我省部署春节假日旅游工作

春节黄金周再交一份满意答卷

本报海口1月11日讯（记者杨春虹）今天下午，我省召开2012年全省春节假日旅游工作动员会，要求全省旅游系统在去年春节黄金周我省旅游市场实现平稳有序增长的基础上，全行业全力以赴，让广大游客在海南舒心、开心、放心，实现“安全、质量、秩序、效益”四统一的假日旅游工作目标，在今年春节黄金周再向广大游客交出一份满意答卷。

去年，随着一系列利好政策的实施，我省旅游接待人数快速增长，旅游业呈现加速发展态势。统计数据显示，去年1月–11月，我省接待过夜国内外游客2667.84万人次，同比增长15%，实现旅游收入267.34亿元，同比增长16.6%。预计全年旅游接待人数将突破3000万人次，实现旅游总收入322亿元。

春节将至，海南旅游即将迎来一年接待的最高峰，一些削价竞争、零负团费、欺客宰客等破坏市场秩序的违法违规经营行为有可能出现反弹。据悉，在去年我省启动千人暗访取得成功经验的基础上，今年将继续派出一大批暗访人员，深入旅游市场一线对旅行社组团、旅游餐饮、旅游购物、导游服务、海鲜排档经营等方面进行重点暗访，一旦发现问题，暗访人员将通知执法人员第一时间赶到现场进行查处。

在今年春节黄金周期间，我省旅游企业将进一步丰富旅游产品供给。将深入挖掘春节传统文化内涵，积极组织推出文化内容丰富、群众参与性强的旅游节庆活动以及民俗旅游、乡村旅游、文化旅游、康体健身等假日旅游产品。完善旅游咨询服务中心的功能，提升服务水平，延伸公交服务网络至周边景区和乡村旅游点，建立健全自助游、自驾游等散客旅游服务体系。加强对农村春节传统文化活动的引导和组织，丰富农民节日生活。进一步提升乡村旅游服务水平，推动城市周边休闲度假带的建设，满足城镇居民假日旅游消费需求。

同时，我省将加强春节黄金周期间信息引导工作。拓宽信息发布渠道，扩大信息服务面，增加动态信息量，把气象、交通、住宿、景点等情况，及时告知旅游者，做好信息服务，引导游客合理安排旅游活动。

在今天的动员会上，省旅游委对表现比较突出，社会声誉和企业品牌较好的40家旅行社、40家旅游饭店和20家旅游景区进行了表彰，并授予它们“2011年海南省旅游行业创先争优活动先进单位”称号。

海南旅游饭店在创先争优提升年整体提高从业人员素质

全行业全力打造“海南服务”

本报记者 杨春虹

聚焦全省旅游行业创先争优活动

2011年海南省旅游行业创先争优评选活动刚刚落下帷幕，春节黄金周又将到来。在今天下午召开的全省春节假日旅游工作动员会上，省旅游协会旅游饭店分会就表示，全省旅游饭店行业将切实做好“黄金周”各项工作，努力提高旅游服务质量，诚信经营，给来琼入住宾馆、酒店的游客提供一个宾至如归的住宿环境，践行创先争优精神。

把“创先争优”融入春节黄金周

“创先争优不仅促使海南旅游饭店在硬件上得到了改善，更是对全行业人员素质的一种提升。”省旅游协会旅游饭店分会会长张会发认为，在去年历时半年的全省旅游行业创先争优活动中，海南旅游饭店行业通过举办服务技能大赛，树立标杆，树立明星等活动，正在全力打造“海南服务”品牌。

据了解，为做好春节黄金周，全省各大旅游饭店都将成立黄金周领导小组，切实做好“黄金周”各项工作，创造优良环境，提供优质服务，给来琼入住宾馆、酒店的游客提供一个宾至如归的住宿环境。同时，全省旅游饭店行业还将切实抓好应对各种公共突发事件的准备工作。严格执行省物价局调控价政策，不哄抬房价，不欺客、宰客，维护“黄金周”的旅游市场秩序，稳定价格，争取“黄金”收益。

