

诚信是企业生存发展的生命线

本报记者 程娇 通讯员 高昌江

争做文明海南人 争创文明大环境

“我们商店里卖的每一件商品,都经过严格的进货查验,保证上柜台的商品都是真货,卖真货对企业来说是最基本的要求。”近日,海南日报记者在采访时,海南多家规范经营的商业企业表示,诚信是企业的立足之本,失去诚信就失去市场。企业如果要想取得长期稳健的经营和发展,诚信和品牌是关键。

信用为先保证商品质量

多年前,海南生生百货商场就被评为全国“百城万店无假货”示范店。今天,消费者到该商场购物时,在商场内可以看到“生生百货无假货”承诺标语。

生生百货走到今天已有 17 年,得到越来越多消费者的认可,我认为根本原因是企业依法规范经营,企业恪守诚信、合法经营得到了回报。“海南生生百货商场董事长单荣生认为,

“我们将产品质量视为企业的生命线。生生百货自开业至今,一直对商品质量进行着严格的规范和管理,保证商品直接从厂家直接进货,寻求合作的品牌代理商必须是有授权的代理商,每年商场

与厂家签定合同时,都明确要求厂家必须保证商品的质量。”

“在对产品的品质上,公司力求完美。从原料选择到产品配方、生产工艺以及包装设计、包材运用等各个程序上三级严把质量关,公司生产出来的京润珍珠产品得到了越来越多消费者的喜爱。”海南京润珍珠博物馆有限公司总经理陈为介绍。

明码标价童叟无欺

外出旅游,消费者有时会遇到个别旅游购物点虚标价格,以次充好、以假充真等恶劣行为,对此消费者深恶痛绝。

“我们销售的每一件珍珠都是公司自己养殖、生产加工的产品,在销售过程中公司做到一货一标,产品标签完全真实地反映珍珠的品质和质量。”2月27日下午,海南海润珍珠股份有限公司副总经理朱深广一边带着记者参观该店内的珍珠商品,一边介绍说。

记者看到,该商店柜台内的每一件商品都标有规范的产品标签,标签上明确标明产品的品名、编号、价格、颜色、级别、规格等产品相关属性。3000 元以上的商品每一件还带有

省质监部门出具的珠宝玉石首饰鉴定证书。3000 元以下的商品配有商场服务公约,服务公约对售出的商品服务进行了各项承诺。

“来生生百货商场购物的外地游客不少,作为海南一个老品牌商业企业,商场内的每一件商品都实行明码标价,商品价格虽然有些高,但都是真实的价格,是全国统一价。”单荣生认为,海南建设国际旅游岛,外地游客大老远来海南旅游,如果在购物时被骗,对海南的印象就会大打折扣。因此,作为企业,诚信经营很重要,在出售商品时,应该做到童叟无欺,企业才能得到长远发展。

对欺客宰客行为严惩不怠

诚信是企业生存发展的生命线,也是一根高压线,任何企业只要触动这根“高压线”,都要付出沉重代价。对不讲诚信、欺客宰客的经营者,我省工商部门决不手软,他们在监管过程中做到了打击不留情面、处罚不留余地。

去年 12 月 9 日,三亚市工商局按照“一次性死亡”的原则,依法吊销了三亚一家涉嫌“宰客”的热带水果店的营业执照,将其逐出三亚旅游购物市场。

日前,《凤凰周刊》记者邓飞在三亚凤凰里新热带水果店购买芒果时被宰 240

元。此事经邓飞在微博上发帖,引起社会广泛关注。三亚市工商局在得知此事后,对红新水果店立案调查,并认定该水果店擅自拆改由质监部门统一检测加封配发的电子秤,而且使用含水泥夹层的重纸箱包装水果,存在掺杂使假等严重的欺诈游客行为。依据相关规定,三亚市工商局吊销了当事人营业执照,取消其经营资格。并且按照“一次性死亡”原则,将其逐出三亚旅游购物市场。

今年春节前,三亚市工商局对水果买卖实行“裸称”制度。即经营者销售水果时,一律以水果净含量进行结算。以箱为单位销售水果的,经营者必须严格执行进货检查验收制度,保质保量,并在包装上注明店(摊)名称、经营地址、联系电话、品名、净含量。

