

细微之处见绅士精神

——本报记者近距离感受英国文明

文/图 本报特派记者 张杰

它山之石

因采访世姐赛,本报记者近日远赴英国。作为展示欧洲文化的重要窗口,英国有着丰厚的历史文化积淀。在国际化程度非常高的伦敦、爱丁堡等城市,海南日报记者观察这里的人们生活习惯中的点滴,深深感到,英国人的绅士素养,值得你我学习。

文明交通 顺畅行驶

初到英国苏格兰的爱丁堡,在被此地童话般美景陶醉的同时,你会为这里马路的狭小与交通的顺畅感到惊讶。在爱丁堡无论是小镇还是市区,都沿着古代的道路规划建设,没有因为现代化而过度拆迁扩张,它的道路非常狭小。马路两旁常常会停满各种小车,道路大的为两车道,小的甚至只有一个半车道,道路上的各种交通设施都非常简单,警示牌不多也不杂。记者几天的出行感受是,开车非常顺畅,顺畅完全基于司机们的会车礼让。狭小马路会车,首先彼此都会减速,然后根据实际情况尽量自己避让对方车辆先行。如果对方礼让一旁,在通过之时,司机都会向停靠路边的司机挥手致谢。同样,在通过路口时,无论是否有车,司机都会减速左右观看,确保安全后才缓缓通过。

国际大都市伦敦的交通状况相对复杂,但并不影响它拥有的交通文明。在伦敦街头,基本看不到打手机开车的情况,每个乘客都会自觉地系好安全带,后排座位乘客同样有这样的习惯。遇到没有设置红绿灯的斑马线,司机都会礼让行人先过马路,而被礼让之后,行人也会回头向司机挥手致谢,彼此点头微笑。而行人也基本不会闯红灯,更罕见那种翻越隔离栏的现象。

在伦敦,骑自行车出行是一大景观。据说,当年酷爱骑车上班的伦敦市长,为了减少伦敦的交通拥堵,在城市建设中考虑到很多方便自行车出行的政策。在这里,自行车与公交车共用一个车道,小车不得跨线,而每个红绿灯等候处,在小车前面都画出一块区域给骑车者等候。

在伦敦街头,你经常可以看到人们一个挨一个地排队上公共汽车、火车甚至是报纸买水果。在这里,排队是一种令人



十月二十五日,在英国苏格兰,司机开车时会相互礼让。
特派记者 张杰 摄

不齿的行为。无论是出租车、公共汽车,还是旅游巴士,这里的司机都习惯把车里的环境收拾得干干净净,他们认为这样的“体面”环境,是对客人的一种尊重。在伦敦,高速公路上的应急救援通道是要保持通畅的。10月29日我们前往距离伦敦市区一百公里外的剑桥大学,途中遇车祸造成拥堵,我们很快就听到拉响警报的警车从左侧的应急救援通道快速驶向交通事故现场处理事故。

公共空间 小声说话

无论是在游人如织的伦敦,还是在行人稀少的爱丁堡,海南日报记者注意到,人们讲话的声音都会压得很低,以免影响他人。在斯特灵城堡、在大本钟、在威斯敏斯特大厅、在白兰汉宫,甚至在伦敦的各种公园,人们参观景点,观看各种展览,都不会大声喧哗,小朋友在观看枯燥乏味的电影历史展览的时候,都会根据带队老师的要求,排队参观,小声说话。

伦敦抽烟的人不少,无论是男女烟民,都会自觉到规定的抽烟区过烟瘾。所

以你经常会发现,在伦敦的某个角落,三两个人在一起边抽烟边交谈,他们的上班地点可能就在旁边,而他们抽烟的地方都会标有“抽烟区域”的牌子。除了抽烟,人们很少选择在公共场合吃零食,这样的行为被认为是极不礼貌的,哪怕是在公共汽车里,或者是电梯里。

此外,在伦敦的各种广场、公园,你会发现各种白鸽、鸟儿、松鼠等小动物会跑到街边,跳到你身旁,毫不畏惧地享受它怀里的果实。这里的人们,把这些小家伙都当成了生活中的朋友,不会有人去伤害它们。海南日报记者在圣詹姆斯公园拍照的时候,就被身边那悠哉游哉的小松鼠吓了一跳,而将相机对准它的时候,它甚至会直视你的镜头。

在这样的公共空间和文明环境中,英国人培养出来的绅士素养,值得你我学习。

爱心捐助 热心指路

从十月下旬开始,伦敦无论是电视节目上的主持人,还是街头的行人,甚至在

有些轿车前脸,都别着一朵红花,成为一种现象。好奇之下,记者向当地朋友打听得知,原来每年11月11日是英国纪念战争先烈的“荣军日”,这段时间里,上到女王、下至平民,都会佩戴纸制的红花以表哀悼。这些纸质或塑质的红花,在各公共场所都可以取到,花的旁边摆着捐助箱,取花的人会在里面自觉捐款,而款会被捐给退伍老兵,所以人们把戴花作为一种光荣,是纪念及资助战争英雄的象征,也是反对战争、祈求和平的象征。

