

“专柜验货”实为揽客幌子

海口商场品牌专柜大多不提供网购验货服务

本报记者 程娇

如今，很多人喜欢从网上购买一些商场中能见到的品牌商品，“欢迎消费者去当地有关商品的专柜自行检验”、“支持专柜验货”……在一些网店的主页面，常见到这样的字眼。很多消费者也会因为这句话，相信商品的质量。

然而，海南日报记者今天采访发现，“支持专柜验货”的说法只是网店商家吸引顾客的一个噱头，目前海南市场几乎所有的品牌专柜，都不能提供给同品牌网购商品验货的服务，即使验出是假货，因为无法开具有法律效力的证明，最终也不能退货。

“当时在网上买这件品牌衣服时，因为相信网店承诺支持专柜验货，谁料想衣服拿到手后怀疑是高仿品想去专柜验货时，

商场专柜却没有提供验货这项服务。”海口市民曾女士是网购一族，因为轻信网上卖家强调“接受专柜验货”，花890元买的品上衣却是高仿品。

曾女士说，后来通过朋友找到商场品牌专柜验明她在网上买的上衣并不是正品，跟卖家沟通时，卖家要求曾女士提供相关验货证明，证明所买的上衣是高仿品，而商场专柜不愿意也没办法提供验货证据，曾女士只好自认倒霉。

记者今天浏览国内几家大型购物网站看到，在一些销售皮包、服饰、化妆品等商品的店铺内，可以看到很多接受专柜验货的标语：“本店所售商品均为商场专柜正品，接受专柜验货。”

海秀路一商场某品牌服装专柜工作人

员对记者说，她们只对自己销售出去的产品提供这项服务。对于网购商品，她们没有也不愿意提供验货服务。该人员称，这主要是出于品牌形象的考虑，另一方面是保证品牌正常渠道的销售。

记者从省工商局12315消费者投诉举报指挥中心了解，目前有关网上购物投诉不断增多。工商人员称，现在网上店主大多数都会打出“支持专柜验货”的承诺，其实这只是吸收消费者的口号，并存在误导和欺骗消费者嫌疑。一旦消费者所购商品出现纠纷，本地专柜不验货和出具凭证，卖家多数不会退货，消费者将面临退货难的尴尬境地，消费者权益因此受到了侵害。

(本报海口12月14日讯)

海口兑现首例 有奖举报“两非”案 举报人获5万元奖金

本报海口12月14日讯 (记者李佳飞)日前，一起依据群众实名举报的“两非”案件经审查属实，海口市政府相关部门作出相应处理，并兑现奖励举报者。今天上午，5万元奖金正式由市卫生局转入举报者账户。据悉，这是海口市承诺5万元重奖以来，兑现的第一起案例。

据了解，“两非”(即非医学需要的胎儿性别鉴定和非医学需要的选择性的人工终止妊娠)行为是导致我省出生人口性别比偏高的重要原因。近年来，为打击“两非”行为，我省多部门多次联手，开展集中整治专项行动。今年6月，海口市政府更是作出重奖承诺，举报“两非”案件经审查属实者，可奖励人民币5万元，以此鼓励广大人民群众参与到打击“两非”的行动中。

今年10月，海口市卫生局接到群众举报称，市内某公立医院B超医生非法为孕妇进行胎儿性别鉴定。接到举报后，打击“两非”专项行动执法人员多次组织暗访并进行调查取证。经查，举报情况属实，有关部门根据规定，对该B超医生处以警告、没收违法所得、罚款30000元并吊销《医师执业证书》的行政处罚；对B超医生所在单位的相关责任人分别作出警告、撤职等行政处分。随后，市政府兑现承诺，奖励举报人5万元人民币。今天上午，该奖金正式由卫生局转入举报者账户。

诚信品牌 需要每一个人维护

正 言

这一段，时不时地就能收到来自某家房地产电子商务网站的邮件，推介各地楼盘，组织团购业务，其中的不少项目是咱们海南的。

通过email为房地产项目作宣传，为地方的经济建设服务，这是件好事。不仅拓宽了房地产企业的营销推广渠道，还有利于地方房产品牌的集合品牌塑造。对于企业以及购房者来说，都很有帮助。

但是，查阅邮件内容，笔者却注意到这样一个问题。这家电子商务公司在很多电子邮件的首页标注楼盘信息时，都揣着明白装糊涂地将原本不在海口、三亚的项目标注为“海南·海口”、“海南·三亚”，其实是周边市县的一些楼盘。

说其揣着明白装糊涂，是因为打开这些信息的详细链接，则能看到“距离三亚65公里”等较为规范的标注。

或许，对于这家电子商务公司而言，首页的广告宣传主要是起吸引眼球作用的，将紧邻海口、三亚但并不在其境内的楼盘，标注上海口、三亚，属于一种灵机一动的广告创意，是“站在巨人的肩膀上”的借力。但是时间就是金钱，就是生命，对于欲在海口三亚买房的人来说，被首页的错误信息忽悠去看详细内容，不

能不说，是种劳神费力。

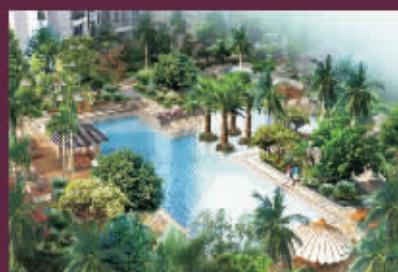
而更令人担心的是，一粒老鼠屎能坏一锅粥。在消费者发现上当受骗之后，难免会有部分人对这些企业的诚信甚至是海南的诚信品牌产生质疑。

《国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》提出，海南要积极发展服务型经济、开放型经济、生态型经济，形成以旅游业为龙头、现代服务业为主导的特色经济结构。如何落实这些举措？笔者以为，必须打好诚信建设之基，为经济发展、文化繁荣提供保障。因为在这方面，旅游市场上的欺客宰客等行为，如“愤怒的老驴”等事件已让海南付出过沉痛的代价。

也因此，笔者认为，在海南国际旅游岛建设中，不仅要对一些失信个案，从严从快予以查处，让那些影响海南诚信建设的人，不敢再胡咧咧，弄出歪门邪道，更需要公众树立起“每个人都是海南名片”的概念，从每一个细节做起，维护海南的诚信品牌。



小区内庭图



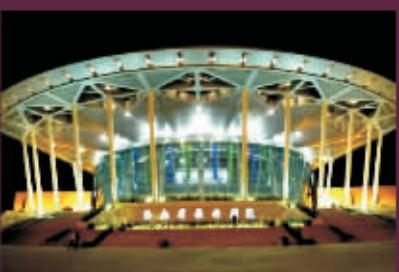
小区园景泳池



省博物馆



省图书馆



省歌舞剧院



国兴大润发

文坛胜境·江畔雅居·温馨园景·精致生活 文坛八号 锦江丽都

• 入户花园户型 8880元/平方起 • 8套中、西式精美样板房欢迎品鉴
• 40%的绿化率，园景泳池，智能安防系统，中空钢化玻璃，防盗钢门

滨江精品楼盘 9.7折优惠

我的家在海口文化中心区域……

销售热线 0898 65231818 65350639

开发商：海口中丹实业有限公司 建筑设计：海南柏森建筑设计有限公司 物业顾问：海口御景江园物业服务有限公司
项目地址：海南省海口市国兴大道文坛路8号(省博物馆、歌舞剧院后面)