



和内地许多地区相比,海南政务微博尚处起步阶段,代表委员建议——

# 规范政务微博促其健康发展

本报记者 胡续发

间仅仅相隔11分钟。

2011年7月23日20时38分,也就是甬温线特大铁路交通事故发生4分钟后,车厢内的乘客“袁小堯”发出第一条消息:“D301在温州出事了,突然紧急停车了,有很强烈的撞击。还撞了两次!全部停电了!!!我在最后一节车厢。保佑没事!!现在太恐怖了!!!”微博成为最早的信息源。

有数据显示,截至2011年11月底,我国微博账户已增长到3.2亿,微博每天发布和转发信息超过1.5亿条。

微博巨大的传播作用,引起了全国各地政府部门的关注。2009年下半年,湖南桃源县官方微博“桃源网”,成为中国最早开通微博的政府部门。此后,各级党政领导的微博如雨后春笋般开通。截至2011年11月,仅通过新浪微博认证的各领域政府机构及官员微博已经超过1.85万家。据统计,目前全国已有15家政府机构,9名官员的官方新浪微博粉丝数超过百万。

## 海南政务微博尚处起步阶段

省人大代表朱东海注意到,目前,省交警总队、三亚市政府新闻办、东方市公安局、澄迈县旅游委等一些政府部门开通了自

己的政务微博。在社会管理创新、政府信息公开、新闻舆论引导、倾听民众呼声、树立政府形象、群众政治参与等方面起到了积极的作用,极大提升了微博问政水平。

然而,和内地一些发达地区相比,我省政务微博尚处于起步阶段。

“微博问政在全国各地方兴未艾,是大势所趋。”朱东海说,海口目前在网络问政方面做了大量工作,赢得广大网民的赞誉,只是在全省还没有形成潮流。

省人大代表李劲松认为,目前我省的政务微博运行处于自发状态,无法可依状态,没有明确的规章制度和评价机制,无法完成向广大用户提供及时、可靠的服务,同时也并不利于政务微博的健康发展;运作与网民的信息需求尚存在差距,存在一些问题,如地域、行政级别、职能部门分布不平衡;时效性不足,发布技巧略有欠缺;内容定位模糊,部分政务微博内容用语不当;部分政务微博由于缺乏制度化保障,问政效果难以保障;不规范的政务微博名称,不仅影响其可信度,同时不利于用户搜索加入,更谈不上为用户提供服务等。

## 推动政务微博健康发展

“发布政务微博的人相当于新闻发言

人,代表着一个部门的形象,因此发布者的素养一定要高。”省政协委员詹长智认为,发布者在发布政务微博时要慎重、严谨,掌握的信息要全面,表达要准确,发布要公正,这样才能达到良好的预期。

朱东海认为,政府部门开通微博尽量实名制,发布信息时更应权威。开通以后,就要开好,及时回应“粉丝”的问题,公开信息,不要让微博成为一种摆设。

“尽快出台海南省政务微博的管理条例,规范政务微博名称。”李劲松认为,不规范的政务微博名称,不利于用户识别,真实性、权威性大打折扣,用户无法查询和搜索,不利于政务微博的推广和宣传,更谈不上为用户提供服务。

他同时建议,规范政务微博组织建设,同一部门的微博应该建立在同一微博门户网站上,按照当前各政府部门的自然组织结构建立微博结构,同时各部门之间添加链接。

李劲松建议,也可以用建立微博群的方法,这样不仅方便微博用户按机构名称逐层找到所需政务微博,同时也大大方便机构内部之间信息的上传下达。

(本报海口2月10日讯)

蒋明清代表建议

## 天然气利用要兼顾发展与民生

本报记者 黄晶



### 代表建议

出租司机常常抱怨天然气供应紧张,经常把时间浪费在排队加气上,即便如此,还常常加不满,跑不远;公交公司也抱怨供气不足,得不到岛外求援高价天然气。

与之相对应的却是,我省是天然气产气大省,天然气年产量近80亿立方米,但其中在本省使用的城市用燃气占不到3%,远低于国内和国际平均水平。

蒋明清代表建议,海南天然气利用要兼顾发展经济与改善民生,尽快理顺关系,改善我省城市供气,城市用燃气比例远低于国内和国际平均水平。

蒋明清说,我省天然气利用政策存在着与国家政策不一致的现象。当前,我省既没有优先保障民用天然气,也没有合理解决天然气产地区发展用气,城市用燃气比例远低于国内和国际平均水平。

