

## 三亚举行迎新春座谈会

拟设 1000 万元基金奖励公交、出租、酒店等服务行业

本报三亚1月18日电（见习记者宋敏 记者张隼星）今天晚上，三亚市委、市政府召集三亚旅游、交通、餐饮等行业代表举行迎新春座谈会，广泛听取各界意见与建议，共谋三亚的新发展。记者从会上获悉，三亚将设立 1000 万元的奖励基金，重点奖励公交、出租、酒店等服务行业。

副省长、三亚市委书记姜斯宪出席座谈会，并向春节期间奋战在一线的工作人员致以新春的问候。他表示，设立服务行业奖励基金，是为了鼓励一线窗口服务人员，给广大市民和游客提供更好的服务。

姜斯宪说，春节旅游接待的核心在于服务和品牌建设。三亚的发展离不开企业

的支持，政府各有关部门也将完善服务和

管理措施，支持企业发展，希望各行各业以积极的姿态和更高的素养，迎接春节黄金周，维护三亚的良好形象。

据了解，自春运以来，凤凰机场日航班量达到 305 班左右，日游客吞吐量约为 4.3 万人次，分别同比增长 19% 和 13%。今年，三亚将继续大力支持凤凰机场的发展，积极推进三期扩建工程的建设。

为迎接春节黄金周，三亚免税店做了充足的准备。初二至初七，其营业时间将临时提前 1 小时，即 9 时开门，打烊时间从晚上 10 时推迟到 10 时 30 分，每天增加 1 个半小时的营业时间，预计将增加 3000 人次的日游客接待量。

## 去年省级财政 21.6 亿元支持保障房建设

同比增长 44.7%

本报海口1月18日讯（记者官蕾 通讯员吴晓珊）2011 年省级财政共下达 21.6 亿元支持保障性住房建设，同比增长 44.7%。这是记者昨天从省财政厅获悉的。

2011 年省级财政多方筹措资金，大力支持城乡保障性住房建设。一是积极争取中央财政加大对我省的补助支持力度，加大省级财政预算安排投入。省级财政共下达保障性住房资金 21.6 亿元，比上年增加了 6.7 亿元，同比增长 44.7%。其中，中央补助资金 11.8 亿元，比上年增加了 2.9 亿元，同比增长 32.5%；省级财政预算安排下达 9.8 亿元（含地方债券省级偿债安排 1.3 亿元），比上年增加了 3.8 亿元，同比增长 62.7%。资金投向廉租住房、公共租赁住房、棚户区改造（含国有林区棚户区）、垦区危房改造、库区移民

危房改造、农村危房改造、农村教师周转房一期建设、农村民居地震安全工程建设试点等。二是从地方政府债券收入中安排保障性住房建设资金 9.2 亿元（含省级偿债的 1.3 亿元），达到地债收入的 31.8%。三是专门设立海南省中西部地区保障性住房发展专项资金，安排专项资金 3 亿元，支持我省中西部 12 个市县保障性住房建设。

同时，省财政厅大力加强保障性住房资金监管，确保资金安全，提高资金使用效益。在原有保障性安居工程制度基础上，会同省住建厅和省发改委研究出台了《海南省补助公共租赁住房专项资金管理暂行办法》和《海南省补助城市棚户区改造专项资金管理办法》等一系列政策文件，对保障性住房资金的来源、申报、分配、拨付、管理、监督检查等做了具体规定。

61位群众代表评议省政务服务中心创先争优活动

## 群众满意率超过 96%

本报海口1月18日讯（记者胡续发）“本人代表公司多次到政务中心省旅游委审批办事情，每次都得到工作人员的悉心指导、热心服务……”昨天下午，一家企业的职员在省政务服务中心创先争优群众评议表上，工整地写下这段话。

与这名职员有相同感受的还有很多。当天下午，省政务服务中心举办创先争优群众评议活动，邀请 61 名被服务的群众，对省政务服务中心 34 个窗口单位开展创先争优活动情况进行评议。评议项目主要有服务态度、办事效率、兑现承诺、工作作风、廉洁自律等。

评议结果显示，在“满意”、“比较满

意”、“基本满意”、“不满意”4 个评议选项中，对省政务服务中心的满意率高达 96.72%， “不满意”一栏为零。

据省政务服务中心有关负责人介绍，对本次群众评议中反映出来的优点，省政务服务中心将继续努力，提供最优质的服务。对评议中反映出来的问题，该中心将深入查找原因，及时进行整改。

