

三亚举行迎新春座谈会

拟设1000万元基金奖励公交、出租、酒店等服务行业

本报三亚1月18日电 (见习记者宋敏 记者张振星)今天晚上,三亚市委、市政府召集三亚旅游、交通、餐饮等行业代表举行迎新春座谈会,广泛听取各界意见与建议,共谋三亚的新发展。记者从会上获悉,三亚将设立1000万元的奖励基金,重点奖励公交、出租、酒店等服务行业。

副省长、三亚市委书记姜斯宪出席座谈会,并向春节期间奋战在一线的工作人员致以新春的问候。他表示,设立服务行业奖励基金,是为了鼓励一线窗口服务人员,给广大市民和游客提供更好的服务。

姜斯宪说,春节旅游接待的核心在于服务和品牌建设。三亚的发展离不开企业

的支持,政府各有关部门也将完善服务和管理措施,支持企业发展,希望各行各业以积极的姿态和更高的素养,迎接春节黄金周,维护三亚的良好形象。

据了解,自春运以来,凤凰机场日航班量达到305班左右,日游客吞吐量约为4.3万人次,分别同比增长19%和13%。今年,三亚将继续大力支持凤凰机场的发展,积极推进三期扩建工程的建设。

为迎接春节黄金周,三亚免税店做了充足的准备。初二至初七,其营业时间将临时提前1小时,即9时开门,打烊时间从晚上10时推迟到10时30分,每天增加1个半小时的营业时间,预计将增加3000人次的日游客接待量。

去年省级财政21.6亿元支持保障房建设

同比增长44.7%

本报海口1月18日讯 (记者官蕾 通讯员吴晓珊)2011年省级财政共下达21.6亿元支持保障性住房建设,同比增长44.7%。这是记者昨天从省财政厅获悉的。

2011年省级财政多方筹措资金,大力支持城乡保障性住房建设。一是积极争取中央财政加大对我的补助支持力度,加大省级财政预算安排投入。省级财政共下达保障性住房资金21.6亿元,比上年增加了6.7亿元,同比增长44.7%。其中,中央补助资金11.8亿元,比上年增加了2.9亿元,同比增长32.5%;省级财政预算安排下达9.8亿元(含地方债券省级举债安排1.3亿元),比上年增加了3.8亿元,同比增长62.7%。资金投向廉租房、公共租赁住房、棚户区改造(含国有林区棚户区)、垦区危房改造、库区移民

危房改造、农村危房改造、农村教师周转房一期建设、农村民居地震安全工程建设试点等。二是从地方政府债券收入中安排保障性住房建设资金9.2亿元(含省级举债的1.3亿元),达到地债收入的31.8%。三是专门设立海南省中西部地区保障性住房发展专项资金,安排专项资金3亿元,支持我省中西部12个市县保障性住房建设。

同时,省财政厅大力加强保障性住房资金监管,确保资金安全,提高资金使用效益。在原有保障性安居工程制度基础上,会同省住建厅和省发改委研究出台了《海南省补充公共租赁住房专项资金管理暂行办法》和《海南省补充城市棚户区改造专项资金管理办法》等一系列政策文件,对保障性住房资金的来源、申报、分配、拨付、管理、监督检查等做了具体规定。

61位群众代表评议省政务服务中心创先争优活动

群众满意率超过96%

本报海口1月18日讯 (记者胡续发)“本人代表公司多次到政务中心省旅游委审批办办理事情,每次都能得到工作人员的悉心指导、热心服务……”昨天下午,一家企业的职员在省政务服务大厅创先争优群众评议表上,工整地写下这段话。

与这名职员有相同感受的还有很多。当天下午,省政务服务大厅举办创先争优群众评议活动,邀请61名被服务的群众,对省政务服务大厅34个窗口单位开展创先争优活动情况进行评议。评议项目主要有服务态度、办事效率、兑现承诺、工作作风、廉洁自律等。

评议结果显示,在“满意”、“比较满

意”、“基本满意”、“不满意”4个评议选项中,对省政务服务大厅的满意度高达96.72%,“不满意”一栏为零。

据省政务服务大厅有关负责人介绍,对本次群众评议中反映出来的优点,省政务服务大厅将继续努力,提供最优质的服务。对评议中反映出来的问题,该中心将深入查找原因,及时进行整改。

据介绍,截至去年11月底,省政务服务大厅共办结许可审批事项近43万件,按时办结率100%,承诺件提前办结率99.4%,为150多万人次办事群众提供了服务,并为2166个政府投资项目和政府采购项目提供专家服务。

聚焦全省旅游行业创先争优活动

邮轮游艇引领海南旅游新业态

本报记者 杨春虹

按照国际规律,人均GDP达到6000美元时,邮轮游艇行业将获得快速发展。而我省主要客源市场珠三角、长三角、环渤海等已具备了消费这一旅游新业态的经济条件。

正是依托中国经济快速发展,以及国际旅游岛建设的大背景,具备一流自然条件的海南岛,近年来邮轮游艇业获得了快速发展。在去年开展的全省旅游行业创先争优活动中,我省相关企业积极参与,其中,三亚鸿洲国际游艇会、三亚凤凰岛国际邮轮码头两家龙头企业更获得“优秀邮轮游艇企业”称号。