天然气作为宝贵的清洁能源,我省当前优先保障用于化工原料,造成能耗、污染物排放增加,环境污染和安全隐患。这种能耗和污染物排放的增高,除了GDP看好以外,在解决就业、节能减排、增加国民经济净收益、增加税收、增加居民收入、扩大内需、改善民生、推进基本公共服务均等化、加快城镇化进程、提升城镇发展质量和水平、加快国际旅游岛建设等诸多方面与天然气作为能源相比,并没有实际的意义。

据了解,我省已向按国家规定还天然气产地民用气合理用气权迈出了可喜一步,但从2011年协调方案不难看出,所谓平衡方案只不过是照抄天然气开发企业销售计划,对于省委、省政府按中央部署,积极稳妥推进城镇化,提升城镇发展质量和水平,加快建设资源节约型、环境友好型社会,推进基本公共服务均等化的天然气需求,对国际旅游岛建设的天然气需求来说,平衡方案欠妥。

当前,我省各市居民用气频频告急,造成人为的民用天然气荒,直接给我省带来国民经济损失,制约了我省经济社会的发展。影响了我省按照党中央部署扩大内需、改善民生、惠民生,推进基本公共服务均等化,推进城镇化,提升城镇发展质量和水平的工作,影响了我省的可持续发展和社会的安定和谐,直接增加了企业的运营成本,市民和游客的生活成本,导致生活水平的实际下降,公共服务公平下滑。

蒋明清说,要保证城市正常供气,作为天然气产地,我省城市燃气要从从岛外几千里翻山跨海求援,而高于本省生产的城市用气销售价2.5倍。

蒋明清说,要从改善民生顺应民心战略高度出发,解决我省城镇民用燃气不足问题。为保障全省城市的稳定供气,在没有新的气源的情况下采用全世界通行的做法,压缩省内耗能大户的用气量,以解决不断增长的城市供气量。

蒋明清建议,按我省城镇化发展实际,建立每年年底下达下一年度天然气平衡方案的制度,将城市天然气的分配权、定价权掌握在政府手中。

(本报海口2月10日讯)

## 我省城区天桥下、公园里、街市上,不时可见流浪人口身影,洪江游委员建议——标本并治加大流浪人口管理



### 委员建议

本报海口2月10日讯(记者陈成智)在包括海口南大立交桥在内的许多建筑物下,以及许多天桥下、公园里、街市上,不时可见流浪人口身影,既有碍观瞻也容易引发一系列问题。洪江游委员建议,加大海南流浪人口管理力度。

洪江游认为,处理好这一问题,加大对境况确实堪忧的流浪人口的救助力度,可以做到“三个有利于”:有利于提升海南国际旅游岛的城市形象和人文形象;有利于维护社会秩序,减少不可预见性犯罪,有利于帮助相关部门排查潜逃罪犯;有利于减少不可预见性疾病的传播。

洪江游说,2003年6月20日,国务院公布了《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》。《办法》明确规定将强制性收容遣送改为关爱性救助管理,建立以自愿受助、无偿救助为原则的新型救助制度。这是我国社会救助制度的重大改革。海南也做出了不少努力,但从海南街市依旧频繁出现的流浪人口来看,我们的力度还远远

不够。而解决这一问题,需要标本兼治。

说到“治标”,洪江游列举了6点建议:政府在人力、物力、财力上加大投入;分区增设政府救助站,对已有站点增设人力物力;政府出台相应鼓励性政策,发动海南企业或民众成立“民间救助站”;在政府的正确引导下,由企业开展或赞助海南流浪人口公益性救助活动;政府加强公益广告宣传,提升全民互助意识;开通简单易记的流浪人口救助热线,让全民参与到流浪人口救助中来。