记者今天从省工商局了解到,对不守法经营、扰乱旅游市场秩序的行为,该局采取了多项措施进行规范,相继出台了《旅游珠宝、玉器购物市场目标责任制监管规定》、《整治旅游市场欺客宰客行为暂行办法》等相关规定,严厉查处旅游市场短斤缺两、低报价高结算、以假充真,以次充好、强买强卖、虚假宣传以及欺客宰客等行为。去年,全省工商部门共查处各类旅游违法案件 266 件,罚没款 295.97 万元。

(本报海口 2 月 28 日讯)

见义勇为道德模范

乐东黎族自治县民族中学教师杨德聪：

救人是举手之劳的本能反应

本报记者 王红卫 见习记者 孙显炬 特约记者 孙体雄

“不要采访我了,这都是我应该做的,当时完全是本能反应,一个举手之劳而已。”日前,在乐东黎族自治县民族中学见到杨德聪时,他朴实的话语,让记者十分感动。平凡的岗位,平凡的人,却有着不平凡的壮举。

杨德聪是乐东民族中学一名普通教师。20 年来,他在人民教师的岗位上,用一颗挚热的心践行着中华民族的传统美德。在惊险的紧急关头,他将生死置之度外,毫不犹豫地 3 次跳入江水中救起 3 名溺水少年。

杨德聪说,2010 年 5 月 15 日星期六,他像往常一样来到河边钓鱼。下午 3 时左右,他突然听到不远处的岸边传来呼救声,闻声望去,看到河边有一群少男少女,表情

十分紧张。他跑过去,发现有一男一女正在江中挣扎。

“当时,我的第一反应就是尽快把溺水少年救出来。”杨德聪说,他立即跳进水里,首先把靠河边最近的男孩拉上岸来,这时江边的另一名男孩看到情况紧急,也大胆地跳进江里想救溺水女孩,但由于体力不支,也出现溺水情况。危机时刻,他调整状态后,很快把第二名男孩也拉上岸。

溺水女孩仍在江中拼命挣扎,情况十分紧急,而且已经被水冲到离岸边很远的江中。水流湍急,再次下水危险很大。杨德聪说,他当时也很害怕,经过短暂冷静思考后,叫江边的其他人不要惊慌,并在两名熟悉水性的男孩配合下,最终把溺水女孩拖

到岸边。此时,溺水女孩已经脸色发紫无法言语,杨德聪凭借自己掌握的救生知识按压溺水女孩的肚子,溺水女生才慢慢苏醒过来,在场的人都松了一口气。

事情发生后,《海南日报》第一时间报道了杨德聪勇救落水少年的事迹,在社会上引起强烈反响,读者无不敬佩这个见义勇为教师的壮举。杨德聪因此先后被评为“海南省第三届道德模范”和“第三届全国道德模范候选人”,成为师生们学习的楷模和榜样。

“他总能和学生打成一片,很受学生欢迎,和同事关系也都很好。”乐东民族中学校长林睿说,杨德聪是一位非常优秀的校务工作者,大学毕业后,他扎根民族地区从教 20 年,先后担任乐东民族中学团委书记

长达 10 年之久,还曾经被评为“全国优秀中队辅导员”。

杨德聪的同事、乐东民族中学高三历史教师杨磊说:“杨德聪总是想着要帮助别人。”杨磊告诉记者,2005 年夏天,杨德聪救起一名因车祸致伤的学生;2006 年 7 月,救起了因血压过高昏迷在路边的村民……学校的课桌、板凳、门窗坏了,他主动进行修理;学生病了,他就像对待自己的孩子一样,带他们看病,买药;每逢雨天,他的一些离校较远的学生准备上热腾腾的饭菜。

扎根山区,爱岗敬业;危急关头,挺身而出。杨德聪老师见义勇为、乐于奉献的行为,受到了社会各界的广泛赞誉。

(本报抱由 2 月 28 日电)