在问路等小事上,英国人也显得耐心十足。记者在伦敦的经历证实了这点。在剑桥大学的几家小卖店里问路,老板会停下手里的生意,向你指路。还有一位热心的女店员,甚至掏出纸笔,画出详细地图,告诉你想要的东西会在哪里商店。而在一次独自出行前,记者向路边保安问路找摄影器材店,对方非常热心,在地图上标出了自己所知道的几家摄影器材店,还告诉你路上需要注意什么,不要错过什么。

在英国的日子里,种种让人温暖的细节,向人们展示着这个国家的内在文明素养。

编者按

目前,我省正在大力开展“文明大行动”,推动国际旅游岛建设。您在全省文明大行动中有什么建议,欢迎赐稿本报“文明大家谈”栏目。

希望各界人士积极建言献策,为深入推进海南文明大行动献出智慧。本栏目投稿邮箱为hnrbsyb@qq.com。传真:66810777。来信可寄:海南日报新闻中心(注明“文明大家谈”栏目)。

让文明更加光耀琼州

吴慕君

文明大家谈

来到海南的人,没有不为这里得天独厚的优美环境而交口称赞的;生活在海南的人,没有不为这里深蓝的苍穹、悠扬的椰韵而满怀自豪的;离开海南的人,没有不为这里如诗如画、魂牵梦萦的美景而胸有结的。海南,我们伟大祖国的第二大宝岛,这颗镶嵌在美丽南海上的璀璨明珠,充满着绿韵蓝意、回肠荡气,春夏秋冬总是飘逸着奇花异卉的芬芳,散发着珍品佳果的醇香,流淌着奔腾不息的生机。

当前,海南正在开展文明大行动。文明,是海南发展之源,是海南兴旺之本,是海南腾飞之翼。国际旅游岛建设呼唤文明,海内外人士关注海南文明,全省上下需要共建文明。文明是破土而发的种子,将茁壮而成茂密的林海。

1980年代末以来,这里的自然环境、社会环境到思维领域,都历经了沧海桑田,现代物质文明和精神文明发生的变化亘古未有:交通四通八达,通讯连接全球,基础设施大为改善,产业结构不断优化,干部、人才队伍得到壮大,居民收入显著增长,城乡面貌蔚为改观,人民精神积极转变,国际间合作交流日益增多,国内外游客纷至沓来……

抚今追昔,我们会情不自禁,感慨万千:海

南不但是一个奋斗之岛,一个英雄之岛,一个文明传承之岛,一个热情四射之岛,更是一个朝气蓬勃、充满着无限奇迹与希望之岛。我们不能忘记,海南的美,源于大自然的慷慨恩赐;我们不能忘记,海南的美,源于建省办经济特区后的惊人变迁;我们不能忘记,海南的美,源于所有关心、支持和投身海南建设的人们的努力奋斗;我们更不能忘记,海南的美,源于党中央的深切关怀、温暖和厚爱。

当下,国际旅游岛文明大行动,更是应时之需、情势所迫,是省委高瞻远瞩的重大决策。需要我们从城市到乡村、从官员到百姓,都有一种文化的新觉醒、文明的新自强;需要全力以赴、全员参与、同心协力,杜绝旁观者。文明海南,是我们的重要手段,更是重要的目标;要传承文明,更要革故鼎新;要弘扬传统,更要人文日新。让开放的海南高扬文明大旗,从每个人的点滴做起,以小见大,告别一切不文明的思维、习惯和行为,树立起提振人民健康向上、愉悦身心、奋发有为、和谐相融的精神新风。

以文明之我,创文明之家园,创文明之单位,创文明之社会,创文明之海南。要使每个人的心智,以文明之光去开启;使每个人的言行,以文明之光去引领;使各行各业的服务品位,以文明之光去提升;使国际旅游岛的每个角落,以文明之光去照亮。文明腾飞之日,必然是海南国际旅游岛名副其实建成之时!

琼海 2000 多名干部职工上街大扫除

本报嘉积 11月7日电 (记者许春媚 特约记者王仪)今天下午,琼海市组织全市 2000 多名机关企事业单位和居委会的干部、职工走上嘉积镇街头开展义务劳动,打扫街头死角,清理乱涂乱画,清洗污损墙壁,全面拉开“琼海文明大行动”活动的序幕。

今天琼海在全市范围内共 22 个点全面开

展了这项以清除“乱涂乱贴”为主要内容的专项整治行动。该市四套班子领导带头参加义务劳动,市级领导班子成员也分头到各自联系单位,与机关干部和职工一起,共同清扫道路两侧绿化带内的杂草和垃圾,清洗污损墙面。琼海各乡镇和农场同时也组织人员对辖区的墟镇、街道、村庄的“乱涂乱贴”现象进行了整治。

屯昌干部群众宣誓做文明公民

本报屯城 11月7日电 (见习记者况昌勤 记者洪宝光 特约记者王先)今天下午,屯昌召开“文明大行动”动员大会,现场 400 多名干部群众及学生代表宣誓做海南国际旅游岛文明公民。

