄流镇新民村 300 多户人全都用上卫生安全的自来水。

据了解,三曲沟水库设计库容为 4300 万立方米。以其作为供水水源的三曲沟自来水厂供水工程于 2007 年 3 月动工兴建,2008 年 11 月水厂主体工程及莺歌海段管网竣工通水,累计投入资金 843 万元。升级改造后,整个供水工程总投资达 1420 万元,设计供水总人口 8.2 万人,将解决黄流镇 17 个行政村、莺歌海镇 6 个行政村、佛罗镇 15 个行政村及省属企业莺歌海盐场等的饮水安全问题。

免进场费拓展农超对接渠道 零进场费特产超市海口开业

本报海口 11 月 2 日讯 (记者张中宝 见习记者宋敏)农特产超市不收进场费,这在海口还是新鲜事。昨天上午,作为全国大型的特产连锁超市,五岳腾飞连锁超市海口店正式开业,该超市对名特产农产品实行“零进场费”,拓展“农超对接”渠道。

记者昨天在这家超市看到,这里不仅摆满了海南各地的名优特产,而且还有来自湖南、河北等地的特产,而这些特产品牌进驻该超市则不用花费任何“进场费”。

据介绍,该超市计划 5 年内在全省开办 10 家左右连锁加盟店,为海南特色农产品开辟畅销渠道。

东方确保完成党报党刊发行任务

本报讯 (记者杨勇 特约记者于王玉珏)东方市近日召开党报党刊发行工作会议,全面动员和部署 2012 年度党报党刊发行工作,要求各乡镇党委、市直各单位党组织按时完成 2012 年度《人民日报》、《求是》、《海南日报》、《今日海南》等重点党报党刊征订任务。会议还对 2011 年度全市党报党刊发行先进单位进行了表彰。

市委要把党报党刊发行工作作为一项政治任务,高度重视,确保完成 2012 年度党报党刊的征订任务。

为确保党报党刊的订阅经费,该市今年在全市财政供给的行政事业单位继续实行“财政划拨,集订分送”的办法,由会计核算中心根据财政审批的订阅款额,将订阅经费一次性全额划拨到市邮政局指定账户。

东方市委书记、市人大常委会主任宋泽江,市委常委、组织部长何先英,市委常委、宣传部长符波出席会议。

临高实施“村村贴报”工程

本报讯 (记者王勇 通讯员吴孝俊)临高县近日召开党报党刊发行工作会议,精心部署 2012 年度党报党刊发行工作,确保《人民日报》、《求是》、《海南日报》、《今日海南》等党报党刊征订任务本月底完成,力争覆盖到每个自然村。

每个自然村至少要订阅或获赠一份党报党刊,实现全覆盖。同时,引导更多的企业和农村自觉征订党报党刊,为广大职工和农村群众提供学习的平台、信息的平台。

在订阅经费方面,临高县采取“财政划拨,集订分送”这一行之有效的发行举措,解决党报党刊中存在的少订、漏订等问题,确保任务全面落实。此外,该县还要求相关部门在县内人员流动较大的宾馆酒店等公共场所摆放党报党刊。

五指山确保党报党刊发行稳中有升

本报讯 (记者邵长春 特约记者尹秋艳 通讯员钟丽)五指山市日前召开 2012 年度党报党刊发行工作会议,部署明年党报党刊发行工作,要求确保 2012 年度《人民日报》、《海南日报》、《求是》等重点党报党刊发行工作不延期,发行范围不缩小,发行数量不下降,按时按量完成党报党刊的发行任务。

五指山市委副书记、政法委书记云天对党报党刊的发行工作做了具体部署,要求全市副科级以上领导干部带头订阅党报党刊。各宾馆、酒店、招待所等单位要把报刊入房作为必备的服务条件,客房订阅党报党刊率要达到 40% 以上。鼓励社会力量订

阅党报党刊捐赠给困难村和企业单位。

为确保全年党报党刊征订任务的完成,五指山市将继续执行“财政划拨,集订分送”的办法征订党报党刊。五指山市委督查室将对各单位征订计划的落实情况进行督查督办,要做到全年一次性收订,坚决制止短期订阅等弄虚作假行为。

五指山市委组织部、市委宣传部、各乡、镇、市直机关、企事业单位、省驻五指山各单位,驻五指山军警部队机关、国营畅好农场等有关部门负责人出席会议,市委常委、纪委书记王明精主持会议。会上还表彰了该市 2011 年度党报党刊发行工作先进单位。