怎样才能“治本”?洪江游设定了几条路径:请专家对流浪人口的流浪原因进行分析,找出解决方案,在根源上减少流浪人口的增加;在救助站设立心理辅导室,对被救助人员进行辅导,帮助他们走出流浪阴影;对身体或精神严重残疾或有重大疾病的流浪人员,要开展“爱心救助”;并着重扩大此类流浪人口的亲属寻找渠道,帮助原本有家的流浪人口早日回家;对有正常活动能力的流浪人口,进行生存教育培训,并指导其走向自食其力的正常工作岗位;建立海南流浪人口档案,并密切关注流浪人口救助情况,做好救助后续工作,防止他们重返流浪生活,避免“无效救助”情况的发生。

## 打造海南小吃品牌

## 主动策划宣传国际旅游岛美食

本报记者 魏如松 通讯员 张泽彪



### 提案建议

海南每个市县几乎都有浓郁特色的地方小吃,由于海南各地小吃众多,没有形成知名品牌,使岛外众多游客对此印象模糊,概念混乱。致公党海南省委建议,打造海南小吃品牌,助力海南国际旅游岛建设。

“海南小吃众多,长期以来却基本上都是单独经营,没有形成有效的管理。”致公党海南省委员会相关负责人表示,“这就造成了海南著名小吃靠的都是口口相传,并没有有效的品牌策划与宣传。”

该负责人建议,可以通过举办选拔赛的方式,调动广大民众的参与热情,“选拔赛可以推选出最受欢迎海南知名小吃,目的是为了与海南四大名菜相对应,形成良好的口碑,有利于更好地宣传海南国际旅游岛的美食。”

“举办海南小吃选拔赛,要加大各大媒体宣传力度,以投票形式进行筛选,然后邀请专家和传统小吃传承人各种小吃进行认定,尽快为海南小吃正名。”该负责人表示,可以举办海南知名小吃宣布及品尝大会,吸引民众与游客的眼球,扩大

海南小吃的影响力。

在选出“海南知名小吃”后,该负责人建议,可以深度挖掘各种最受欢迎的小吃的历史和人文因素,把素材撰写成一系列的海南小吃美食宣传册,除了介绍美食本身外,还为其赋予文化底蕴和海南的地方特色,把饮食与文化更好地结合起来。

该负责人还表示,编撰海南小吃美食宣传册,还将加深当地老百姓对其认识以及吸引外地游客的兴趣,做到最全面的饮食文化包装,让外地游客更好地认识海南、宣传海南的饮食文化。

“海南是度假休闲胜地,借评选‘海南知名小吃’活动,可以让一些具有代表性的经营场所和摊位公开一条龙的制作过程和原材料的准备过程,树立其健康味美同时卫生达标的新概念,让人们吃得放心,吃得开心。”该负责人说。

随着海南美食的进一步挖掘和推广,越来越多的海南本地特色美食逐渐走出“深闺”并受到市民和游客喜爱。

该负责人认为,在海南知名小吃推出后,应设法推广到一些著名的旅游景点,可以与一些休闲项目结合起来,让游客在游玩的同时还能方便的吃到地道的海南小吃。

(本报海口2月10日讯)



### 代表建议

徐丽俐代表建议

## 农垦水库移民期待更大扶持

本报海口2月10日讯(记者黄晶)省人大代表徐丽俐今天向省四届人大五次会议提交《关于尽快落实农垦水库移民享受与当地水库移民同等待遇的建议》,给予农垦水库移民更大扶持。

据了解,海南农垦总局在2004年将农场职工的户口统一办理了农转非,属“非农业户口”,使垦区的水库移民至今都因“非农业户口”的身份而不被纳入“后期扶持”的范围。由于户籍已被改变,使得他们无法享受到农村“农业户口”享受到国务院规定的农业人口水库移民每人每年发放600元的扶持金的后期扶持待遇。

