

景区购物无假货,商品均明码标价,我省一批诚信经营旅游景区——

让游客乘兴来尽兴归

本报记者 程娇 通讯员 高昌江

争做文明海南人 争创文明大环境

海南有一批诚信经营的旅游景点、景区,经营者们将景点、景区的诚信视为第一生命,他们以诚信经营为本,将规范经营深化到每一个细节,同时不断提高服务水平,让前来旅游的客人宾至如归。

明码标价避免漫天要价

2月29日上午,记者来到海口火山群世界地质公园采访时,虽然下着蒙蒙细雨,但景区内的游人依旧络绎不绝。海南火山口公园有限公司总经理助理王慧介绍,景区门票价格严格按照物价部门规定执行,景区内门票实行“一票通”,也就是说,一张门票可以将火山口游完,中间不会再多出其他门票收费项目。台湾香肠每条7元、新竹贡丸每碗10元……记者在对该景区采访时看到,景区内餐饮店销售的各种饮食价目清晰,小到一支玉米都实行了明码标价。王慧说,对景区内的购物点,公司有严格规定,任何一件商品都必须明码标价,并且统一开单收银,避免了漫天要价现象的发生。“在南山景区内旅游购物,你是看不到侃价现象的。”海南南山文化旅游开发有限公司总裁办公室主任范志明介绍,南山景区内销售的商品历来都是明码标价不打折。景区内的门票、游览车、餐饮、酒店、停车场等项目的收费标准,都是按物价部门规定执行。“我们的收费标准都放在固定大门醒目处。景区内100多个商店,经营的1万多种商品的价格,一律由财务部组成的专门小组核定,接受物价部门的监督检查。”

优质旅游景区无假货

“在火山群世界地质公园这样规范化经营的旅游景区,买到假的旅游商品的可能性不大。”王慧介绍说,目前该景区内的购物点主要有一个花黎饰品店,对这家店,公司要求其出售的所有商品都必须明码标价,每一件商品在进货时都必须经过公司相关人员的检验合格后才能上柜台销售,他们还顾客作出了“7天内包换”

的承诺,如果商品质量出了问题还可以退货。“南山购物无假货。我们景区视品牌为第一生命,不允许假货进入南山损害消费者的利益。”范志明说,景区对商品供应商实行严格的评审和控制制度,对提供商品的生产厂家和经销商,对其生产、代销商品的质量、信誉进行市场调查,确定商品质量合格、市场信誉好,才能签订供货合同。对同一类型的商品,只选择名优产品。“有许多产品质量一般的厂家,想以高额让利为条件进入南山市场,都被我们拒绝了。”范志明称,对一些虽然利润很高,但很难检测的商品,南山坚决不经营。“

工商协助共建规范景区

在琼海博鳌,有一个叫琼海博鳌鳌强码头的景区很出名,该景区地处博鳌镇朝烈南强村风光秀丽的万泉河、龙滚河、九曲江入海口,与博鳌亚洲论坛国际会议中心的东屿岛遥遥相望。这个景区从总经理到员工,全部是清一色的农民。琼海博鳌南强旅业发展有限公司有关负责人介绍说,从2005年至今,景区秉承“诚信经营,文明发展”的经营理念,年均接待游客达40万以上人次,企业坚持诚信经营,走出了一条以创业带动就业的发展之路。公司自组建以来,从无一起游客投诉案例,没有任何的违约欺诈行为。“从2009年初开始,在琼海市工商局的指导下,鳌强码头景区进一步强化了硬件设施建设和服务水平,全面规划了景区旅游功能设置、旅游服务指南、旅游消费维权制度等,制定了《乘客须知》、《12315告示牌》、《旅游消费温馨提示》等相关旅游服务制度措施,使景区的硬件设施建设和服务水平得到进一步提升。在对旅游景点、景区监管当中,保亭县工商局在槟榔谷、呀诺达、七仙岭等景点、景区,开展了创建食品经营安全示范店和“零无照消费满意景区”等活动,同时引导景区开展“善行旅游文化”,大力推进诚信市场体系建设,有力地促进了旅游经营市场主体诚信经营,营造了良好的旅游市场发展和市场消费环境。

(本报海口3月1日讯)

把创先争优活动成效纳入群众工作、信访工作考核内容

全省信访总量下降

本报海口3月1日讯 (记者胡续发 实习生符玲)今天下午,全国信访系统深化创先争优活动电视电话会议召开。记者从随后举行的全省落实部署会议上获悉,全省信访形势持续好转,去年以来信访总量同比下降近25%,进京非正常上访同比下降近58%。据介绍,2011年以来,我省信访系统坚持把开展“创先争优·能力建设活动”作为一项工作重点,贯穿于各项工作的全过程。全省信访形势持续好转,信访总量同比下降24.8%,进京非正常上访同比下降57.9%。元旦、春节期间组织开展领导干部大下访活动和为农民工讨薪

行动,全省共有1万多名干部下访慰问困难家庭3万余户、群众5万多人,帮助困难群众解决了一大批生产生活实际问题,为农民工追回欠薪逾亿元。省委群众工作部有关负责人表示,今后将把创先争优活动贯穿于领导干部大接访大下访活动、重点信访事项督查督办活动、矛盾纠纷排查调处、信访积案化解、基层党组织建设等重点工作中,力求在争创一流工作业绩、打造高素质队伍上取得新成效。把创先争优活动成效纳入群众工作、信访工作考核内容,强化督促检查和工作指导,落实工作责任。



