与海南共同成长

海南日报

HAINAN RIBAO

1950年5月7日创刊
海南日报社出版
第20401号

今日AB两叠16版
国内统一刊号CN46—0001

2012年3月 15 星期四
壬辰年二月廿三
廿八春分

四部门联合发文要求切实维护消费者权益

全省将统一受理12315消费者投诉举报

本报讯（记者胡续发 实习生符玲）记者日前从省委群众工作部了解到，省委群工部、省工商行政管理局、省信访局、省消费者委员会近日联合发文，要求各市县、各有关部门充分发挥职能作用，严厉打击侵害消费者权益的行为，切实维护群众利益。

据介绍，有关部门将认真组织开展食品安全、旅游市场专项整治，打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，努力净化消费环境。通过加强消费者权益保护工作，拓宽消费者诉求表达渠道，科学分析消费者投诉的热点、难点问题及其产生原因，研究完善消费纠纷调处机制，综合运用法律、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，切实减少消费纠纷引发的上访事项，把因消费者权益受损害而引发的社会矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

记者从省工商局了解到，全省各级群工、信访、工商部门和消费者委员会（协会）将通过12315进商场、进超市、进市场、进企业、进农村、进校园、进社区、进景区“八进”建设，讲解法律法规适用条文，引导经营者合法经营。向广大消费者宣传法律法规知识，引导消费者增强依法维权的意识，提高自我维权能力。各级工商部门将发挥消费者权益保护的主渠道和主力军作用，实现12315消费者投诉举报全省统一受理，市县分级处理，实行24小时人工值班值勤，三种语言受理投诉。承诺做到件件投诉有回音、事事处理有着落，实现市区执法人员30分钟内到达现场，乡村和郊区60分钟内到达现场，确保服务到位。进一步加强12315消费维权执法网络体系建设，更新12315地理信息系统，提高投诉和分流及出勤跟踪效率。

十一届全国人大五次会议闭幕

批准政府工作报告、全国人大常委会工作报告等重要报告
表决通过关于修改刑事诉讼法的决定和其他法律文件

胡锦涛温家宝贾庆林李长春习近平李克强贺国强周永康等出席 吴邦国主持

据新华社北京3月14日电 第十一届全国人民代表大会第五次会议在批准政府工作报告、全国人大常委会工作报告及其他重要报告，表决通过关于修改刑事诉讼法的决定和其他法律文件，圆满完成各项议程后，14日上午在人民大会堂闭幕。

今天的人民大会堂气氛庄重热烈。2872名代表出席闭幕会，出席人数符合法定人数。

闭幕会由大会主席团常务主席、执行主席、全国人大常委会委员长吴邦国主持。

胡锦涛、温家宝、贾庆林、李长春、习近平、李克强、贺国强、周永康等和大会主席团成员在主席台就座。

大会主席团常务主席、执行主席王兆国、路甬祥、乌云其木格、韩启德、华建敏、陈至立、周铁农、李建国、司马义·铁力瓦尔地、蒋树声、陈昌智、严隽琪、桑国卫等在执行主席席就座。

上午10时，吴邦国宣布会议开始。

会议表决通过了关于政府工作报告的决议。决议指出，会议充分肯定国务院过去一年的工作，同意报告提出的2012年工作总体部署和主要任务，决定批准这个报告。

会议表决通过了关于2011年国民经济和社会发展计划执行情况与2012年国民经济和社会发展计划的决议，决定批准关于2011年国民经济和社会发展计划执行情况与2012年国民经济和社会发展计划草案的报告，批准2012年国民经济和社会发展计划；表决通过了关于2011年中央和地方预算执行情况与2012年中央和地方预算的决议，决定批准关于2011年中央和地方预算执行情况与2012年中央和地方预算草案的报告，批准2012年中央预算。

会议经表决，通过了全国人民代表大会关于修改刑事诉讼法的决定。中华人民共和国主席胡锦涛签署第55号主席令，公布了这一决定。本决定自2013年1月1日起施行。

会议表决通过了关于十二届全国人大代表名额和选举问题的决定、香港特别行政区选举十二届全国人大代表的办法和澳门特别行政区选举十二届全国人大代表的办法。根据关于十二届全国人大代表名额和选举问题的决定，十二届全国人大代表于2013年1月选出。

会议表决通过了关于全国人大常委会工作报告的决议。决议指出，会议充分肯定全国人大常委会过去一年的工作，同意报告提出的关于今后一年的主要任务，决定批准这个报告。

会议表决通过了关于最高人民法院工作报告的决议、关于最高人民检察院工作报告的决议。决议指出，会议充分肯定最高人民法院、最高人民检察院过去一年的工作，决定批准这两个报告。

