

尚福林:通过政策引导使银行更好地支持小微企业发展

新华社北京11月7日电 (记者刘诗平、苏雪燕)新任的中国银监会主席尚福林7日表示,近年来,银监会出台一系列政策措施,支持小微企业发展。通过政策引导,使商业银行对小微企业的金融服务有更好的可持续性,更好地支持小微企业发展。

尚福林说,银监会在机构准入、资本补充、不良容忍度等方面出台了一系列政策措施,同时要求商业银行在对小微企业提供金融服务时不能收取承诺费、资金管理费等,以此减轻小微企业融资成本。

银监会近年来出台了多项政策措施,致力于引领银行业提升金融服务小型微型企业水平。今年以来,银监会在差异化监管方面迈出新步伐。5月底,银监会印发《关于支

持商业银行进一步改进小企业金融服务的通知》(又称“银十条”),从市场准入、非现场监管指标等方面提出差异化的监管政策,积极推动银行加大小企业信贷支持力度。

10月下旬,银监会在“银十条”基础上出台《关于支持商业银行进一步改进小型微型企业金融服务的补充通知》;要求银行重点加大对单户授信总额500万元(含)以下小微企业的信贷支持,并在机构准入、资本补充、资本占用、不良贷款容忍度和贷款收费等方面,对银行开展小微企业金融服务提出了具体的差别化监管和激励政策。

截至2011年9月末,全国小微企业贷款余额达到14.8万亿元,占全部贷款余额的28%。

被誉为海南乃至全国农业险模式突破的海胶集团巨额保单背后,是海南农业险参保率较低的客观事实——

海南农业保险还须“扶上马送一程”

■ 本报记者 梁振君

9600万元!在中国农业保险领域开创多个“第一”的农业保险单险种一次灾害事故理赔金额最高的理赔事件终于尘埃落定。

今天举行的橡胶树风灾保险理赔仪式上,国内最大的天然橡胶资源拥有者和控制者——海南橡胶产业集团股份有限公司(下称海胶集团),正式收到了中国人民财产保险股份有限公司9600万元的橡胶树风灾保险赔款。

至此,我国农业保险制度启动以来签订的单笔规模最大的的一张保单、农业保险单险种一次灾害事故理赔金额最高的理赔事件正式了结。

耐人寻味的是,海胶集团获得巨额理赔的背后,是海南农业保险试点工作推行4年以来,农户参保积极性不高,参保率低的局面。海南农户缘何不愿“吞”下这颗被视为“定心丸”的农业险?

人保财险海南分公司总经理单荣光坦言,公司作为省政府指定的政策性农业保险试点工作的主要承保人,在开展海胶集团风灾保险以及其他政策性农业保险工作中,虽积累一些宝贵经验,但要为国际旅游岛建设提供全方位的风险保障,仍然任重道远。发展政策性农业保险,离不开政府的引导推动和政策支持。

全国农业险的模式突破

天然橡胶是我国重要的战略性物资和工业原料。海南是我国最大的天然橡胶生产地,其中海胶集团拥有胶林面积353万亩,约占全国的30%。海南同时也是我国台风影响最频繁省份之一,这使橡胶种植和生产面临巨大风险。

“2009年上半年,为满足我省天然橡胶种植领域自然风险转嫁和防范的需要,本着“低保障、广覆盖”的原则,海胶集团与人保财险海南分公司签署了全国林木保险第一大保单。”海南农垦集团党委书记、董事长王一新说。该集团是海胶集团的控股母公司。

2009年6月30日,人保财险与海胶集团正式签署橡胶风灾保险合作协议,将涉及海南橡胶25个分公司,共计300多万亩6300多万株4年以上树龄的橡胶树全部纳入保险保障范围。

“农业险的春天来了。”在今天举行的橡胶保险研讨会上,王一新作出这样的判断。“有了政府在资金、政策等方面的扶持,加上保险公司解放思想,大胆创新,突破传统思维,这才有了开创我国林木资源大规模投保先例的巨额保单。”他说。