三亚鸿洲国际游艇会位于三亚西河交汇于海口的天然半岛,拥有中国绝无仅有的热带海洋资源及配套设施。游艇会主要从事游艇销售、租赁、停泊、展示、保养维修等综合业务,代理的品牌包括意大利法拉帝集团旗下的博星、美国宾士域集团旗下的Meridian、法国博纳多等游艇品牌。

作为国内建成的第一个国际邮轮码头,三亚凤凰岛国际邮轮港从2006年11月9日正式通航接待外国邮轮停靠,通航

至今接待进出港航班已超过300艘次,出入境旅客超过40万人次。港口接待了大量国内外贵宾,取得了较好的经济效益和社会效益。

去年,根据海南国际旅游岛及港口母港建设需要,凤凰岛国际邮轮港计划投入资金1500多万元,对港口进行升级改造,改造联检大楼一楼布局,增设旅游商品购物区、售票中心、服务中心、大型LED邮轮航班信息显示屏,增加游客出境检查通道8个,增设游客出入接送的交通工具及行李托运服务、食品供应及生活用品的供应。积极完善基础设施,保证11月份邮轮母港接待工作的顺利开展。

同时,为改进旅客登船方式,减少旅客步行距离,缩小码头宽度,降低码头造价,该公司自行研制和发明了目前最先进的螺旋式旅客登船桥,大大地方便国际旅客的进出港,加快了通关速度,并申请国家专利。创新邮轮码头设计,大幅度降低码头高度,使供应品方便装船,节约码头建设的大量投资。

(本报海口1月18日讯)

加快海口湾和“一河二溪三湖四沟”治理步伐

海口未来5年森林覆盖率有望达40%

本报海口1月18日讯 (记者林伟彬 见习记者张梁)中共海口市第十二次代表大会提出,未来5年,海口将全面推进城市环境综合治理,保持一流的生态。到2016年,该市森林覆盖率达40%,建成区绿化覆盖率达43.5%,人均公共绿地达15平方米。

海口市第十二次党代会提出,未来5年加快海口湾和“一河二溪三湖四沟”(美舍河、海甸溪、鸭尾溪、东西湖、金牛湖、红城湖、龙昆沟、大同沟、崩潭沟、秀英沟)治理步伐,尽快形成大海环绕、江海河湖库融为一体的主城区蓝色水系。

未来5年,海口市将深入开展“绿化宝

岛”行动,进一步完善城市生态体系。严格执行绿线管制,建设人居景观绿化网,海岸线和城郊绿化景观带,五源河—石山和南渡江两岸生态廊道,加快形成“一网、两带、两廊”的城市生态圈;完善生态功能区布局,提升南部片区生态原生性和水源涵养功能,西南片区水源保护与森林游憩功能、北部和东南部片区海岸森林保护和生物多样性保护。

为创建国家森林城市,海口市将加强保护区生态保护和生物多样性保护,推进“公园下乡、森林进城”工程和绿色慢行系统建设,加大植树造林力度,形成“江海岸线绿屏、慢行休闲绿道、乡村绿网、城市绿景”的格局。

据了解,东环高铁自去年12月28日

调整运行图后,日常开行22对客列,周末开行25对,客流高峰期开行28对。

“我们一天至少跑3趟,最多一天要跑6趟,平时我们上3天班,可休息2-3天,现在只能工作一天休息一天了。”王佳说。

年仅20岁的王佳祖籍哈尔滨,2010年10月21日被选拔到东环动车组乘务员,经过一个多月的培训,成为东环高铁一名列车员。去年5月,王佳因出色的工作能力和协调能力,从普通列车员升为列车长。

“我觉得身上的责任更大了,因为列车长不仅要承担列车员的服务工作,还要协调解决旅客提出的各种问题。”王佳说。

没和记者说上几句话,王佳又开始在车厢里穿梭,一会儿帮年老或怀抱小孩的旅客找座位,一会儿帮旅客行李,一会儿又为旅客解答相关问题,忙得不亦乐乎。”王佳说。

据了解,东环高铁自去年12月28日

新春走基层 新年抒愿景

本报记者 侯小健 通讯员 阮东华 毛晓平

海南国际旅游岛建设上升为国家战略之后,海南接待入境游客迎来新突破,2011年入境游客超过80万人次——

阳光岛迎来更多境外客

本报记者 杨春虹



南山文化旅游景区吸引了大量的境外游客。

本报记者 苏建强 摄

13条琼台直航航线——
推动琼台旅游合作迈上新台阶

自1990年代中期就一直低迷的台湾市场,在海南国际旅游岛建设正式上升为国家战略后,开始出现恢复性增长。2011年,琼台两大宝岛不断增加直航航线,海口、三亚至台北的直飞航线每周达到13班,在直航航线的推动下,台湾游客2011年突破10万人次。