据介绍，截至去年 11 月底，省政务服务中心共办结许可审批事项近 43 万件，按时办结率 100%，承诺件提前办结率 99.4%，为 150 多万人次办事群众提供了服务，并为 2166 个政府投资建设项目和政府采购项目提供专家服务。

聚焦全省旅游行业创先争优活动

## 邮轮游艇引领海南旅游新业态

本报记者 杨春虹

按照国际规律，人均 GDP 达到 6000 美元时，邮轮游艇行业将获得快速发展。而我省主要客源市场珠三角、长三角、环渤海等已具备了消费这一旅游新业态的经济条件。

正是依托中国经济快速发展，以及国际旅游岛建设的大背景，具备一流自然条件的海南岛，近年来邮轮游艇业获得了快速发展。在去年开展的全省旅游行业创先争优活动中，我省相关企业积极参与，其中，三亚鸿洲国际游艇会、三亚凤凰岛国际邮轮码头两家行业领跑企业更获得“优秀邮轮游艇企业”称号。

三亚鸿洲国际游艇会位于三亚西河交汇处入海口的天然半岛，拥有中国绝无仅有的热带海洋资源及配套资源。游艇会主要从事游艇销售、租赁、停泊、展示、保养维修等综合业务，代理的品牌包括意大利法拉帝集团旗下博星、美国宾士域集团旗下的 Meridian、法国博纳多等游艇品牌。

作为国内建成的第一个国际邮轮码头，三亚凤凰岛国际邮轮港从 2006 年 11 月 9 日正式通航接待外国邮轮停靠，通航

至今接待进出港航班已超过 300 艘次，出入境旅客超过 40 万次。港口接待了大量国内外贵宾，取得了较好的经济效益和社会效益。

去年，根据海南国际旅游岛及港口母港建设需要，凤凰岛国际邮轮港计划投入资金 1500 多万元，对港口进行升级改造，改造联检大楼一楼布局，增设旅游商品购物区、售票中心、服务中心、大型 LED 邮轮航班信息显示屏，增加游客出境检查通道 8 个，增设游客出入接送的交通工具及行李托运服务、食品供应及生活用品的供应。积极完善基础设施，保证 11 月份邮轮母港接待工作的顺利开展。

同时，为改进旅客登船方式，减少旅客步行距离，缩小码头宽度，降低码头造价，北部和东南南部片区海岸森林保护和生物多样性保护。

为创建国家森林城市，海口市将加强保护区生态保护和生物多样性保护，推进“公园下乡、森林进城”工程和绿色慢行系统建设，加大植树造林力度，形成“江海岸线绿屏、慢行休闲绿道、乡村绿网、城市绿景”的格局。

加快海口湾和“一河二溪三湖四沟”治理步伐

## 海口未来 5 年森林覆盖率有望达 40%

本报海口1月18日讯（记者林伟柏彬 见习记者张梁）中共海口市第十二次代表大会提出，未来 5 年，海口将全面推进城市环境综合治理，保持一流的生态。到 2016 年，该市森林覆盖率达 40%，建成区绿化覆盖率达 43.5%，人均公共绿地达 15 平方米。

海口市第十二次党代会提出，未来 5 年加快海口湾和“一河二溪三湖四沟”（美舍河、海甸溪、鸭尾溪、东西湖、金牛湖、红城湖、昆昆沟、大同沟、崩潭沟、秀英沟）治理步伐，尽快形成大海环抱、江海湾湖库融为一体的主城区蓝色活水河。

未来 5 年，海口市将深入开展“绿化宝

本省新闻

时政

春天的答卷

海南国际旅游岛建设两周年专题报道

海南国际旅游岛建设上升为国家战略之后，海南接待入境游客迎来新突破，2011 年入境游客超过 80 万人次——

# 阳光岛迎来更多境外客

本报记者 杨春虹



南山文化旅游景区吸引了大量的境外游客。

本报记者 苏建强 摄

数据显示，2011 年前 11 个月我省接待入境游客 70.92 万人次，同比增长 19.1%，全年预计接待入境游客突破 80 万人次。尤其引人注意的是，作为我省第一大境外游客市场，前 11 个月俄罗斯游客已突破 20 万人次，同比增长超过五成，海南岛成为俄罗斯在亚太的第二大旅游目的地。我省全年接待欧美游客将突破 40 万人次，同比增幅两成以上。