而这张国内首单巨额农业保险,被称为海南乃至全国农业险的模式突破。



天然橡胶是我国重要的战略性物资和工业原料,但受台风频繁的影响,橡胶种植和生产面临巨大风险。 本报记者 李英挺 摄

加大政策和财政扶持是关键

我国设立农业险肇始于1980年代,而海南农业保险试点工作则发轫于2007年。当年7月,省政府决定启动海南农业保险试点工作。

海南农业险试点工作实施当年,试点险种有6个,包括橡胶树风灾保险、香蕉风灾保险、生猪养殖保险、渔船全损保险、渔民海上人身意外伤害保险和船东雇主责任险6个险种。

2008—2011年,我省试点险种增加了水稻保险、尖椒保险、南繁制种水稻保险、深水网箱养殖保险等多个试点险种,试点险种从最初的6个增至14个,其中橡胶树的承保覆盖面约占全省种植面积一半。

事实上,农业险的推广始终离不开政府在资金和政策上的扶持。人保财险与海胶集团签署的橡胶风灾保险合作协议当中,中央和地方财政的补贴力度尤为可观。

王一新直言,在2009年办理橡胶树保险保单中,因没有国家补贴,企业缴费能力有限,整个海胶集团橡胶树面积广,株数多,只能采取“低保障、广覆盖”的原则,保险金额仅以栽植直接物化成本计、最高赔偿标准仅限于保费的两倍,即赔偿限额为9600万。“虽然足以应付破坏程度较低的风灾,但对于类似2005年强台风‘达维’等偶

发的大灾,则很难完全弥补损失,因为一旦发生破坏性大灾,保险赔偿款将远远不能弥补灾难带来的经济损失。”王一新说。

2010年,为扩大农业保险覆盖面,财政部决定将海南天然橡胶树风灾保险纳入中央财政保费补贴目录,补贴比例为中央40%,同时要求省级配套的保费补贴比例不低于25%。

海胶集团审计风控部总经理陈海辉说,有了中央和省级财政的大力支持,公司才能改变2009年的“广覆盖、低保费”局面,公司将考虑和保险公司协商,近期将保费提高至6800万元,保险金额也相应提高到1.4亿元左右。

农业救灾机制 可考虑引入保险领域

作为我国重要的橡胶和瓜果蔬菜生产基地,如能给在海南实现规模种植的作物上保险,这将增强海南农业抵御自然灾害的能力。

可惜事与愿违。中国人民银行海口中心支行负责人透露,我省农业保险农户参保率低,以香蕉、橡胶为例,目前我省香蕉种植主体为农户,但参保率仅5.7%,种植橡胶的农户参保率不到5%。

对此,人保财险海南分公司农业保险

部总经理林尤儒分析说,导致参保率低的原因有很多,其一是业务分散,挨个给每家每户种植的作物上保险既不现实,也不可行;其次,农业险的宣传力度有待加强,推广农业险需要基层政府的配合和推广等。

香蕉种植大户黎吉东对于农业保险,他并不陌生。“2008年和2009年我曾给香蕉投保过,当时每株香蕉投保1.5元,其中政府每株补贴0.5元,蕉农每株投保1元,15万株香蕉蕉农共投保15万元,蕉苗遭受风灾每株可获赔15元。”黎吉东说,去年和今年他再也没投保。

究其原因,主要是香蕉种植管理成本大幅飙升,而赔付金额始终没有增加,蕉农觉得再次投保不划算。黎吉东说,算上人工、农药、化肥等成本,现在每株香蕉的种植管理成本达50元,而保险公司开出的赔付金额还是每株15元。

“对于农业险,我既情有独钟,又如履薄冰。”省财政厅副厅长吕勇说,农业险风险很大,技术含量高,对技术数据依赖很大,从我省政策性农业险推广试点情况来看,海胶集团和人保财险的保险模式具有可借鉴性。

王一新建议,有关部门应当改变农业救灾款发放的惯性思维,适当引入保险领域,通过市场化运作建立起新的救灾机制,以达到更好的效果。

(本报海口11月7日讯)