尊重顾客个性化需求

在全省旅游行业的创先争优活动中，我省一批优秀旅游饭店如三亚金茂丽思卡尔顿、三亚天域度假酒店、海口宝华大酒店、海口明光海航国际大酒店等表现突出，这些酒店在与国际标准接轨的同时，更针对不同的目标顾客群打造出个性化的服务。

作为目前海南第一高楼、海口地标性建筑，海口明光海航国际大酒店在创先争优中也作出了自己的特色。该酒店率先实行提供24小时入住退房服务，一改酒店过去中午12时退房的铁律，推出“24小时入住制”，无论客人何时入住，均可享受住满24小时按1天计费的优惠。

让“海南服务”深入人心

今年是全省旅游行业创先争优提升年，旅游饭店行业认为，创先争优对行业是一次整体提高人员素质的平台。酒店业通过服务让游客既可以享受到海南的阳光、沙滩、空气，也享受到海南的文化、民俗、美食以及高品质的服务。

“我们希望全社会共同打造一个与众不同的‘海南服务’品牌，传递给中外游客一个不一样的海南岛。”作为与国际最为接轨的旅游饭店业，在创先争优活动中率先提出要打造“海南服务”品牌，更希望这一理念能扩及到旅游全行业乃至全社会。

“拥有国际标准的硬件设施固然重要，充满本土特色的‘海南服务’同样不可或缺，甚至更为重要。”作为海口宝华大酒店总经理，张会发在最近的酒店装修中就强调要突出海南特色，体现海南文化。

（本报海口1月11日讯）

我省大力开展绿化宝岛行动

今年将完成造林绿化62万亩、森林抚育30万亩

本报海口1月11日讯（记者单憬岗 通讯员慕立忠 麦匡耀）今年我省将大力开展“绿化宝岛”行动，实现生态建设的新突破，计划今年要完成造林绿化62万亩、森林抚育30万亩以上。这是海南日报记者从今天全省林业局长会议上了解到的。

按省委、省政府的要求，全省规划五年内将完成造林绿化143万亩、森林抚育250万亩，建设城郊森林公园18处、重点林木苗圃20处。

省林业局提出，要实现“五年规划、三年完成”的目标，今年是关键。全省今年要完成造林绿化62万亩、森林抚育30万亩以上，城市森林建设要全面启动。我省将努力抓好育苗这一关键，特别是培育绿化大苗；并将尽快编制工程实施方案，明确土地落实、造林补助、资金筹措等方面的政策规定，制定工程实施、资金管理、检查验收、考核评价、碳汇造林等方面的管理方法，落实责任要求。科学选择树种是另一重点，我省将大力发展混交林，大力发展乡土珍贵树种和高效生态型经济树种，编印主要造林绿化树种栽培技术手册，为育苗造林提供技术支撑。同时，积极筹集资金，动员社会资金投入，广泛发动企业、社会各界和有关部门采取多种形式参与“绿化宝岛”行动。

据了解，目前“绿化宝岛”大行动已在全省铺开，文昌市率先开展“绿化宝岛”大行动，陵水黎族自治县把海防林建设、道路绿化和城镇绿化纳入县政府十项重大工作之一，澄迈县启动了“绿色澄迈”造林绿化工程。

在1013户重点监管企业绩效评价中脱颖而出

海南4国企绩效评价荣登全国前50名

本报讯（记者梁振君）记者从省国资委获悉，在2010年度国务院国资委对全国36个省、自治区、直辖市、计划单列市和新疆建设兵团国资委的1013户重点监管企业的绩效评价中，海钢集团、海宁公司、海汽集团和海建集团4家省国资委监管企业获评优秀，进入前50名。其中海汽集团、海建集团绩效评价分别位列道路运输行业和建筑行业第一、第二名。

据介绍，海钢集团、海宁公司、海汽集团和海建集团4家被评为优秀的企业，主要呈现“两高、两强、一优”的特点：净资产收益率高、总资产报酬率高、偿债能力强、盈利能力强、经营业绩优。这是自国务院国资委对全国重点监管企业进行绩效评价以来，省国资委监管企业绩效考核排名首次如此靠前。