海口琼山多渠道征订党报党刊

本报海口 11 月 2 日讯 (记者张中宝 见习记者宋敏 特约记者李军 通讯员龙泉)海口市琼山区昨天召开了 2012 年度重点党报党刊征订工作会议,要求各镇(街)、各部门切实把《人民日报》、《海南日报》等党报党刊征订工作摆上重要位置,组织发动社会力量征订,确保做到征订量稳中有升。

据介绍,琼山区 2012 年度党报党刊征订实行经费订阅与社会发动两种办法,要求组织部门要用党费征订党报党刊赠送给困难企业和农村党支部,并广泛发动社会力量订阅党报党刊,通过多种渠道拓宽党报党刊征订面。

该区要求辖区内的宾馆、酒店、招待所的客房要有《海南日报》等报刊;商场、餐馆、茶艺馆、咖啡厅、休闲吧、网吧、美容院、KTV 歌舞厅等大众消费场所应订《海南日报》等报刊;医院的每个科室、每间病房要订《海南日报》等,供就诊病人阅读;各中小小学校要将《海南日报》等报刊订到每个教师及班级。

为确保党报党刊发行工作的顺利进行,对重视不够、工作不力、任务不完成的单位,琼山区委将约谈其单位主要领导谈话,并对到规定时间仍不能完成重点党报党刊征订任务的单位,责成区委写出书面报告,说明情况。

加强党报党刊发行 巩固党的舆论阵地

电话线的那一头,有他们在聆听

本报记者 李英挺



左图:114 号码百事通呼叫中心,周立看着镜子提醒自己做美。右图:海南电网 95598 电力服务中心,吴亚奇正在接听客服电话。



本报记者 李英挺 摄

114、110、120、95598……遇到问题拨打各个服务热线,已经成为不少人在工作中的习惯动作。通过这些热线,大家的不大问题都得到了解决。但是在电话线的那一头,话务员有着怎样的辛勤工作与酸甜苦辣?连日来,海南日报记者走近了这群默默奉献的人,记录他们在平凡岗位上的故事。

114 话务员: 把微笑传递给用户

“您好!很高兴为您服务!”11 月 1 日,记者走进位于海口市海秀路的中国电信海南分公司信息网络分公司 114 号码百事通呼叫中心,这样甜美的声音此起彼伏。话务员们正在聚精会神地接听电话,以专业的服务用语为用户提供有效的咨询和帮助。记者注意到,每名话务员的工位上都挂着一面小镜子,他们时刻面对镜子提醒自己是不是在微笑服务。

周立,呼叫中心 930 号话务员。“在众人的眼里,客服工作再简单不过,但在这个岗位工作几年后,觉得客服工作就是在平凡中不断接受各种挑战,不断地寻找工作的意义和价值。”正是坚持这个信念,周立把枯燥和单调的工作做得有声有色。

在接受记者采访过程中,周立始终面带微笑,而她讲到最多的话题也是微笑:“我们的服务从微笑开始,虽然电话那头的客户看不到我们在微笑,但我们认为客户能感觉到,它会向我们的用户传达对他们的亲切,可以瞬间拉近双方的心理距离。”

工作并不总是顺心的,遭遇指责和无理解闹更是家常便饭。周立出生于 1984 年,她的许多同事也都是 80 后、90 后,从小都是家里的宝贝。但自从进了 114 号码百事通呼叫中心,她们已经习惯了“受委屈”。“接线时会遇到一些外地游客方言口音很重,在电话里听得很费劲,委婉要求对方重复一遍时,常碰到对方大发雷霆:难道你耳朵聋了吗?这时,眼泪就忍不住地吧嗒吧嗒往下掉,但还是必须耐心为客户提供有效的咨询和帮助。过后,跑进卫生间洗把脸,把眼泪擦干,调整情绪继续工作。”他们说,即便是在用户那里受到委屈,也要继续微笑,用微笑来化解自己心中的郁闷。

时下,“114”已经从原来简单的为百姓提供查询服务,转变成为向社会提供涵盖“吃、游、住、行、购、娱”等与百姓生活息息相关的电话导航服务。

据悉,今年国庆前后的持续降雨,导致航空、铁路、水运的很多班次都被取消,咨询电话顿时如潮水般涌进来,巨增的话务量给 114 号码百事通呼叫中心带来极大的考验。9 月 29 日当天,114 话务量高达 12 万次,是平时话务量的 3 倍。