发展突飞猛进,业务量居世界第三 我国快递行业问题仍不少

新华社北京11月7日电 (记者张敬)近年来随着电子商务的爆发式增长,我国快递行业发展突飞猛进,业务量居世界第三。中国服务贸易协会客户服务委员会的一项调查表明,我国快递行业服务存在揽收不及时、快递不快、服务不热情等问题,亟须改进提高。

中国客服委执行副主任苏军对记者介绍说,2010年中国快递日业务量达1000万件,排在美国和日本之后。为了解我国快递行业整体服务水平,中国客服委近期在北京对中国邮政快递(EMS)、美国联邦快递(FedEx)、顺丰快递、宅急送、申通快递、中通快递、圆通快递、汇通快递、韵达快递、天天快递等知名快递公司的服务质量进行了暗访调查。

调查发现,部分快递企业电话服务热线不正规。EMS、FedEx、顺丰、宅急送电话服务热情规范;申通、中通和韵达的客服热线需要客户再次拨打。而汇通、天天、圆通的客服热线则无法接通。在上门电话预约方面,只有EMS和顺丰做到了揽收及投递前与客户

进行预约确认,其他快递公司均未提供电话预约确认服务。

对于快递这种特殊的服务行业,用最短的时间上门揽收是快速寄递的前提。调查显示,多数企业揽收速度慢。另外,除EMS、顺丰、宅急送等公司的快递员统一穿着带有公司标识的工作服上门进行服务外,多数快递公司快递员穿着随意。

“快递”是快递行业最基础的属性,也是客户最关心的核心指标。为了调查快递速度,中国客服委将邮件分别通过10家快递公司从广州发至北京统一签收地。测评结果表明,仅顺丰快递、EMS在2天内寄达,其他大多在3天寄达,还有两家快递公司6天时间才将邮件寄达客户手中,快件成了“慢牛”。

中国客服委在暗访中发现,只有EMS、顺丰等少数企业要求客户对邮寄物品开拆验视,多数快递公司并未对客户邮寄的物品进行开拆验视,只收件不检查,存在安全隐患,属于违规操作。暗访发现,国内快递行业还普遍存在快速不称重、收费不统一、发票开具不规范、服务不热情等问题。

快递涨价也许并不明智

■ 陈岚桦

继圆通、顺丰、中通、汇通、申通纷纷在官网上贴出公告,称要调整价格后,天天快递官网也从昨天起上调快件收寄价格。各家的调价幅度不等,但大多是在原基础上提高0.5-1元。记者了解到,杭州快速涨价是大势所趋。(11月6日《钱江晚报》)

快递业为何涨价,理由无非是物流、通胀、人工成本上涨,诸多因素引发快递企业向消费者转嫁经营成本。由于快递业行业内的涨价多属企业市场行为,外人无从置喙。但是,笔者认为,快递业整体涨价并不明智,而且很可能无疾而终,这是由于其行业和市场特点决定的。

首先,快递行业是个充分竞争行业,行业门槛低,竞争极为激烈。任何一方都只能是市场价格的被动接受者而不是市场价格的制定者。换言之,任何一家企业都无法在左右市场份额与价格。一方提价,就有丧失客户份额的危险。举例而言,如果快递企业甲涨价提高了价格,那么,在其他同质化的情况下,客户就有可能选择其他价格相对便宜的快递企业,这样,由于涨价,快递企业甲的客户势必会逐步流失到其他企业,从而导致市场份额的重新洗牌。因此,坚持优化流程、提高服务而降低成本的快递企业终将赢得更多的市场份额,也能让消费者享受到更好的服务,更有利于行业内优胜劣汰,健康发展。

其次,目前快递行业的平均价格是市场均衡的结果,因此,在市场中任一方提价都有客源丧失的危险。所以,在完全竞争下,快递行业降低成本、提高服务质量(例如尽量缩短投递时间)就成为提高市场份额的法宝。因此,快递企业为摆脱成本压力的困境,更应该在优化业务流程,提高服务质量,满足客户需求上下功夫,而不应仅仅着眼于同质化竞争下的提高价格。