据介绍,该县将大力推进对环境薄弱地区

的整治,改善施工工地以及城乡结合部、老旧小区、背街小巷的环境面貌。大力开展整治违章违建、私自占用公共用地行为,进一步加强城乡各类建设行为的管理,促进城市规划的有效落实。

全省工商系统与商家共建文明诚信市场 倡议书

根据省委、省政府开展“文明大行动”的部署,海南省工商行政管理局与 53 家企业共同发起“全省工商系统与商家共建文明诚信市场”活动,全省工商系统与商家决心用自己的实际行动营造文明诚信的市场经营环境,努力提升海南国际旅游岛文明健康良好形象。为推动此项活动深入开展,海南省工商行政管理局与 53 家企业向全省商家发出如下倡议:

一、依法行政,文明执法。全省工商系统在市场监督和行政执法中做到依法行政,文明执法。在履行工商职责中不断提升监管市场、服务企业的能力和水平,坚决维护公平公正、规范有序的市场秩序。

倡议发起单位:
(排名不分先后)

- 海南省工商行政管理局
- 海南大润发商业有限公司
- 海口家乐福商业有限公司
- 海南宜欣商业管理有限公司
- 海南明珠广场商业有限公司
- 海南生生百货商场
- 椰树集团有限公司
- 海南椰岛(集团)股份有限公司
- 海南海汽运输集团有限公司
- 中国电信股份有限公司海南分公司
- 中国联合网络通信有限公司海南省分公司
- 中国石油天然气股份有限公司海南销售分公司
- 海南豪皇餐饮酒店管理有限公司
- 海口和友海鲜馆
- 海口东郊椰林海鲜城有限公司
- 海南亚洲太平洋酿酒有限公司
- 文昌市春光食品有限公司
- 安利(中国)日用品有限公司海南分公司

二、遵纪守法,合法经营。全省商家要依法经营,不违法乱纪;照章纳税,不偷税漏税;明码标价,不哄抬物价;公平竞争,不欺行霸市;货真价实,不掺杂使假,自觉抵制各种违法行为,切实维护广大消费者合法权益。

三、讲诚实讲信用,以诚信兴商。以诚立德,以信兴商。全省商家要以诚信为本,不损人利己,不见利忘义;要一诺千金,说到做到,不虚假宣传,不坑蒙拐骗,不欺客宰客,以实际行动营造诚信经营的市场环境。

四、开展优质服务,营造和谐氛围。全省商家在经营活动中要做到“说文明话、办文明事、做文明人”,文明服务、微笑服务、热情服务、尊老爱幼、礼貌待客,为顾

- 完美(中国)有限公司海南分公司
- 海南佳元房地产开发有限公司
- 海南旅总国际旅行社有限公司
- 海南海航迎宾馆有限公司
- 海口假日海滩开发管理有限公司
- 海口市万绿园管理处
- 海南凤凰新华发行有限责任公司
- 海南天涯社区网络科技股份有限公司
- 海口市水务集团有限公司
- 海南陆侨海口钢材交易市场管理有限公司
- 海口金贸文华农贸有限公司
- 海口市市场物业发展有限公司海甸分公司
- 海南省电影公司
- 海南亚洲制药有限公司
- 海南广安堂药品超市连锁经营有限公司
- 海口华苑温泉酒店
- 海南拾味馆餐饮连锁管理有限公司
- 海南美意日用化工有限公司

客提供优质服务,用文明行为赢得社会认可,提升自身形象。

五、提高文明意识,增强社会责任感。全省商家要树立强烈的荣誉感和社会责任感,积极参与到全省文明大行动中,敬业奉献、帮弱助残、助人为乐,热心公益事业,从我做起、从身边小事做起,自觉拆除违章牌匾,做到不乱贴广告、不占道经营、不乱搭乱建、不乱堆杂物、不乱泼污水,彻底清理卫生死角,向各种不文明行为宣战。

“海南是我家,文明靠大家”。全省工商系统与商家要积极行动起来,争当文明使者,争做文明先锋,为海南国际旅游岛建设做出积极贡献!

- 海南大众天然气开发利用有限公司
- 海南嘉艺坊食品有限公司
- 海南威特电气集团有限公司
- 海南金鹿装饰大世界
- 海南百年新乐实业有限公司
- 海南鑫欣华广告有限公司
- 海口鑫元天然气技术股份有限公司
- 海南恒盛元国际旅游发展有限公司
- 海口世纪海港城置业有限公司
- 海南金鹿农机发展股份有限公司
- 百胜餐饮(深圳)有限公司
- 麦当劳餐厅(深圳)有限公司
- 海口市公共交通集团有限公司
- 海口旅游文化投资控股集团有限公司
- 海南中职国际旅行社有限公司
- 海南兆南房地产开发有限公司
- 新世界中国地产(海口)有限公司
- 海南德桂轩餐饮酒店管理有限公司