



水费单、电费单、手机话费单、燃气费单……一个城市居民家庭每月能收到多少张费用单据?看病挂号、排队买电影票、开车走错路……一年中,您有多少时间被浪费在了无用的等待中?消遣、唱歌、吃饭……想省钱又常常不清楚哪里有优惠活动?城市生活的进步与丰富,却总被“麻烦”二字束缚。有没有一种生活,是可以动动手指就清理账单,或轻轻松松就“掌握”信息?中国移动“无线城市”惠民新主张将给出最肯定的回答:是。

小平台汇聚大世界

——中国移动海南公司打造无线城市“惠民”新主张



中国移动海南公司打造无线城市“惠民”新主张。

作为全国较早一批与政府签订“无线城市”合作计划的省份,以“医食住行网购”为核心的海南“无线城市”惠民信息化应用正舒枝展叶,省会海口市与三亚市则被确定为2011年中国移动“无线城市”试点城市。

公共事业篇

从私人专属到公众共享

水电煤费、社保、个人所得税、预约挂号、物价资讯……只要手指轻点,就能对生活信息“运筹帷幄”,智能浪潮正穿越“私人专属”来到普通大众的身边,而这一切,只需要一部手机,一个网址。

在日常生活中,公共事业如水、电、煤气等是市民接触最频繁的事务,高效便捷地掌握并打理这类事务早已成为公众诉求。在海南,以省会海口为例,目前中国移动海南公司已经与南方电网海南分公司、海口市供水公司、海南民生燃气有限公司等几大公共事业服务商达成信息共享合作意向,由公共事业服务商提供信息内容,海南移动面向公众提供信息服务。广大市民可以通过 WAP、WEB、手机客户端等多种方式访问无线城市门户,实时查询水电煤费等的最新账单详情以及历史账单。而通过与社会保障局、地税局等机构的合作,诸如公积金账户、社保账户、医保账户、个人所得税申报详情等动态信息可以通过同样的方式查询。

在看病难已经超越看病贵,成为公共卫生服务中最令人烦恼的问题时,帮助减少看病过程中的琐碎步骤显然是贴心民众心理之举。基于此,通过手机上网预约挂号这种看似先进的手段,同样将出现在无线城市的应用目录中。借助与各大医院及卫生部门的合作,市民今后无需特意早起前往医院排队,而只需要登陆中国移动无线城市网站,

就能查询到医院信息并实现预约挂号。目前在海口和三亚,这项应用已经进入实质性谈判合作阶段,预计到2011年底,就可正式上线推广。

此外,无线城市通过从当地物价信息部门获取信息内容,可以让手机用户随时查询到价格法规政策、市场价格行情、市场价格动态和各类收费标准,并及时向社会发布国家和地方政府制定的价格政策信息;通过与全国各大城市联网,提供全国各大中城市重点监测商品及各类服务收费价格信息,以及行业价格、主要商品行情及商品供求信息。

交通出行篇

从被动接收到主动掌控

交通出行既是城市管理的中中之重,其对个人生活的影响也日益加深。汽车、火车、航空,即便是在交通工具多样化和普及化的良性发展环境下,做好“选择”依然是出行者每次必做的功课。仅仅依靠媒体信息或人工打听,难免信息滞后或遗漏。那么,如何让这场功课做得高效得当又不劳神费力?

在中国移动海南“无线城市”计划中,通过与相关部门的支持合作,一套完整的交通出行优化方案已经全方位铺开,而这些重要的交通信息最终将联网汇聚到一台手机中。

在日常交通心中有数。作为海南“无线城市”的两座试点城市——海口与三亚,一个是行政中心,一个是旅游集中地,随着人口活跃度逐年增加和机动车保有量快速增长,道路状况日益复杂。针对这种道路交通现状,“无线城市”集结了包括交通违章、驾驶员积分实时路况、地图查询、公交查询等在内的实用性极强的信息查询。借助这些信息查询功能,人们就能轻松而准确地掌握私人

和公共交通信息,既能及时处理违章事宜,又能为自己的出行做出有利合适的判断。

此外,地图查询、公交查询等应用则为人们提供了更加人性化和贴心的日常交通服务,用户只需在查询栏中输入起点和目的地的名称,就可以自动获取到最佳驾车路线和公交线路,比现有的12580人工电话查询等方式愈加清晰直观。