徐丽俐说,由于水库的建设,原来赖以生存的土地大部分被水淹,农垦水库移民普遍经济收入低,生活困难。加上农垦体制改革,造成不少正值青壮年的移民后代下岗,就业困难问题突出。

徐丽俐建议,省政府及有关部门要多争取中央的支持,将垦区的水库移民尽早纳入后期扶持范围,让农垦的水库移民也能享受到与地方上的水库移民同等的待遇,享受每人每年600元的扶持金,有利社会的稳定。

徐丽俐补充建议,从水库建设受益部分筹集专项资金来补偿水库移民的损失。建立长效机制,用于水库移民的后期扶持。同时,给垦区的水库移民提供小额贷款、社保补贴、职业培训补贴等政策扶持,以便于尽快改善移民的生产生活条件,促进经济发展,增加移民收入,使移民生活水平不断提高,逐步达到当地农村平均水平,实现垦区的库区移民安置队经济社会可持续发展,构建和谐社会。



2012年2月10日,海口代表团代表林刚在发言。当天,省四届人大五次会议继续进行分组审议。 本报记者 宋国强 摄

## 海口车多公共停车位少,即将面临“10个萝卜一个坑”的窘境。王义委员建议——

## 多措并举增建市内公共停车场



### 委员提案

本报海口2月10日讯(记者陈成智)停车难,是海口许多车主的共同体验。在王义委员看来,如公共停车位仍得不到有效的增加,海口停车位将很快面临着“10个萝卜一个坑”窘境。

王义说,保守估算,在海口市市区行驶的机动车达40万辆以上,而主城区公共停车位仅有5万个。由于缺少停车场停车位,各种车辆乱停乱放,既影响城市形象又造成道路拥堵,又增添了医护人员救助、消防安全等一系列问题的不利影响,同时由于停车问题引起的车辆所有人管理与管理者之间的矛盾和纠纷在所难免。停车难,究其原因,首先是规划部门对停车场建设缺乏长远规划,没有前瞻性,城区停车场建设缓慢,停车场少、规模小档次低,其次是受利益驱使,大量原规划的停车场被擅自挪作他用。

王义列举了兄弟省份的成功做法,如《青岛市停车场管理条例》于2007年11月1日起正式实施,《条例》规定鼓励个人投资建设停车场,坚持公共停车场优先,遵循“谁投资,谁受益”原则,鼓励单位和个人投资建设和开办公共停车场,坚持配套建设原则。为市民切实解决停车难的问题;冰城哈尔滨城乡规划局于2011年底组织编制完成了《哈尔滨市停车场规划》,并进行车位设置规划,以二环路内城市中心区为主,兼顾哈市市区外圈重要城市节点,共规划社会停车场170处,总泊位约9.2万个,将使居民停车难和随意停车问题得到有效改善。

停车不仅仅是一个车辆停放的问题,它是个关乎道路交通动态运行、带车消费、停车经济的一个综合性问题。王义提出两点具体建议:

首先,必须改进不合理不科学的规划建设,增加临街停车位,最大限度增加公共停车位,改变违章车辆罚款交费方式。海口市目前的公共停车位仅占机动车辆保有量的1/5以下,远远不能满足停放车辆的侧需求,有些地方由于规划建设落后,街道两侧基本上不能停放汽车,在旧城区改造中该拆迁的房屋根据现状尽可能改为公共停车场,增加次道路上公共停车位,推行人性化设计,不能采取罚款了事。打破现在单位之间的局限性,充分利用现已不多的、宝贵的、



### 委员建议

海南国际旅游岛建设,离不开社会各界的共同参与。在省政协五届五次会议上,省政协委员韩阳光建议,要积极在全省群众中培养“国际旅游岛人人有责”、“国际旅游岛建设从我做起”的思想观念,提升我省居民作为国际旅游岛主人翁的意识,让八方来客在海南感受宾至如归的文明春风。

## 以查酒驾的力度开展文明整治

近年来,北京、上海、广东等地纷纷利用大型国际赛事活动,积极推进城市公共文明建设。2008年,北京利用奥运会的契机,大力抓精神文明建设。许多群众争当奥运志愿者,充分体现了城市主人翁精神。