这些数据从一个侧面说明，在海南迈向国际旅游岛的过程中，国际旅游市场也越来越熟悉和认可海南——这个中国正在打造的世界一流海岛休闲旅游目的地。

入境旅游市场恢复性增长——  
年接待预计突破 80 万人次

国际旅游岛建设推进两年来，各项利好政策纷纷出台实施，有力地带动和促进了我省入境旅游市场的恢复增长。

实行开放、便捷的出入境管理措施，是国务院赋予海南国际旅游岛建设的开放政策。2010 年 8 月，公安部同意海南在已有 21 国免签证的基础上，增加芬兰、丹麦、挪威、乌克兰、哈萨克斯坦 5 国为入境免签证国家，海南对 26 国旅游团实行入境免签政策。

新增加的可享受免签证政策的芬兰、丹麦和挪威，使得北欧市场能够更好地以一个统一的政策进行促销；新增的乌克兰和哈萨克斯坦则进一步将触角延伸到中亚国家。

免签证政策自 2000 年 10 月在海南实施以来，已被证明能够有效拉动我省入境旅游市场。据不完全统计，这一政策以年均递增 40% 的速度吸引着越来越多外国游

客，这部分游客至今已占到全部来琼外国人的六成以上。

配合着这一政策的实施，我省公安机关对免签团入境申报、入境通关、住宿登记和行程实行全程、动态、实时服务和管理，收到良好的效果。

省公安边防总队凤凰边检站开通“免签团快速验放系统”，使单个免签团旅客办理通关手续时间降低到 15 秒以内；三亚边检站创建“邮轮旅客一卡通通关模式”，实现安全与效率并举。省旅游委还与海口边检总站签订合作协议，改革勤务模式、提高工作效率，保证 95% 以上的旅客等候办理边检手续不超过 25 分钟，旅客满意率达到 98% 以上。

2011 年，我省又在全国率先实施离境退税购物政策。同时，海外宣传促销力度也不断加大，新航线进一步增加，使得全年入境旅游市场恢复性增长明显，在上一年止跌回增的基础上继续保持两位数的增长态势。

数据显示，2011 年海南接待入境游客将突破 80 万人次。

俄罗斯市场再创新高——  
海南成俄第二大亚太旅游目的地

作为我省境外最大的客源市场，2008 年席卷世界的金融危机，让正在持续快速增长的俄罗斯市场受到重挫，甚至一度出现大幅下滑。

海南国际旅游岛建设上升为国家战略后，我省对新增进出三亚的国际航线航班起降费实行财政补贴，陆续开通了伊尔库茨克等 5 个俄罗斯城市的直飞三亚的旅游包机航线。2011 年 6 月，南方航空又新增三亚至莫斯科、新西伯利亚、杜尚别等 9 个

国外城市的航线。

新航线的陆续开通，大大推进了我省对俄语区旅游市场的开拓。

2011 年，我省继续加大对俄罗斯的旅游宣传促销力度。特别是借助中俄两国互办旅游年平台，在去年的俄罗斯中国旅游年中，代表中国向俄罗斯大力推介海南滨海度假产品。

在组团参加当地旅游展的同时，2011 年 9 月，省旅游委与俄中经济投资与合作中心签署旅游合作框架协议，双方共同致力于推动俄罗斯游客到海南度假旅游，提升海南在俄罗斯的知名度和美誉度。

看好海南巨大发展潜力的俄罗斯旅行社也发力推介海南市场。

俄罗斯大型旅行社南方十家旅行社是俄罗斯首家开通俄罗斯至三亚直航包机的旅行社，去年，该社中国旅游联谊会选择在三亚举办，在谈到海南旅游资源时，该社中国区负责人如数家珍，表示只要海南有新的酒店、新的产品出现，都会第一时间进行包装宣传和推广。在与海棠湾酒店签订合作协议后，这家旅行社每个月都输送数百游客入住。

占据海南六成五市场的俄罗斯皮卡斯旅行社，为更好地开拓海南市场，去年专门在海南成立其独资旅行社，也成为我省首家外商独资的旅行社。2011 年，皮卡斯向海南输送的俄罗斯游客达到 5 万人次。

