关注全省殡葬改革工作

将殡葬改革纳入文明大行动

殡葬改革治理工作全省铺开

本报八所12月13日电（记者徐珊珊 杨勇 特约记者卞王玉珏 通讯员石清理 赵娴）今天召开的全省殡葬改革工作推进会作出部署，殡葬改革治理工作在全省各市县全面展开。海南日报记者从会上获悉，在完成今年“三沿七区”(即沿铁路、高速公路和国道省道、县乡公路两侧，沿村庄周边，沿河流、水库岸边；水源保护区、文物保护区、旅游风景名胜区、集中住宅区、自然保护区、城市规划区和工业园区)可视范围20%迁葬治理任务的基础上，海口等8个试点市县明年要再完成20%的治理任务；其余市县要在明年年底前完成“三沿七区”15%的治理任务。

本次会议是在我省殡葬改革试点阶段性目标全面完成的基础上召开的，目的是总结交流殡葬改革试点工作成果和试点经验，部署下一阶段殡葬改革工作。东方、海口、三亚、万宁、陵水等地有关负责人在会上汇报了各自在“三沿七区”殡葬改革的工作情况，相互交流经验做法。

去年，为营造国际旅游岛良好的人文环境，我省在东方、万宁两地启动殡葬改革试点工作。今年7月，此项工作的试点范围又进一步扩大到海口、三亚、儋州、文昌、琼海、陵水等6个市县。在省委、省政府的大力推进下，我省殡葬改革工作取得初步成效。

推行殡葬改革，是省政府确定的2011年12项重点改革内容之一，也是开展海南文明大行动的具体体现。

副省长符跃兰参加会议。

转变群众观念、建立惠民殡葬补贴制度、科学规划公墓建设、探索绿色殡葬

全省殡葬改革面临四大重任

本报记者 徐珊珊 杨勇 特约记者 卞王玉珏 通讯员 石清理 赵娴

今天上午，刚刚闭幕的全省殡葬改革工作推进会，正式吹响了全面推进殡葬改革的号角。“殡葬改革全省铺开后，我省将重点完成深入转变群众观念、建立惠民殡葬补贴制度、科学规划公墓建设、探索绿色殡葬途径等殡葬改革四大任务。”省民政厅厅长苗建中表示。

深化宣传转变群众观念

破千年旧俗，树一代新风。殡葬改革是移风易俗的社会改革，群众殡葬观念转变对改革成败至关重要。一年多来，通过政府不遗余力的宣传发动，东方市群众传统殡葬观念逐渐转变，为该市顺利推进殡葬改革试点工作奠定了良好基础。

苗建中表示，在殡葬改革工作中，要通过新闻媒体、发放宣传资料、树立广告标语牌等多种方式，切实营造全省殡葬改革氛围。要深入基层、深入群众，认真做好思想发动工作，争取群众对殡葬改革工作的理解和支持。

“各市县要结合正在全省开展的文明大行动，向全社会广泛宣传殡葬改革的具体方针政策，以及殡葬改革对提高群众素质、树立国际旅游岛文明形象的重要作用，引导群众转变落后殡葬观念，自觉实行文明殡葬、生态殡葬。”省文明办主任陈修演说。

建立惠民殡葬补贴制度

探索建立惠民殡葬补贴制度，既是民政部和省委、省政府的要求，也是民政为民的具体体现。根据部署，我省各地要在海口、三亚、陵水惠民殡葬试点的基础上，结合本地实际，在2012年上半年出台并实施相应的惠民殡葬补贴政策。

根据要求，惠民殡葬补贴制度，要坚持从五保户、低保户、优抚对象起步，条件成熟后再惠及全体公民。“各市县要通过建立健全惠民殡葬补贴制度，进一步加大政府公共财政对殡葬的保障力度，让群众共享经济社会发展成果，从而实现殡葬改革由行政命令向政策引导转变。”苗建中说。