而在高铁与航空出行方面,“无线城市”同样显示出智慧强大的功能。用户通过手机,就可以查询高铁车票,移动用户还可以预订高铁车票,同时享受送票服务。同样的,市民可以通过“无线城市”航空查询栏目,随时随地查询航班机票折扣信息,掌握航空资讯。

生活服务篇

从海量资讯到时尚达人

要做生活达人,没有第一手资讯,一不小心就会out! 随时随地扫除这些资讯障碍和盲区,正是中国移动“无线城市”的重要意义之一。

如果你曾经是大众点评网的用户,那么你一定经常关注餐饮资讯;如果你曾是各大团购网站的常客,那么你一定非常注重优惠资讯;如果你对海南楼市行情略知一二,那么你一定对房地产资讯感兴趣;如果你正处于毕业季或跳槽季,那么招聘求职资讯一定会吸引你……而这些你所关心的,都将在手机上获取到。

无处不在的无线网络,正让城市充满智慧和精彩。

城市生活的热门词汇是什么?工作、购物、娱乐、休闲……能人智士只属于精英阶层?当然不可以这么观念狭隘。从基础的应用,如利用手机无线城市查询 WLAN 热点、

使用网上营业厅服务,到包罗万象的服务信息大杂烩,智能城市生活中,人们的认知速度将与社会更新速度时刻保持一致的步调,人人都可以做到“秀才不出门,全知天下事”。

通过无线城市平台,各种当地美食餐厅攻略、美食点评、餐厅环境、折扣优惠、交通攻略等服务将一目了然;

通过无线城市平台,生活百科,健康常识,医学常识,急救常识等科普知识将一览无遗;

房地产租赁、购买及政策解读;实时气象信息、灾害预警;母婴保健信息咨询服务……“无线城市”让城市无限。

手机缴费篇

从繁琐社交到智能生活

复杂科技支撑简单生活。无疑,这种生活是人人追求的一种智能生活。

在中国移动“无线城市”的字典中,手机缴费法已经被手机支付替代,其定义也不再只是单纯的话费缴纳,而是通过将手机号码与银行卡账号进行绑定,以短信、WAP等手段完成公共事业费缴纳、手机订票、手机投注、手机投保、手机购买数字点卡、手机捐款等等,即使在没有电脑的情况下,一样实现无纸化交易。其功能正如支付宝、财付通之类的第三方支付平台。

事实上,手机支付的概念早已被人们熟知,由于手机是人们须臾不能离身的物件,将支付功能整合在手机上将使支付方式发生革命性的变革。在国外,特别是在日本、韩国,手机支付已成为了一种较为主流的支付方式。如今,中国移动利用无线城市的建设,普及手机支付功能,随时随地为拥有银行卡的用户提供方便的个性化金融服务和快捷的支付渠道,并重点关注公共事业缴费、电话费、团购、电影票订购等应用。这就意味着,城市居民的生活将变得更加简单便捷。据最新消息,中国移动正在申请由中国人民银行发放的第三方支付牌照,为支付安全加码。

海南移动的技术人员通过模拟的方式介绍了使用手机支付功能来订购电影票的整个过程:通过手机 WAP 登陆无线城市网,选择电影票订购,查询当日上映的影片信息,然后选取所要观看的电影场次和座位,确认支付并通过绑定在手机号码上的银行卡完成支付,之后手机很快收到一条二维码短信。用户只需要凭这一二维码在电影开场前到影院的二维码机上刷一下,便可打印出电影票进场观影了。比起打电话咨询遇占线、排队耗时错过心仪场次或无法挑选合适座位来,这种通过手机实现一站式购票的服务,优势显然。

“所有的这些‘无线城市’惠民应用,都将成为现实。至于未来智能的城市生活会是怎样的:炎炎夏日,回到家前十分钟,通过手机操作让家中的空调开启;人不在家,有可疑人员触碰家门或家中物件,手机绑定立刻视频报警;出门忘带钱包,只要手机有电……这些,都可以展望。”海南移动副总经理张冬表示,市民需要做的,就是静待“无线城市”改变生活。



大大小小小说! 大大,听说手机上能查水、电、煤气费了! 嗯,查了。

听说手机上还能查社保信息了! 嗯,查了。

听说手机上还能买动车车票了! 嗯,买了。

听说手机能上网下载优惠券享受折扣优惠了! 嗯,买了。

听说手机上还能上网了解求职招聘信息! 嗯,求了。

你怎么都用过啊? 海南移动“无线城市”平台马上就上线了,我已经试用过啦!

