

# 会展发力

博鳌经验赋予海南竞争优势



某大型汽车企业在博鳌亚洲论坛主会场内举办全国年会。

文\本报记者罗霞 图\本报记者 张杰

## Effects of Exhibitions

博鳌亚洲论坛带给海南会展业的“红利”堪称丰厚,海南会展业藉此实现了跨越式发展,并走上了品牌之路

近期,上海通用、青岛啤酒等多家国内外知名企业纷纷来到博鳌开年会,博鳌亚洲论坛大酒店等酒店“走马灯”似的换了一拨又一拨客人,其中大规模会议团不少。“到海南开会”,已成为企业界的时尚。

海南会展业可谓“一炮而红”。2001年,会展业正起步的海南,迎来了博鳌亚洲论坛的落户。十年耕耘,被誉为“中国会展界神话”的博鳌亚洲论坛带给海南会展业的“红利”堪称丰厚:巨大的品牌影响力、与国际接轨的丰富办会经验、服务设施建设的最佳契机……这些,犹如无尽的甘露,滋养着发展条件得天独厚的海南会展业的“生长”;这些,又如同指南针,指引着海南会展业一步步走在品牌发展之路上。

### 国际品牌带动效应明显

没有国际化的高端平台,不可能吸引世界的目光。博鳌亚洲论坛,作为首个落户我国的国际会议组织,是海南会展业一个最好的国际化品牌。

省贸促会会长陈忠文分析,在海南会展经济的竞争力中,博鳌亚洲论坛的品牌优势排在首位,而与论坛密切相关的“最美国事活动”等活动,同样赋予了海南会展业独特的竞争优势。

十年来,博鳌亚洲论坛年会始终是一场具有世界影响力的人物云集的盛会。与会的同时,代表们也成为海南最好的“宣传大使”。俄罗斯总统梅德韦杰夫曾盛赞海南之美,我国外交部长杨洁篪曾高度赞扬海南为论坛年会的服务保障工作……

品牌效应、口碑相传等,带给海南会展业的“蛋糕”令人欣喜。根据省贸促会的调查,海南会议接待人数及收入年增长幅度都保持在30%以上。而根据海口、三亚等地部分星级酒店的估算,星级酒店会议业务也在以每年20%—50%的增幅稳步增加。

### 办会经验筑起高质保障

2010年1月,海南接待人数最多的会议——新时代健康集团首个万人年会在博鳌举办。此次办会的品质受到了与会代表的好评,“会议让我们感受到了博鳌良好的气候、一流的设施、接待方中远博鳌公司的专业素质和服务意识等。”新时代健康集团有关负责人表示。

谈及会展服务,中远博鳌有限公司总经理邹斌颇为自豪。受益于历届博鳌亚洲论坛年会的举办以及到钓鱼台国宾馆学习、不断的培训等,该公司已锻炼出一批服务质量过硬的队伍,每年接待的500人以上的大型会议达20多个。

与首届博鳌亚洲论坛年会举办时的忙乱不同,面对2012年年会的到来,我省年会服务保障相关单位显得从容不迫。“通过十年论坛,海南举办大型国际会议的能力大大提升,海南已逐步建立了一套行之有效的举办大型国际会议活动的服务保障机制。”省外事办主任吴士存表示。

历经十年的磨练,海南一批精通外语、通晓国际规则、具有丰富礼宾礼仪知识和国际会议服务保障技能的国际化高层次人才脱颖而出,形成了一支由外事干部、公安干警、省直机关职工、高校学生志愿者梯队、专业技术人员等组成的国际会议服务保障队伍。

借助博鳌的办会经验等,近些年,两岸农业合作论坛、博鳌国际旅游论坛等一批高水平、品牌会展活动陆续在海南成功举办。

### 最佳契机助力要件建设

国际会展业界人士提出,海南要成为成功会展目的地需具备三大要件:一是拥有良好的会展业基础设施,有先进水平的会场;二是具备完善的配套,包括交通、酒店等;三是高标准的服务。

重大活动常常成为一个地区提升基础设施水平的最佳契机,博鳌亚洲论坛对于海南会展业要件的改善便是一大实例。

据邹斌介绍,中远博鳌有限公司已连续累计投资40余亿元,在博鳌建设了五星级酒店、高尔夫球会等,平均每年投入的维修保养费用达4000万元。在交通上,海南东环高速铁路动车已途经博鳌。不久的将来,随着博鳌机场的建设,参会嘉宾们还有机会乘坐飞机直抵博鳌。海口的会展设施、三亚的酒店接待设施,也都明显受到论坛的辐射作用。

在今年年初的中国会展经济国际合作论坛上,国际展览与项目协会总裁史蒂文·哈克曾盛赞:“海南会展业展馆设施很好,交通便利,酒店设施一流。”

### 联动机制推动多城齐发

2008年博鳌亚洲论坛年会期间,国家主席胡锦涛出席论坛年会开幕式并在三亚举行系列国事活动;2011年博鳌亚洲论坛年会期间,“金砖国家”领导人第三次会晤在三亚举行;在接待博鳌亚洲论坛年会代表过程中,海口等地酒店等行业积极参与其中……

联动,是博鳌亚洲论坛年会期间海南多市县的合作状态。也正因为联动,造就了博鳌、海口、三亚等地会展业的加速发展,并形成博鳌、海口、三亚三足鼎立的局面。

自博鳌亚洲论坛首届年会举办起,10年里,博鳌陆续迎来了3000多个大小会议的举办,“会议小镇”热闹非凡。2001年展会寥寥无几的海口,2011年举办了83个展会,展会面积超过50万平方米。除展会外,据业内人士估算,2011年海口大中型会议超过9000个。三亚国际热带兰花博览会、海天盛宴等展会近年接连举办,酒店接待的会议更是数不胜数。

自然条件得天独厚、一年四季皆可办展会,这一海南会展业发展最大的优势正被得到更大的关注和利用。除博鳌、海口、三亚等外,海南万宁、陵水等市县的会议团也出现加速增多的态势。未来的海南会展业,前景令人期待。