科学规划公墓建设

加大公益性公墓的建设力度，在科学规划、合理布局的基础上，集中力量建设一批公益性公墓和农村集中安葬点，是我省殡葬改革中的一项重要任务。

根据要求，公墓建设要严格落实《海南省公益性公墓建设标准》，确保节约土地资源，保护和美化环境；要通过优惠政策，鼓励和引导社会力量兴办经营性公墓，满足群众不同层次的殡葬需求。经营性公墓建设应参照执行公益性公墓建设标准，严禁修建豪华墓园；要把生态公墓建设纳入公墓建设体系，划出专门区域用于生态公墓建设。争取到2014年底，全省大中型公墓都建有生态墓地。

探索绿色殡葬途径

树葬、花葬、草坪葬、海葬……近年来，绿色殡葬方式在我国许多地方陆续兴起。这既是破解殡葬改革阻力的重要途径，也是生态文明建设的客观要求。

“我省四面环海，森林覆盖率高，推广树葬、花葬、海葬等绿色殡葬具有得天独厚的自然条件。下一步，在全省有条件的地方，要积极探索绿色殡葬的方式途径，加强相应法规制度建设和服务设施建设，引导群众树立绿色殡葬意识，扩大绿色殡葬群体。”苗建中说。

（本报八所12月13日电）

东方文明殡葬渐入人心

本报八所12月13日电（记者杨勇 徐珊珊 特约记者卞王玉珏）“殡葬改革好，原来林地里都是坟墓无法开发，现在都利用起来种上了桉树。”今天下午，说起殡葬改革带来的变化，东方市八所镇新北社区居委会居民林亚胜不停地说着好处。

给经济发展腾出空间

新北社区居委会现有居民227户、1290人。去年9月，该村在“三沿五区”位置的坟墓近800座开始搬迁，涉及群众110户。

林亚胜说，全居委会“三沿五区”周边的坟墓占了100多亩林地，直接导致400多亩林地无法使用，死人与活人争地的情况严重。殡葬改革工作开始后，群众都很支持，很快签订了迁坟协议，殡葬改革工作进展顺利。其中，他家有10座坟墓迁移到了马岭公墓。

如今，腾出的土地种上了桉树，平均每户人家有两三亩。林亚胜望着林地充满期盼，三年后桉树长成，照现在的市价计算每亩能收益3000多元，这对并不富裕的新北居民来说是一笔不小的收入。

殡葬改革的好处，不只是新北人感受到了。在紧邻的港门社区居委会，不少干部群众也对这项改革交口称赞。坟墓迁走了，土地就可以规模开发，未来会更好。

港门社区居委会居民庄雄说，殡葬改革不仅给经济发展腾出了空间，同时也改变了数代人多年不变的殡葬观念。祖先遗骨移到环境优雅、卫生整洁的墓园里，作为子孙，看到先人有了一个良好的安息环境，心里也感到安慰。

狠下决心落实殡葬改革

四更镇是东方市殡葬改革压力最大的乡镇，全镇耕地仅有2.8万亩，而坟墓占地面积却多达5万多亩。

记者走进该镇四更、四南、四中、四北等村庄看到，在村庄里随处可见一些乱埋乱葬、杂乱无序的坟头。四南村面积不大，整个村庄已经被乱埋乱葬的坟头所包围，有的坟头甚至就建在当地居民家的房前屋后院中。

四更镇镇长王磊说，通过一段时间的宣传，殡葬改革已深入人心，目前该镇正在逐步同各村群众签订迁坟协议，镇委、镇政府有信心在目标期限内落实殡葬改革工作。他相信，只要群众认同，干部肯干，殡葬改革的风气会越来越盛。