从2010年开始,我省持续加大对台湾市场的促销力度,一度被台湾旅游误读的海南旅游,逐渐受到台湾旅游市场的认可。

为了使两大宝岛交通更加便捷,2011年,台湾“中华航空”、长荣航空先后开通台北至海口、台北至三亚直航航线,南方航空也在去年12月开通海口至台北直航航线。从去年年初开始,台湾两大航空公司就开始为直航海南岛“热身”。

“中华航空”一听说要增加两岸航线,马上就申请了海口和三亚直飞台北的航线。被分别于去年9月6日开通三亚直飞台北航线,去年10月31日开通海口直飞台北航线。

长荣航空从年初开始,就利用香港航班转机到海南旅游,在开通直航航线前,每月都可组15-20个团到海南,人数达到五六百人。并多次组织台湾旅游业界和媒体到海南考察踩线,以包装推出更适合台湾市场的旅游产品。

去年8月,我省首次以省政府名义,组织规模达93人的政府代表团和旅游促销团赴台巡回促销。与以往单纯旅游促销、同业合作或是文化交流不同,通过拜会高层、旅游促销及海南文化宝岛行等活动,向台湾各界全面而立体地展示出了一个旅游资源丰富、人文风情独特和本土文化深厚的海南岛。

台湾明星大S举办婚礼的酒店,成了很多台湾游客到海南必看的景点,甚至排队预订她的婚房。除了特殊的“酒店游”,拍摄《非诚勿扰2》的石梅湾艾美酒店、三亚亚龙湾热带天堂森林公园等无不受到热捧,并进而带动了高尔夫游、温泉游、人文游等主题游的快速发展。

台湾旅游界今年也掀起了“海南热”。去年,台湾各大旅行公会先后组织四批考察团到海南考察。已经多年不到海南的台湾旅游人说,海南岛太美了,需要大家自己用双脚、用双眼去体会,去发现。甚至有台湾旅游人用“令人震惊”形容自己的海南之行。

台湾旅游界发现,需要重新发现海南岛,不能再用10年前的老眼光,老印象看待海南了。需要向市场重新包装、重新推出海南。

数据显示,从2010年国际旅游岛开局之年开始,台湾市场开始呈现快速增长势头,2010年,海南全年接待量超过6.8万人次,同比增长增长三成;2010年,全年接待量将超过10万人次;同比增长超过4成。

今年初,两岸旅游业联谊会将在海南举办,更将吸引超过1000名台湾旅游人专程赴海南参会这一盛会。

台湾旅游界掀起新一轮“海南热”,更开启了琼台旅游合作的新篇章。

(本报海口1月18日讯)

国际旅游岛需要国际市场的认可

本报记者 杨春虹

国际旅游岛建设正式上升为国家战略!

影响中国旅游业进程的两份重要文件,分别在2009年12月的第一天和最后一天出台,或许仅仅只是巧合,中国旅游界却普遍认为,这从一个方面证明了海南旅游业特别是建设海南国际旅游岛,对于中国旅游未来发展的重要战略意义。

作为我省境外最大的客源市场,2008年席卷世界的金融危机,让正在持续快速增长的俄罗斯市场受到重挫,甚至一度出现大幅下滑。

海南国际旅游岛建设上升为国家战略后,我省对新增进出三亚的国际航线航班起降费实行财政补贴,陆续开通了伊尔库茨克等5个俄罗斯城市的直飞三亚的旅游包机航线。2011年6月,南方航空又新增三亚至莫斯科、新西伯利亚、杜尚别等9个

作为我省境外最大的客源市场,2008年席卷世界的金融危机,让正在持续快速增长的俄罗斯市场受到重挫,甚至一度出现大幅下滑。

对于海南旅游未来发展潜力,俄罗斯旅行社均表示乐观,认为将会继续保持高增长态势,海南将成为亚太仅次于泰国的第二大滨海旅游目的地。俄罗斯旅行社认为,相比泰国、土耳其、埃及等俄罗斯传统滨海旅游目的地,海南是一个新兴的目的地,会更受俄罗斯游客关注,发展潜力也会更大。

占据海南六成市场的俄罗斯皮卡斯旅行社,为更好地开拓海南市场,去年专门在海南成立其独资旅行社,也成为我省首家外商独资的旅行社。2011年,皮卡斯向海南输送的俄罗斯游客达到5万人次。

对于海南旅游未来发展潜力,俄罗斯旅行社均表示乐观,认为将会继续保持高增长态势,海南将成为亚太仅次于泰国的第二大滨海旅游目的地。俄罗斯旅行社认为,相比泰国、土耳其、埃及等俄罗斯传统滨海旅游目的地,海南是一个新兴的目的地,会更受俄罗斯游客关注,发展潜力也会更大。

对于