自学考试 3 月 1 日开始报名

本报海口 2 月 28 日讯 (记者李丛娇) 省考试局昨天发出通告:2012 年上半年全国高等教育自学考试将于 4 月 14 日至 15 日举行,我省报名时间定于 3 月 1 日至 10 日。

据了解,这次自学考试报名继续采用网上报名、网上支付考试费用的办法。考生报名前,应先到中国工商银行营业网点办

理银行卡,存入报名费并开通网上支付业务,然后登陆我省考试局网站进入高等教育自学考试网上报名系统进行网上报名。

省考试局提醒,考生报名成功后,在退出系统之前,必须记住本人的准考证号码、报考密码和网上支付定单号。新生需在报名成功后三天内到报名点进行电子照相。

《快递服务》国家标准 5 月起实施

寄件人拒绝验视可不予收寄

本报讯(记者程娇 实习生严莉璐)今年 5 月 1 日起,《快递服务》系列国家标准将正式实施。根据规定,快递服务组织对用户交寄的包裹和印刷品,应当场验视内件(信件内容除外),用户拒绝验视的,可不予收寄。

记者从国家标准化管理委员会网站上了解到,《快递服务》系列国家标准包括三部分内容,分别是“基本术语”、“组织要求”和“服务环节”。各部分既相对独立,又紧密联系,共同构成了《快递服务》标准的全部内容。

《快递服务》系列国家标准规定,快递

服务组织对用户交寄的包裹和印刷品,应当场验视内件(信件内容除外),用户拒绝验视的,可不予收寄。此外,用户应将快件内件的种类和性质告知快递收派员。

新标准明确,经过验视,快递收派员仍不能确定安全性的存疑物品,应要求寄件人出具相关部门的安全证明,否则,不予收寄。快递收派员收寄已出具安全证明的物品时,应如实记录收寄物品的名称、规格、数量、收寄时间、寄件人和收件人姓名地址等内容,记录保存期限应不少于 1 年。

三亚警方积极探索雇员制度

146 名新雇员充实公安队伍

本报三亚 2 月 28 日电(记者王红卫 特约记者张运熙)记者从三亚警方获悉,通过笔试、面试、政审等选拔程序以及岗前培训后,三亚市第二批招聘的 146 名公安雇员与政府委托的人力资源中介机构签约,于日前正式上岗。

据了解,随着三亚经济社会的快速发展和海南国际旅游岛建设的不断推进,三亚警方任务繁重与警力紧缺矛盾日益凸显,作为地一级全国知名热带滨海旅游城市,截至目前全局在编民警仅有 1039 人,面对日益复杂的社会治安形势和繁重的安全保卫任务,全市公安警力捉襟见肘。

在短时间内无法增加公安专项编制编制的情况下,为突破警力不足瓶颈,在三亚市委、市政府和省公安厅的大力支持下,三亚市公安局在推行现代警务机制的同时,在

人事制度上改革创新,积极学习借鉴外省市兄弟单位的成功经验和做法,稳妥地推动公安雇员招聘工作。

在 2010 年 12 月首次招聘了 83 名公安雇员成功做法基础上,三亚警方进一步深化雇员制度改革,再次向社会公开招聘了 146 名公安雇员。

三亚市公安局有关负责人告诉记者,公安雇员,就是通过政府“出资购买服务”的方式,根据公安工作实际,由文职雇员从事非执法类的技术保障、辅助管理、行政事务类的工作。接下来,随着文职雇员走上工作岗位,相应警力将置换充实到基层一线执法岗位,这项制度既优化了警力资源配置,缓解了警力紧缺的矛盾,又提高了非执法工作岗位的专业水平。

儋州开建五条“一镇一街”

本报那大 2 月 28 日电 (记者李关平 通讯员韦雪梅)继今年 1 月份儋州“一镇一街一特色”试点项目竣工之后,该市近日陆续开建 5 个乡镇的“一镇一街一特色”项目。