作为一名机关工作人员，东方市委政策研究室主任李伟波认为，目前东方市殡葬改革工作进展顺利，成效显著。殡葬改革搬迁的不仅仅是乱埋乱葬的坟墓，更是搬掉了千年来根深蒂固的落后的殡葬观念，解放了被坟墓禁锢的土地资源，为打造海南西岸明珠、热带滨海东方提供了基础和空间。但是，墓园建设虽能有效缓解目前“死人与活人争地”的危机，却仍存在着用地隐忧。从长远来看，治本之策还在于推广节地葬甚至是无地葬。

“因为群众的传统思想观念尚未彻底打破，塔葬、树葬、草坪葬、海葬、花葬、花坛葬等方式，现在仍很难推广。”李伟波说，在殡葬改革取得一定成效的同时，相信持之以恒地推进文明殡葬，并根据实际制定相应的政策措施，这些更为经济的新型节地葬法一定会被更多的人接受。

让文明殡葬新风吹遍琼岛

■ 陈岚桦

近期，我省出台了《关于加强殡葬管理推进殡葬改革工作的实施意见》，提出要重点治理乱埋乱葬，深化殡葬改革。这是当前我省推行的文明大行动的一个重要组成部分，不仅有利于革除传统殡葬陋习，推进我省社会经济可持续发展，也有助于提高社会文明程度，塑造良好的人文环境，为国际旅游岛建设打下良好的社会环境基础。

由于历史和传统习俗等原因，我省多数地方一定程度上存在着乱埋乱葬现象，无序乱葬既严重浪费了大量宝贵土地资源，又破坏了良好的生态环境，严重影响了海南国际旅游岛的形象。一些地方的群众乱埋乱建，吓跑了外来投资者，那些乱坟更是被外界贬为“灰色风景线”。如果乱埋乱葬的殡葬方式不改变，长此以往，势必会侵占我省日益紧张的耕地资源，恶化投资环境，进而影响我省社会经济发展。因此，推行文明殡葬，既是我省追求可持续发展的应有之义，也是我省居民追求更文明的生活方式的必然途径。此次我省首次定出3年计划和对外界公布时间表，也表现了省委、省政府对治理乱埋乱葬问题的信心和决心。

目前，我省殡葬改革范围在持续扩大，殡葬改革进展顺利，殡葬改革试点工作取得了阶段性成果。我省一些地方在推行文明殡葬方面取得了一些良好经验，值得大力总结和推广。例如，东方市通过对群众耐心细致的思想工作，成功将8000多座乱埋乱葬的坟墓迁入当地公墓。许多群众由原来的被动落实转变为主动配合，从“要我搬”变成“我要搬”；海口等三个市县加强公共投入，陆续通过建设公益性公墓、建立惠民殡葬制度等措施，有效的改善了乱埋乱葬的现象。这说明，我们推行文明殡葬之风，除了要下大力气切实转变群众的思想观念，各级政府的组织、引导、帮扶、投入也必不可少。尤其是要加大政府公共财政对殡葬的保障力度，推进公民基本殡葬服务均等化，文明殡葬才能有最基本的物质保障。

推行殡葬改革事关海南国际旅游岛形象，需要持之以恒，坚持推进。在今后的殡葬改革工作中，各市县政府一是要加强宣传力度，大力营造文明殡葬的良好氛围。二是要齐抓共管，制度配套。既要建造基本的公益性公墓，强化公墓优质服务，还要防止新的乱埋乱葬现象的出现。期待经过全社会的努力，尽快在我省实现由无序安葬到有序安葬、由乱埋乱葬到集中安葬、由传统葬法向生态葬法的三大转变，还海南一片绿色的土地。

海口公交集团设立客服中心

投诉或提意见可拨66663066

本报海口12月13日讯（记者文刚）“去医学院怎么坐车啊？”今天上午，从北京来海口过冬的赵女士试着给刚开通的海口市公交集团客服热线66663066打了一个电话，没想到客服中心的工作人员不但耐心回答了她的问题，还随时欢迎她多提意见。