面对话务高峰,号码百事通呼叫中心启动紧急话务预案,调整班次。虽然海口多条道路积水、公交停运,话务代表们仍然冒雨骑自行车或徒步涉水准时到岗,无人请假。一位原本被部门安排休息的怀孕 9 个月的班长,也挺着大肚子赶到话务现场。她说:“多一个人在,可以分担多一份工作。”

110 接警员: 平安社会的“幕后英雄”

今年 1 月 1 日至 11 月 1 日,接警电话合计 54.94 万个;每天平均接听 1831 个电话;每位接警员上班期间平均 90 秒接听一个电话,处理每个报警电话都要经过接警、指令、反馈、汇报几个来回,工作量是接警数的 4 到 5 倍……以上的这组数据,便是海口市公安局 110 指挥中心的接警员工作的写真。一天下来,声音嘶哑,耳膜隐隐作痛。但她无怨无悔,为了这个城市的平安甘当幕后英雄。

李燕,警号 010095,海口市公安局 110 指挥中心的一名普通接警员,在这个岗位上她已经工作了 12 年。

“您好!110!”电话一响起,李燕马上接通电话。她说,110 不同于其他的客服电话,它还肩负着打击犯罪、维护治安、处理突发事件的职责,如果晚接一分钟,事件的性质就有可能进一步恶化。

每一位接警员,不仅要素质过硬、掌握相关业务知识,还要掌握一定心理和法律方面的知识。“每年都会接到许多关于劳资纠纷的求助电话,其实这不属于 110 受理的范围,但是接警员还是告诉对方应该如何到劳动监察部门反映。”李燕说,这些都需要接警员具备综合法律知识。

“曾经有一个 16 岁小姑娘想跳海自杀,在海边用手机拨打了 110……”当时,李燕接听这个电话,了解到小姑娘在 2 年前曾被强奸,现在想不开想自杀,但是小姑娘始终不透露自己所在位置,李燕只好耐心

东边的破损,西边的脏乱 两个宣传栏“开口”笑不出



道德追求善的阐释在小事

正文

道德追求善来说,在某些人眼中,先人们早就给出了各种各样的礼仪规范,但其中的不少条款难免令人心生“教条”之感,用作教育,可能会有些空泛。但是仔细品味,则不难发现,道德追求的“善”实实在在,而且就在我们身边,影响着我们的言行,和我们息息相关呢。

不信,当你走在街头,看到满地的垃圾

教育他人勿犯过错。而海南省目前开展的文明大行动,便是对这一追求的极好的阐释。

在这个行动中,媒体将对居民和游客的不文明陋习予以曝光,比如早几天成为公众人物的拒脚哥、光膀哥、醉酒哥、尿墙哥,以及我们今天监督的这一宣传栏脏乱不宣传、宣传栏外乱张贴的个例,都颇具典型意义。而通过这个行动,我们期望,在这

地从家庭亲情等方面进行劝导,经过 1 个多小时的通话,那位小姑娘终于想通了。过了半个多小时,李燕再次给小姑娘打了电话,确认她已回到家,才放下心来。

不少人认为,在空调房里接听电话,不是体力活有啥辛苦?但是,接警员是长时间高度紧张、高度集中的岗位,李燕和几位同事每年的体检报告显示,她们的心脏都不同程度地出现了问题。

“拨打 110,通常都是遇到了危险或者有事要向警方求助,但每天都接到不少恶意骚扰和无效报警电话,太恶劣了!”根据海口警方统计数字,今年以来,打进 110 指挥中心的无效报警和骚扰电话有 20.8 万个,占接警电话的 38%,严重占用了公众报警资源,影响了 110 报警服务台的正常工作秩序。为此,李燕特向社会呼吁,只有在遇到侵害、困难、危难等紧急情况下,才可拨打 110,将通畅的报警通道留给真正需要救助的群众。

95598 接线员: 搭起电网与客户的“连心桥”

11 月 1 日,走进海南电网 95598 电力服务中心,看到客服热线工作人员的认真细致、尽心尽责对待每一个客户来电,每一条受理表单,记者真切地体会到了电网服务体系由“电老虎”到“电保姆”的转变。

身着整洁的制服,淡淡的面庞,坐席前收拾得整整齐齐,虽然没有和电话那一头的客户面对面,但服务中心接线员的姑娘们依然保持良好的精神状态。

吴亚奇在 95598 电力服务中心接线员的岗位上已经干了 6 个年头。她说,从入行的茫然,不知所措,直到以泪水、汗水、笑容融入客服工作,一路走来,这其中,委屈过、气愤过、欢笑过,“最开心的是客户回馈,‘我们这已经有电了,非常感谢您。’”