去年,儋州市政府提出“一镇一街一特色”的城镇建设计划,并决定在 3 年内投资 3.8 亿元,在全市 17 个乡镇各建一条沥青青

道,建立健全长效管理机制,努力改变“脏乱差”的现象,使其成为乡镇特色一条街、文明一条街、交通安全一条街、富民一条街。

今年,儋州市计划投入 1.75 亿元,全面铺开“一镇一街”项目建设,在新州、排浦、王五、东成、和庆等 5 个乡镇建设特色一条街。

省国土环境资源厅千方百计保重点保民生

着眼全省社会经济发展大局 为海南国际旅游岛建设提供环境资源保障

回顾 2011 年海南省国土环境资源工作,可谓亮点纷呈。

这一年,省国土环境资源厅围绕发展大局,主动作为,积极服务国际旅游岛和重点项目建;创新体制机制,先行先试,不断提升土地管理水平和市场化配置能力;注重协调规划,强化减排,积极推进生态文明示范区建设;强化资源整合,进一步提高矿产资源开发与地质环境安全保障水平。

“2011 年是海南国际旅游岛建设的关键之年,我们着眼全省社会经济发展大局,贯彻落实科学发展观,大胆解放思想,千方百计保重点、保民生,为海南国际旅游岛建设提供环境资源保障。”省国土环境资源厅党组书记、厅长陈健春如是说。

“积极服务,保障省重点项目建设,是国土环境资源管理部门义不容辞的责任。”陈健春说。

去年,该厅加快重点项目和民生工程项目的用地、环评审批,以及地质灾害、压覆矿产审核,深入市县协调解决项目选址用地问题,加大征地拆迁力度,全力推进重点项目建设。确保了澄迈生态软件园、洋浦 LNG 项目、中线高速公路、电网工程等一批高新技术、基础设施重点项目、重点园区得以顺利推进。目前,红岭水利枢纽、078 工程项目用地已获国务院批准,洋浦 210 万吨 PTA 和琼海博鳌机场项目用地预审已报国土资源部审查,美兰机场与凤凰机场扩建工程、琼中抽水蓄能电站等项目用地预审工作正在积极开展。全省 437 公顷的保障性生活用地计划已全部落实。2011 年,省及市县共审批建设用地 382 宗、面积 4588.22 公顷,其中新增建设用地 4065.79 公顷。国家和省级审批新建项目环评 246 个,省级审核地质灾害、压覆矿产项目 517 个。

创新体制机制 提升土地管理水平和市场化配置能力

创新体制机制,不断提升土地管理水平和市场化配置能力,是去年我省国土资源工作的一大亮点。

该厅坚持先行先试,在对全省土地利用与管理情况深入调研的基础上,从加强和完善土地宏观调控、规范土地供应、全面解决土地历史遗留问题、严守耕地保护红线、推进土地制度改革和创新、建立土地监管长效机制等 6 方面提出了 24 项措施,进一步规范土地管理。同时,积极推进文昌等市县开展城乡建设用地增减挂钩试点,有效开展三亚土地利用总体规划定期评估和调整试点工作,认真探索和创新建设用地差别化、精细化管理,扎实推进农村土地产权制度、流转制度等土地管理制度的改革创新,为加强和改进国土资源管理奠定了重要基础。

投资 3.09 亿元 整治土地 15.7 万亩

去年是我省土地整治力度较大的一年,全年完成土地整治项目 20 个,整治土



土地整治工程的实施,改善了农田耕作条件,提高了地利,实现了农业增产,农民增收。

地 15.7 万亩,完成投资 3.09 亿元,有效改善了农田生产设施状况,进一步提高土地综合生产能力,促进惠农农村政策落实和社会主义新农村建设。下达了 30 个土地整治项目建设任务,预算总投资 6.85 亿元,建设高标准基本农田总规模 24.94 万亩,计划新增耕地面积 1.68 万亩。

耕地保护成效显著,我省坚决落实最严格的耕地保护制度,采取有力措施保护耕地,至 2010 年底,全省保有耕地面积 1092.22 万亩,基本农田面积 943.83 万亩,高于国家下达我省至 2010 年耕地保有量 1084 万亩、基本农田面积 935 万亩的目标任务,连续 12 年实现了耕地占补动态平衡。全年完成 4 个市县级补充耕地项目,总投资 4731 万元,建设规模 1810 公顷,新增耕地 623 公顷。