为了进一步提升海口市公共交通服务质量和服务水平，树立城市公共交通行业的良好形象，今天一大早，海口市公交集团就组织开展了“争星创优、文明公交”行业文明创建活动，活动主要包括统一更换车内标识牌、设立客户服务中心、组建稽查大队等。

统一车内标识 线路站点清晰可见

今天上午，记者在海口4路公交（国贸-府城)国贸终点站看到，工作人员正在停放车辆的车厢内摆置乘客提示牌，内容涉及公交线路示意图、乘客文明守则、海口市公交集团温馨提示、公共汽车司乘人员工作守则共四方面的内容。

据了解，此前海口市内一些公交车车厢内线路示意图与自动报站系统不相符，有的车厢内甚至没有线路示意图，给一些不熟悉公交线路的乘客带来不少麻烦。“尤其是外省游客乘坐公交车，更难把握方向。”海口市公交集团相关负责人说，通过更换新的公交线路图、司机工作守则、温馨提示等标识牌，可以给乘客创造一个更加方便温馨的环境。

特别值得一提的是，今后市民在乘坐公交车时，在车厢内都能看到一个“公共汽车司乘人员工作守则”提示牌，上面明确公交司乘人员的工作标准。在提示牌的右下方，还写明投诉电话，如果乘客在乘车时发现司机或乘务员态度欠佳，即可拨打电话投诉。

设立客服中心 实行24小时值班制

据了解，海口公交集团整合了先前两家公交公司的投诉中心，并于今天正式启动客户服务中心。该中心负责受理乘客对公交方面的投诉、公交线路咨询及建议，如果乘客对公交有意见或建议都可拨打66663066反映。

该中心工作人员告诉海南日报记者，客服中心实行24小时值班制，当客服中心工作人员接到市民对司乘人员服务进行投诉后，会详细记录投诉车辆、线路、当班司机、投诉内容等，并会及时反映给线路所在公交公司，相关公司将要对投诉内容进行调核实查，随后会根据《司乘人员违规处罚标准》进行处罚。

根据要求，公交公司要在24小时内对市民投诉处理结果向客服中心反馈，随后客服中心的工作人员会将处理结果反馈给投诉的乘客，“如果反馈的处理结果乘客不满意，我们会继续对被投诉司机做相应处理，直到乘客满意为止。”

组建稽查大队 规范公交行车进站

据介绍，为了彻底整顿海口市公交行业各类不文明行为，海口市公交集团组建了稽查大队，对公交车辆执行稽查。每天上下班高峰期，稽查队员会在全市范围人流量大及多条公交线路经过的22个站点固定稽查，引导公交车辆有序进出站和乘客有序上下公交，对违规公交车辆和司机进行记录和纠正。除此之外，稽查队员还要对全市的公交车辆调度室稽查，规范管理人员的操作等。

海口市公交集团相关负责人说，海口市公交集团计划通过系列的行业文明创建活动，建立“后台为运营、机关为基层、全员为乘客”的服务机制，提升服务质量、行业诚信度和群众满意度。力争2012年底实现全集团公交和出租车投诉案件同比下降50%，违规次数同比下降60%以上，市民满意度达到80%以上。

野广告横行

↑12月13日，临高县汽运站西侧挂有“公安”字样房子的墙上，写着猎枪、气枪、黑车、贷款等野广告。

曝光台

臭垃圾满街

→12月13日下午，在临高县临城镇商场街上，随处可以看到垃圾。

（本栏照片均由本报记者苏晓杰摄）

YEDAO 椰道
品牌价值55亿
海南 四大名菜 一大美酒
1953 海椰
朋友来了有好酒
有故事的人，喝有故事的酒，
从1953开始……
品牌酒行 合作伙伴

新华达贸易商行
XIN HUA DA MAO YI SHANG HANG
总经理（钟美真）：138 7666 3799 商行电话：88279105 88270122
商行地址：三亚市新民街64号