争做文明海南人 争创文明大环境

小商贩长期占道经营堵塞交通

文昌文城沿江东路成马路市场

本报文城12月14日电 （记者许春媚）文昌市文城镇沿江东路已经成为“马路市场”。今天，行走到此的市民纷纷摇头：污染环境，又堵塞交通，这样的马路市场还要存在多久？

今天早上7时半，当记者车开至文城镇东风路东风桥与沿江东路处，看到所有的小商贩几乎将摊子摆到了马路中间。车辆所到之处都要小心翼翼的，生怕刮碰到人。有些司机生气地猛按喇叭，但占道的小商贩基本上没有人理会。不少家住文城第一市场附近的市民反映，当地菜贩占道经营情况越来越严重，每到买菜高峰期，那里总是堵个水泄不通。

记者随后进行暗访，在文城第一市场周边，沿江东路马路边上有不少商贩直接摆摊在路边销售，10多辆运送蔬菜的车辆则直接停放在道路两侧，使得原本宽阔的4车道只剩下中间一条狭小的通道。有些商贩占不到位置，直接将摊子摆上人行道。从东风桥往东走约数百米远，马路两边都是摊点，人行道上停满各色果蔬菜，有些商贩在人行道上摆放鸡鸭鹅，臭气熏天。商贩在卖完菜后，留下满地的菜叶、菜根、果皮。

一位环卫工人对记者说，这条马路市场已经存在好多年了，有时政府会整治整治，但没过多久又变成老样子。没办法，只好做好本职工作，辛苦是辛苦点，但尽力保持环境卫生。

文昌市文城镇第一市场内垃圾遍地。 本报记者 苏晓杰 摄

一位摊主告诉记者，外面马路上占道经营的商贩是做批发和零售的，有时候城管也进行整治，不过由于他们已经交过钱，所以整治的效果总是不明显。

上午11时多，记者再次返回此地，上百个小商贩已经离开一半了，但还是有几十家商贩在此占道经营。一位女市民不解地说，现在全市开展文明大行动，为什么这样的不文明现象就屡禁不止呢？

澄迈桥头镇菜市场

卫生工作不再由私人承包 年底前告别脏乱差

见习记者 孙慧 本报记者 李冰

今天中午1时许，记者来到了澄迈县桥头镇的菜市场。虽然这个菜市场建成没几年，但记者看到随处都堆放着垃圾，十分脏乱。

“这个市场规划不合理，没有划分生熟食区域，卖菜、卖肉、卖熟食的摊位都挤在一起，非常不卫生。”附近一家鞋店的陈老板告诉记者，由于该市场没有排水沟，每当下大雨时，市场里的脏水就会流到街道上，甚至流到附近的商店里，臭不可闻。

桥头镇镇长郑光伟告诉记者，这个菜市场之前的卫生工作是由私人承包的，每天只清洁打扫一次，环境卫生非常差，是镇上一个典型的垃圾死角。为了响应全省开展的文明大行动，桥头镇政府决定接管菜市场的卫生工作，并决定在年底前把这个全镇最大的卫生“顽疾”医治好。

“现在镇里下通知，要求各摊位实行门前三包，每天又派人定时检查，一旦发现乱倒垃圾或占道摆摊等现象便处以罚款。这段时间以来，大家都自觉多了。”陈老板感慨道。“以后你们把垃圾整理好，政府会安排卫生队过来收。”旁边一名镇干部接口说道。

在菜市场门口，几名工人正在挖一条宽约50厘米，长约50米的排水沟；在菜市场里面，一群人正忙着砌水泥案台、拆换老化的电线和水管；在街道上，几名卫生队员则在认真清扫着路边的垃圾。

“以前我们每天清扫三次，现在改成每天清扫四次。”卫生队员王美花推着垃圾车边走边对记者说，虽然工作强度更大了，但看着家乡的街道越来越干净，她感到十分欣慰。

（本报金江12月14日电）

旅客过烟瘾 动车被迫降速

近一个月来，因旅客吸烟迫使东环动车减速20余起

本报海口12月14日讯 （记者侯小健 通讯员李兰芳）昨天上午10时10分，当东环动车D7303次运行至亚龙湾至三亚时，1号车烟雾报警；同日14时22分，D7320次运行至博鳌站琼海站间，3号车烟雾报警；23时33分，D7343次运行至陵水站进站，3号车烟雾报警。一天3次烟雾报警，3辆动车司机均被迫采取最大常用制动降速120公里/小时以下，经铁路机师确认，均为旅客吸烟所致。

近一月来，因个别旅客在动车上吸烟，导致烟雾报警，迫使东环动车组减速20余起，导致多趟列车晚点，并影响部分后续列车晚点，间接造成13趟次动车晚点，9500多名乘客因延误发车受影响。

铁路部门特别提醒广大旅客，广大旅客应遵守《消防法》、铁路规章制度等，不要在动车上吸烟，做到文明乘车、文明出行，确保列车安全正点到达。

海南旅游企业创先争优迎旺季

聚焦全省旅游行业创先争优活动

本报海口12月14日讯 （记者杨春虹）随着元旦、春节的临近，海南旅游迎来日益火爆的冬季旅游旺季。在红火的背后，今年的海南旅游又显得尤为特别，随着全省旅游行业创先争优进入公众评选最后阶段，以及全省上下正在全力展开的文明大行动，海南旅游业以一个更为积极、更加向上的良好形象展现在国内外游客面前。