肖树广在抢险救援现场。 陈炜森 摄

我心中的公安英雄 我身边的爱民模范

肖树广:火海尖刀写忠诚

本报记者 魏如松 通讯员 宋洪涛 陈炜森

30岁的肖树广,2001年入伍来到消防部队,现任省公安消防总队海口支队秀英中队中队长。入伍以来,他扎根基层,在一次次灭火救援中,冲锋在前,用青春和热血谱写一曲曲赤诚为民的赞歌。

入伍至今,肖树广共参与灭火抢险救援700多次,直接抢救被困群众100多人,为国家为人民群众挽回巨额财产损失。

铁军面前无困难,困难面前有铁军

“铁军面前无困难,困难面前有铁军。”2009年,肖树广抱定这样的信念加入了首批消防铁军集训队,同我省消防部队的92名精英一起,开始了90天的“魔鬼式”训练。训练场上,肖树广发挥自身业务素质过硬的优势,积极投身到25公里越野长跑、负重攀登30层高楼、攻坚组综合体能训练操等铁军训练项目中。

肖树广对训练近乎痴迷,在正常训练外还给自己定下了“323”训练指标:每晚必须加做300个俯卧撑,200个杠铃蹲起,300个仰卧起坐。

日复一日的“极限训练”,使他的手臂、大腿肿了消,消了又肿。勾梯、拉梯、水带、苦练加巧练,小腿上留下一个坑坑洼洼的伤疤……

功夫不负有心人,肖树广以扎实的训练作风,练就了过硬的业务素质,2010年至2011年,他连续两年入选省消防总队铁军比武集训队,成为当之无愧的训练尖子。

在2010年9月的省消防铁军比武竞赛中,肖树广以出色表现,获得地下竖井救人操第一名、救助技术综合操第三名的成绩。

火海尖刀,历练真勇士

在和平年代,当消防兵是相对危险的职业之一,他们担负着火灾扑救和急难险重任务,被人称为是距危险最近的人。

入伍10多年来,肖树广共参与灭火抢险救援700多次,直接抢救被困群众100多人。

2008年7月5日,海南红塔卷烟厂发生严重火灾,过火面积约5800多平方米。

火灾发生后,海口市消防支队第一时间调集41辆消防车,280多名官兵赶赴现场展开救援。面对这起突如其来大火,肖树广带领战士深入火场,强攻近战截火势。滚滚浓烟阻挡了视线,肆虐的火舌烘烤着他战友,强烈的热辐射使水枪里的水打在水桶上顿时变成了水蒸气,他命令战士们用水枪相互往身上射水降温。建筑物燃烧时间过长,楼板被烤酥,不时坍塌的楼板几次砸到他和战友,但他们始终坚持战斗在第一线。

经过36小时的艰苦鏖战,肖树广和战友们成功保护了香烟生产线、行政办公区等财产安全。

2010年6月3日,海口市制药厂有限公司厂房二层车间发生大火。作为辖区中队指挥员,肖树广与20名战友第一时间赶往现场。此时,整个厂区浓烟翻滚、火光冲天,空气中弥漫着刺鼻的气味。

“抵近侦察、占据水源、出枪控火……”肖树广沉着冷静,一道道指令有序发出。

随后,他又带领攻坚组队员冲进浓烟中,冒着爆炸和房屋倒塌的危险,开辟通道,逼近火点,进行灭火。

突然,警戒员发出撤退信号:10米高的管道发生倾斜,随时有砸向官兵的危险。肖树广和战友们急忙调转方位,逆向强攻。经过近两个小时的奋战,大火终于被降服,一千多万元的资产得到了有效保护。然而,由于长时间被烈火烘烤,肖树广的面部、手上多处受伤。

忠诚卫士,甘为大家舍小家

很难相信,生活中的肖树广,安静,细致,精心呵护着中队里的每一名消防兵。

肖树广常说:“我们带兵的人,既要对付得起部队、组织,又要对得起战士和他们的父母。”为此,他始终坚持精细化管理,大力推进中队正规化建设。肖树广组织官兵开展“问题大家找”、“办法大家谈”活动,创建了“官兵励志床头卡”、“英模榜样牌”等,激励官兵们的斗志。

肖树广把时间和精力都用在了工作上,很少有机会去照顾家人。2010年,他被抽调参加打造铁军比武竞赛集训。在集训之前,他的妻子已怀有身孕,正是需要细心照料的时候。因此,家人曾一度反对他参加集训。而肖树广却说:“我的表现关系着中队的荣誉,咱不能给单位抹黑呀。”

在长达两年多的比武集训中,每周仅有一天休息时间。就是这么短短的24个小时,他也舍不得放弃,要么研究如何改进操作技术,要么组织队员加训。偶尔回家看望妻子,也是“来也匆匆,去也匆匆”。

铁汉也有柔情,每当想起妻子、孩子,他总会感觉很愧疚,“家庭的重担全压在妻子一人身上,每天还让她担惊受怕,现在孩子一岁了,还不熟悉我这个爸爸。”一说到此,肖树广的眼中含泪。

这就是肖树广,一位火场硬汉,一位与火魔搏斗10多年的灭火英雄,一个用执著书写忠诚的柔情消防兵。

(本报海口3月1日讯)



三亚金茂丽思卡尔顿酒店首层R1-4店
电话:0898 8856 5852