大会完成各项议程后，吴邦国发表讲话。他说，十一届全国人大五次会议的各项议程已经进行完毕。在全体代表的共同努力下，会议开得很成功，进一步凝聚了共识，明确了任务，坚定了信心，是一次民主、团结、求实、奋进的大会。（下转A3版）

2012年世界邮轮博览会美国迈阿密举行

海南首次亮相世界邮轮盛会

本报迈阿密3月13日电（记者杨春虹）当地时间今天上午九时，以邮轮为主题的世界最大规模专业展览——2012年世界邮轮博览会，在世界邮轮之都美国迈阿密的海滩展览中心举行。作为中国邮轮旅游最具发展前景和潜力的海南，首次大规模组团参加这一盛会。

近年来，我国邮轮旅游快速发展，吸引了世界邮轮巨头目光，而海南也因为具备了气候、地理位置等优势，加之优异的旅游资源及环境，早在1990年代就已经成为国际邮轮公司停靠港。2006年，三亚凤凰岛建成国内首个国际邮轮码头；2008年，我省成为国内接待国际邮轮最大的艘次；2011年11月2日，丽星邮轮“宝瓶星号”以三亚凤凰岛为母港，开出三亚至越南的3条定期航线。

邮轮博览会吸引全球目光，本届参展商主要包括来自世界各地的邮轮公司、生产商、邮轮旅游相关产品的供应商、港务机构、各国旅游局、旅行商等。展览涉及邮轮码头、邮轮公司、旅游目的地、邮轮目的地、邮轮设计和制造技术等邮轮业的各个方面，有超过120个国家和地区的近千家参展商参展。

今年是我省首次组团参加世界邮轮博览会，在中国展区，海南、天津、上海等我国主要邮轮旅游发展地区都分别组团参加展会，而中国邮轮旅游的快速发展也吸引了众多国际邮轮巨头开始关注这一潜力巨大的市场，中国展台前前来了解、咨询、洽谈的嘉宾络绎不绝。

海南旅游代表团负责人表示，在国际旅游岛建设大背景下，邮轮旅游是我省重点发展的新兴旅游产业，一方面是可以借助国际邮轮公司带来大量国际客源，加大对海南岛的宣传；一方面作为国内消费主要承接地，邮轮旅游将成为海南休闲度假产业未来一个重点发展方向。此次组团参加世界邮轮博览会，希望在被誉为“世界邮轮之都”的迈阿密进行学习、考察，借鉴其成功发展经验。

在十一届全国人大五次会议记者会上

温家宝总理答中外记者问

自我评价：没有谋过私利，知我罪我，其惟《春秋》
中美经贸：解决中美贸易的不平衡，合作比对抗好
两岸：照顾台湾中小企业、弱势产业和基层群众利益
政改：改革只能前进，不能停滞，更不能倒退
楼市调控：一些地方房价远远没有回到合理价位
香港：香港现在是困难与机遇同在
直选：中国的民主进程任何力量阻挡不住
经济调速：调低速度主要是为了结构调整
公平正义：应创造条件让人民提出意见批评政府
叙利亚问题：中国没有私利，不会偏袒任何一方
吴英案：应该引导，允许民间资本进入金融领域
西藏：不赞成用极端行为干扰破坏社会和谐
收入差距：限制高收入者收入，增加中等收入者比重
地方债务：政府性债务的水平是可控的、安全的
王立军事件：重庆市委市政府应反思并吸取教训

（详见A2版）

3月14日，国务院总理温家宝会见中外记者并回答记者提问。本报特派记者 王凯 摄

“我们对未来抱有信心”

——温家宝总理中外记者会侧记

“今年可能是最困难的一年，但也可能是最有希望的一年。面对国际金融危机和欧债危机的蔓延、发展，关键是把我们自己的事情办好。”

14日上午10时50分，人民大会堂三楼金色大厅。温家宝总理第十次中外记者会的序幕拉开。

这是一次引人关注的记者会——2012年，是“十二五”时期承前启后的重要一年，也是本届政府任期的最后一年。

面对艰难曲折的世界经济复苏进程和发展中一系列不平衡、不协调、不可持续的问题，实现“十二五”良好开局的中国经济航船能否平稳前行？人们期待总理的回答。

温家宝以坚定的语气，向世界传递“中国信心”——

“中国经济能够克服不平衡、不协调、不可持续的问题，真正走上一条注重质量的发展道路。”