海南民生管道燃气有限公司营业部经理席新芳——

无线城市平台将是三赢之举

水电燃气电视电话是城市生活中必不可少的大公共事业,而作为进入居民家庭相对较晚的管道燃气,近几年来,因其价格便宜、使用方便及安全度高等优势,在市场上的占有率呈现出快速增长的态势。据海南民生管道燃气有限公司粗略统计,目前,海口市已经安装管道燃气的居民用户有18万户,占到了整个市场的60%左右,这其中有15万户是处于正常使用状态。而诸如餐饮企业等工商用户中安装并使用管道燃气的也已经达到了约1100户。

今年6月,一直与海南移动有良好合作的海南民生管道燃气有限公司接到一个合作邀请:加入中国移动“无线城市”计划,一起打造“惠民”信息化平台。“这与我们创新服务理念不谋而合,我们当然非常欢迎。”海南民生管道燃气有限公司营业部经理席新芳将这项

新业务的合作称为三赢之举。

席新芳表示,作为一个在公共事业行业中已经树立起较为成熟口碑的企业,海南民生管道燃气有限公司现在最重要的工作除了继续拓展岛内燃气市场外,就是创新服务、维护客户关系。“随着管道燃气用户数量的不断增加,为用户提供更多的便民渠道正是我们现在要破解的课题。”席新芳说。

据了解,民生管道燃气目前在海口市只有3家自有营业网点可以为客户提供专业的窗口服务,大部分用户只能就近在各大协议缴费银行网点完成燃气费的缴纳,而无法随时随地直地查询了解自家的管道燃气的使用情况和账单信息。客户唯一可以被动的接受到的信息服务,就是由民生管道燃气免费发送的燃气欠费提示短信。

“即便是如此,也常常因为客户更换手机号码后未及时告知,导致我们的提示短信发送失败或遗漏,产生滞纳金后反遭客户投诉。”席新芳无奈地表示。而这一苦恼也正是促成海南民生管道燃气有限公司与海南移动达成“无线城市”惠民合作的重要原因之一。因为通过中国移动“无线城市”平台的应用,这种被动的信息接收服务就可以转换为主动的信息获取服务。

席新芳透露,按照双方目前的合作计划,将由海南民生管道燃气有限公司负责提供每位用户的燃气使用和交费详情,海南移动提供平台技术。用户只需借助移动网络登陆“无线城市”平台,输入客户号,即可以查询到自家燃气当前的交费和欠费信息,同时还可查询到近三个月的历史账单记录。

“被动接收和主动获取是完全不同的心

态,由我们发短信去提示欠费,尽管使用的是最委婉温馨的语气,但对客户而言难免有一种被催催缴费的感觉。但如果是客户主动通过这个平台去查询了解,那就是一种自主愉快的心理了。最终来说,这是对用户、企业和运营商三方都是非常有益的。”

而对于无线城市平台的应用,作为城市公共事业服务商的海南民生管道燃气有限公司,除了对现有的合作充满信心,还有着更多的期待和展望。“从客户的角度来考虑,我们希望在未来不久之后,手机缴纳燃气费的功能以及用手机回传抄表数据也可以在这个平台上得到实现;那从企业自身的角度来考虑,我们甚至希望未来通过中国移动的3G网络,可以实现员工的无线上岗,降低人力成本。当然,诚信和安全是前提。”席新芳向记者表示。



中国移动通信 CHINA MOBILE

无线城市 您手机上的生活助手!

公共事业: 查询水/电/煤气费用、社保医保信息
 交通出行: 查询实时路况、公交线路、车辆违章记录
 消费购物: 下载美食汇联盟商家最新电子优惠券
 高铁订票: 查询高铁班次、预订高铁车票
 就业信息: 最新求职、招聘、培训信息

了解海口近期有哪些大型招聘会

预订两张周末去三亚的高铁车票

下载美食汇联盟商家最新电子优惠券

查询本月家里的水、电、煤气费

查询蜈支洲岛的旅游攻略

无线城市 畅享移动新生活

移动改变生活

www.10086.cn