根据国务院国资委按地区划分的企业绩效评价得分结果，达到优秀水平的地方仅贵州省1个（因茅台利润大幅增长所致）；达到良好水平的地方19个；达到平均水平的地方16个；处于较低水平的地方1个。我省位居良好水平，表明省国资委重点监管企业经营效益持续向好，总体达到良好水平。

我省有机农产品种植面积达7000亩

本报讯（见习记者况昌勋 记者程范淦）日前，记者从有机农产品品鉴会上获悉，我省有机农业发展迅速，截至目前共有30多家企业从事有机农产品种植，种植面积达7000多亩。一些商家为推广有机农产品，还推出了QQ群订购等销售新模式。

省有机农业协会常务副会长蔡明浩介绍，有机农产品从基地生产到加工上市，都有严格的要求，绝对禁止使用化学合成的农药、化肥、激素、转基因等物质，保持了食物原有的味道和营养，目前我省有机农产品种类有果菜、纯粮生态文昌鸡、黎源米等。

为了推广有机农产品，有企业推出了QQ群订购有机食品销售模式。市民加入QQ群后，只需向工作人员提出要购买的有机食品的种类和数量，商家就直接送货上门。据悉，该企业专门配备了5辆货车，20多个工作人员从事配送工作，有机蔬菜均是从种植基地采摘后直接送到客户家中。

这次在三亚举行的有机农产品品鉴会现场吸引了不少路过的行人参与，许多市民在品尝后连连称赞。来自北京的游客杨晓东在品尝有机黎源米后就现场订购了10斤。有市民表示，现在市场上有很多假冒的有机食品，让消费者失去了信任，这种品鉴活动就是一个很好的推广有机食品的宣传模式，重新建立信任度。

三亚保障房建设超额完成6千余套

本报三亚1月11日电（记者刘贡 见习记者宋敏）在今天下午简短的“三亚市住房保障管理中心”挂牌仪式后，三亚保障性住房系统通报了2011年一年的工作情况。由于全年超额完成省政府下达的6273套任务，三亚为接下来两年的建设任务打下良好基础。

2011年，省政府下达三亚保障性建设任务4446套，三亚结转2010年2986套，新开工7733套，共计10719套，建筑面积104.15万平方米。

为确保完成2011年的建设任务，三亚将计划及时分解下达到各责任主体，按照市区和各镇保障性住房申报情况，建设任务分配由市级与镇级政府负责，以更好地满足实际需求。还多次前往苏州、常州、北京和唐山等保障性住房建设做得比较好的省市，学习交流保障性住房建设的经验和先进理念，探索保障性住房的多元化建设，多方吸纳社会资金，引导社会力量参与保障性住房建设，走政府、企业和群众的多赢之路。

据悉，2008年至今，三亚共落实保障性住房建设用地1357.66亩，2011年落实保障性住房建设用地551亩。截至目前，累计落实资金约80亿元，已完成投资33.05亿元。

目前，各新开工项目的用地、建设主体和建设内容已落实，正在稳步推进建设计划。

白沙地财首次跨入亿元俱乐部

预计2011年地方财政一般预算收入1.2亿元，增长42%

本报牙叉1月11日电（记者李关平 特约记者唐崛 通讯员钟少勇）记者今天从白沙黎族自治县第十四届人民代表大会第一次会议上获悉，2011年，白沙综合经济实力增强、财政收入大幅提高。预计全年实现生产总值18.63亿元，同比增长11%。财政总收入16.25亿元，增长23.1%；其中地方财政一般预算收入1.2亿元，增长42%，首次跨入全省地财收入“亿元俱乐部”。

据了解，过去的一年，白沙以加快转变经济发展方式为主线，以建设国际旅游岛为抓手，实施“三地一区”（海南中部集约化生态特色农业基地、绿色农林产品加工交易基地、休闲养生旅游胜地、生态保护和建设示范区）发展战略，吸引大企业进入，大力推进大项目建设。

白沙县政府有关负责人告诉记者，积极谋划，努力推进大项目建设，是地方综合经济实力增强、财政收入大幅提高的有力推手。2011年白沙全社会固定资产投资完成8.57亿元，同比增长65.8%，是该县历年来投资总量最大、增长速度最快的一年。