客户服务中心是电网直接面对客户的部门,电力系统行风的优劣,直接体现在客服这一环节上。服务质量的好坏,直接关系到电网的形象,服务中心的一句标语“用声音传递微笑”,时刻提醒每一位接线员,要真诚和热心地接听每一个电话、对待每一个客户。

当然,95598 的接线员们也没少接到客户抱怨的电话,特别是由于故障或者计划停电导致供电不正常时,客户的不满和牢骚便铺天盖地而来。面对客户的怨气冲天,接线员唯有用亲切的话语和和蔼的态度去化解客户的不满。

“已经说不清楚多少个节假日的团圆饭没在家吃了,每次除夕夜值完夜班回到家里,爱人已经回老家过年,面对一个空荡荡冷清的家……”吴亚奇说到这里,声音有些哽咽。

“但就有一根有限的电话线,延伸了无限的服务和爱心,把光明带给千家万户,搭起电网与客户的连心桥。”说起当初的岗位选择,吴亚奇说她并不后悔。

(本报海口 11 月 2 日讯)

两个宣传栏“洗脸”。本报记者 苏晓杰 摄

丰子恺在《艺术的学习法》中提到:“世界有‘真、善、美’三个真理。人生便是追求这三个真理的。科学追求真,道德追求善,艺术追求美。”

三个追求貌似务虚,实则务实。就拿道德追求善来说,在某些人眼中,先人们早就给出了各种各样的礼仪规范,但其中的不少条款难免令人心生“教条”之感,用作教育,可能会有些空泛。但是仔细品味,则不难发现,道德追求的“善”实实在在,而且就在我们身边,影响着我们的言行,和我们息息相关呢。

不信,当你走在街头,看到满地的垃圾

想发横财竟偷公庙花梨木供椅 “家贼”一审获刑 7 年半

本报海口 11 月 2 日讯 (记者文刚 通讯员王晚 黄燕)海口市龙华区龙泉镇以盛产花梨木著称,但身为家乡子弟,今年 36 岁的杜某却妄想发财而不劳而获,竟然想到公庙偷花梨木供椅。今天,海口市龙华区人民法院一审以盗窃罪判处其有期徒刑 7 年 6 个月,并处罚金人民币 8000 元。

经审理查明:2004 年 2 月 5 日 22 时许,被告人杜某伙同吴某、郑某、林某等(均已被判刑)5 人密谋盗窃海口市龙泉镇

秀美村公庙的花梨木制的供椅。杜某等人开车取了一根钢筋后,当即驾车到达秀美村公庙。杜某等人用钢筋将车门撬开,盗出两把花梨木制供椅,一大一小,用车拉回林某在海口市龙舌坡的出租屋处藏匿。

2004 年 2 月 8 日,郑某、吴某、林某用出租车将盗窃来的两把花梨木制供椅拉到海口市新港码头,准备销赃时,被公安民警当场抓获。经鉴定,被盗的花梨木制供椅属三级文物,价值人民币 22.5 万元;被盗的小花梨木制供椅属普通文物,价值人民币

2.5 万元。

案发后,杜某潜逃在外。今年 7 月 25 日,杜某到公安机关投案自首。

法院认为,被告人杜某以非法占有为目的,伙同他人采取秘密手段窃取财物价值人民币 25 万元,数额特别巨大,其行为已构成盗窃罪,应予惩处。鉴于杜某主动向公安机关投案自首,如实供述自己的罪行,依法可减轻处罚;且被盗财物已追回,依法酌情从轻处罚。一审判处其有期徒刑 7 年 6 个月,并处罚金人民币 8000 元。

学生闹矛盾 亲戚来“帮忙” 打人巴掌赔 6000 元

本报讯 (记者胡续发 通讯员胡朝 谭礼亮)打人一巴掌,被判赔近 6000 元。琼中黎族苗族自治县法院近日对一宗身体权、健康权侵权纠纷案件作出一审判决。

14 岁的桑某是琼中某中学在校生。今年 4 月 29 日中午,因游戏机被同学王某损坏与王某发生争执。王某的叔叔赶来打了桑某一巴掌。致桑某蛛网膜下腔出血、头部软组织挫伤,住院 9 天,花去医疗费 3900 余元。

因协商赔偿未果,桑某于日前向法院提起诉讼,琼中法院近日作出一审判决:王某的叔叔赔偿桑某医疗费、护理费、住院伙食补助费、营养费、交通费近 6000 元。