“我们要想方设法使同样的增长速度能够取得更大的经济效益，能够使人民得到更多的实惠。我们一定能够做到这一点，这是我们的目标。”

……

以改革促发展，以改革促进步。面对记者的提问，温家宝强调，现在改革到了攻坚阶段，没有政治体制改革的成功，经济体制改革不可能进行到底，已经取得的改革和建设成果还有可能得而复失，社会上新产生的问题也不能从根本上得到解决，每个有责任的党员和领导干部都应该有紧迫感。

从房地产市场调控到民间金融发展，再到缩小城乡收入差距……记者会上，中外记者争相提问。面对一个个热点焦点问题，温家宝从容应对，坦诚作答。

谈住房，他强调，调控不能放松。如果放松，将前功尽弃。（下转A3版）

我省30万农村人口饮水安全问题年内解决

本报海口3月14日讯（记者梁振君）“解决30万农村人口饮水安全问题”是我省今年十大民生工程之一，水务部要求我省今年解决27万农村人口和2.46万农村学校师生饮水安全问题，投资计划也将下达。海南日报记者今天从省水务厅了解到，目前部分市县已抓紧开展相关工作，其中澄迈、琼海、定安等市县动作较快，有的项目已经开工。

省水务厅农村水利处负责人说，水质不达标、水量不够、保证率不够、来回取水超过20分钟，只要符合其中任何一项，都可以判定该地区饮水不安全。据介绍，我省农村饮水不安全人口主要分布在乐东、儋州、文昌、万宁等市县，“十一五”期间我省共解决了150多万农村人口饮水不安全问题，“十二五”期间我省还将解决约140万农村人口饮水不安全问题。

据介绍，去年我省共投资2.22亿元，建设168处农村饮水安全工程，涉及全省71个乡镇204个行政村860个自然村，解决农村29.7万人及学校师生2.44万人的饮水不安全问题，超额完成省委、省政府年初提出的27万人的目标任务。

今年我省将着力抓好农村饮水安全工程建设，采取集中供水、分散供水、城乡供水管网向农村延伸等方式，以中心水厂辐射农村，下大力气推进农村饮水安全项目建设。同时，解决30万农村、垦区人口饮水不安全问题，全省农村饮水安全工程供水水质合格率要达到51%以上。

全省动员 全民参与 绿化宝岛

我省抓示范样板推进“绿化宝岛”工程

本报海口3月14日讯（记者单慷岗）“‘绿化宝岛’行动怎么搞，建立示范样板极为重要。”省林业局负责人今天接受本报记者采访时表示，我省各地正在推动“绿化宝岛”各类工程的示范点建设，用典型作示范幅射，以实现绿化宝岛工程的高标准、高质量。

省林业局要求，每个市县要针对我省绿化宝岛行动存在的多种困难，勇于探索。通道绿化、河流绿化、海防林景观改造要抓好示范段，城市森林、村庄绿化、水库绿化、乡土珍贵高效林都要建立示范点，通道等绿化要探索土地落实模式，每个项目都要创建先进模式，积累经验，用典型作示范幅射。

目前，各市县已经准备开始推行各类示范点、示范区、示范林建设。

文昌市村庄林保护在全省走在前列，村庄被多种乡土树种阔叶林怀抱着，村在林中、林在村中，全市现有村庄林面积33.1万亩。文昌市林业局负责人表示，该市着力抓好村庄林绿化示范点建设。今年他们选择文城镇周边的湖美村、龙榜村等8个村庄，准备建成全市村庄绿化示范点。示范点将在村内绿化重点是抓好房前屋后种树，在村外绿化重点是抓好村庄防护林和村旁道路的绿化，主要种植椰子、花梨、沉香、柚木、菠萝蜜和荔枝等适宜树种。目前，此项工作正在抓紧推进当中。

东方市林业局负责人表示，他们将按照“绿化宝岛”工程建设的要求，在已经取得的造林绿化成果的基础上，乘势而上，进一步调整结构、扩大规模、提高质量，强化功能，增添绿化的景观效果。为此，他们将通过建设示范林方式，为工程建设做样板，然后加以推广，以确保“绿化宝岛”工程建设顺利实施，达到“调结构、扩规模、重质量、强功能、美景观”的造林绿化实效。

儋州市农委负责人说，他们正在精心编制专项规划设计，以打造典型示范工程。他们将白马井立交至西线高速公路的通道绿化建设为景观多样化、立体化、多层次的绿化样板，作为道路绿化推广示范区。为提高设计品位，该市还邀请湖南农林工业规划设计研究总院负责设计，预计本月底开工建设。