我省还加强耕地储备库建设,储备耕地指标 3323 公顷,有效保障了省重大项目的用地。扎实推进“双保”工程,在保发展、

保红线中取得了双丰收。文昌市荣获全国“双保”工程先进单位。三亚、澄迈荣获全国节约集约用地示范市县称号。

同时,我省还全面完成全省村庄建设用房地籍调查,完成村庄建设用地图籍 178.5 万亩。全力推进农村宅基地确权登记发证,已颁发了 83.4 万本集体土地使用证,占应发证总农户数的 96.7%,实现了省政府提出“力争用 3 年时间完成农村宅基地确权登记发证”的目标。同时,积极开展全省农村土地权属纠纷大排查,清理排查农村非林地权属纠纷问题 98 宗、面积 3.81 万亩,已处理 93 宗、3.77 万亩,分别占总宗数、总面积的 95% 和 99%,有效地维护了农村的和谐稳定。

注重协调规划 强化减排 积极推进生态文明示范区建设

针对“十二五”减排新任务新要求,省

国土环资厅建立健全减排工作运行机制,科学谋划,抓好落实。2011 年,全省 4 项减排指标全部控制在我省计划之内,编制了《海南省“十二五”主要污染物总量控制规划》、《海南省“十二五”主要污染物总量减排工作方案》及一批减排政策性指导文件,有序推进“十二五”减排工作打下了良好基础。

我省还大力推进污水处理厂升级改造和配套管网建设,新增收集管网 361 公里,年处理污水 2.6 亿吨,生活污水集中处理率达到 71.2%。全省累计建成 43 个人工湿地污水处理工程。以淘汰落后产能、实施“清洁生产”、深度治理为手段,加强工业污染治理,全省工业污染企业排放达标率达到 96.6%。以养殖小区及散户沼气建设为重点,推进农业源污染综合治理,规模化养殖率先由“十一五”的 33% 提高到 47.6%,规模化养殖治理率达到 65.2%。开展机动车尾

气联防联控,全省机动车尾气排放环保检验达标率为 83%。“十二五”开局之年减排工作成效显著。

我省坚持以严格的环境准入优化产业布局。2011 年争取环境保护部审批通过了我省 4 个重点建设项目,完成了 242 个建设项目的省级环评审批,确保了中海油精细化工项目、英利新能源多晶硅太阳能电池项目、中航特玻生产基地改扩建一期工程、海南生态软件园(一期)项目等重点项目顺利开展建设。完成了 10 个区域开发的规划环评审查,否决或暂缓审批了 7 个“落后产能、重污染”类项目。

环境保护工程建设也有新进展,完成了昌江危险废物处置项目和三亚医疗废物处置项目建设任务。建设了西沙、海口、三亚 3 座辐射环境自动监测站。积极开展城镇和村镇集中式饮用水源保护区规划与建设,累计投入 7769 万元划定了 29 个城镇、120 个乡镇(农村)集中式地表水饮用水水源保护区,有效地保障了城镇居民饮用水安全。创建 4 个省级生态文明乡镇和 26 个省级小康环保示范村,有效改善了乡村人居环境生态环境。至 2011 年底,全省共建成省级生态文明乡镇 14 个,省级小康环保示范村 116 个。

加快推进地质找矿 服务经济发展

去年,省国土环境资源厅规范矿业权管理,加快推进地质找矿。按照全省“一盘棋”的思想,加快推进砂石粘土矿产资源开发整合,全面完成砂石粘土采矿权设置方案编制工作。开展粘土矿产地质调查评价,解决“禁实”后新型墙体材料的原料供应问题。建立全省统一的矿业权有形交易市场,推进矿产资源的市场配置。加大找矿力度,争取中央财政资金 2200 万元、省财政资金 1226 万元、社会商业风险资金投入 2.2 亿元投入地质找矿,一批地质找矿项目取得重要进展,新增一批资源储量。儋州市丰收勘查区在我省首次探获铍钼,资源储量有望达到大型规模。

同时,全年新投入地质环境保护与治理资金 5999 万元,完成地质环境保护与治理项目 8 个,批准建立省级地质公园 1 处。

(郭文)