特别是,近年来由于快递业的无序膨胀,行业投诉激增,显示快递行业服务质量还有很大提升空间。据《国家邮政局关于2011年9月邮政业消费者申诉情况的通告》显示,今年9月,受理消费者关于快递业务的有效申诉3882件,同比增长39.5%。其中,反映快件延误的就占49.1%;反映收投服务问题的占23.5%。连起码的服务时限和服务质量都无法保证,仅靠涨价来化解经营成本上涨,未免有些靠谱。

因此,尽管国内蓬勃兴起的电子商务给快递业提供了广阔的市场空间,但并非意味着快递业可以随意提价以应对成本上涨。要想赢得多数市场份额,还是要在价格和服务上下功夫。

财经视点

市场热点匮乏

沪指缩量震荡

昨日市况

本报讯11月7日,两市继续强势震荡整理。自上周四冲高回落以来,沪指日线调整已达3日,空间上,沪指围绕2510-2536点这一区间震荡多次,7次以上。不过,沪指盘中震荡调整并未触及5日线,强势特征明显。沪指当日成交量继续萎缩,较上周五同比减少22%。

盘面上,当日市场热点匮乏,虽然钢铁、造纸、黄金板块有所表现,但并不能激发市场做多热情。而传媒娱乐、环保股盘中脉冲走势,不能持久,对市场打击较大。从权重股动态看,率先反弹的银行股连续调整几日,再次转强仍需时日,保险、券商、地产三大板块亦遭遇技术回调压力,短期难有出色表现。盘面另一个信号是,上周五调整时,中国

石化大涨近3%,早盘中石化亦快速拉升一度涨近2%,中石化的活跃,对市场或有一些预示意义。

截至收盘,沪指报2509.80点,跌18.49点,跌幅0.73%,成交788.9亿元;深成指报10591.7点,跌107.83点,跌幅1.01%,成交720.6亿元。盘面上,两市仅少数板块飘红,其中造纸、黄金、钢铁、农药化肥、传媒娱乐等板块涨幅居前,水泥、保险、汽车、券商、船舶制造、房地产业等板块跌幅居前。

市场分析人士认为,7日大盘小幅回调,收盘2509点力保5日均线不失,主力在自3067点形成的下降压力线面前裹足不前,显示2536点以上和下降趋势线上轨压力较大。目前股指运行在2500—2536点极小的空间内,后市方向取决于政策面和外围股市的影响,短期趋势向上的格局还未走坏,8日或将做出选择。(欣然)

全球矿业投资快速增长

矿产品价格高位波动

新华社天津11月6日电 (记者徐岳、胡俊超)记者从6日召开的2011中国国际矿业大会上获悉,2010年全球矿业项目总投资比2009年增长21%,全球矿业已经走出低谷。与此同时,一些国家维持宽松的货币政策,流动性非常充裕,大宗商品价格仍然在高位运行。

2010年全球新登记100多个矿业投资项目,总投资额超过612亿美元;非燃料固体矿产勘查投资达到110亿美元,仅次于2008年138亿美元的记录,恢复了2009年因金融危

机削减的勘查投资,预计2011年全球非燃料固体矿产勘查投资有望达到130亿-140亿美元,表明全球矿业正在回到健康发展轨道。

国际矿产品价格高位波动。今年1至4月原油价格快速上涨,进入5月以后大幅震荡。纽约原油期货价格由4月下旬的110美元桶降至9月月底的80美元桶,降幅接近三成。贵金属价格呈现剧烈震荡上扬之势,金、银、铂价格超过金融危机之前的高位记录。铁矿石以及铜、铝、锌、镍等金属价格普遍上涨后逐步下调。

人民币对美元年内累计升值已达5%

业内专家预计,人民币不存在大幅度升值空间

难,未来人民币对美元继续呈小幅升值态势,且波动加大,弹性增强。

不过,业内也有不同看法认为,到今年年底,人民币仍按照主动、可控、渐进原则升值,只是汇率弹性会加大。

交通银行首席经济学家连平预计,11月人民币对美元升值有所加快,升幅在0.5%左右。同时,随着近期人民币对美元汇率波动明显加大,考虑到未来美元中期弱势难改,再加上当前中小企业面临经营困