海南团代表建议

为被征地农民提供社会保障

本报北京3月14日电（特派记者彭青林 黄晓华 陈成智）农村征地拆迁和补偿安置是事关社会和谐稳定的热点问题。如何协调征地拆迁中的各方矛盾，又如何通过补偿安置使被征地农民得到持续发展？海南代表团向十一届全国人大五次会议提交议案，建议修改《中华人民共和国土地管理法》（以下简称《土地管理法》），进一步加强农村征地拆迁和补偿安置的管理，为被征地农民提供社会保障。

除货币补偿应扶持农民持续发展

议案指出，目前我国普遍采用货币补偿的方式安置农民，就是将征地补偿费中的安置补助费一次性的支付给被征地农民。由于安置费用较少，加之农民自身就业能力较弱，失地农民很难找到稳定的工作，常常是土地没了，有限的安置费用完了，工作也没有着落，成了无业游民甚至是新的贫困户，也带来了不少社会问题。

因此，海南团代表建议，应在《土地管理法》中增加规定，地方各级人民政府应当采取扶持措施，安排被征地农民就业，支持和鼓励被征地的农村集体经济组织和农民从事生产经营，兴办企业。以此为失地农民的持续发展提供可靠的保障。

补偿更制度化透明化

代表们在我省的土地管理实践和部分涉及土地征收的案件中发现，个别地方政府在征地过程中，未严格依照法定程序办事，主要体现在信息不公开，农民无法从征地途径了解到征地补偿的费用标准和具体的分配办法，补偿费往往得不到足额的发放。这成为征地纠纷频发的重要原因之一。

海南代表团认为，应当进一步完善征地补偿程序，更加体现尊重农民的知情权和参与权，被征收土地的农民知情、确认的有关材料应当作为征收土地报批的必备材料。同时，应当规范土地征用程序，加大对征地过程的监督力度，实现土地征用补偿制度化、透明化，以市场价格为基础合理确定征地补偿标准，以体现农民集体经济组织作为集体土地所有者的收益权。

海南代表团同时建议，在法律中完善征地补偿争议的裁决制度，对征地补偿行为进行司法监督。

建立被征地农民社保制度

议案指出，被征收土地的农民往往面临一方面没有了土地、另一方面城市的社会保障制度却对其无法适用的尴尬局面，增加了社会不稳定因素。这就需要通过社会保障制度来彻底解决失地农民的生计问题。

代表们表示，随着海南国际旅游岛的开发建设，土地征收也不可避免。他们建议，国家应以法律形式建立被征收土地的农民的社会保障制度。同时，引入征地中的农村房屋拆迁补偿制度，农村土地的征收或者征用中涉及拆迁农民房屋的，也应当向被拆迁人支付拆迁补偿费，保障其居住条件，补偿方式可以采取货币补偿或者房屋安置，以减少征地房屋拆迁中社会矛盾的发生。

万人品尝陵水酸粉、礼仪比赛、民族对歌

陵水全力筹办“三月三”主会场活动

本报椰林3月14日电（记者程范淦 通讯员黄艳艳）今年海南黎族苗族传统节日“三月三”主会场活动将于3月23日至25日在陵水黎族自治县举行，记者今天从该县有关部门获悉，为了使民众过上一个丰富多彩的节日，活动执行委员会正在全力进行准备，各项筹办工作进展顺利。

今年“三月三”活动主题为“珍珠海岸·美丽陵水·欢乐三月三”。据了解，本次庆祝活动分为：启动仪式暨主题文艺表演；礼仪比赛；民族对歌；民族民俗美食和商品一条街；民族非物质文化遗产和经济社会发展成果展；名家书画展；美丽陵水宣传报道；民间趣味体育竞技活动；广场文艺表演活动；民族大型音乐烟火等10项内容。

陵水文体局有关负责人说，在展示美食小吃方面，将特别推出万人品尝酸粉活动，挑战世界吉尼斯新纪录。

为切实做好今年海南“三月三”主会场（陵水）活动，陵水已成立了“三月三”活动执行委员会，下设综合协调组、民间趣味体育竞技活动组、规划展示组、后勤保障组、安全保卫组、接待组、财务组、志愿者服务组等12个工作小组。

目前，各小组根据《2012年海南黎族苗族传统节日“三月三”主会场活动方案》分别制定了详细的操作方案，并开始筹备各项工作。