在参与全省旅游行业创先争优的八大类相关旅游企业中，旅行社类的竞争从一开始就显得尤其激烈。截至今天晚上8时，海南海之缘国旅仍然高居榜首，成为“占据”榜首位置最久的旅行社企业。该社总经理王汇告诉记者，在此次创先争优活动中，海之缘推出品质全面提升计划，并广泛邀请老顾客免费体验海之缘“升级版”品质服务，不少游客、老顾客都纷纷投票支持海之缘此次的创先争优活动。

作为旅游特色商品企业，文昌春光食品有限公司在活动开始之际就提出，希望以此次全省旅游行业的创先争优活动为契机，提升企业软实力，并不断丰富和挖掘海南椰文化带来游客更多体验。据了解，春光食品从2008年起开始在海口开始品牌直营店建设，统一的门面，统一的服装，加上带有浓郁海南特色的春光产品，这一模式受到市民和游客欢迎。该公司总经理黄春光说，此次创先争优活动开展很及时，对扩大品牌影响帮助很大，也推动了直营店的建设，希望游客在直营店不仅仅只是带走一些纪念品，也是一次亲近和感受海南文化的机会。

作为海南旅游业界的一名“新兵”，今年4月20日才刚刚开业的中国免税品(集团) 有限公司三亚免税店无疑是今年海南旅游界的“明星”：累计客流量达250万人次，累计成交量80多万笔……成为海南旅游今年最大的亮点和卖点。在此次创先争优活动中，三亚免税店更以高票位居旅游购物类企业的榜首。据了解，为了借助创先争优活动提升服务品质，三亚免税店先后举办了“岗位技能大赛”、“优秀员工事迹表彰大会”、“俱乐部”等活动，丰富员工自身专业知识与素养，并增强员工的归属感和团结意识。该店负责人赵晶表示，创先争优是免税店不断取得新成绩的源动力，希望从每一个细节出发，服务好每一位游客。

2009年和2010年，海汽集团参与省道路运输局组织的市县际定线旅游客运班线经营权投标，均以第一中标人身份获得共200台旅游车经营权，正式开始进入旅游汽运行业。然而，在目前旅游客运的560名司机当中，有三成来自不同行业，如何让这些来自不同行业的驾驶员成为合格的旅游客运驾驶员，海汽集团借助此次创先争优活动开展了多方面的工作。海汽督察部负责人说，旅游业是窗口行业，旅游客运是国际旅游岛形象窗口，身为一名旅游客运车辆的司机，如果不从严要求自己，将无法服务好每位游客。为此，海汽集团邀请游客和导游对司机进行评价，然后随机抽取车辆对其打分，并建立回访制度来综合评定驾驶员的服务质量。同时，还邀请资深导游为驾驶员授课，让驾驶员能在导游体会中认识和发现服务中的不足，共同配合好服务。

琼海屯昌超额完成党报党刊征订任务

本报嘉积12月14日电 （记者田溪 特约记者王仪）记者今天从琼海市委宣传部获悉，截至12月14日琼海市已全面超额完成2011年党报党刊征订任务，《人民日报》、《求是》、《光明日报》、《海南日报》、《今日海南》等党报党刊的发行数量均实现稳中有升。

琼海市高度重视党报党刊发行工作，今年该市进一步加强和完善“财政划拨，集订分送”的发行办法，按照属地管理的原则，明确征订范围和对象，将任务进行层层分解，层层落实责任。一方面提高重点党报党刊在党政机关、党员干部中的订阅率，另一方面扩大重点党报党刊在宾馆、饭店、医院、商场、车站、银行、邮政及电信营业厅等人流较大的公共场所的覆盖面，进一步做到有党组织、有党员、有群众需求的地方，都能看到重点党报党刊。此外，该市还积极发动房地产企业和工商企业订阅《人民日报》、《光明日报》、《海南日报》等党报党刊捐赠给贫困地区，实施文化扶贫。市委组织部也拿出一定数量的党费为基层党支部和离退休老干部订阅党报党刊。

本报屯城12月14日电 （记者洪宝光 特约记者王先）屯昌县征订2012年度《人民日报》、《求是》、《光明日报》、《海南日报》、《今日海南》等重点党报党刊任务均已超额完成。这是记者今天从屯昌县委宣传部获悉的。

据了解，屯昌县委、县政府高度重视2012年度党报党刊发行工作，县委主要领导多次要求一定要尽早完成党报党刊发行工作。今年，该县各级党政机关、企事业及所属单位、社会团体的科室和党员干部，各级党委、党总支和基层党支部，各中学及所属学生党、团支部，公安、工商、税务系统的基层所及其他垂直管理行业系统基层单位的党组织，驻屯军警部队连级建制以上单位的基层党组织，规模以上新经济组织和有条件的新社会组织的党组织，行业协会，宾馆（招待所），都积极订阅《人民日报》、《求是》杂志、《光明日报》、《海南日报》、《今日海南》等党报党刊。

此外，屯昌县图书馆（室）、文化馆（室）等公共文化服务单位也积极订阅《海南日报》等党报党刊，县城地区的宾馆、电信、邮政、银行等人员流动较大的公共场所都摆放上一定数量的党报党刊供读者阅读。

截至12月9日，屯昌县党报党刊征订任务均已超额完成，其中《海南日报》完成103.91%。