出口增长速度已经发生逆转。海关数据显示,9月当月,贸易顺差145.1亿美元,同比下降12.4%,比8月顺差下降幅度扩大2.3个百分点。其中,一般贸易逆差100.7亿美元,增长102.9%;加工贸易顺差339.2亿美元,增长10.2%。1-9月,贸易顺差1071.0亿美元,同比下降10.6%。

中国人民大学国际货币研究所副所长向松祚表示,出口的增速开始低于进口的增速,贸易顺差在快速的舒展,根据商务部

的判断,今年我国可能会出现贸易逆差,从这个角度来说人民币不存在大幅度升值的空间。

而中国外汇投资研究院院长谭雅玲表示,未来人民币对美元走势将平稳,明年可能走出双向走势,甚至不排除贬值的可能。

中国商务部部长陈德铭在峰会期间表示,人民币汇率基本处于合理区间。陈德铭指出,从2005年汇率形成机制改革到现在,人民币升值已超过30%,如考虑物价因素,升值的幅度还要大得多。他同时指出,我国贸易顺差与GDP之比仅为1个多百分点,如果加上国际资本的异动,整个国际收支顺差与GDP之比也远小于3%。

海口故事 之(三十四)

「美社村」

神秘古堡的英雄传说

解放战争时期,一支英雄的队伍来到美社村福兴楼古堡,开展革命斗争活动。在敌军的眼皮底下,一位年轻的战士爬上福兴楼最高层,吹响军号,高呼口号,号召民众与敌人血战到底,敌人的枪口对准了他……英雄没有留下名字,但福兴楼的弹痕记下了英雄的光辉。

美社村在古朴中不仅散发着厚重的历史气息,而且至今还延续着民风淳朴的传统。在“福兴楼”的右侧,有一个在今天看来特别简陋的“暖心庐舍”。据《琼山县志》记载,光绪十八年(1892年)十一月,“霜寒风凛冽,前所未有,贫者冻死,溪鱼多死浮水面……”面对“贫者冻死”的悲惨景象,美社村贤绅乡贤捐钱捐物,在村中修建了这座石头屋,为村里老幼提供御寒之所,供村民烧火取暖,度过严寒。

历史与厚重,文明与现代,在这座奇妙的火山村寨中溢彩流光。

主办单位:海口市旅游发展委员会 协办单位:海口旅游文化投资控股集团 龙华区文化体育和旅游发展局 秀英区文化体育和旅游发展局 美兰区文化体育和旅游发展局 琼山区旅游局

咨询电话:0898-3660779

8月份以来香蕉价格 涨幅已超40%

据新华社北京11月7日电 (记者郭爱民)据新华社全国农副产品和农资价格行情系统监测,8月份开始香蕉价格整体呈上涨走势,10月中旬以来涨势明显加快。监测数据显示,与8月1日相比,11月7日,全国香蕉价格涨幅已经超过40%。分地区来看,超九成省市区香蕉价格上涨。其中北京的涨幅最大,达100%,河北、山西、安徽、河南的涨幅在50%—65%之间,其余价格上涨的省市区涨幅多在20%—40%之间。目前全国香蕉价格大幅高于去年同期,同比涨幅已超过35%。

全国猪肉价格 降速加快

据新华社北京11月6日电 (记者郭爱民)据新华社全国农副产品和农资价格行情系统监测,与前一日相比(下同),11月6日,猪肉、鸡蛋价格下降;食用油、成品粮价格稳中有涨;牛羊肉价格以涨为主;蔬菜、水果、水产品价格小幅波动;奶类价格基本稳定。

中秋节过后,全国猪肉价格持续下降,10月下旬以来降速有所加快。监测数据显示,与9月12日(中秋节)相比,11月6日,全国猪肉价格降幅已超过6%。分地区看,全国31个省市区猪肉价格均下降,重庆、湖北、广西的降幅居前,在8%—15%之间。

去骨鲜羊肉、带骨鲜羊肉、牛腩肉价格分别上涨0.5%、0.2%、0.1%,牛腱肉价格持平。普通鲜鸡蛋价格下降0.2%,白条鸡价格持平。