对于海南旅游未来发展潜力，俄罗斯旅行社均表示乐观，认为将会持续保持高速增长态势，海南岛将成为亚太区仅次于泰国、俄罗斯的第二大滨海旅游目的地。俄罗斯旅行社认为，相比泰国、土耳其、埃及等俄罗斯传统滨海旅游目的地，海南岛是一个新兴的目的地，会更受俄罗斯游客关注，发展潜力也会更大。

## 国际旅游岛需要国际市场的认可

本报记者 杨春虹

国际旅游岛建设正式上升为国家战略！

影响中国旅游业进程的两份重要文件，分别在 2009 年 12 月的第一天和最后一天出台，或许仅仅只是巧合，中国旅游界却普遍认为，这从一个方面证明了海南旅游特别是建设海南国际旅游岛，对于中国旅游未来发展的重要战略意义。

国家旅游局明确表示，海南将代表中国旅游业，参与国际休闲度假旅游市场竞争，并且为尚处空白的中国海洋旅游发展探索。利用驻海外的各大旅游办事处，国家旅游局开始大打海南休闲度假牌，改变国际市场认为中国旅游仅仅限于观光旅游的观点。

2011 年中俄旅游年，在莫斯科举办的

东环高铁年轻的列车长王佳：

## 让旅客踏上温馨旅途

本报记者 侯小健 通讯员 阮东华 毛晓平

## 新春走基层 新年抒愿景

今天上午 10 时 10 分，当东环 D7309 直达客列徐徐驶出东环高铁海口东站，列车长王佳就开始忙碌开了。这是她今天值乘的第二趟车。

她值乘的第一趟车是上午 8 时从三亚开往海口的 D7309 客列。为了不误班，她今晨 5 点半就起床，6 点半赶到车站，做好出车前的准备工作。

“眼下正值春运，客流大增，每趟车基本满座，东环高铁每天客流量达两三万人次，我们比平时更忙了。”王佳说。

没和记者说上几句话，王佳又开始在车厢里穿梭，一会儿帮年老或怀抱小孩的旅客找座位，一会儿帮旅客放行李，一会儿又为旅客解答相关问题，忙得不亦乐乎。

据了解，东环高铁自去年 12 月 28 日

调整运行图后，日常开行 22 对客列，周末开行 25 对，客流高峰期开行 28 对。

“我们一天至少跑 3 趟，最多一天要跑 6 趟。平时我们上 3 天班，可休息 2-3 天，现在只能工作一天休息一天了。”王佳说。

年仅 20 岁的王佳祖籍哈尔滨，2010 年 10 月 21 日被选拔到东环动车乘务队，经过一个多月的培训，成为东环高铁一名列车员。去年 5 月，王佳因出色的工作能力和协调能力，从普通列车员升为列车长。

“我觉得身上的责任更大了，因为列车长不仅要承担列车员的服务工作，还要协调解决旅客提出的各种问题。”王佳说。

微笑迎客，巡视车厢，检查车上各种设施设备，为旅客答疑解惑，耐心做旅客的解释工作，帮旅客联系车次、协调办理补票等

事宜，这些看似普通而又琐碎的工作，王佳每天都在重复着。

“这职业虽然有些苦，但我很喜欢，能为旅客服务是我的最大的荣幸，我们的职责就是为旅客服务，让旅客踏上温馨旅途。”王佳笑道。

王佳说，东环高铁的开通后，旅客出行更便捷了。“有了先进的高铁，就得有一流的服务。”王佳说。

去年 12 月 15 日，列车员陈虹菱在车上拾到一个内装十多万元的手包，交给王佳，王佳随后联系失主，最终物归原主。失主曹先生不胜感激，给乘务队送去一面锦旗。

从东北来海南已一年多，王佳还没回过一次老家。“今年春节我还得在车上过，忙啊。”王佳说。

提及新年愿景，王佳笑了笑：“为旅客提供贴心服务就是我的最大心愿。”

上午 11 时 20 分，D7309 客列抵达三亚站，王佳又开始忙碌开了……

（本报三亚 1 月 18 日电）

13 条琼台直航航线——

推动琼台旅游合作迈上新台阶

自 1990 年代中期就一直低迷的台湾市场，在海南国际旅游岛建设正式上升为国家战略后，开始出现恢复性增长。2011 年，琼台两大宝岛不断增加直航航线，海口、三亚至台北的直飞航线每周达到 13 班，在直航航线的推动下，台湾游客 2011 年突破 10 万人次。