韩阳光表示,在当前许多居民文明意识不强的情况下,需要加大对各类不文明行为的监管和惩治力度,以重典对抗顽疾,用查酒驾的力度开展文明整治活动。

“除了出台惩治机制,还需要逐步引导居民增强文明观念。让群众从日常生活的一

点一滴做起,规范自身言行,喜迎八方来客,共同打造海南美好家园。”韩阳光说。

韩阳光表示,我省已成功举办过世姐赛、环岛自行车赛等众多备受社会关注的国际大型活动和赛事。建议政府部门积极利用重大赛事活动在我省举办的契机,积极调动群众参与的热情,激发本省居民的主人翁精神。

“除了出台惩治机制,还需要逐步引导居民增强文明观念。让群众从日常生活的一

韩阳光委员建议

## 提高居民的主人翁意识

本报记者 徐珊珊

“以大型活动在海南举办的契机,让本省居民以海南人为荣,逐步形成讲文明、讲礼貌、做合格海南人的社会氛围,积极推动国际旅游岛人文环境建设。”韩阳光说。

“以大型活动为契机,提升主人翁意识

近年来,北京、上海、广东等地纷纷利用大型国际赛事活动,积极推进城市公共文明建设。2008年,北京利用奥运会的契机,大力抓精神文明建设。许多群众争当奥运志愿者,充分体现了城市主人翁精神。

韩阳光表示,我省已成功举办过世姐赛、环岛自行车赛等众多备受社会关注的国际大型活动和赛事。建议政府部门积极利用重大赛事活动在我省举办的契机,积极调动群众参与的热情,激发本省居民的主人翁精神。

“除了出台惩治机制,还需要逐步引导居民增强文明观念。让群众从日常生活的一

尚可利用的空地,充分利用社会资金,在政府的扶持和引导下,修建一些多层停车场。

其次,政府应把停车场建设作为扶持的产业来发展,吸引社会资金参与解决停车问题。现在我省大部分的营业性停车场都是住宅小区、商务大厦等相关房地产项目的配套设施,自主投资兴建大型立体停车场的机构和个人还没有。关键是在城区地价太高,而停车场的回报率有限。因此,要加大扶持力度,制订优惠政策,把停车场建设与停车管理作为一个产业来发展。政府可通过招商引资解决立体停车场建设的资金问题。一部分资金由中标企业出,政府也出部分投资资金,有计划有步骤建设大型营业性停车场和按有关标准配建地下停车场并确定闹市区、商业密集区、居民住宅区的停车位面积比例。

为切实缓解当前停车难问题,王义还建议,可以考虑在海口市内人口密集、停车位少的地方合理增配一些临时停车点和营业性停车场,特别是要鼓励单位和个人投资建设公共立体停车场,对单位和个人投资建设公共立体停车场,可以给予采取免息、贴息和税收上减免等优惠政策,从而有效缓解停车难题。

“政府要加快推动经济社会发展,让老百姓切实享受到改革开放、经济特区和国际旅游岛建设成果,切实感受到身为海南主人翁的自豪感。”会上,韩阳光提出。

同时,各级党委、政府还要大力动员各界群众积极参与公共文明建设,让我省居民在参与中逐渐提升主人翁意识,养成文明的好习惯。

(本报海口2月10日讯)

## 海南省第四届人民代表大会第五次会议

## 日程

2月11日(星期六)	上午 8:30 各代表团审查计划报告、预算报告	下午 3:00 第二次全体会议
	1.海南省人大常委会副主任符桂花作海南省人大常委会工作报告	3.海南省人民检察院检察长马勇霞作海南省人民检察院工作报告
	2.海南省高级人民法院院长董治良作海南省高级人民法院工作报告	4.表决关于接受符桂花辞去海南省第四届人民代表大会常务委员会副主任职务请求的决定草案
		5.表决海南省第四届人民代表大会第五次会议选举办法草案
		日程如需临时调整,由主席团常务主席决定。