从 2010 年开始，我省持续加大对台湾市场的促销力度，一度被台湾游客人误读的海南旅游，逐渐受到台湾旅游市场的认可。

为了使两大宝岛交通更加便捷，2011 年，台湾“中华航空”、长荣航空先后开通台北至海口、台北至三亚直航航线，南方航空也在去年 12 月开通海口至台北直航航线。

从去年年初开始，台湾两大航空公司就开始为直航海南岛“热身”。

“中华航空”一听说要增加两岸航线，马上就申请了海口和三亚直飞台北的航线。被分别于去年 9 月 6 日开通三亚直飞台北航线，去年 10 月 31 日开通海口直飞台北航线。

长荣航空从年初开始，就利用香港航班转机到海南旅游，在开通直航航线前，每月都可组 15-20 个团到海南，人数达到五六百人。并多次组织台湾旅游业界和媒体到海南考察踩线，以包装推出更适合台湾市场的旅游产品。

去年 8 月，我省首次以省政府名义，组织规模达 93 人的政府代表团和旅游促销团赴台巡回促销。与以往单纯旅游促销、农业合作或是文化交流不同，通过拜会高层、旅游促销及海南文化宝岛行等活动，向台湾各界全面而立体的展示出了一个旅游资源丰富、人文风情独特和本土文化深厚的海南岛。

台湾明星大 S 举办婚礼的酒店，成了很多台湾游客到海南必看的景点，甚至排队预订她的婚房。除了特殊的“酒店游”，拍摄《非诚勿扰 2》的石梅湾艾美酒店、三亚亚龙湾热带天堂森林公园等无不受到热捧，并进而带动了高尔夫游、温泉游、人文游等主题游的快速发展。

台湾旅游界今年也掀起了“海南热”。去年，台湾各大旅行公会先后组织四批考察团到海南体验考察。已经多年不到海南的台湾旅游人说，海南岛太美了，需要大家自己用双脚、用双眼去体会，去发现。甚至有台湾旅游人用“令人震惊”形容自己的海南之行。

台湾旅游界发现，需要重新发现海南岛，不能再利用 10 年前的老眼光、老印象看待海南了。需要向市场重新包装、重新推出海南岛。

数据显示，从 2010 年国际旅游岛开局之年开始，台湾市场开始呈现快速增长势头，2010 年，海南全年接待量超过 6.8 万人次，同比增长超过三成；2010 年，全年接待量将超过 10 万人次；同比增长超过四成。

今年初，两岸旅行业联谊会将在海南举办，更将吸引超过 1000 名台湾旅游人专程赴海南参会这一盛会。

台湾旅游界掀起又一轮“海南热”，更开启了琼台旅游合作的新篇章。

（本报海口 1 月 18 日讯）

“中国旅游之夜”上，海南作为代表向俄罗斯旅游市场展现了丰富的滨海旅游资源 and 民族民俗资源。在今年的中俄旅游年，中国依然主打“滨海度假旅游”，海南国际旅游岛无疑又将成为中俄旅游的一颗闪亮之星。

在这样的大背景下，2011 年俄罗斯游客突破 20 万人次并创新高，或许就是一件值得庆贺的事情，而且也是国际旅游岛国家战略逐渐被国际市场认可的一个必然过程。

采访札记

## 春节期间省博物馆正常开放

将举办系列文化惠民活动

本报海口1月18日讯（记者黄晶）

为丰富广大百姓春节期间的精神文化生活，省博物馆将于 1 月 23 日至 1 月 29 日（正月初一至初七）正常开放，并推出“龙年新春，走进省博”系列文化惠民活动，通过举办各类型展览和社教活动，吸引更多的百姓走进博物馆，感受历史文化，传承中华文明。

春节期间，省博物馆免费开放基本陈列《海南历史陈列》、《海南馆藏文物陈列》，临时展览《妙境梵音——青海省博物馆藏传佛教艺术展》、《人性与爱——李白健画新世紀巡展》。

据了解，省博物馆还将在春节期间重点打造《探秘华光礁 I 号沉船——我是小航海家》亲子家庭系列社教活动，依托专题特展《大海的方向——华光礁 I 号沉船特展》，讲解员将会特意身着海马造型的服装，带领小观众们一起完成探秘沉船、拼接船模、儿童绘画等互动活动，小观众们可以通过“客串”小航海家的活动形式，在亲身体验中获取快乐和知识。